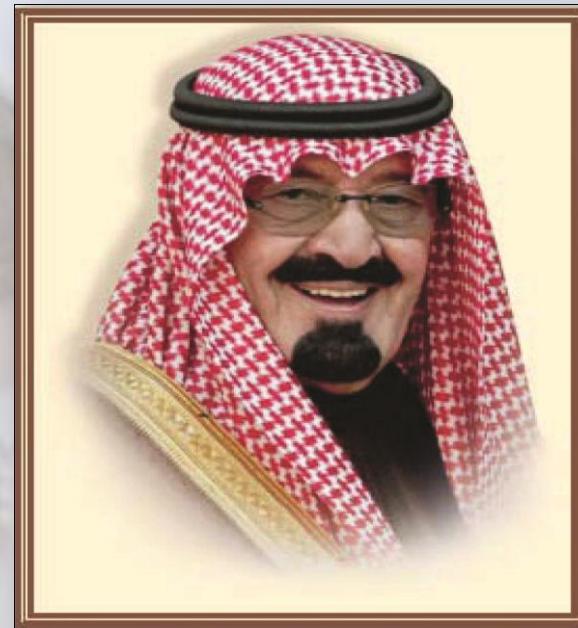




مجلس الضمان الصحي التعاوني

التقرير السنوي

٢٠١٢ - ١٤٣٣ م



خادم الحرمين الشريفين
الملك عبدالله بن عبدالعزيز



صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبد العزيز
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

محتويات التقرير	
الصفحة	الموضوع
٥	محتويات التقرير
٧	كلمة معالي رئيس المجلس
٨	كلمة الأمين العام
١٠	رؤيتنا، رسالتنا، مهمتنا، أهدافنا
١١	نبذة عن المجلس
١٢	رئيس وأعضاء المجلس
١٣	الهيكل التنظيمي للمجلس
١٤	أهم قرارات المجلس خلال عام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م
١٧	الخلاصة التنفيذية
١٨	الفصل الأول: تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات
١٩	تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٠	أولاً: تأهيل شركات التأمين الصحي
٢٢	ثانياً: تأهيل شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٤	ثالثاً: الزيارات الميدانية لشركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٦	الفصل الثاني: مقدمي الخدمة الصحية
٢٧	إعتماد مقدمي الخدمات الصحية في المملكة
٢٩	أولاً: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة
٣٠	ثانياً: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة حسب النوع والمنطقة الإدارية
٣٦	ثالثاً: تجديد اعتماد مقدمي الخدمة الصحية

الصفحة	الموضوع
٣٧ ٣٨	الفصل الثالث: المخالفات والشكاوي المخالفات والشكاوي خلال العام ٢٠١٢ م
٤١ ٤٢	الفصل الرابع: أبحاث ودراسات المجلس دراسات وأبحاث المجلس خلال العام ٢٠١٢ م
٤٤ ٤٥ ٤٥ ٤٥ ٤٧ ٤٨ ٤٩ ٥١	<p>الفصل الخامس: تقنية المعلومات تقنية المعلومات وأنشطة المجلس</p> <p>أولاً: أنظمة المجلس الداخلية</p> <p>ثانياً: الشبكة الوطنية للضمان الصحي للمجلس وتطويرها</p> <p>ثالثاً: نظام إدارة الوثائق المطور</p> <p>رابعاً: الخدمات التقنية المساندة</p> <p>خامساً: موقع المجلس الإلكتروني</p> <p>سادساً: مشروع قاعدة البيانات</p>
٥٢ ٥٣	الفصل السادس: العلاقات العامة والإعلام العلاقات العامة والإعلام خلال العام ٢٠١٢ م
٥٤ ٥٥ ٥٧ ٦٤ ٦٥ ٦٥ ٧٠ ٧٢	<p>الفصل السابع: الشؤون المالية والإدارية</p> <p>أولاً: إنجازات الشؤون المالية للعام ٢٠١٢ م</p> <p>ثانياً: إنجازات الشؤون الإدارية للعام ٢٠١٢ م</p> <p>الفصل الثامن: مؤشرات السوق</p> <p>مؤشرات سوق التأمين الصحي السعودي:</p> <p>أولاً: تطور أقساط التأمين الصحي</p> <p>ثانياً: توافر أعداد المؤمن لهم بشركات التأمين الصحي</p> <p>الخاتمة</p>

