



شكرا لاهتمامك في رينتو!

يرجى قراءة شروط الخدمة بعناية حيث أنها تحتوي على معلومات هامة بخصوص حقوقك القانونية ، وإجراءات التعهد والالتزامات.

المقدمة:

توفر شركة رينتو منصة مشاركة عبر الإنترنت تربط أصحاب السيارات بالمسافرين والسكان المحليين الذين يسعون إلى حجز هذه المركبات. يمكنك تحميل التطبيق عن طريق متجر ابل او قوقل بلاي للوصول الى خدماتنا، بما في ذلك التواصل معنا أو مع مستخدمي رينتو الآخرين.

- في حال تقديمك لطلب العضوية فانك توافق على الالتزام بأحكام شروط الخدمة وتوافق على التزامك قانونيا في حال حدوث اي مشكله تتعارض مع سياسة رينتو. هذه الشروط تشكل اتفاقية قانونية بينك وبين شركة رينتو.

تحتفظ شركة رينتو بالحق في تعديل الخدمات أو تعديل الشروط في أي وقت. إذا قمنا بتعديل الشروط ، سنقوم بنشر التعديل. سنقوم أيضًا بتحديث تاريخ "آخر مراجعة" في أعلى هذه الشروط. في حال استمرارك في استخدام خدماتنا بعد نشر التعديل، فإنك توافق على الالتزام بالشروط المعدلة. إذا لم تكن الشروط المعدلة مقبولة لك ، فإن الحل الوحيد هو التوقف عن استخدام خدمات التطبيق وإغلاق حسابك في غضون 30 يومًا ، وفي هذه الحالة ، سيتم تطبيق النسخة السابقة الفعالة من شروط الخدمة عليك. ● سيتم تطبيق شروط الخدمة الجديدة عليك في حال استخدامك للخدمات خلال فترة 30 يومًا.

إذا كان لديك أسئلة بخصوص هذا الاتفاق أو رينتو بشكل عام ، يرجى التواصل معنا على rentoco.ksa@gmail.com

شروط عامة

الأهلية: خدماتنا مخصصة فقط للأشخاص الذين يبلغ عمرهم 21 عامًا أو أكبر. يحظر استخدام الخدمات من قبل أي شخص يقل عمره عن 21 عامًا.

التسجيل. للوصول إلى ميزات معينة من الخدمات، يجب عليك التسجيل للحصول على حساب خاص بك عن طريق تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني وإنشاء كلمة مرور

التحقق: عند قيامك بالتسجيل في أي من قائمتك أو حجز سيارة ، سوف تزودنا بمعلومات معينة خاصة بك لتمكننا من التحقق من هويتك حتى تصبح "سائق معتمد".

- أنت تتعهد بتقديم معلومات كاملة ودقيقة إلى رينتو عن نفسك و مركبتك (سياراتك) إن وجدت. يحق لشركة رينتو إجراء عمليات الفحص والشيكاك والعمليات المصممة للمساعدة في التحقق من هوية المستخدمين والمركبات ، بما في ذلك تاريخ القيادة و صلاحية رخصة القيادة ، ولكننا لا نلتزم بعملية فحص محددة على مركبة أو مستخدم. يحق لشركة رينتو، حسب تقديرها الخاص ، استخدام خدمات الطرف الثالث للتحقق من المعلومات التي تزودنا بها وللحصول على معلومات وتصحيحات إضافية ذات صلة عند الاقتضاء ، و تخول بموجب ذلك لشركة رينتو طلب هذه المعلومات وتلقيها واستخدامها وتخزينها. قد تقبل شركة رينتو طلبك أو ترفضه لتصبح سائقًا معتمدًا وفقًا لتقديرها الخاص.

تقرير المستهلك: عندما تقدم طلباً لتصبح سائقاً معتمداً فإنك تزود شركة رينتو بتعليمات مكتوبة وفقاً لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل أو قوانين الإبلاغ عن المستهلك السارية أو أي قوانين مماثلة للحصول على نقاط التأمين على السيارات الشخصية و / أو الأعمال التجارية وتقرير الائتمان و / أو إجراء فحص الخلفية ، بما في ذلك التحقق من الخلفية الجنائية حيثما يكون مسموحاً به بموجب القانون الساري. أنت أيضاً تخوّل شركة رينتو للحصول على نقاط التأمين على السيارات الشخصية و / أو الأعمال التجارية الخاصة بك أو تقرير الائتمان أو إجراء فحص للخلفية في أي وقت تعتقد رينتو بشكل معقول أنه قد يكون هناك مستوى متزايد من المخاطر المرتبطة بحسابك في رينتو.

تحديثات المعلومات الجارية: أنت تتعهد بتحديث المعلومات التي قدمتها إلى رينتو في حالة حدوث أي تغييرات في سجل القيادة أو معلومات الاتصال أو الخلفية. تحديداً فيما يتعلق بمعلومات الاتصال الخاصة بك ، قد ترسل رينتو إشعارات إليك في أحدث عنوان بريد إلكتروني أو هاتف أو عنوان إرسال فواتير مقدم من قبلك ، وسيتم اعتبار هذه الإشعارات صالحة حتى إذا لم تعد تحتفظ بحساب البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو استلام البريد على هذا العنوان ما لم تقدم معلومات الاتصال المحدثة إلينا. كما أنك ستكون المسؤول الوحيد عن جميع الأنشطة التي تحدث من خلال حسابك ، لذا يرجى الحفاظ على أمان كلمة المرور ومعلومات الحساب الخاصة بك.

● أنت توافق على أنك لن تكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي طرف ثالث وأنت سوف تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي أنشطة أو إجراءات تقع تحت حساب رينتو الخاص بك ، سواء أكننت قد أجازت مثل هذه الأنشطة أو الإجراءات أم لا. يجب عليك إخطار رينتو على الفور بأي استخدام غير مصرح به لحساب رينتو الخاص بك. نحن لسنا مسؤولين عن عدم امتثالك لهذا الشرط ، أو عن أي تأخير في إغلاق أو حماية حسابك بعد الإبلاغ عن الوصول الغير المصرح به إلينا.

التزاماتك: أنت توافق على أنك ستستخدم دائماً حسابك والخدمات بما يتوافق مع الشروط والقانون الساري وأي سياسات ومعايير أخرى يقدمها لك رينتو. بصفتك مالكاً للمركبة (المشار إليها فيما بعد باسم "المضيف") ، فإنك تلتزم بتوفير سيارة آمنة ومُسجلة قانوناً وغير تالفة وفي حالة ميكانيكية جيدة ، وفي الوقت المحدد للمسافر وهو سائق معتمد (المشار إليه فيما بعد باسم "ضيف").

