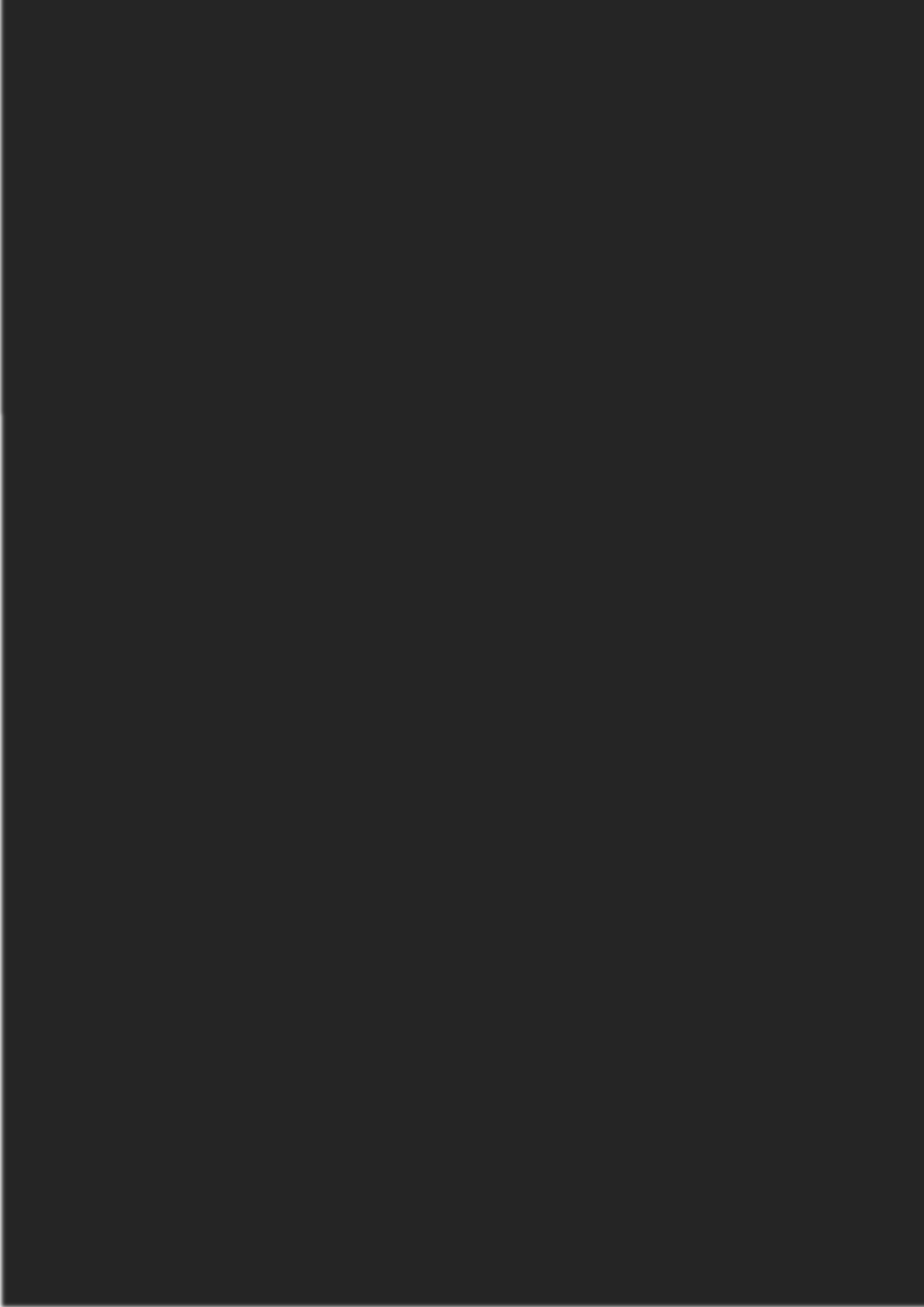
ommaire :



**CAHIER DES CHARGES & DEVIS PORTAIL « GESTION DE STOCK »**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Rédacteur** | **Commentaire** |
| 0.0.1 | 20/02/2024 | Mohamed MEZLINI | Initialisation du Document Aperçu global sur le portail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Sommaire

[SOMMAIRE 2](#_bookmark0)

[CONTEXTE 3](#_bookmark1)

[OBJECTIF 3](#_bookmark2)

[DESCRIPTION 3](#_bookmark3)

1. [Composants cles du portail 3](#_bookmark4)
2. [Systeme de Gestion de Stock 4](#_bookmark5)
   1. [Fonctionnalités du Système de Gestion de Stock 4](#_bookmark6)
   2. [Accès sécurisé et attribution des droits 4](#_bookmark7)
3. [Application Mobile 5](#_bookmark8)
4. [Site web dynamique 5](#_bookmark9)
5. [Application de Facturation et de Gestion de Devis 5](#_bookmark10)

