



عزيزنا العميل، في حال قمت برفع طلب العضوية في رينتو كمؤجر أو مستأجر فهذا يعني أنك قمت بقراءة كافة الشروط وفهمها والموافقة عليها. الرجاء عدم رفع الطلب حتى تتأكد من فهم و الموافقة على جميع الشروط والأحكام وطريقة سير العمل.

شروط و أحكام العمل:

كخطوة حاسمة في إجراءات الثقة والسلامة لدينا، يجب عليك التأكد من هوية ورخصة قيادة المستأجر. بطاقة الهوية (بغض النظر عن المصدر) ليست كافية - هو أو هي يجب أن تكون مرخصة لقيادة السيارات.

عند مقابلة ضيفك (المستأجر)، يجب أن تسأله لرؤية رخصة القيادة الخاصة به، والتأكد من أن:

- يتطابق اسمه مع الاسم في الحجز.
- رخصة القيادة سارية المفعول، وأن لا تكون ورقة أو رخصة مؤقتة.
- تتطابق الصورة بشكل صحيح مع الشخص الذي يعرضها لك، خاصة عند مقارنتها بتاريخ الميلاد.
- في حال ان المؤجر والمستأجر متواجدين في المملكة العربية السعودية و حاملين للجنسية السعودية فإنه يجب على المؤجر عمل تفويض للمستأجر عن طريق برنامج ابشر عند الالتقاء به وقبل بدء الرحلة (وذلك بتحديد تاريخ بداية ونهاية الرحلة) وعلى المستأجر قبول التفويض قبل بداية الرحلة.
- نوصي بالنقاط صورة للرخصة عندما تلتقي ضيفك (اسأل ببساطة، "هل لي أن أحصل على صورة من الرخصة الخاص بك؟")، واحرص على حجب الأرقام الرائدة لرخصة القيادة، لأسباب تتعلق بالخصوصية. يرجى ملاحظة أنه يجب أن تأخذ هذه الصورة فقط، إذا قررت أن تفعل ذلك، شخصيا عندما تلتقي مع المستأجر في بداية الرحلة وبعد الحصول على إذن منهم.

إذا كان لديك أي مخاوف بشأن صلاحية الرخصة، أو هوية الشخص الذي يقدمها لك، يرجى الاتصال بخط الدعم لدينا خلال ساعات العمل. يجب عليك عدم تسليم المفاتيح الخاصة بك إذا كنت غير راضياً عن صلاحية الترخيص أو هوية الفرد. للاطمئنان أكثر من الافضل السؤال عن تحديد الهوية الإضافية - لا تخجل بشأن السلامة.

ما هي متطلبات العضوية؟

في حين أننا نحتفظ بالحق في رفض العضوية لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك درجة التأمين على السيارات، والتحقق

من الخلفية الجنائية، وتاريخ القيادة، وفيما يلي الحد الأدنى من متطلبات الأهلية:

- بالنسبة لمالك السيارة فيجب ان تكون السيارة مؤمنة تأمين شامل.
- يجب أن تكون لديك رخصة قيادة سارية المفعول (غير مؤقتة)، وأن تقدم رخصة القيادة لمالك السيارة عند بدء الرحلة.
- يجب أن تكون على الأقل 21 سنة لتصبح مؤهل لاستئجار سيارة في المملكة العربية السعودية أو الإمارات العربية المتحدة.
- إذا كنت أقل من 25 عاماً، قد يطلب منك إثبات سنتين على الأقل من تاريخ القيادة الحالي في المملكة العربية السعودية أو الإمارات العربية المتحدة
- إذا كنت تملك رخصة قيادة غير سعودية أو غير اماراتيه وتريد ان تستأجر سيارة في المملكة العربي السعودية أو الإمارات، يجب أن تكون على الأقل 21 عاماً، وقد تحتاج إلى تقديم جواز سفرك وصورة من رخصة القيادة.
- يجب أن تمتلك هاتف محمول بأسمك لكي يمكننا التحقق من خلال رسالة نصية.
- يجب أن تلبي معايير درجة التأمين على السيارات.
- يجب أن تكون مستخدماً مسجلاً في رنتو.

جدول الرسوم والعمولات:

نحن في صدد بناء مجتمع آمن و موثوق فيه من ناحية مشاركة السيارات. تهدف الرسوم الموضحة أدناه إلى تشجيع نمو ونجاح مجتمع سعيد، وعدم تشجيع أي سلوك غير مسؤول. عزيزنا المستأجر، نتمنى فهم جميع البنود، أن تقديمك لطلب العضوية يعني أنك توافق على تحمل المسؤولية كاملة في حال مخالفتك لأحد البنود، ويحق للمؤجر بالقيام بالإجراءات اللازمة لحل المخالفة.

رسوم الحجز:

سيتم فرض رسوم حجز اسمية على كل رحلة. سيكلف المستأجر بتحمل هذه الرسوم لحجز سيارة عن طريق رينتو، وتكون مطلوبة لكل رحلة. لا يمكن تطبيق أكواد الخصم والعروض الترويجية على الحجز.