● بصفتك ضيفاً ، فإنك تلتزم بأن تكون سائقاً مرخصاً قانونياً ، وستعامل السيارة جيداً و ستلتزم بجميع الإجراءات لإعادة السيارة في الوقت المحدد وفي نفس الحالة التي تلقيتها فيها. فيما يتعلق باستخدامك للخدمات أو الوصول إليها، فأنت توافق على أنك لن تشجع أو تطلب أو تساعد أي طرف ثالث على ان ينتهك أي قانون

بما في ذلك:

- خرق و / أو انتهاك و / أو التحايل على أي قانون محلي أو إقليمي أو وطني أو أي لائحة أخرى ، أو أي أمر صادر عن محكمة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، لوائح المطار والأنظمة الضريبية أو متطلبات الترخيص أو التسجيل حقوق الجهات الخارجية أو أنظمتنا أو سياساتنا أو تحديد حالة حسابك.
- نشر محتوى زائف أو غير دقيق أو مضلل أو تشهيري.
- التعدي أو إعادة الإنتاج أو الأداء أو العرض أو التوزيع أو إجراء هندسة عكسية أو إعداد أعمال مشتقة من محتوى ينتمي إلى أو مرخص لـ رينتو أو مصدره الخدمات وينتمي إلى مستخدم آخر لـ رينتو أو إلى طرف ثالث ، بما في ذلك الأعمال التي يغطيها أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو براءة اختراع أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية أو الدعاية أو الحقوق المعنوية أو التعاقدية إلا بإذن كتابي صريح مسبق من شركة رينتو.

إرسال أي معلومات خاطئة ، بما في ذلك:

- تقديم أي معلومات كاذبة بما في ذلك الاسم وتاريخ الميلاد ، رخصة القيادة ، بطاقة الائتمان ، التأمين ، أو غيرها من المعلومات الشخصية.

- تقديم مطالبة ، أو الرد على مطالبة (على سبيل المثال عن الأضرار التي لحقت السيارة) ، مع معلومات كاذبة أو مضللة.
- عرض ، كمالك ، أي مركبة لا تملكها أنت أو لديك سلطة المشاركة .
- عرض ، كمالك ، أي مركبة قد لا يتم تقاسمها للتعويض وفقا لشروط وأحكام الاتفاق مع طرف ثالث ، بما في ذلك ، ليس على سبيل الحصر ، عقد الإيجار أو التمويل.
- عرض ، كمالك ، أي سيارة تالفة ، أو غير نظيفة ، أو غير آمنة ، أو غير مسجلة قانوناً.
- حجز أو قيادة أي مركبة بدون رخصة قيادة سارية المفعول.
- تقديم أي بيانات تحتوي على معلومات خاطئة أو مضللة ، أو تقديم أي قائمة بسعر لا تتوي كريبه.
- التسجيل لحساب رينتو نيابة عن شخص آخر غير نفسك.
- انتحال شخصية أي شخص، أو تزوير أو تحريف ارتباطك بأي شخص.

عدم الوفاء بالتزاماتك ، بما في ذلك:

- عدم دفع الرسوم أو المبالغ الأخرى المستحقة لشركة رينتو أو لمستخدم آخر.
- الفشل ، سواء كان ضيفاً أو مضيفاً ، لتسليم أي سيارة في الوقت المناسب أو إتاحتها أو إرجاعها ، ما لم يكن لديك سبب وجيه كما هو محدد في سياساتنا.
- استخدام الخدمات للعثور على مضيف أو ضيف ، ثم إكمال معاملة لمشاركتها بشكل جزئي أو كلي مستقل عن خدمات رينتو، من أجل التحايل على الالتزام بدفع أي رسوم لرينتو ذات صلة بتوفير رينتو للخدمات أو لأية أسباب أخرى.
- نقل حساب رينتو الخاص بك و / أو هوية المستخدم إلى طرف آخر دون موافقتنا.
- السماح لأي شخص بخلاف "السائق المعتمد" الذي تسافر معه لقيادة السيارة التي حجزتها.
- عرض أو تقديم للضيف سيارة خاضعة لاستدعاء السلامة دون معالجة صحيحة للمسألة، قد يضر أو يهدد بالحق الضرر بمستخدمي مجتمعنا ، بما في ذلك:
- "مطاردة" أو مضايقة أي مستخدم آخر لـ رينتو أو جمع أو تخزين أي معلومات شخصية عن أي مستخدم آخر لأغراض التعامل مع مالك رينتو أو المسافرين وفقاً لهذه الشروط.
- الانخراط في السلوك المسيء أو التهديدي جسدياً أو شفهيًا.
- استخدام خدماتنا لإرسال أو توزيع أو إرسال أو تقديم أي معلومات تتعلق بأي شخص آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، صور الآخرين دون إذنهم أو معلومات الاتصال الشخصية أو الانتماء أو الخصم أو بطاقة الاتصال أو أرقام الحسابات.
- تعامل أي شخص بشكل مختلف بناءً على الطريقة التي ينظرون بها ، من يحبون ، ما يؤمنون به، من أين هم. لا يُسمح بالتمييز بأي نوع في مجتمع رينتو.

استخدم رينتو لأغراضك غير المرتبطة ، بما في ذلك:

- الاتصال بالمضيف لأي غرض بخلاف طرح سؤال يتعلق بالحجز.
- الاتصال بالمضيف لأي غرض بخلاف طرح سؤال يتعلق بالحجز أو استخدام هذا المسافر لخدمات رينتو.
- تسويق أي محتوى موجود على رينتو أو البرامج المرتبطة بخدماتنا.
- جمع معلومات عن المستخدمين دون موافقتهم أو موافقتنا.
- تجنيد أي مستخدم آخر للانضمام إلى خدمات الطرف الثالث أو مواقع الويب المنافسة في رينتو دون موافقة كتابية مسبقة من رينتو.

التدخل في تشغيل الخدمات ، بما في ذلك:

- التدخل في قوائم أي مستخدم آخر.
- الدخول في معاملة ريننتو مع أحد أفراد عائلتك أو صديقك أو زميلك أو معارفك.
- توزيع أو إرسال رسائل غير مرغوب فيها أو اتصالات إلكترونية غير مرغوب فيها أو مجمعة أو رسائل تسلسلية.
- توزيع الفيروسات أو أي تقنيات أخرى مثل إلغاء برامج التتبع أو أحصنة طروادة أو الكود الضار أو أصوات الفيضانات أو هجمات الحرمان من الخدمة أو انتحال الملكية الفكرية أو توجيه معلومات البريد الإلكتروني أو الطرق المزورة أو الأساليب أو التقنيات المشابهة التي قد تعطل أو تتداخل مع عملية أو تقديم خدماتنا ، أو تضر ريننتو أو مصالح أو ممتلكات الآخرين.
- التدخل في عمل خدماتنا أو فرض تحميل كبير غير معقول أو غير متناسب على بنيتنا الأساسية.
- استرجاع البيانات أو المحتويات الأخرى من خدماتنا بشكل منهجي لإنشاء أو تجميع بشكل مباشر أو غير مباشر في تنزيلات فردية أو متعددة أو تجميع قاعدة بيانات أو دليل أو ما شابه ذلك من خلال استخدام برامج التتبع أو خلاف ذلك.
- استخدام أو عرض أو نسخ الخدمات أو أي عنصر فردي داخل الخدمات أو اسم ريننتو أو أي علامة تجارية أو شعار أو معلومات ملكية أخرى لشركة ريننتو أو تخطيط وتصميم أي صفحة أو نموذج دون موافقة كتابية من ريننتو.
- الوصول إلى أو العبث أو استخدام المناطق غير العامة من الخدمات ، أو أنظمة الكمبيوتر في ريننتو أو أنظمة التسليم الفنية لموفري ريننتو.
- محاولة فحص أو مسح أو اختبار ثغرة أي نظام أو شبكة في ريننتو أو خرق أي تدابير أمان أو تصديق.
- تجنب أو تجاوز أو إزالة أو إلغاء أي إجراء تقني تم تنفيذه من قبل ريننتو أو أي طرف ثالث (بما في ذلك مستخدم آخر) لحماية الخدمات.
- تشكيل أي رأس حزمة TCP / IP أو أي جزء من المعلومات في أي بريد إلكتروني أو نشر مجموعة أخبار أو الاستغابا أي شكل من الأشكال الخدمات لإرسال معلومات خاطئة لتعريف المصدر.
- محاولة فك أو إلغاء ترجمة أو تفكيك أو عكس هندسة أي من البرامج المستخدمة لتوفير الخدمات ؛ أو السعي إلى التحايل على تعليق حسابك أو إنهائه أو إغلاقه ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، إنشاء حساب جديد للتحايل على تعليق الحساب أو إغلاق الحساب أو إعطاء السيارات المسجلة لك أو لأحد أفراد أسرته لمستخدمي ريننتو الآخرين لقائمة.

