

## برنامج استعلامي

يتكون البرنامج من ثلاث مستخدمين ( البنوك و شركات الاستعلام ) من خلال **dashboard**

و مندوبين استعلام من خلال **phone app**

سيتم استعراض البرنامج من خلال التسلسل الزمني للحالة المطلوب الاستعلام عنها

- 1- البنك :- يفتح السيستم و يرفع شيت الاكسيل لارسالها الي يوزر الشركة المراد ارسال الحالات لها
- 2- يوزر السوبر فايزر الخاص بالشركة :- يقوم باستقبال الشيت اكسيل و اعادة تنزيلها و رفعها الي السيستم

ليقوم البرنامج بتوزيع الحالات على المندوبين طبقا للاتي بيانه

- المناطق التي يختارها المستعلم او المندوب عند التسجيل على البرنامج
- الموقع الحالي المفتوح منه البرنامج (current location)
- توزيع الحالات يدويا خاصا ان البرنامج سيعطي انذارا للحالات التي مر عليها اكثر من 10 دقائق و لم يتم قبولها

- 3- يقوم المندوب بقبول عددا من الحالات التي سيبيدا في تنفيذها على مدار اليوم ( مثلا 6 حالات بحد اقصى ) و عند تنفيذ حالة بشكل نهائي يستطيع قبول حالة اخري ليكون عدد الحالات تحت التنفيذ فقط 6 و ليس اكثر.

- 4- يقوم المراجع ( يوزر بالشركة ) باتصال تليفوني من خلال الداش بورد بالعمل قبل وصول المندوب له ليؤكد له بعض الملاحظات الهامة وادخال المندوب بالمكالمة ليقيم العمل بشرح طريقة الوصول له حيث انه غير مسموح لكل من المستعلم او المندوب و العميل معرفه الارقام الهاتفية لهم مع العلم ان تلك المكالمة تسجل على السيستم بمجرد انهاها .

- 5- يقوم المندوب بالتوجه الي العميل بعد المكالمة و ينقر على زر وصلت ليتم تسجيل اللوكيشن الذي وصل اليه ( علي البرنامج و بالتقرير ) و يلتقط صورة لنفسه ليتم معرفه من قام بالاستعلام ثم يقوم باملاء النموذج الخاص بالبنك مرسل الاستعلام ( يتميز النموذج بانه مرن يقوم السوبر فايزر بانشاءه ) و التقاط صور يكون مسجل بها اللوكيشن الخاص بالمكان الذي التقطت به ممنوع على يوزر المندوب تحميل اى ملفات من الموبيل لا يحتسب بعض الاسئلة انها تم اجتيازها الا بالتقاط صورة واضحة علي سبيل المثال لا الحصر الرقم القومي :- 23615589785565 بجانبها زر ( صورة البطاقة ) ليقوم بالتقاط صورتين واحدة للوش و اخري للظهر ولا يقلل الحالة الا بالتقاطها بعد انتهاء الحالة يقوم المندوب بارسالها الي المراجع بالشركة

- 6- يستطيع يوزر المراجع ( اما قبولها فورا و تمريرها الي السوبر فايزر و الجودة او / التعديل عليها و ارفاق بعض الصور او التعديلات / او الغائها و ارجاعها اما لنفس المندوب او لمندوب اخر )

- 7- تقوم الجودة باستلام الحالات التي وصلت من البنك لتقوم بالاتصال بالعميل من خلال البرنامج ليتم التأكد بان المندوب قام بعمله على اكمل وجه و يتم تسجيلها فورا ببيانات العميل
- 8- يقوم يوزر السوبر فايزر بمراجعة الحالة مرة اخري و الاختيار بين ارجاعها الى المراجع مرة اخري او تعديلها هو و /او ارفاق صور بها او رفضها و اعادة الاستعلام عليها مرة اخري سواء من نفس المندوب او مندوب اخر
- 9- في حالة قيام السوبر فايزر بالموافقة على الحالات تعرض الحالات على شكل pdf على يوزر البنك ليقوم بتحميلها
- 10- يقوم يوزر البنك بعد التحميل بالاختيار بين ( جاري مراجعة الحالة او تم المراجعة او ارجاعها مع كتابة التعليق المراد تنفيذه على الحالة )
- 11- في حالة موافقة البنك على الحالات يتم تخزين الحالة على السيستم كل عميل ملف بداخله التقرير ورد و pdf و الصور التي تم التقاطها و الاثنتين تسجيل الخاص بالمكالمات التي تم الاتصال بالعميل من خلال المراجع و الجودة
- 12- عند اتمام الحالة تماما من قبل البنك ايضا يقوم السيستم باضافتها الي محفظة كل من السوبر فايزر و المراجع و الجودة و المندوب
- 13- يتم ربط محفظة المندوب على فودافون كاش و اضافة محفظة الشركة بفودافون كاش ليتم دفعها تلقائي

