



● جدول الرسوم والعمولات:

نحن في صدد بناء مجتمع آمن و موثوق فيه من ناحية مشاركة السيارات. تهدف الرسوم الموضحة أدناه إلى تشجيع نمو ونجاح مجتمع سعيد، وعدم تشجيع أي سلوك غير مسؤول. عند ظهور أي مشكلة صغيرة، يكون من الأفضل دائماً أن يتمكن الأعضاء من حلها فيما بينهم.

● رسوم التنظيف:

عندما يقوم أحد/ى المستأجرين/المستأجرات بإرجاع سيارة شديدة الاتساخ ، سيتم فرض رسوم تنظيف على تقدير رينتو الخاص. 100.00 ريال

● رسوم الكيلومترات:

سيتم فرض رسوم على جميع الكيلومترات التي قطعت عبر تعيين الأميال الخاص بالرحلة.
معياري: 0.50 ريال / كيلومتر على مدى المسافة المقطوعة للرحلة.
التخصص: 5.00 ريال / كيلومتر على مدى الرحلة.

● رسوم الضرر:

في حالة حدوث أي خسارة أو ضرر للسيارة أو أي ملكية شخصية أو مطالبة بإصابة جسدية، يحدث ذلك خلال فترة الرحلة لأي سبب بغض النظر عن الخطأ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاصطدام، السرقة، التخريب، الاستيلاء أو الحريق أو الفيضان أو أي أعمال أخرى، يتحمل المستأجر المسؤولية، ويطلب منه/ دفع رسوم رينتو. في حالة انتهاك المستأجر/ة لشروط الخدمة، قد يتحمل المستأجر/ة مسؤولية المبلغ الكامل للمطالبة.

رسوم الضرر المعيارية: 1000.00 ريال

رسوم الأضرار التخصصية: 2500.00 ريال

● رسوم عائد غير مناسب:

إذا قام/ت احد/ى الأعضاء بإرجاع السيارة بشكل غير صحيح مما يؤدي إلى إزعاج المستأجر/ة التالي، فقد يتم فرض رسوم إرجاع غير مناسبة وفقاً لتقدير شركة رينتو. يمكن تطبيق رسوم العودة غير السليمة إذا تم إرجاع السيارة في مكان وقوف السيارات غير الصحيح داخل مرآب إلخ.. أو فقدان بطاقة وقوف السيارة أو تذكرة سحب الجراج، وترك الأضواء مما يؤدي إلى تلف البطارية، أو أي حالة أخرى مثال على ذلك الإهمال.
تختلف الرسوم بحسب اختلاف نوع الإهمال.

● فقدان المفتاح:

إذا فقدت المستأجرة أو ألحق أضراراً بمفتاح سيارة رينتو أثناء الرحلة أو بعدها، فإنه هو/هي المسؤول/ة الوحيد/ة عن تكاليف استبدال المفتاح المفقود أو التالف: ويشمل ذلك استبدال المفاتيح، والخدمات، والبرمجة، وأي تكاليف أخرى مرتبطة بها. قد يتم أيضاً فرض رسوم المفتاح الإضافي وفقاً لتقدير شركة رينتو.

تكلفة استبدال المفتاح + الخدمة
(+ 500.00 ريال رسوم المفتاح)

● رسوم الوقود:

المستأجرين مسؤولون عن إعادة تعبئة الوقود المستخدم أثناء الرحلة. إذا تم إرجاع سيارة بوقود أقل مما كانت عليه في بداية الرحلة، فسيتم تحميل المستأجر على الوقود المفقود. قد يتم أيضاً فرض رسوم وقود إضافية وفقاً لتقدير شركة رينتو. تكلفة الوقود أكثر من 15.00 ريال.