كلمة معالي رئيس مجلس الضمان الصحي



تتخذ الخدمات الصحية مكانة بارزة ذات أهمية قصوى على مستوى العالم، إذ تأتي هذه الخدمات في مقدمة المؤشرات الوطنية لأي دولة التي تدل على مدى تقديم هذه الدولة أو تلك والمملكة العربية السعودية بلا شك ليست بعيد عن هذا المطلب الوطني الذي يلامس أهم احتياجات المواطن السعودي الذي يحظى باهتمام ورعاية ولاة أمر هذا الوطن الغالي علينا جميعاً.

إلا أن هاجس تمويل الخدمات الصحية بات يشكل عبأً دولياً مما دفع بالعديد من الدول في البحث عن بدائل لتمويل هذه الخدمات ومن ضمن هذه البدائل التأمين الصحي بهدف المساهمة في ترشيد الإنفاق الصحي، مما حدا بالمملكة إلى تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر برقم (٧١) وتاريخ ٢٧/٤/١٤٢٠هـ الموافق ١٩٩٩/٨/١١م، الذي ساهم في توفير الخدمة الصحية للمقيمين الغير سعوديين والسعوديين العاملين في القطاع الخاص بالمملكة.

فتحت بفضل الله تعالى، العديد من الانجازات في هذا المجال ومن ضمن تلك الانجازات ما سيرد ذكره في هذا التقرير السنوي للعام المالي ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م الذي يعكس عدداً من النجاحات التي حققها مجلس الضمان الصحي التعاوني ممثلاً في الأمانة العامة لمجلس ما أضاف مزيداً من التطور ودفع عجلة النمو في هذا القطاع الاقتصادي الحيوي والهام.

أملنا أن يجد المهتمين في هذا المجال ضمن هذا التقرير ما يساهم في استمرار التنمية الاقتصادية في هذا القطاع الواعد ، والله أعلم أن يوفق ولاة أمرنا لمزيداً من الرقي والتقدم بهذا الوطن اللذين بفضل الله ثم برعايتهم الكريمة تحقق ارتقاء وتحسين مستوى الخدمات الصحية عموماً وفي قطاع الضمان الصحي على وجه الخصوص.

وزير الصحة
رئيس مجلس الضمان الصحي التعاوني
د. عبدالله بن عبدالعزيز الربيعي



كلمة أمين عام مجلس الضمان الصحي

يمثل سوق التأمين الصحي أحد أهم مصادر تمويل الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية مما ساهم في تخفيف العبء المالي والإداري على المرافق الصحية الحكومية بعد أن تم تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني منذ ما يزيد عن ست سنوات الذي كفل بدوره توفير الخدمات الصحية المتكاملة لجميع المشمولين بهذا النظام من المقيمين وال Saudis العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم.

ولذا حرصت الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني على استمرار هذه النقلة النوعية في أسلوب توفير الخدمات الصحية بما يحقق مشاركة القطاع الخاص في تقديم الخدمات الصحية بشكل فاعل ومنظم وفق خطط عمل مدروسة من قبل أمانة المجلس بمساهمة شركاء المجلس في قطاع الضمان الصحي التعاوني ، ومنبثقة من قرارات مجلس الضمان الصحي التعاوني برئاسة معالي وزير الصحة رئيس المجلس ورؤساء السادة أعضاء المجلس.