[ANNEXE 1 : STACK TECHNIQUE 6](#_bookmark11)

1. [Charte Graphique 6](#_bookmark12)
2. [Authentification 6](#_bookmark13)
3. [Technologies utilisees 6](#_bookmark14)
4. [Base de donnees interfacee et repliquee 6](#_bookmark15)

[ANNEXE 2 : CALENDRIER ET COUT DE PROJET 7](#_bookmark16)

1. [Livraisons Prevues pour l’application de gestion de stock 7](#_bookmark17)
2. [Calendrier 7](#_bookmark18)

[ANNEXE 3 : COUT, CONTACT ET SIGNATURES 8](#_bookmark19)

1. [COUT 8](#_bookmark20)
2. [Contact 8](#_bookmark21)
3. [Signatures 8](#_bookmark22)

Ce document est principalement fonctionnel. Il a pour but de décrire les besoins principaux, les grandes lignes du portail, la chronologie du développement et un devis détaillé de chaque fonctionnalité.

# Contexte

La pharmacie Pharma-ISMAE connaît une croissance constante, stimulée par la demande croissante de médicaments et le nombre croissant de produits vendus. Dans le cadre de sa stratégie de digitalisation visant à accroître sa compétitivité et à optimiser son efficacité, l'établissement cherche à développer de nouveaux services afin de se démarquer de ses concurrents.

Ces services comprennent la mise à disposition d'outils de gestion de stock, d'un système d'analyse et de statistiques des produits, ainsi que le déploiement d'une application web destinée aux clients, producteurs, transporteurs et inspecteurs et une application mobile vient d’enrichir ce portail.

# Objectif

Un système de gestion de stock extensible et évolutif visant à digitaliser la pharmacie Pharma-ISMAE constitue une extension du système d’information de la pharmacie permettant d’offrir un accès privilégié à ses utilisateurs externes (clients, fournisseurs, les producteurs, les partenaires…).

Grâce à ce portail, Pharma-ISMAE va gagner du temps, de l’argent et minimiser le taux d’erreur dû à l’erreur humaine. Elle peut partager avec ses tiers des informations, des formulaires et des documents portant sur les produits ou services qu’elle offre et sur la gestion de ses processus internes, mais aussi communiquer plus efficacement.

# Description

Le portail est composé de nombreuses applications à destination des parties prenantes.

Ce document présente un aperçu de la structure du portail en tant que tel et les différents éléments transversaux aux applications qu’il contient. Chaque application, intégrée au portail, possède son propre cahier des charges distinct et son analyse.

## Composants clés du portail

Les composants clés du portail sont les suivant

* + Application de gestion stock.
  + Application de gestion de facture
  + ~~Une application mobile~~
  + ~~Un site web~~

## Système de Gestion de Stock

Le système de gestion de stock va être multi-utilisateur et multi rôle

* + Faciliter le suivi en temps réel des niveaux de stock.
  + Optimiser la gestion des fournisseurs et des commandes.
  + Assurer le suivi des dates d'expiration des médicaments.
  + Fournir des rapports détaillés sur les mouvements de stock.
  + Mettre en place des alertes pour les niveaux bas de stock.
  + Intégrer le système de gestion de stock avec le système de facturation existant(S’il y a

).

* + Intégration de la lecture de code-barres pour faciliter l'identification des produits.

### Fonctionnalités du Système de Gestion de Stock

* + Lecture de code-barres : Intégration d'une fonctionnalité de lecture de code-barres pour l'identification rapide des produits.
  + Gestion des produits : Ajout, modification et suppression de produits avec des détails tels que le nom, la catégorie, le prix, etc.
  + Suivi des niveaux de stock : Surveillance en temps réel des niveaux de stock avec alertes pour les seuils bas.
  + Gestion des fournisseurs : Enregistrement et suivi des informations sur les fournisseurs.
  + Gestion des commandes : Passage de commandes, suivi des livraisons et mise à jour automatique des niveaux de stock.
  + Gestion des dates d'expiration : Suivi des dates de péremption des produits avec alertes.
  + Rapports de stock : Génération de rapports périodiques sur les mouvements de stock, les ventes, etc.
  + Intégration avec le système de facturation : Automatisation de la facturation lors de la vente de produits.
  + Tableau de bord intuitif : Interface utilisateur conviviale permettant un accès rapide aux informations clés.

### b. Accès sécurisé et attribution des droits

La gestion d'accès permet de garantir la sécurité des informations confidentielles et de limiter l'accès aux utilisateurs éligibles.