● مخالفات حركة المرور:

يوافق المستأجر على أن يكون وحده مسؤولاً عن مخالفة وقوف السيارات، ومخالفات حركة المرور، والمخالفات والانتهاكات الأخرى التي قد تحدث أثناء الرحلة وبعدها، وجميع الرسوم الناتجة عن هذه الانتهاكات وفقاً لسياسة رينتو. وتقع على عاتق المستأجر وحده مسؤولية دفع هذه الرسوم في الوقت المناسب والامتثال لجميع الالتزامات القانونية الناشئة عن هذه الانتهاكات. قد يتم أيضاً فرض رسوم إضافية على مخالفات حركة المرور وفقاً لتقدير رينتو. أعلى مبلغ على مخالفات حركة المرور (+ 25.00 ريال لكل مخالفة).

● رسوم السحب:

يوافق المستأجر على أن يكون مسؤولاً بشكل حصري على جميع رسوم السحب والمصروفات التي يتم تحملها أثناء الرحلة وما بعدها، وجميع الرسوم الناتجة عن هذه الانتهاكات لسياسة رينتو. مجموع مبلغ السحب + رسوم الحجز

● الغرامات:

الغرامات عبارة عن رسوم عقابية مرتبطة بسلوك الأعضاء الغير مقبول.

● غرامة التدخين:

ممنوع منعاً باتاً التدخين في سيارات رينتو. إذا أثبت السائق التالي بوجود دليل على التدخين مثل الرائحة القوية أو الرماد وما إلى ذلك، سيتم فرض غرامة تدخين على العضو المخالف وفقاً لتقدير شركة رينتو. 500.00 ريال.

● رسوم التأخير في إرجاع السيارة:

إذا قام أحد المستأجرين بإرجاع سيارة متأخرة مما تسبب في إزعاج العضو الآخر، فسيتم خصم سعر الساعة لهذه السيارة بالإضافة إلى غرامة تأخير عن كل ساعة متأخرة. سيتم فرض غرامة التأخير وفقاً لتقدير رينتو.
50.00 ريال / الساعة حتى 500.00 ريال (+ سعر الساعة للسيارة)

● تعويضات المالك:

تتم إضافة تعويضات المالك إلى دفعات الأرباح الشهرية للمالك لتسديد المصروفات التي تكبدها المستأجر والتي يتعين على المالك تحملها لحل المشكلة. يمكن أيضاً إضافة تعديلات إضافية للأرباح إلى العائد الشهري للمالك لتعويض الوقت والجهد المبذول لحل المصاريف التي تكبدها المستأجر.

● تعويض الوقود:

المستأجرين مسؤولون عن إعادة تعبئة الوقود المستخدم أثناء الرحلة. إذا قام أحد المستأجرين بإرجاع سيارة بوقود أقل مما كانت عليه في بداية الرحلة، فيجوز للمالك إعادة تعبئة الوقود وإرسال إيصال الدفع إلى رينتو لطلب استرداد تكاليف الوقود.
تكلفة الوقود (+ 10.00 ريال تعديل الأرباح)

● تسديد المخالفة المرورية:

يتحمل المالك مسؤولية تسوية تذاكر المرور والاحتجاجات والانتهاكات المرتكبة بواسطة المستأجر مباشرةً لمنع عقوبات إضافية بسبب التأخر في السداد. يجوز للمالك بعد ذلك تقديم نسخة من إيصال المخالفة والدفع إلى رينتو لطلب استرداد المبلغ.

يجب تقديم طلبات الاسترداد إلى رينتو في غضون 90 يوماً من تاريخ إصدار المخالفة. جميع العقوبات المتأخرة تقع على عاتق صاحب السيارة.

تكلفة تسوية مخالفة المرور (+ 15.00 ريال تعديل الأرباح)

● تعويض التنظيف:

إذا قام أحد المستأجرين بإرجاع سيارة متسخة للغاية، فقد يقوم المالك بتنظيف السيارة وإرسال إيصال دفع إلى شركة رينتو لطلب استرداد تعويضات التنظيف. ويجب على المالك تقديم الوثائق الكاملة للحادثة إلى رينتو، بما في ذلك الصور وإيصالات الدفع، لطلب استرداد تعويضات التنظيف.