الانتهاكات: يحق لشركة ريننتو ولكن ليس الالتزام بالتحقيق في أو السعي إلى مقاضاة أو تنفيذ إجراءات قانونية في حال انتهاك هذه الاتفاقية إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون. أيضا يحق لشركة ريننتو الوصول إلى أي من معلوماتك وحفظها والإفصاح عنها إذا كان مسموحًا لنا أو مطالبًا بذلك بموجب القانون إذا كنا نؤمن بحسن نية أنه من الضروري الرد على المطالبات المقدمة ضد ريننتو أو الامتثال للعملية القانونية المسموح بها (مثل أوامر الاستدعاء) لتنفيذ إدارة الشروط للقيام بذلك للوقاية من الاحتيال وتقييم المخاطر والتحقيق ودعم العملاء وتطوير المنتجات وأغراض التصحيح وحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة شركة ريننتو أو موظفيها أو مستخدميها أو الأفراد.

تحتفظ ريننتو بالحق في أي وقت ودون إشعار مسبق وفقاً للقانون المعمول به في إزالة أو تعطيل الوصول إلى أي محتوى تعتبره ريننتو وفقاً لتقديرها الخاص غير مقبول لأي سبب في انتهاك لهذه الاتفاقية أو خلاف ذلك للخدمات أو مجتمعنا. إذا كنا نعتقد أنك تسيئ استخدام ريننتو أو إلى مستخدمينا أو الموظفين بأي شكل من الأشكال أو تنتهك أي من هذه الاتفاقية ، يحق لنا حسب تقديرنا وحدنا ودون الحد من وسائل الانتصاف الأخرى ، الحد من أو تعليق أو إنهاء حساب المستخدم الخاص بك والوصول إلى خدماتنا ، وإزالة المحتوى المستضاف ، ورفض المطالبة بالتغطية ، وإزالة وتخفيض القوائم الخاصة بك ، والحد من أو إزالة أي خصومات ، واتخاذ خطوات فنية و / أو قانونية لمنعك من استخدام خدماتنا. بالإضافة إلى ذلك ، نحتفظ بالحق في رفض أو إنهاء خدماتنا لأي شخص لأي سبب وفقاً لتقديرنا إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به.

إنفاذ السياسة: عند ظهور مشكلة ، قد نأخذ في الاعتبار سجل أداء المستخدم والظروف المحددة في تطبيق سياساتنا. قد نختار أن نكون أكثر تساهلاً مع تطبيق السياسات في محاولة لفعل الشيء الصحيح ، وفقاً لتقديرنا الخاص.

الرسوم: يمكن الاطلاع على الرسوم التي نحصل عليها مقابل استخدام خدماتنا وهياكل التكلفة الأخرى على صفحات السياسة الخاصة بنا.

جمع الرسوم: عندما تزود رينتو بطريقة الدفع ، فإنك تفوض رينتو ، أو شركاء الطرف الثالث الذين يعملون بالنيابة عن رينتو ، لتخزين بيانات اعتماد الدفع الخاصة بك لاستخدامها في المستقبل في حال كنت مدينًا لـ رينتو بأي أموال. أنت تخوّل رينتو باستخدام بيانات اعتماد الدفع المخزنة للأرصدة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، تكاليف الرحلة والدفع والغرامات والرسوم وتكاليف المطالبات والرسوم الإدارية ذات الصلة. ستستخدم شركة رينتو وشركائها جميع الطرق القانونية المتاحة لتحصيل المبالغ ، بما في ذلك ارتباطات وكالات التحصيل أو المستشار القانوني. قد تقوم رينتو أو وكالات التحصيل التي نحفظ بها بالإبلاغ أيضًا عن معلومات حول حسابك إلى مكاتب الائتمان ونتيجة لذلك قد تنعكس في تقارير الائتمان الخاصة بك على المدفوعات المتأخرة أو المدفوعات الفائتة أو غيرها من التخلف عن سدادها في حسابك. بالإضافة إلى المبلغ المستحق ، سيتم تحميل الحسابات المتأخرة و / أو رد المبالغ المدفوعة بالرسوم و / أو النفقات التي تكون مرتبطة بتحصيل الحسابات المتأخرة و / أو رد المبالغ المدفوعة بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، رسوم التحصيل أو رسوم أطراف أخرى. أنت بموجب هذه الوثيقة توافق على أن جميع الاتصالات المتعلقة بالحسابات المتأخرة يمكن أن تتم عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف ، كما هو منصوص عليه في رينتو. ويحق لشركة رينتو إرسال هذه الرسالة أو أي شخص بالنيابة عنها ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وكيل تحصيل طرف ثالث. إذا كنت ترغب في الاعتراض على المعلومات التي يتم إبلاغ مكتب رينتو بها إلى مكتب الائتمان أو ترغب في الاعتراض على المعلومات التي قدمتها وكالة التحصيل إلى مكتب الائتمان فيما يتعلق بحسابك في رينتو يجب الاتصال بنا مباشرة.

التواصل معك: من أجل الاتصال بك بشكل أكثر كفاءة ، قد نتصل بك أحيانًا عن طريق المكالمات أو رسائل تلقائية أو مسابقة الدفع أو رسائل نصية على رقم هاتفك. قد نضع هذه المكالمات أو النصوص في المقام الأول لتأكيد اشتراكك وتقديم إشعارات بخصوص حسابك أو نشاط حسابك وللتحقق في الاحتيال أو منعه و جمع الديون المستحقة لنا. أنت توافق على أننا ، أو مقدمي خدماتنا ، قد نتصل بك باستخدام مكالمات ورسائل نصية مسجلة مسبقًا لتنفيذ الأغراض التي حددناها أعلاه. يجوز لنا مشاركة رقم هاتفك مع مزودي الخدمة الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا في متابعة هذه الاهتمامات ، ولكن لن نشارك رقم هاتفك مع أطراف أخرى لأغراضهم الخاصة دون موافقتك. قد يتم تطبيق رسوم الهاتف الدقيقة القياسية ورسوم النص والبيانات. عندما يطلب من رينتو الحصول على موافقتك على مثل هذه الاتصالات ، يمكنك اختيار إبطال موافقتك.