فبدأت الأمانة العامة للمجلس على العمل لتحقيق العديد من الانجازات كان من ضمنها ما تحقق بفضل الله بنهاية العام المالي ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢ م ومن بين ذلك الاستمرار في العمل على تطوير خطط عمل أمانة المجلس وكذلك مراجعة لوائح المجلس ومنها تعديل اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والوثيقة الموحدة لمواكبة معطيات السوق، بالإضافة إلى استكمال مراحل الإعداد والبدء في تنفيذ المراحل التجريبية لعدد من المشاريع خلال العام المالي ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢ م ومن ضمن هذه المشاريع على سبيل المثال، مشروع إدارة الوثائق المطور، مشروع تطوير بوابة المجلس وبرنامج ربط آلي متتطور لنقل وتبادل المعلومات بين المجلس وكافة أطراف العلاقة التأمينية (Saudi Health Insurance Bus - SHIB) ، مشروع تقيين متطلبات التأمين الصحي (SHIPAR) - Standardizing Health Insurance Pre-Authorization Requirements وغيرها من المشاريع المؤثرة في صناعة التأمين الصحي بالمملكة.

فتم بتوفيق الله، بنهاية العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م تأهيل (٢٨) شركات تأمين صحي بالإضافة إلى (٨) شركات إدارة مطالبات صحية، وشهد القطاع نمواً متزايداً بنهاية هذا العام في أعداد مقدمي الخدمة الصحية الذين تم تجديد اعتمادهم من المجلس بنهاية ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م (١٧٨٦ مرفق صحي) ممثلاً زيادة تقارب (٣٢.٤٩٪) مقارنة بإجمالي المرافق الذين تم تجديد اعتمادهم لنفس الفترة من العام السابق ١٤٣٢هـ / ٢٠١١م (١,٣٤٨ مقدم خدمة) ليبلغ إجمالي المرافق المعتمدة من المجلس (١٣٠،٢ مقدم خدمة صحية) بنهاية هذا العام.

كما بلغ إجمالي عدد المؤمن لهم وأفراد أسرهم (٧,٨٢٨,٣٦٧ مؤمن له) منهم المقيمين البالغ عددهم (٥,٥٠٩,٨٧٦ مقيم مؤمن له) وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص (٢,٣١٨,٤٩١ سعودي مؤمن له).

وتسعى الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني إلى استمرارية نجاح ما تحقق من إنجازات منذ أن بدأ تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني، أملاً في تحقيق المزيد بما يرتقي لطلعات ولاة أمر هذا الوطن حفظهم الله ورعاهم ورؤية معالي وزير الصحة رئيس المجلس ومواكبة متطلبات توفير الخدمات الصحية المشمولة بالنظام للمؤمن له الذي يمثل أولى أولويات أمانة المجلس ويستفيد من خدمات الضمان الصحي التعاوني.

أمين عام مجلس الضمان الصحي التعاوني

د. عبدالله بن إبراهيم الشريف

رؤيتنا

توفير الضمان الصحي التعاوني للفئات المستهدفة بما يحقق الحقوق المشروعة للمؤمن لهم

رسالتنا

العمل المتواصل
لتفعيل نظام الضمان الصحي التعاوني الهدف لتحقيق وتطوير المنافع المحددة للمؤمن لهم

مهمتنا

تحديد الاستراتيجيات الازمة لتفعيل نظام الضمان الصحي التعاوني

أهدافنا

- ❖ توفير الرعاية الصحية لكافة المقيمين على أرض المملكة وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص وعوائلهم.
- ❖ الإشراف والمتابعة والرقابة على كافة أطراف العلاقة التأمينية الصحية بما يكفل حق الجميع.
- ❖ تزويد القطاع بالمعلومات والدراسات والبحوث.
- ❖ تقويم الآثار المترتبة على تطبيق النظام.
- ❖ التطوير المستمر في وسائل وأدوات المجلس للوصول إلى تقديم مستوى طبي متميز لكافة الفئات المندرجة تحت النظام.

مجلس الضمان الصحي التعاوني

هيئة مستقلة أنشئت بقرار مجلس الوزراء رقم (٧١) وتاريخ ٢٧/٤/١٤٢٠ هـ الموافق ١٩٩٩/٨/١١م، للإشراف على تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني، برئاسة وزير الصحة وعضوية:

- ١- ممثل على مستوى وكيل وزارة عن وزارة الداخلية، وزارة الصحة، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وزارة المالية والاقتصاد الوطني، وزارة التجارة، ترشحهم جهاتهم.
- ٢- ممثل عن مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية يرشحه وزير التجارة، وممثل عن شركات التأمين التعاوني يرشحه وزير المالية والاقتصاد الوطني بالتشاور مع وزير التجارة.
- ٣- ممثل عن القطاع الصحي الخاص، وممثلين اثنين عن القطاعات الصحية الحكومية الأخرى يرشحهم وزير الصحة بالتنسيق مع قطاعاتهم، ويتم تعيين أعضاء المجلس وتجديد عضويتهم بقرار من مجلس الوزراء لمدة ثلاث سنوات قابلة التجديد.

