

شروط و أحكام:

كخطوة حاسمة في إجراءات الثقة والسلامة لدينا، يجب عليك التأكد من هوية ورخصة قيادة المستأجر. بطاقة الهوية (بغض النظر عن المصدر) ليست كافية - هو أو هي يجب أن تكون مرخصة لقيادة السيارات.

عند مقابلة ضيفك (المستأجر)، يجب أن تسأله لرؤية رخصة القيادة الخاصة به، والتأكد من أن:

- يتطابق اسمه مع الاسم في الحجز.
- رخصة القيادة سارية المفعول، وأن لا تكون ورقة أو رخصة مؤقته.
- تتطابق الصورة بشكل صحيح مع الشخص الذي يعرضها لك، خاصة عند مقارنتها بتاريخ الميلاد.
- في حال ان المؤجر والمستأجر متواجدين في المملكة العربية السعودية و حاملين للجنسية السعودية فإنه يجب على المؤجر عمل تقويض للمستأجر عن طريق برنامج ابشر عند الالتقاء به وقبل بدء الرحلة (وذلك بتحديد تاريخ بداية ونهاية الرحلة) وعلى المستأجر قبول التقويض قبل بداية الرحلة.
- نوصي بالتقاط صورة للرخصة عندما تلتقي ضيفك (اسأل ببساطة، "هل لي أن أحصل على صورة من الرخصة الخاص بك؟")، واحرص على حجب الأرقام الرائدة لرخصة القيادة، لأسباب تتعلق بالخصوصية. يرجى ملاحظة أنه يجب أن تأخذ هذه الصورة فقط، إذا قررت أن تفعل ذلك، شخصيا عندما تلتقي مع المستأجر في بداية الرحلة وبعد الحصول على إذن منهم.

إذا كان لديك أي مخاوف بشأن صلاحية الرخصه، أو هوية الشخص الذي يقدمها لك، يرجى الاتصال بخط الدعم لدينا خلال ساعات العمل. يجب عليك عدم تسليم المفاتيح الخاصة بك إذا كنت غير راضياً عن صلاحية الترخيص أو هوية الفرد. للاطمئنان اكثر من الافضل السؤال عن تحديد الهوية الإضافية - لا تخجل بشأن السلامة.