أنت تخوّل شركة رينتو وشركائها ، دون إشعار أو تحذير آخر وحسب تقديرنا ، لمراقبة أو تسجيل المحادثات الهاتفية التي تقوم أنت أو أي شخص يعمل بالنيابة عنك مع شركة رينتو أو وكلائها لأغراض مراقبة الجودة والتدريب. أنت تقر وتفهم أنه قد يتم سماع اتصالاتك مع رينتو أو مراقبتها أو تسجيلها دون إشعار أو تحذير آخر. إذا كنت لا ترغب في تسجيل مكالماتك ، فيرجى التواصل معنا من خلال rentoco.ksa@gmail.com

المنازعات القانونية للمالكين والمسافرين المقيمين خارج المملكة العربية السعودية

يرجى قراءة هذا القسم بعناية. قد يؤثر على حقوقك وسوف يكون لها تأثير كبير على المطالبات الخاصة بينك وبين رينتو، وكيف يتم حلها.

انت توافق على أن أي مطالبة أو نزاع على القانون أو حقوق الملكية قد نشأ أو قد ينشأ بينك وبين رينتو فيما يتعلق بأي شكل من الأشكال بهذه الصلاحيات أو الإصدارات السابقة من شروط الخدمة أو استخدامك لها أو الوصول إليها أو أي خرق أو إنفاذ أو إنهاء هذه الاتفاقية سيتم حلها وفقًا للأحكام المنصوص عليها في قسم المنازعات القانونية.

اتفاق التحكيم: توافق كل من أنت و رينتو على ان اياً من النزاعات أو المطالبات التي نشأت أو قد تنشأ بينك وبين رينتو (بما في ذلك الشركات التابعة والموظفين والمسؤولين والمديرين والوكلاء) والتي تتعلق بأي شكل من الأشكال بهذه الإصدارات أو الإصدارات السابقة أو الناشئة عنها. وشروط الخدمة أو استخدامك أو الوصول إلى الخدمة أو أي خدمات تم بيعها أو عرضها أو

شراؤها من خلال خدمات رينتو (مثل الإدراج أو مشاركة السيارة) أو أي خرق أو إنفاذ أو إنهاء لهذه الاتفاقية حلها حصرياً من خلال التحكيم النهائي والملزم ، بدلاً من المحكمة ، باستثناء أن يحتفظ كل طرف بالحق في طلب تعويض قضائي أو غيره من الإنصاف في محكمة مختصة لمنع التعدي أو التهديد أو انتهاك حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الخاصة به. أو الأسرار التجارية أو براءات الاختراع أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية.

يجب على الطرف الذي ينوي السعي للتحكيم أن يرسل أولاً إلى الآخر ، عن طريق البريد الإلكتروني ، استمارة مكتملة إشعار بالنزاع ("إشعار"). يجب إرسال الإشعار إلى رينتو عبر البريد الإلكتروني إلى rentoco.ksa@gmail.com يرجى تقديم اسمك ورقم هاتفك والبريد الإلكتروني والعنوان البريدي ، ووصف موجز لطبيعة النزاع الخاص بك ووصف موجز للمساعدة التي تريدها من رينتو.

يتفق الطرفان على أن جميع الرسائل والأدلة المتعلقة بالنزاع ستبقى سرية ، ولا يجوز لأي طرف أن يتخذ أي إجراء من شأنه الإضرار بالسمعة، أو من المتوقع بشكل معقول أن يؤدي إلى دعاية غير مرغوب.

من أجل إلغاء الاشتراك ، يجب عليك إرسال اسمك وعنوانك (بما في ذلك عنوان الشارع والمدينة والرمز البريدي) وعنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب رينتو الخاص بك إلى rentoco.ksa@gmail.com هذا الإجراء هو الطريقة الوحيدة التي يمكنك بها إلغاء الاشتراك.

التعديلات المستقبلية للشروط والاحكام. بغض النظر عن أي نص في الشروط، أنت توافق على أنه إذا قمنا بإجراء أي تعديل على هذه الشروط في المستقبل ، فإن هذا التعديل لا ينطبق على أي مطالبة تم تقديمها ضد شركة رينتو قبل تاريخ سريان التعديل. يسري التعديل على جميع النزاعات أو المطالبات الأخرى التي تحكمها اتفاقية التحكيم التي نشأت أو قد تنشأ بينك وبين شركة رينتو. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط المعدلة ، فيجوز لك إغلاق حسابك في غضون 30 يوماً من النشر أو الإشعار ، ولن تكون ملزماً بالشروط المعدلة ولكنك ستحكم أي نزاع وفقاً لأحكام "الشروط والاحكام" من تاريخ آخر قبول لهذه الشروط.

المنازعات القانونية للمالكين والمسافرين المقيمين في السعودية

يرجى قراءة هذا القسم بعناية. قد يؤثر على حقوقك وسوف يكون لها تأثير كبير على المطالبات الخاصة بينك وبين رينتو ، وكيف يتم حلها.

تسوية المنازعات: إذا نشأ خلاف بينك وبين رينتو ، فإن هدفنا هو تزويدك بوسائل محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاع بسرعة. وبناءً على ذلك ، أنت توافق على أننا سنقوم بحل أي مطالبة أو جدل بشأن القانون أو حقوق الملكية الناشئة عن هذه الاتفاقية أو خدماتنا وفقاً لأحد الأقسام الفرعية أدناه أو كما توافق أنت ولك خلاف ذلك كتابةً. قبل اللجوء إلى هذه البدائل ، نشجعك بشدة على الاتصال بنا أولاً. سننظر في الطلبات المعقولة لحل النزاع من خلال إجراءات بديلة لتسوية المنازعات ، مثل الوساطة أو التحكيم ، كبديل للتقاضي.