وتقوم الأمانة العامة للمجلس بإدارة المهام التنفيذية والإشرافية والرقابة وفقاً للنظام واللائحة التنفيذية.

رئيس وأعضاء المجلس للدورة الرابعة اعتباراً من ١٦ / ١٠ / ١٤٣١ هـ

وزير الصحة ورئيس المجلس
معالي الدكتور عبدالله بن عبدالعزيز الريبيعة
من ١٤٣٠/٢/١٣ هـ



الدكتور
عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف
ممثلًا عن
وزارة المالية



الأستاذ الدكتور
محمد بن يحيى الشهري
ممثلًا عن
القطاعات الصحية الحكومية



معالي الدكتور
بندر بن عبد المحسن القناوي
ممثلًا عن
القطاعات الصحية الحكومية



معالي الدكتور
منصور بن ناصر الحواسى
ممثلًا عن
وزارة الصحة



صاحب السمو
الأمير الدكتور
بندر بن عبدالله بن محمد
المشاري آل سعود
ممثلًا عن وزارة الداخلية



الأستاذ
عبدالرحمن بن عبدالله العبيان
ممثلًا عن
وزارة التجارة والصناعة



الأستاذ
عثمان بن صالح الحقيل
ممثلًا عن
وزارة العمل



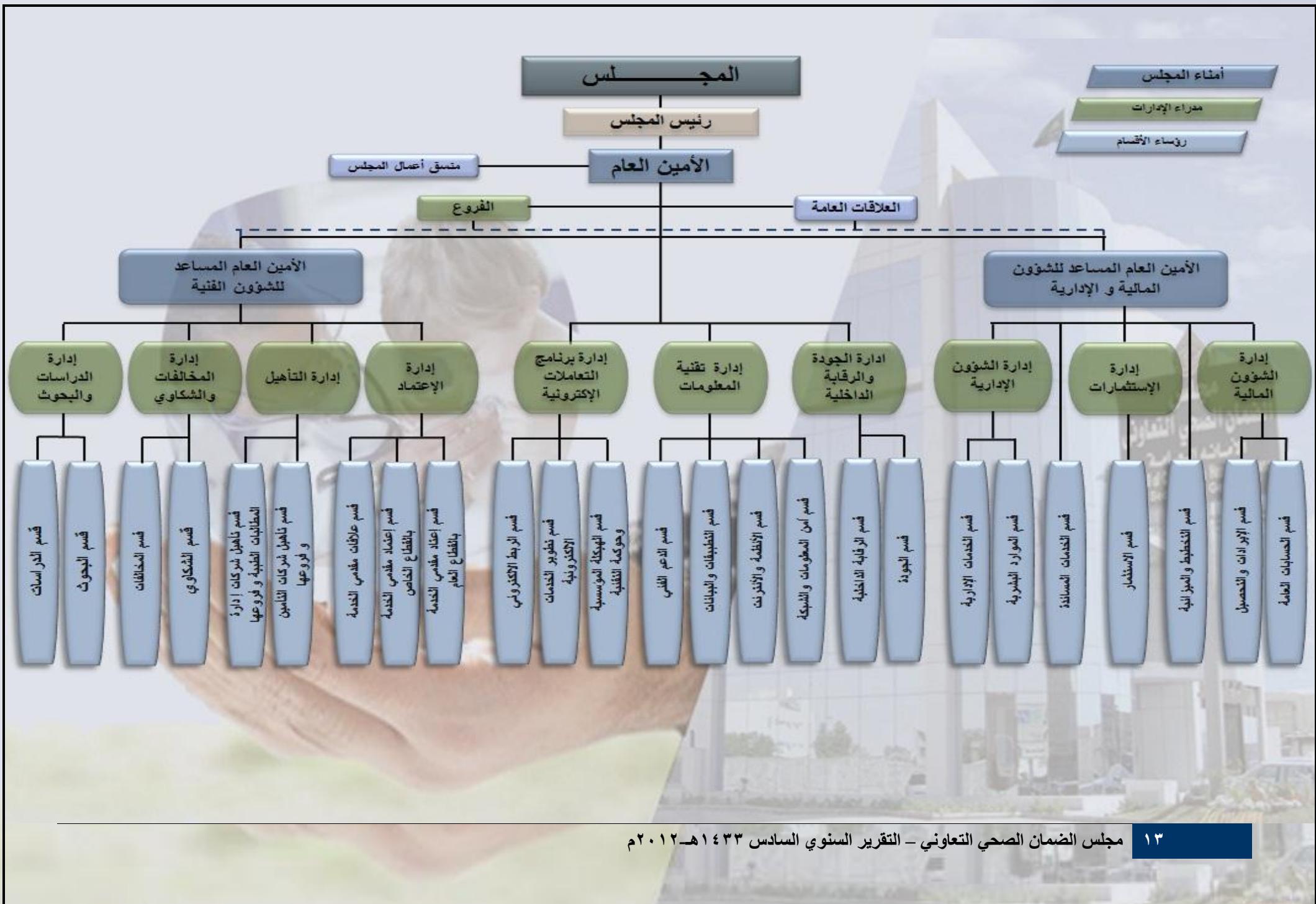
الدكتور
سامي بن عبد الكرييم العبدالكرييم
ممثلًا عن
القطاع الصحي الخاص