رسوم الرخصة:

سيتم فرض رسوم ترخيص لكل مستأجر لتغطية تكلفة قيادة معالجة السجلات. سيتم فرض هذه الرسوم على جميع الحجوزات لأول مرة على أي رخصة قيادة جديدة تضاف إلى حساب المستأجر في رينتو.

رسوم تحت عمر الخامسة و العشرون:

سيتم فرض رسوم على كل شخص تحت عمر الخامسة و العشرون عامًا، لتغطية التكلفة المتزايدة لتأمين المستأجرين الذين تقل أعمارهم عن الخامسة و العشرون. يتم فرض رسوم بقيمة 25 ريال على المستأجر عند حجز سيارة رينو، ويكون مطلوبًا لكل رحلة وأي ملحقات في الرحلة. لا يمكن تطبيق أكواد الخصم والعروض الترويجية على رسوم أقل من الخامسة و العشرون عامًا.

● رسوم الغاء الطلب:

عندما يلغي المستأجر الطلب، قد يتم فرض رسوم إلغاء على المستأجر على تقدير رينتو. يتم فرض هذه الرسوم لتعويض الوقت الذي تم فيه حجز السيارة وعدم توفرها للمستأجرين المحتملين الآخرين.

- لا يمكن استرداد المال أو الغاء الحجز بعد بدء الرحلة.
- يكون الإلغاء مجاني وبدون تحمل رسوم الإلغاء في حال كان الغاء الطلب بعد ساعة واحدة من عملية الحجز.
- بعد أكثر من ساعة واحدة من حجز الرحلة ، يتم تطبيق رسوم الإلغاء التالية:
 1. الإلغاء قبل 24 ساعة من بدء الرحلة: بدون رسوم.
 2. الإلغاء قبل أقل من 24 ساعة من بدء الرحلة: 50 ٪ من سعر الرحلة.

● رسوم الغاء المالك:

عندما يلغي المالك حجز رحلة، قد يتم فرض رسوم إلغاء المالك على تقدير رينتو الخاص. يتم فرض هذه الرسوم لتغطية تكاليف إعادة رسوم المستأجر المتضرر إلى سيارة أخرى. لا يمكن إلغاء الطلب بعد بدء الرحلة.

- إذا تم إلغاء الطلب قبل 24 ساعة من بدء الرحلة: لا توجد رسوم.
- إذا تم إلغاء الطلب قبل أقل من 24 ساعة من بدء الرحلة ، يتم تطبيق رسوم إلغاء المالك التالية:
 1. إذا تم الإلغاء قبل أقل من 24 ساعة من بدء الرحلة: 25.00 ريال.
 2. إذا تم الإلغاء قبل أقل من ساعة من بدء الرحلة: 50.00 ريال.
 3. إذا أُلغى بدون إشعار مسبق (عدم حضور المالك): 100.00 ريال.

● رسوم التنظيف:

عندما يقوم أحد المستأجرين بإرجاع سيارة شديدة الاتساخ ، سيتم فرض رسوم تنظيف على تقدير رينتو الخاص. 100.00ريال

● رسوم الكيلومترات:

يحصل المستأجر على ٢٠٠ كيلو متر مجانية في اليوم ويتم حساب 50 هللة لكل كيلو متر إضافي.

● رسوم الضرر:

في حالة حدوث أي خسارة أو ضرر للسيارة أو أي ملكية شخصية أو مطالبة بإصابة جسدية، يحدث ذلك خلال فترة الرحلة بغض النظر عن الخطأ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاصطدام، السرقة، التخريب، الاستيلاء أو الحريق أو الفيضان أو

البرد أو أي أعمال أخرى، يتحمل المستأجر المسؤولية، ويطلب منه دفع رسوم رينتو. في حالة انتهاك المستأجر لشروط الخدمة، قد يتحمل المستأجر مسؤولية المبلغ الكامل للمطالبة.

رسوم الضرر المعيارية: 1000.00 ريال

رسوم الأضرار التخصصية: 2500.00 ريال

● رسوم عائد غير مناسب:

إذا قام أحد الأعضاء بإرجاع سيارة بشكل غير صحيح مما أدى إلى إزعاج المستأجر التالي، فقد يتم فرض رسوم إرجاع غير مناسبة وفقاً لتقدير شركة رينتو. يمكن تطبيق رسوم العودة غير السليمة إذا تم إرجاع السيارة في مكان وقوف السيارات غير الصحيح داخل مرآب إلخ.. أو فقدان بطاقة وقوف السيارة أو تذكرة سحب الجراج، وترك الأضواء مما يؤدي إلى تلف البطارية، أو أي حالة أخرى مثال على ذلك الإهمال. رسوم العائد تختلف حسب نوع الإهمال.