مسائل قانونية أخرى

تصوير رينتو: قد يقدم رينتو للمضيفين خيار التقاط صور فوتوغرافية لمركباتهم أو المضيفين بسياراتهم. أنت وحدك المسؤول عن استخدام الصور المرتبطة بقائمة رينتو وتضمن أنك المالك للصور ويسمح لك باستخدامها ، وستتوقف عن استخدام الصور إذا لم تعد تمثل سيارتك بدقة. أنت توافق على أن رينتو هي المالك الحصري - أو المرخص الحصري - كما يسمح به القانون المعمول به - من جميع الحقوق وحقوق الملكية في جميع حقوق النشر وحقوق العلامات التجارية وكافة حقوق الملكية الفكرية الأخرى ، بما في ذلك حقوق الدعاية ، في جميع أنحاء العالم في الصور بغض النظر عما إذا قمت بإدراجها في قائمة البيانات الخاصة بك ، ولن تتخذ أي إجراء للطعن أو الاعتراض على صلاحية هذه الحقوق أو ملكية رينتو أو تسجيلها. تقر بموجب هذا بأن رينتو قد تستخدم الصور لأغراض الدعاية والتسويق والأغراض التجارية وغيرها من الأغراض التجارية في أي وسيلة أو وسيط ، سواء فيما يتعلق بالقائمة أو غير ذلك ، دون إشعار آخر أو تعويض. وعلاوة على ذلك ، فإنك تتنازل بموجب هذه

الاتفاقية عن جميع الحقوق المتعلقة بحقوق الملكية أو الحقوق المعنوية التي قد تكون لديك في الصور. إذا كنت تستخدم برنامج التصوير الفوتوغرافي في رينتو ، فأنت توافق على أنك لن تستخدم الصور فيما يتعلق بمشاركة سيارتك على أي منصة أو موقع ويب أو تطبيق آخر غير رينتو. بناءً على طلب رينتو ، ستقوم بتنفيذ المستندات واتخاذ المزيد من الإجراءات حيث قد يطلب رينتو بشكل معقول المساعدة للحصول على حقوق الملكية الفكرية والحماية القانونية الأخرى في الصور والكمال والحفاظ عليها.

أنت تدرك أنه إذا كان رينتو يستخدم مصطلح "الصور التي تم التحقق منها" فإن هذا المصطلح مقصود فقط للإشارة إلى تمثيل فوتوغرافي للسيارة في وقت التقاط الصورة. وبالتالي ، لا تكون الصور التي تم التحقق منها بمثابة تصديق من رينتو لأي مستخدم أو أي مركبة. وبالمثل ، لا تلتزم رينتو بذل الجهود لضمان سلامة المركبات المشتركة من خلال الخدمات. نحن لا نقدم أي إقرارات حول أو تأكيد أو تأييد سلامة أو صلاحية أي مركبات خارج سياستها التي تتطلب من مالكي المركبات التأكد من أن سياراتهم في حالة آمنة وقابلة للتشغيل ، و مسجلة قانونياً لتكون.

محتوى رينتو و ترخيص محتوى المستخدم. بموجب امتثالك لأحكام هذه الشروط ، يمنحك رينتو ترخيصاً محدوداً وقابلًا للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتحويل ، للوصول إلى أي محتوى رينتو ومشاهدته فقط لأغراضك الشخصية وغير التجارية والوصول إلى أي مستخدم وعرض المحتوى المسموح لك بالوصول إليه ، فقط لأغراضك الشخصية وغير التجارية. ليس لديك الحق في منح ترخيص من الباطن لحقوق الترخيص الممنوحة في هذا القسم. لا يتم منح أي تراخيص أو حقوق لك ضمناً أو بأي شكل من الأشكال بموجب أي حقوق ملكية فكرية مملوكة أو يتحكم فيها رينتو أو مخصصها ، باستثناء التراخيص والحقوق الممنوحة في هذه الشروط.

محتوى المستخدم: يحق لنا ، وفقاً لتقديرنا الخاص ، السماح لك بنشر أو تحميل أو إرسال أو نقل المحتوى عبر خدماتنا مثل الصور الفوتوغرافية لك ولسياراتك ومراجعاتك وتعليقاتك وأوصاف سيارتك أو رحلتك. من خلال إتاحة أي محتوى على أو من خلال الخدمات أو من خلال الحملات الترويجية لرينتو ، فإنك بذلك تمنح لشركة رينتو ترخيصاً عالمياً غير قابل للإلغاء وقابل للتحويل ، بدون حقوق ملكية ، مع الحق في الترخيص من الباطن أو استخدامه أو عرضه أو نسخه أو تكييفه أو تعديله أو توزيعه أو ترخيصه أو نقله أو عرضه بشكل علني أو تنفيذه علناً أو إرساله أو بثه أو الوصول إليه أو مشاهدته أو استغلاله بأي شكل آخر على أو عبر الترويج للخدمات أو تسويقها. لا تدعي شركة رينتو أية حقوق ملكية في أي محتوى من هذا القبيل ، ولن يتم اعتبار أي شيء في هذه الشروط يقيّد أي حقوق قد تضطر إلى استخدامها أو استغلال أي محتوى من هذا القبيل.

الترقية: يجب أن تكون مستخدماً في وضع جيد (غير معلق) ، وأن تلتزم بشروطنا وقواعد الترقية للتأهل لأي تعويض ترويجي. يخضع المستخدمون الذين يحاولون إساءة استخدام عروضنا الترويجية للإلغاء / الرفض لمبالغ الترقية والتعليق من رينتو. لا يمكن للضيوف والمضيفين إلغاء الحجوزات الحالية للتأهل للحصول على عروض ترويجية جديدة. لا يمكن للمضيفين السماح للمعارف أو الأصدقاء أو العائلة بحجز سياراتهم للتأهل للترقيات.

حماية حقوق النشر: نرد على إشعارات الانتهاك المزعوم لحقوق الطبع والنشر ونهني حسابات المتعدين المتكررين وفقاً للعملية المنصوص عليها في قانون حقوق النشر الرقمية وقوانين مشابهة. إذا كنت تعتقد أن مستخدماً ينتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك وترغب في إبلاغنا الرجاء التواصل معنا على rentoco.ksa@gmail.com

الإلغاء: يجوز لك التوقف عن استخدامك للخدمات في أي وقت ، ويجوز لشركة رينتو إنهاء وصولك إلى الخدمات وإزالة أي بطاقات بيانات لأي سبب أو بدون سبب إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به. لن يؤدي إنهاء الوصول إلى الخدمات إلى الإفراج عن أي طرف من أي التزامات تم تحملها قبل الإنهاء ، ويجوز لشركة رينتو الاحتفاظ بأية معلومات والاستمرار في استخدامها ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، التصوير الفوتوغرافي الذي قدمته سابقاً. لن يكون لإنهاء هذه الاتفاقية أي تأثير على قيود التنازلات أو المسؤولية القانونية أو أحكام النزاعات القانونية بموجب هذه الاتفاقية و / أو أي رسوم مستحقة وستظل جميع هذه الشروط سارية بعد أي إنهاء لهذه الاتفاقية.

لا نقل أو تكليف: باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية ، يوافق الضيوف والمضيفين على أن لا شيء في هذه الشروط يشكل تحويلاً فعلياً أو مزمعاً لأي حق أو مصلحة في سيارة مشتركة من خلال خدمات رينتو .