الأستاذ
علي بن سليمان العайд
ممثلًا عن
شركات التأمين التعاوني



المهندس
لوي بن هشام ناظر
ممثلًا عن مجلس الغرف
 التجارية الصناعية السعودية



أهم قرارات المجلس خلال العام ٢٠١٢ هـ / ١٤٣٣ م

الجلسة ٨٥ الأحد ٢٤/١٢/١٤٣٢ هـ

- اعتمد المجلس الميزانية مع مراعاة ما يلي:

- على أمانة المجلس اعداد الميزانيات المستقبلية بناء على الاهداف والخطط التشغيلية المبنية على الاستراتيجيات المعدة من إدارة مختصه بالخطيط.

- عند اعداد الميزانيات القادمة، يجب ان تكون المقارنات بين المصاروفات الفعلية للعام المنصرم والمصاروفات المتوقعة للعام الذي يليه.

- اعتمد المجلس لائحة شؤون الموظفين المعدلة والخاصة بأمانة المجلس على أن:

- يبدأ العمل بهذه اللائحة اعتبارا من ١١/١٢/٢٠١٢ م.

- يتم تعديل بعض المواد حسب ما أقره المجلس بالجلسة.

- أقر المجلس اعادة تشكيل لجنة مخالفات أحكام النظام ببعضوية الجهات الواردة في المادة رقم ١٤ من النظام.

الجلسة رقم ٨٦ وتاريخ الحد ٦/٣/١٤٣٣ هـ

- دشن معالي وزير الصحة رئيس مجلس الضمان الصحي التعاوني البوابة الإلكترونية لمجلس الضمان الصحي التعاوني.

• أقر المجلس عدم الموافقة على مقترح ممثل وزارة الصحة حول رسوم إعتماد مقدمي الخدمات الصحية (المستشفيات) التابعة لوزارة الصحة ، و أكد على أهمية استمرارية خدمات الوزارة بهذا الخصوص.

الجلسة ٨٧ الأحد ١٤٣٣/٥/٩ هـ

- أقر المجلس الحسابات الختامية لأمانة المجلس للعام ٢٠١١م.
- وافق المجلس على طلب وقف السلف المسترددة الإضافية من وزارة المالية.
- أقر المجلس اجازة لائحة الاستثمار المقترحة.
- ناقش المجلس موضوع تغطية حوادث السيارات، وأقر تشكيل فريق عمل مكون من (وزارة الصحة، مؤسسة النقد العربي السعودي، الأمانة العامة، شركات التأمين) لبحث آلية شاملة للموضوع ورفع توصياتها للمجلس لإتخاذ القرار.