ما يصل إلى 45.00 ريال (+ 15.00 ريال تعديل الأرباح)

● تعويض التدخين:

إذا قام أحد المستأجرين بإرجاع سيارة تحتوي على أدلة عن التدخين مثل رائحة الدخان القوية أو الرماد وغيرها، فقد يقوم المالك بتنظيف السيارة وإرسال إيصال دفع إلى شركة رينتو لطلب استرداد تعويضات التنظيف.

يجب على المالك تقديم الوثائق الكاملة للحادث إلى رينتو، بما في ذلك الصور وإيصالات الدفع وغيرها من أشكال التحقق من المطالبة بسداد تكاليف التدخين. ما يصل إلى 300.00 ريال (+ 15.00 ريال تعديل الأرباح)

● تسديد المرتجعات غير السليمة:

إذا قام أحد المستأجرين بإرجاع سيارة بشكل غير صحيح ، مثل إغلاق الطريق ، أو الفشل في كبح العجلات ، أو فقد بطاقة انتظار ، أو ترك الإضاءة مما يؤثر على صلاحية البطارية، فقد يتدخل المالك لمنع السحب ، أو المخالفة المرورية، و / أو إزعاج للمستأجر القادم. يجب على المالك تقديم الوثائق الكاملة للحادث إلى رينتو، بما في ذلك الصور وإيصالات الدفع عند الاقتضاء ، لطلب استرداد غير صحيح للعائد. 30.00 ريال.

● سداد الكيلومترات:

يجوز للمالك طلب مراجعة عدد الكيلومترات في أي رحلة في غضون 90 يومًا من تاريخ انتهاء الرحلة. إذا تم العثور على أحد المستأجرين قد تجاوزت عدد كيلومترات معين، سيتم إصدار السداد الأميال إلى المالك في الخط مع سياسة رينتو. المعيار: 0.30 ريال / كيلومتر على حساب المسافة المقطوعة التخصيص: 3.00 ريال / كيلومتر على حساب المسافة المقطوعة

● تأخير السداد:

إذا قام أحد المستأجرين بإرجاع سيارة متأخرة مما أدى إلى إزعاج لعضو آخر ، فيجوز لشركة رينتو تحويل التعويض للمالك عن كل ساعة يتأخر فيها المستأجر في إعادة السيارة. تسديد قيمة تأخير الاسترجاع بالإضافة إلى سعر الساعة لكل سيارة بأقل عموله في رينتو. 30.00 ريال / ساعه حتى 300،00 ريال (+ سعر الساعة للسيارة بأقل عموله في رينتو)

تسديد إلغاء الاستئجار:

إذا ألغى المستأجر الرحلة بعد أكثر من ساعة واحدة بعد حجز الرحلة وأقل من 24 ساعة قبل وقت بدء الرحلة، يجوز للمالك طلب تعويض من المستأجر للوقت الذي تم فيه حجز السيارة وعدم توفرها للمستأجرين المحتملين الآخرين. 50٪ من أرباح المالك للرحلة التي تم إلغاؤها.

● العربون:

العربون هي رسوم يتم ردها في نهاية المطاف في حالة استيفاء شروط معينة.

● التصريح الأمني:

كإجراء أمني ، قد تضيف رينتو تفويضًا مؤقتًا بقيمة تصل إلى 150 ريال، وعادة ما يكون ذلك بالنسبة للمستأجرين لأول مرة فقط. يتم إلغاء هذا التفويض على الفور. استنادًا إلى المصرف الذي تتعامل معه ، قد تستغرق هذه الأموال بضعة أيام لتصبح متاحة. 150.00 ريال.

• عربون حسن النية:

عربون حسن النية هو تحصيل رسوم على أحد الأعضاء بعد انتهاك واحد أو أكثر من سياسة المجتمع وفقاً لتقدير شركة رينتو. سيتم رد إيداع عربون حسن النية إلى العضو إذا اتبع العضو جميع شروط الخدمة الخاصة بشركة رينتو وسياسة المجتمع لفترة زمنية تحددها رينتو. 250.00 ريال.