إخلاء المسؤولية: تقدم شركة رينتو الخدمات التي تمكن من تبادل السيارات بين المضيفين والضيوف . باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط ، لا تقدم شركة رينتو خدمات تأجير المركبات و / أو خدمات التأمين ، كما أنها غير مسؤولة عن أي عمليات حذف من مستخدمي خدماتها ، أو الشركة المصنعة للمركبات. يتم توفير الخدمات "كما هي" ، دون ضمان من أي نوع ، سواء صريحة أو ضمنية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به ، دون الحد من ذلك ، تخلي شركة رينتو عن أي ضمانات بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو استغلال كامل أو عدم الانتهاك ، وأي ضمانات تنشأ عن مسار التعامل أو استخدام التجارة. لا تقدم شركة رينتو أي ضمان بأن الخدمات ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، القائمة أو أي سيارة ، سوف تقي بمطالباتك أو تكون متوفرة على أساس غير متواصل أو آمن أو خالي من الأخطاء. لا تقدم شركة رينتو أي ضمان فيما يتعلق بجودة أي قوائم أو مركبات أو مضيفين أو ضيوف أو خدمات أو أي محتوى أو دقة أو صحة أو اكتمال أو موثوقية أي محتوى يتم الحصول عليه من خلال الخدمات. لن تقوم أي مشورة أو معلومات سواء كانت شفوية أو مكتوبة تم الحصول عليها من رينتو أو مزودي الخدمة أو من خلال الخدمات أو المحتوى بإنشاء أي ضمان غير منصوص عليه في هذه الوثيقة.

حدود المسؤولية والتنازل: إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها ، فإنك تتنازل عن كل الحقوق التي لديك لتجري أو رفع الدعاوى ضد شركة رينتو وشركائها التابعين أو المدراء أو الموظفين أو الوكلاء ("أطراف رينتو") وأي مستخدم رينتو لأي أضرار أو خسائر ناجمة عن أو مرتبطة مع استخدامك للخدمات بما في ذلك، بدون تحديد، سيارة لا تتوفر عندما يكون من المفترض أن تكون متوفرة و/أو أي خلل أو عجز في السيارة و/أو أي خرق للضمانات أو أي التزام آخر من قبل أي مصنع أو أي طرف ثالث و/أو أي أضرار شخصية أو أضرار بالملكية تتكبدها أنت أو أي من العاملين لديك، وفي حالة إجراءات أو استبعاد المضيف. لن يكون أي طرف آخر يشارك في إنشاء أو إنتاج أو تقديم الخدمات مسؤولاً عن أية أضرار عرضية أو خاصة أو طارئة أو تبعية، بما في ذلك الأرباح الضائعة أو فقدان البيانات أو فقدان السلعة أو انقطاع الخدمة أو تلف الكمبيوتر أو فشل النظام أو تكلفة استبدال المنتجات أو الخدمات، من استخدام أو عدم القدرة على استخدام الخدمات، أو من قائمة أو حجز أي سيارة أو خدمات، سواء كانت قائمة على الضمان أو العقد أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو مسؤولية المنتج أو أي نظرية قانونية أخرى. باستثناء التزاماتنا بدفع المبالغ إلى المضيفين أو الضيوف المطبقين وفقاً لهذه الشروط. بما في ذلك طلب الدفع المعتمد أو المطالبة بموجب حزمة حماية أو بوليصة تأمين سارية ، لن تتسبب شركة رينتو في أي حال من الأحوال بالتزاماتها الإجمالية أو المرتبطة بها. إذا تجاوزت هذه الاتفاقية أو استخدامك للخدمات ، زادت المبالغ التي دفعتها أو كنت مدينًا للحجوزات عبر الخدمات كضيف في فترة الإثني عشر شهراً السابقة للحدث الذي أدى إلى ظهور المسؤولية، أو إذا كنت مضيفاً، المبلغ الذي حصلت عليه في فترة 12 شهراً قبل الحدث ، مما أدى إلى تحمل المسؤولية. الحد من الأضرار المنصوص عليها أعلاه هي عناصر أساسية لأساس الصفقة بينك و بين رينتو. بعض السلطات القضائية لا تسمح باستبعاد أو تحديد المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية، لذلك قد لا ينطبق التحديد أعلاه عليك.

تعويضات مقطوعة / عقوبة العقد: تقر بأن الأضرار الفعلية التي يحتمل أن تنتج عن التعامل في معاملات السوق الرمادية (أي استخدام رينتو للعثور على ضيف أو مركبة ، ثم إكمال الحجز أو المعاملة ذات الصلة بشكل جزئي أو كلي مستقل من رينتو ، من أجل التحايل على الالتزام بدفع أي رسوم إلى رينتو) يصعب تقديرها وسيكون من الصعب على رينتو إثباتها. سوف تدفع في تعويضات الأضرار لتعويض رينتو عن أي سلوك من هذا القبيل.

ليست بوكالة: لا تقوم رينتو بتعيينك أو أي مستخدم آخر كموظف أو وكيل قانوني أو أي نوع من الشراكة القانونية أو المشروع المشترك. أنت غير مخول بالقيام بأي التزامات نيابة عن رينتو و رينتو لن تقوم بالتزامات نيابة عنك ، باستثناء ما هو متصور في الخدمات أو المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية.

عامة: تنص هذه الاتفاقية على النفاهم الكامل بينك وبين رينتو فيما يتعلق بوصولك إلى خدمات رينتو واستخدامها وتحل محل أي اتصالات سابقة شفوية أو مكتوبة بيننا. باستثناء تعيين أمين الحفظ لإدارة المركبات الخاصة بك نيابة عنك، لا يحق لك تفويض التزاماتك القانونية أو نقل أي من حقوقك، كلياً أو جزئياً، إلى أي طرف ثالث بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من رينتو.

سوف تظل مسؤولاً عن التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية في أي حال. إذا تم تفسير أي بند من أحكام هذه الاتفاقية على أنه غير قابل للتنفيذ، فلن تتأثر الأحكام المتبقية وستستمر في التنفيذ. يجب أن يوافق مدير أو موظف رينتو على أي تعديل أو تنازل عن أي بند من بنود هذه الاتفاقية خطياً. إن إخفاق رينتو في ممارسة أي حق بموجب هذه الاتفاقية لن يشكل تنازلاً عن أي حق آخر قد يكون لدى رينتو. يوجد تشريع لمشاركة المركبات الشخصية قد ينطبق عليك.

العناوين هي لأغراض مرجعية فقط ولا تحد من نطاق أو مدى هذا القسم. باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية، إذا ثبت أن أي بند من بنود الخدمة هذه باطل لأي سبب من الأسباب غير قابل للتنفيذ، فإن هذا الشرط سيتم شطبه ولن يؤثر على صلاحية وإنفاذ الأحكام المتبقية.

شروط محددة خاصة بالضيوف

تتطبق الأقسام التالية أيضاً إذا قمت بحجز سيارة باستخدام الخدمات:

الرسوم: أنت مسؤول عن دفع جميع الرسوم عندما يحين موعد استحقاقها. أنت تأذن لشركة رينتو بتحصيل أي طرق دفع أو بيانات اعتماد مدفوعة مرتبطة بحسابك لجميع المبالغ المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ودائع التأمين ورسوم المعالجة والرسوم والغرامات والمبالغ المقطوعة والأضرار، وعلاوةً على ذلك، فإنك تمثل وتضمن أن لديك الحق في إجراء هذا التقويض. ستكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المتعلقة بأي من الاستشهادات والغرامات (مثل الرسوم وتذاكر وقوف السيارات وغرامات السحب) التي يتم تحملها خلال فترة الحجز.