الجلسة ٨٨ الأحد ١٤٣٤/١/١١ هـ

- اعتمد المجلس الميزانية التقديرية لأمانة المجلس للعام ٢٠١٣م.
- اعتمد لائحة الادخار والاستثمار الخاصة بمنسوبي الأمانة.
- أقر المجلس إعادة دراسة الخطة الاستراتيجية للمجلس عن طريق خبير استراتيجي.
- أقر المجلس قيام الأمانة العامة بدراسة رؤيه ورساله وأهداف المجلس وعرضها على المجلس من خلال الخطة الاستراتيجية.
- أقر المجلس فصل ادارة الجودة عن ادارة الرقابة الداخلية بحيث يتم ربط ادارة الرقابة الداخلية برئيس المجلس وربط ادارة الجودة بأمين عام المجلس.

- 
- وافق المجلس على تطوير مركز الاتصال التابع للمجلس وكذلك فتح قنوات اكثـر بما فيها نظام التواصل الاجتماعي توينتر لنـقل شكاوى المؤمن لهم ودراسة إعدادها ووضع الحلول لتلك المشاكل.
 - أقر المجلس تجديد التعاقد مع شركة العلم وتقوم الأمانة العامة باستكمال الإجراءات النظامية والتفاوض مع الشركة لتكون مدة العقد خمس سنوات.
 - ناقش المجلس برنامج تأهيل منسوبـي الأمانة لنيل الشهادات المهنية في مجال التأمين، وأقر المجلس الموافقة على مبدأ تدريب منسوبـي الأمانة على أن تدرس جميع الخيارات المتاحة وإعطاء الأولوية للمعاهـد السعودية المتخصصة.
 - أقر المجلس بأن تقوم الأمانة العامة للمجلس بمخاطبة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لبحث مدى امكانية اعتماد برامج تدريبية موجهـه لأصحاب المهن الصحية في تخصص التأمين الصحي.

الخلاصة التنفيذية

بتوفيق الله تعالى ، ثم بتوجيهات معالي رئيس المجلس ورؤية ومشاركة السادة أعضاء المجلس والدور الفاعل لشركاء قطاع الضمان الصحي التعاوني، تحقق بنهاية العام المالي الماضي ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م ما خطط له من مهام وأعمال حرصت الأمانة العامة للمجلس على إنجازها على أكمل وجه.

ما ساهم في تحقق العديد من الانجازات بنهاية هذا العام ومن ضمن هذه الانجازات تأهيل (٨) شركات إدارة مطالبات تأمين واعتماد (٢,١٣٠) مقدم خدمة صحية من قبل المجلس. كما تم تجديد اعتماد (١٧٨٦) مرفق صحي) ممثلاً زيادة تقارب (٣٢.٤٩٪) مقارنة بإجمالي مقدمي الخدمة الصحية اللذين تم تجديد اعتمادهم لنفس الفترة من العام السابق ١٤٣٢هـ / ٢٠١١م (٣٤٨) مقدم خدمة)، وذلك لتوفير الخدمات الصحية للمؤمن لهم البالغ عددهم بنهاية هذا العام (٧,٨٢٨,٣٦٧) منهم المقيمين البالغ عددهم (٥,٥٠٩,٨٧٦) مقيم مؤمن له) وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص (٢,٣١٨,٤٩١) سعودي مؤمن له).

ولمواكبة التغيرات التي نشأت خلال العام المالي ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م، قامت أمانة المجلس بمراجعة وتعديل اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والوثيقة الموحدة بما يرتفعى لطلعات المجلس ويلامس نوعية وجودة الخدمة المقدمة للمستفيدين المسؤولين بخدمات الضمان الصحي التعاوني بكافة شرائحهم مع مراعاة عدم تأثر تكلفة الخدمة نتيجة إضافة أي منافع على الوثيقة بالإضافة إلى تفادي إرباك القطاع.