#### ملاحظات هامة

- ✓ عند تسجيل المندوب يقوم باملاء بياناته و تحميل المستندات المطلوبة و كتابة رقم الموبيل و رقم فودافون كاش و يختار الشركات المراد العمل معها او تقديم النموذج لها على ان يذهب ذلك النموذج للشركات لتقوم الشركات بمراجعتها و الموافقة عليها من عدمه
- ✓ يجب تسجيل خط الطول و العرض اي اللوكيشن الذي وصل له المندوب
- ✓ يتيح ليوزر المراجع تقييم المندوب عند اتمام مراجعته كل حالة
- ✓ يتيح للسوبر فايزر التعديل على ذلك التقييم و تقييم المراجع ايضا
- ✓ يظهر بروفایل لكل مندوب فيه عدد الحالات التي تم تنفيذها خلال الشهر و التقييم الحاصل عليه من المراجع و السوبر فايزر
- ✓ يجب وجود يوزر سوبر ادمن ( لرئيس مجلس الادارة او العضو المنتدب لبرنامج استعلامي ) يقوم باضافة يوزرات للشركات و يوزرات للبنوك
- ✓ يندرج تحت يوزر الشركة يوزر المدير التنفيذي ( يقوم بادخال يوزرات السوبر فايزر و المراجعين و الجودة و انشاء اي يوزر بالصلاحيات المطلوب / و يوزرات المندوب او المستعلم )
- ✓ ثم يندرج تحته ( عددا من السوبر فايزر و كل سوبر فايزر معه عددا من المراجعين و الجودة )
- ✓ يقوم يوزر السوبر فايزر بانشاء النماذج حيث كل بنك له عددا من النماذج و اختيار الحالات المرسله من البنك تنفذ على اي نموذج

- ✓ يجب مراعاة انه من الممكن ان تكون الزيارة الواحدة بها عدد اثنين نموذج مثل السكن و العمل لنفس العميل و هنا تحسب بحالتين زيارة لمحفظة كلا من المندوب و المراجع و السوبر فايزر و الجودة
- ✓ يجب قبل انتهاء اليوم و قفل اليوزرات لكل المراجعين و السوبر فايزر ان يتم تحميل كافة شغل اليوم على الاجهزة محليا كل ملف مسمى باسم العميل به ( الصور و ملف الورد و pdf و المكالمات )
- ✓ سيتم تجربة البرنامج لمدة 15 يوم يمكن بها طلب العديد من التعديلات التي يطلبها البنك او الشركات ( تكون تلك الفترة تشغيل تجريبي ) قبل الاستلام النهائي بدون اي تكاليف
- ✓ سيقوم استشاري تكنولوجيا معلومات بالجامعة الامريكية و بالبنك الزراعي باستلام البرنامج بشكل نهائي بالسورس كود غير مشفر
- ✓ البرنامج سيكون native اندرويد فقط
- ✓ الدعم لمدة سنة مجانا
- ✓ يجب تحديد سجل تجاري و بطاقة ضريبية للشركة منفذة البرنامج
- ✓ يجب تحديد السيرفر داخل العرض لمدة سنة وعلى ان لا تقل مواصفاته عن

Bandwidth 📶	Storage 📀	RAM 🖨	CPU 🖨
TB 5	GB 100	GB 4	Core 4

### ✓ يجب مراعاة اaaaaa الامن الخاص بالسيرفر

- ✓ يجب تحديد مدة زمنية يتم بها مسح كل الملفات الخاصة بالعملاء التي تم مرور 60 يوم عليها
- ✓ على ان يتم تخزينها على هاردات محلية قبل حذفها
- ✓ يجب مراعاة انه سيتم رفع مواصفات السيرفر خلال الربع الثالث للبرنامج
- ✓ يجب العلم بان البرنامج هو اجه مستقله يكون مجرد وسيط بين البنوك و الشركات و المندوب اي انه platform اكثر منه سيستم داخلي لشركة
- ✓ تحديد اسعار السيرفر و الخدمات الاضافية في حال وجودها بعد السنة
- ✓ يجب ان يشمل السعر رفع البرنامج على جوجل بلاي و الحساب الخاص به مع تسليم كافة الحسابات
- ✓ يجب عقد اجتماع اسبوعي لعرض ما تم انجازه
- ✓ يجب تحديد الجدول الزمني بدقة و الغرامات و الشروط الجزائية في حالة التأخير او الاخلال ببند العقد

➤ ذلك ملخص لما يتم تصوره و عند الموافقة على العرض سيتم عمل تحليل اكثر تفصيلا