* Le portail doit garantir la sécurité des informations confidentielles.
* Des contrôles d'accès stricts limitent l'accès aux informations selon leurs droits d’accès.
* Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles protègent les données contre les intrusions et les attaques.
* Un administrateur est le seul responsable d’attribues les droits aux autres utilisateurs

## ~~Application Mobile~~

~~Pour répondre de manière ciblée aux exigences particulières de la pharmacie, le développement d'une application mobile vise à enrichir davantage l’écosystème numérique. Cette application offrira une interface optimisée, fournissant presque les mêmes fonctionnalités que la gestion de stock tout en facilitant la saisie des produits de manière mobile.~~

## ~~Site web dynamique~~

~~Développement d’un site web dynamique, intégrant un design responsive, qui mettra en avant les produits existants de la pharmacie. L'objectif principal est d'offrir une expérience utilisateur optimale en permettant un affichage en temps réel des disponibilités de produit recherché.~~

~~Intégration d’une fonctionnalité d'achat en ligne sécurisé dans un deuxième lieu et un système de panier. Les clients pourront ajouter des produits à leur panier, finaliser leurs achats en toute sécurité et suivre le statut de leur commande en temps réel.~~

## Application de Facturation ~~et de Gestion~~ ~~de Devis~~ :

Cette application vise à automatiser et simplifier le processus de facturation et de gestion des devis de la pharmacie.

Les fonctionnalités principales sont :

* la création automatisée de factures ~~et de devis~~,
* la gestion des clients,
* le suivi des paiements,
* la personnalisation des documents,
* un historique complet des transactions,
* ainsi qu’un outil de reporting et de statistiques.

# Annexe 1 : Stack technique

## Charte Graphique

Une charte graphique globale est appliquée au portail et à l’ensemble des applications. Le portail et toutes ses applications, sont responsives, elles s’adaptent à la taille de l’écran de l’utilisateur (PC, Tablette ou Mobile).

## Authentification

Un système d'authentification sera implémenté pour garantir un accès sécurisé à l'ensemble des applications. Chaque connexion à n'importe quelle application exigera des méthodes d'authentification robustes, incluant des mots de passe conformes à des critères de complexité spécifiques, ainsi que des politiques de gestion des échecs d'authentification.

La gestion des comptes utilisateurs sera assurée par l'administrateur du portail. Les fonctionnalités de gestion couvriront la création, la modification et la suppression de comptes ainsi que la modification des droits d’accès.

L'ensemble de ces mesures est conçu pour renforcer significativement la sécurité du portail et de ses applications associées.

## Technologies utilisées

Plateforme de développement : Angular, VueJs, NextJs Laravel, Symfony Base de données : MongoDB, MySQL

Langages de programmation : TypeScript, Node.js, PHP

## Base de données interfacée et répliquée

La base de données sera centralisée, interfacée et répliquée pour garantir l’unicité des données ainsi que la sécurité en cas d'incident. Cette approche assure la cohérence des données et renforce la sécurité de la base de données.

# Annexe 2 : Calendrier et coût de projet

## Livraisons Prévues pour l’application de gestion de stock

Phase de Préparation : 1-2 semaines Version alpha du système : 3 semaines Version bêta du système : 3 semaines Version finale du système : 3 semaines

Phase de Mise en Production et Formation : 2 Semaines

## Calendrier

* + Phase de Préparation (Semaines 1-2)

Mise en place de l'infrastructure du projet : [Dates à définir] - Coût estimé : 1 500 €

* Fixe la charte graphique
* Les cahiers des charges détails
* Choix techniques
* Document d’architecture du système
* Hébergement du système
* Achat du matériel (scanner de code-barres)
  + Phase de Développement (Semaines 3-11)

Création de l'application de gestion avec prise en charge de la lecture de code-barres : 6 000 €

* Développement du backend
* Développement du frontend
* Test et correction de chaque fonctionnalité développée
  + Phase de Mise en Production et Formation (Semaines 12-13)

Déploiement de l’application avec la fonctionnalité de lecture de code-barres : Coût 1 500 €

* Déploiement de la phase finale de l’application de gestion de stock.
* Test et correction de chaque fonctionnalité développée
* Formation de l’équipe
  + Phase de maintenance (1 an à partir de la date de mise en production)

Correction des bugs et garantie après développement : Coût 2 000 €

* Correction des bugs de fonctionnalités déjà développés
* Prend en charge que les fonctionnalités de base
* Ne Couvre pas l’évolutions des fonctionnalités de bases.
* Déploiement des correctifs
* Test de non-régression

# Annexe 3 : Coût, Contact et Signatures

## Coût

|  |  |
| --- | --- |
| Montant Total HT | 11 000€ |
| Remise HT | 0% |
| Total Net HT | 11 000€ |
| Total TVA | 10% |
| **Montant Total TTC** | 12 100€ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description | Unité | Quantité | Prix Unitaire HT | TVA | Total HT |
| Application de gestion de stock | 1 | 1 | 11 000 € | 10 % | 12 100 € |
| Application Mobile | - | - |  |  |  |
| Site web | - | - |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Contact

Pour MiMe-INFO :

Pour Pharma-ISMAE :

## Signatures

Signature du MiMe-INFO :

Signature du Pharma-ISMAE :