كما تم البت في العديد من الشكاوى الواردة لأمانة المجلس فتحقق بفضل الله إنهاء (٤٦٦) شكوى) بما يعادل (٦٠٤) من إجمالي الشكاوى (٦٧٪) الواردة لأمانة المجلس خلال هذا العام، بالإضافة إلى تطوير تقنية المعلومات خلال هذا العام فتم استكمال مراحل الاعداد والبدء في المراحل التجريبية لعديد من المشاريع ومنها برنامج ربط آلي متتطور لنقل وتبادل المعلومات بين المجلس وكافة أطراف العلاقة التأمينية (SHIB) ، ومشروع تقني متطلبات التأمين الصحي (SHIPAR) وغيرها من المشاريع والبرامج الأخرى.

ويأمل المجلس ممثلاً في الأمانة العامة أن يساهم ما تحقق في هذا العام في صناعة نقلة نوعية تتعكس بإذن الله تعالى على مستوى جودة تقديم الخدمة الصحية للمؤمن لهم وكذلك مواكبة تطلعات شركاء المجلس في هذا القطاع الحيوي.



الفصل الأول

تأهيل

شركات التأمين الصحي
وشركات إدارة المطالبات



تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي

تسعى إدارة التأهيل إلى تحقق أهداف من خلال القيام بمهام وإجراءات العمل الازمة في مجال تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي بما يتوافق مع النظام، وذلك على النحو التالي:

١. متابعة تأهيل شركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي ومدى التزامها واتخاذ الإجراءات الازمة وفق النظام.
٢. متابعة التجديد السنوي لتأهيل شركات التأمين.
٣. متابعة إعادة التأهيل لشركات التأمين والتي تتم كل ثلاث سنوات.
٤. متابعة تجديد التأهيل لشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي والتي تتم كل ثلاث سنوات.
٥. إعداد ضوابط ومعايير التأهيل لشركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي.
٦. القيام بزيارات إشرافية للاطلاع على مدى التزام شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي بنظام الضمان الصحي التعاوني ولوائحه التنفيذية ووثيقته الموحدة.
٧. دراسة وتحليل التجاوزات التي تقوم بها الشركات والعمل على تصحيحها.
٨. الرفع من الوعي التأميني لدى أصحاب العمل والمستفيدين (المؤمن لهم) لمعرفة حقوقهم والتزاماتهم.
٩. استقبال الاستفسارات واللاحظات من قبل شركات التأمين وأصحاب العمل.
١٠. دراسة المقترنات المقدمة من قبل شركات التأمين وأصحاب العمل.
١١. دراسة المستجدات في قطاع التأمين الصحي واتخاذ الإجراءات التي تضمن الالتزام بالأنظمة.
١٢. المتابعة المستمرة للبيانات والمعلومات المتعلقة بنشاط شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي المؤهلة.

أولاً: تأهيل شركات التأمين الصحي:

- بلغ عدد شركات التأمين الصحي المؤهلة (٢٨) شركة لمزاولة أعمال الضمان الصحي التعاوني وقد تم تأهيل شركتين جديدتين خلال عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م:
 ١. شركة سوليدرتى السعودية للتكافل تم تأهيلها بتاريخ ١٤٣٣/٤/١٧هـ.
 ٢. شركة عنادى السعودية للتأمين التعاوني تم تأهيلها بتاريخ ١٤٣٣/١٠/٢٨هـ.
- تم إعادة التأهيل لعدد (٣) شركات تأمين.
- تم التجديد السنوي لعدد (٢٣) شركات تأمين.
- كما أن التوزيع الجغرافي لمقر شركات التأمين المؤهلة الرئيسي كما هو موضح في الشكل رقم (١) أدناه:

الشكل رقم (١): توزيع عدد شركات التأمين على المناطق

بنهاية العام المالي ٢٠١٢م:

- بلغ عدد شركات التأمين المؤهلة من المجلس ٢٨ شركة تأمين.
- ١٧ شركة تأمين بمنطقة الرياض
- ٦ شركات تأمين بمنطقة مكة المكرمة.
- ٥ شركات تأمين بالمنطقة الشرقية