مسؤوليتك المالية الأساسية: فيما يتعلق بالأضرار أو الخسائر أو الخصوم الأخرى فإنك تقر بأنه إذا كان ذلك مسموحاً بموجب القانون الساري فإنك تتحمل المسؤولية في المقام الأول على الرغم من أنك قد تمول تلك المسؤولية الأساسية من خلال أي تأمين شخصي لديك متاح لك (على سبيل المثال، التأمين الشخصي الساري أو التأمين من بطاقات الائتمان وما إلى ذلك) التي يمكن أن تكون المصدر الرئيسي للالتزامات المالية بموجب هذه الاتفاقية. أي حزمة حماية تختارها عند حجز سيارتك، إذا تم تقديمها عبر رينتو، لن تكون متاحة لك حتى يتم استنفاد تأمينك الشخصي. بالإضافة إلى ذلك، قد لا تتوفر حزمة الحماية من رينتو التي تختارها عند حجز مركبتك، إن وجدت، في حال خرقك للالتزامات بموجب هذه الشروط أو سياساتنا. تخضع للتغطية والحماية المتاحة لك فإنك تقر بأنك مسؤول مسؤولية كاملة عن أي ضرر أو خسائر أو خصوم أخرى تتعلق بأنشطتك من خلال رينتو. أنت توافق على أنه في حالة الإبلاغ عن التلف، قد يقوم رينتو فوراً بتحصيل رسوم منك مقابل المبلغ المنصوص عليه في حزمة الحماية التي قمت بتحديدتها عند حجز السيارة. لا يهدف أي شيء في هذه الشروط إلى الحد من مسؤولياتك أو الحقوق القانونية لشركة رينتو فيما يتعلق باستخدامك للخدمات. أنت تقر بأن رينتو قد تتطلب وديعة كجزء من حجز السيارة..

استخدام السيارة: عند حجز سيارة من مالك من خلال رينتو، يجب عليك استخدام السيارة فقط للاستخدام الشخصي وليس لأي أغراض تجارية (على سبيل المثال قيادة الركاب الآخرين مقابل رسوم مثل أوبر أو كريم) ما لم يكن لديك إذن كتابي صريح من إدارة رينتو القانونية مقدماً. لا يجوز لك الوصول إلى مركبة حتى بداية فترة الحجز ويجب عليك إعادة السيارة في الوقت المحدد وفي الموقع الصحيح. يجب عليك ممارسة العناية المعقولة في استخدامك للسيارة. يطلب منك في جميع الأوقات تشغيل السيارة بأمان، وامتثالاً لجميع القوانين المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حدود السرعة ومحظورات القيادة الضعيفة أو المشوهة. في حال كان رينتو لديها أي قلق بشأن استخدامك للسيارة، يحق لشركة رينتو إنهاء حجزك حسب تقديرها في أي وقت وتطلب إعادة السيارة بما في ذلك استرداد السيارة نيابة عن المضيف. يجب عليك ارتداء حزام الأمان أثناء تشغيل السيارة وتطلب من جميع الركاب ارتداء أحزمة الأمان. مطلوب منك أيضاً التقيد بأي قوانين أو لوائح بخصوص مقاعد السيارة وغيرها من وسائل الحماية للأطفال. توفر سياسات رينتو على خدماتنا قائمة "الاستخدامات المحظورة" لأي مركبة مشتركة من خلال الخدمات. لا يقصد من القائمة أن تكون شاملة. إذا كانت لديك أية مخاوف بشأن الاستخدام المخطط له، فيرجى الاتصال بـ rentoco.ksa@gmail.com. ستكون مسؤولاً بشكل كامل عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار تتعلق بإساءة استخدام السيارة، وقد يتم إلغاء حزمة الحماية الخاصة بك. كما يقر الضيوف أيضاً بأن استخدام السيارة بطريقة محظورة أو خرق هذه

الاتفاقية قد يؤدي إلى تقليل تغطية مسؤولية المسافر إلى الحد الأدنى القانوني أو إلغاء التغطية، كما يحق له أيضاً إلغاء أي حماية شاملة أو تصادمية وفقاً لما يسمح به القانون المعمول به.

حالة السيارة: أنت تدرك أن الأطراف الثلاثة التي تمتلك السيارات يتم تقديمها من خلال الخدمات. يكون كل مالك مسؤولاً عن الالتزام بجميع المتطلبات القانونية (بما في ذلك ضمان تسجيل السيارة وتأمينها) والحفاظ على سيارته في حالة أمانة وسليمة. يرجى إكمال الفحص البصري قبل البدء في استخدام السيارة. إذا وجدت ضرراً في الفحص الأولي الخاص بك ، يجب عليك تحميل صور لهذا الضرر الموجود مسبقاً في بداية الحجز لضمان عدم تحميلك المسؤولية عن الضرر الموجود مسبقاً. إذا وجدت ضرراً في الفحص الأولي الخاص بك وفشلت في الإبلاغ عنه ، فيمكن أن يفترض رينتو أو أطراف تسوية مطالبات الطرف الثالث أو شركاء التأمين أن الضرر حدث أثناء فترة الحجز. إذا كنت تعتقد ، بعد الفحص الأولي ، أن السيارة ليست آمنة للقيادة يرجى عدم استخدام السيارة. في هذه الحالة يرجى الاتصال بفريق رينتو على الفور على rentoco.ksa@gmail.com

الإبلاغ عن الحوادث: يجب عليك الإبلاغ فوراً عن أي تلف للمركبة التي تستخدمها في رينتو على rentoco.ksa@gmail.com ستحتاج إلى استخدام جميع الجهود المعقولة لضمان الحصول على أدلة من أي شهود متاحين وتزويد مديري المطالبات التابعين لشركة رينتو أو الطرف الثالث بوصفاً كتابياً للحدث وأي معلومات أخرى مطلوبة بما في ذلك معلومات الهوية والتأمين لأي أطراف متورطة في الحادث. كما يطلب منك التعاون في أي تحقيقات بشأن الخسائر التي تجربها شركة رينتو أو مديري المطالبات من الجهات الخارجية أو شركات التأمين. بعد وقوع الحادث ، لا يجوز لك الاستمرار في استخدام السيارة إلا إذا كان لديك إذن صريح من موظفي رينتو.

القوانين بشأن تأجير السيارات: في حال عدم إرجاع السيارة في الوقت المحدد فإنه يتم دمج قائمة غير شاملة من القوانين الأساسية ذات الصلة. قد يؤدي السلوك التالي إلى الإبلاغ عن السيارة التي حجزتها للسرقة إلى تطبيق القانون مما قد يعرضك أنت وأي سائق آخر للتوقيف والعقوبات المدنية أو الجنائية ، وإلغاء التغطية التأمينية أو حزمة الحماية الخاصة بك :