● فقدان المفتاح:

إذا فقد المستأجر أو ألحق أضراراً بمفتاح سيارة رينتو أثناء الرحلة أو بعدها، فإنه هو المسؤول الوحيد عن تكاليف استبدال المفتاح المفقود أو التالف: ويشمل ذلك استبدال المفاتيح، والخدمات، والبرمجة، وأي تكاليف أخرى مرتبطة بها. قد يتم أيضاً فرض رسوم المفتاح الإضافي وفقاً لتقدير شركة رينتو.

تكلفة استبدال المفتاح + الخدمة

(+ 500.00 ريال رسوم المفتاح)

● رسوم الوقود:

المستأجرين مسؤولون عن إعادة تعبئة الوقود المستخدم أثناء الرحلة. إذا تم إرجاع سيارة بوقود أقل مما كانت عليه في بداية الرحلة، فسيتم تحميل المستأجر على الوقود المفقود. قد يتم أيضاً فرض رسوم وقود إضافية وفقاً لتقدير شركة رينتو. تكلفة الوقود أكثر من 15.00 ريال.

● مخالفات حركة المرور:

يوافق المستأجر على أن يكون وحده مسؤولاً عن مخالفة وقوف السيارات، ومخالفات حركة المرور، والمخالفات والانتهاكات الأخرى التي قد تحدث أثناء الرحلة وبعدها، وجميع الرسوم الناتجة عن هذه الانتهاكات وفقاً لسياسة رينتو. وتقع على عاتق المستأجر وحده مسؤولية دفع هذه الرسوم في الوقت المناسب والامتثال لجميع الالتزامات القانونية الناشئة عن هذه الانتهاكات. قد يتم أيضاً فرض رسوم إضافية على مخالفات حركة المرور وفقاً لتقدير رينتو الخاص. أعلى مبلغ على مخالفات حركة المرور (+ 25.00 ريال لكل مخالفة).

● رسوم السحب:

يوافق المستأجر على أن يكون مسؤولاً بشكل حصري عن جميع رسوم السحب والمصروفات التي يتم تحملها أثناء الرحلة وما بعدها، وجميع الرسوم الناتجة عن هذه الانتهاكات لكل سياسة رينتو. مجموع مبلغ السحب + رسوم الحجز

● الغرامات:

الغرامات عبارة عن رسوم عقابية مرتبطة بسلوك الأعضاء الغير مقبول.

● غرامة التدخين:

ممنوع منعاً باتاً التدخين في سيارات رينتو. إذا أثبت السائق التالي بوجود دليل على التدخين مثل الرائحة القوية او الرماد وما إلى ذلك ، سيتم فرض غرامة تدخين على العضو المخالف وفقاً لتقدير شركة رينتو. 500.00 ريال.

● رسوم التأخير في إرجاع السيارة:

إذا قام أحد المستأجرين بإرجاع سيارة متأخرة مما تسبب في إزعاج العضو الآخر ، فسيتم خصم سعر الساعة لهذه السيارة بالإضافة إلى غرامة تأخير عن كل ساعة متأخرة. سيتم فرض غرامة التأخير وفقاً لتقدير رينتو الخاص. 50.00 ريال / الساعة حتى 500.00 ريال (+ سعر الساعة للسيارة)

● تسديد الغاء الاستئجار:

إذا ألغى المستأجر الرحلة بعد أكثر من ساعة واحدة بعد حجز الرحلة وأقل من 24 ساعة قبل وقت بدء الرحلة، يجوز للمالك طلب تعويض من المستأجر للوقت الذي تم فيه حجز السيارة وعدم توفرها للمستأجرين المحتملين الآخرين. 50% من أرباح المالك للرحلة التي تم إلغاؤها.

● العربون:

العربون هي رسوم يتم ردها في نهاية المطاف في حالة استيفاء شروط معينة.

● التصريح الأمني:

كإجراء أمني ، قد تصنيف رينتو تفويضاً مؤقتاً بقيمة تصل إلى 150 ريال، وعادة ما يكون ذلك بالنسبة للمستأجرين لأول مرة فقط. يتم إلغاء هذا التفويض على الفور. استناداً إلى المصرف الذي تتعامل معه ، قد تستغرق هذه الأموال بضعة أيام لتصبح متاحة. 150.00 ريال.

● عربون حسن النية:

عربون حسن النية هو تحصيل رسوم على أحد الأعضاء بعد انتهاك واحد أو أكثر من سياسة المجتمع وفقاً لتقدير شركة رينتو. سيتم رد إيداع عربون حسن النية إلى العضو إذا اتبع العضو جميع شروط الخدمة الخاصة بشركة رينتو وسياسة المجتمع لفترة زمنية تحددها رينتو. 250.00 ريال.

● أرباح المالك:

سيتم تحويل أرباح المالك الى حسابه خلال ثلاثة الى اربعة ايام بعد انتهاء الرحلة وسيتم خصم عمولة رينتو 10%.