- إذا فشلت في إعادة السيارة التي حجزتها في الوقت والمكان المتفق عليهما مع المضيف و / أو المعينين في حجزك.
- إذا لم تقم بإرجاع السيارة في نهاية فترة الحجز ولم تحصل بشكل صحيح على تمديد الحجز من خلال نظام رينتو كما هو موضح.
- إذا تم إرجاع السيارة إلى أي مكان آخر غير مكان العودة في الحجز أو تم الاتفاق عليه مع المالك.
- تقع مسؤولية المضيف على أي ضرر أو خسارة أو سرقة للمركبة التي تحدث قبل قيام المضيف بتفتيش السيارة عند العودة في نهاية الحجز.
- إذا قدمت معلومات خاطئة إلى المضيف تتعلق بالحجز أو الاستخدام أو تشغيل المركبة.
- في حالة سرقة المكونات الداخلية للمركبة أو تلفها عند فتح المركبة أو عدم تأمين المفاتيح أثناء فترة الحجز.
- إذا فشلت أو رفضت الاتصال مع المضيف أو الشرطة أو رينتو أو أي سلطات أخرى مع تقرير كامل عن أي حادث أو تخريب متورط في المركبة أو فشل في التعاون في التحقيق في أي حادث أو تخريب.
- إذا تم تشغيل السيارة من قبل أي شخص قدم اسماً زائفاً أو عنواناً مزيفاً أو رخصة قيادة مزورة أو غير صالحة، أو الذي يصبح رخصة قيادته غير صالحة خلال فترة الحجز، أو الذي حصل على المفاتيح دون إذن من المضيف أو الذي يحرف أو يحبط الحقائق من / إلى المضيف أو مادة رينتو إلى حجز أو استخدام أو تشغيل المركبة.
- يكون المضيف الرئيسي الذي قام بالحجز مسؤولاً عن أي تكاليف تحقيق خاصة يراها رينتو ضرورية لاسترداد سيارة لم يتم إرجاعها. وبالإضافة إلى ذلك ، ستفرض رسوم إدارية قدرها 1500 ريال على المضيف الأساسي إذا كان على رينتو و / أو المضيف الإبلاغ عن سيارة مسروقة إلى السلطات إنفاذاً للقانون لعدم إعادتها.

التملك: رينتو وهو وكيل مستأجر من المضيف، قد يسترد أي سيارة تم حجزها من خلال الخدمات دون طلب على نفقة المضيف إذا لم يتم إرجاع السيارة في نهاية الحجز أو تم العثور عليها بشكل غير قانوني أو تم التخلي عنها أو استخدامها في انتهاك القانون المعمول به أو هذه الشروط.

المركبات المفقودة: إذا فقدت مركبة قمت بحجزها من خلال خدمات رينتو و / أو سُرقت خلال فترة الحجز (أو فترة التمديد) ، يجب عليك على الفور إرجاع مفاتيح الإشعال الأصلي إلى المضيف و تقديم تقرير للشرطة على الفور بعد اكتشاف أن السيارة مفقودة أو مسروقة خلال 24 ساعة من اكتشاف فقدها والتعاون بشكل كامل مع السلطات المضيفة لإنفاذ قانون رينتو وغيرها في جميع المسائل المتعلقة بالتحقيق.

شروط محددة للمالكين

تنطبق الأقسام التالية أيضًا إذا كنت تشارك سيارتك من خلال خدمات رينتو:

المعلومات الواردة في التسجيل: عندما تقوم بالتسجيل في رينتو، سوف تحدد السيارة التي ترغب في إرجاعها للمشاركة من خلال الخدمات. يجب أن تستوفي كل سيارة جميع المتطلبات. لا يحق لك استخدام الخدمات إلا في ما يتعلق بالمركبات التي تمتلكها أو تمتلك جميع الحقوق والأذونات اللازمة للمشاركة في التعويض.

توفر السيارة: بمجرد حجز الرحلة ، يجب أن تجعل السيارة متوفرة أو تسليم السيارة كما هو متوقع من قبل المضيف. إذا كنت توفر للمضيف خيار استلام سيارتك في موقع محدد ، يجب عليك توفير موقع السيارة بدقة إلى رينتو والتأكد من أن السيارة متوفرة في ذلك الموقع في بداية فترة الحجز. قبل أن تقوم بتزويد المضيفين بسيارتك ، يجب عليك التحقق من أن لديه / لديها رخصة قيادة صالحة ، والتي تطابق الاسم الموجود في الحجز وأن مواصفات الشخص الذي سيسلم المركبة تتطابق مع الصورة على رخصة قيادة صالحة.

رسوم الرحلة: سيكون لديك القدرة على تحديد ومراجعة أسعار السيارة حسب اختيارك. ستدفع رينتو المبلغ الذي تم جمعه من أولئك الذين يحجزون سيارتك ناقصًا الرسوم السارية المستحقة إلى رينتو. إلى الحد الذي تدين فيه بأموال رينتو لأي سبب. تحتفظ رينتو أيضًا بحق خصم هذه المبالغ من دفعتك.

الضرائب ورسوم المطار: أنت تدرك وتقر بأن الوكالات أو الإدارات أو السلطات الحكومية المختصة قد تتخذ موقفًا بأنك مدينًا للضرائب فيما يتعلق باستخدامك لخدماتنا. يرجى الاطلاع على اللوائح الضريبية السارية والتشاور مع مستشارك الضريبي الشخصي. وعلاوة على ذلك قد تتخذ بعض المطارات التي تقدم فيها التسليم موقفًا مفاده أنه يجب أن يكون لديك تصريح لاستخدام مباني المطار ورسوم التحويل. في حين لا يعتقد رينتو أن تصاريح تأجير السيارات يجب أن تنطبق على مشاركة النند للنند ، فلا توافق جميع سلطات المطار على هذا الموقف.

أعمال صيانة: يجب عليك فحص سيارتك بانتظام بحثًا عن أي عيوب في عملياتها أو سلامتها. أنت تتعهد بذلك في جميع الأوقات. سوف تكون سيارتك في حالة آمنة وصديقة للطريق و في حالة ميكانيكية جيدة وفي الامتثال الكامل لجميع متطلبات التفتيش والتسجيل المعمول بها. سنقوم فقط بإدراج السيارات التي لا تكون تالفة. أنت توافق على الرد على أي استدعاءات سارية أو إشعارات سلامة مماثلة وإتمام أي إجراء موصى به قبل السماح بحجز مركبتك. بالإضافة إلى ذلك إذا كانت رينتو تعتقد أن سيارتك لا تتوافق مع المعايير المعقولة قد تخطر رينتو وتحتفظ بالحق في إزالة أو رفض إدراج سيارتك حتى يتم حل مخاوفها.

غيرها من التأمين والمسائل القانونية.1: بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في "المركبات والحماية الشخصية" فإنك توافق على الامتثال لأي وجميع القوانين واللوائح المعمول بها ، بما في ذلك التسجيل والتأمين الحد الأدنى من المتطلبات لسيارتك. كجزء من مشاركتك في الخدمات ، يجب عليك الحفاظ على وثيقة التأمين الخاصة بك وتلبية أي مستويات التأمين التي ينص عليها القانون.

المركبات المفقودة: إذا فقدت سيارتك أو ولم تتم إعادتها أو سُرقت أثناء فترة الحجز (أو فترة التمديد) ، يجب عليك ، كمضيف ، أن تتصل على الفور بالشرطة وأي سلطات أخرى في كل ما يتعلق بالتحقيق في السرقة. إذا تم إرشادك من قبل رينتو لتقديم تقرير الشرطة ، فيجب عليك القيام بذلك في غضون 24 ساعة من تلقي هذه التعليمات.