جدول رقم (١): شركات التأمين المؤهلة في مجال الضمان الصحي حتى نهاية عام (٢٠١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م) حسب تاريخ التسجيل لدى الأمانة العامة للمجلس

م	اسم الشركة	هاتف	م	اسم الشركة	هاتف	هاتف
١	الشركة التعاونية للتأمين التعاوني	٨٠٠١٢٤٩٩٩	١٥	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	٠١١٢٠٦٥٦٤٥	
٢	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	٨٠٠١١٦٠٥٠٠	١٦	الشركة السعودية الفرنسية للتأمين التعاوني	٠١١٨٧٤٩٧٠٠	
٣	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	٠١١٤٧٥٩٩٢٢	١٧	شركة إياك السعودية للتأمين التعاوني (سلامة)	٠٢٦٤٧٨٧٧	
٤	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	٨٠٠٤٤١٤٤٤١	١٨	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	٠١١٤٧٥٢٢١١	
٥	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	٠٣٨٣٥٧٧٢٢	١٩	شركة ملاد للتأمين إعادة التأمين التعاوني	٠١١٤١٦٨٢٢٢	
٦	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	٠١١٤٦٤٥٩٤٣	٢٠	شركة آيس العربية للتأمين التعاوني	٠٣٨٤٩٣٦٣٣	
٧	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	٠٢٦٥٣٢٧٧٦	٢١	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	٠٢٦٥١٦٦١٠	
٨	شركة الصقر السعودية للتأمين التعاوني	٠٩٨٣٠٢٢٩٤	٢٢	شركة أمانة للتأمين التعاوني	٠١١٤٧٥٧٧٠٠	
٩	الشركة العالمية للتأمين التعاوني	٠٢٦٩٢٧٠٨٥	٢٣	الشركة السعودية المتحدة للتأمين التعاوني (ولاء)	٠٣٨٦٥٢٢٠٠	
١٠	شركة التأمين العربية التعاونية	٠١١٢١٥٣٣٦٠	٢٤	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	٩٢٠٠١٤٩٩٩	
١١	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني	٠١١٢١٥٠٩٨٣	٢٥	شركة وقاية للتأمين و إعادة التأمين التكافلي	٠١١٤٥٠١٠٠١	
١٢	شركة أكسا للتأمين التعاوني	٠١١٤٧٧٦٧٠٦	٢٦	شركة بروج للتأمين	٠١١٢٩٣٨٣٨٣	
١٣	شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني	٠٣٨٥٧٢٢٢٢	٢٧	شركة سوليدerti السعودية للتكافل	٠١١٢٩٩٤٥٥٥	
١٤	شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	٠١١٢٩٢٧١١١	٢٨	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	٩٢٠٠٤٥٥٥	

ثانياً: تأهيل شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي:

- بلغ عدد شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي المؤهلة (٨) شركة لمزاولة أعمال إدارة مطالبات الضمان الصحي التعاوني وقد تم تأهيل شركتين جديدتين خلال عام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م وهما:

١. شركة الخليج لنظم الإدارة الإلكترونية المحدودة بتاريخ ١٤٣٣/٧/١٩هـ.

٢. الشركة السعودية لإدارة مطالبات التأمين الصحي المحدودة (ميدكس) بتاريخ ١٤٣٣/٩/٦هـ.

- قدمت شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي للمجلس لطلب إعادة التأهيل عدد (٢) شركة.

- بلغ عدد شركات التأمين المتعاقدة مع شركات إدارة مطالبات لتسوية المطالبات عدد (٢٠) شركة تأمين.

ويوضح الرسم البياني رقم (٢) أدناه التوزيع الجغرافي للمقر الرئيسي لشركات إدارة المطالبات.

الشكل رقم (٢): توزيع شركات إدارة المطالبات حسب المناطق



بنهاية العام المالي ٢٠١٢م:

- بلغ عدد شركات إدارة المطالبات المؤهلة من المجلس ٨ شركات.

- شركتين إدارة مطالبات بمنطقة الرياض

- ٣ شركات إدارة مطالبات بمنطقة مكة المكرمة.

- ٣ شركات إدارة مطالبات بالمنطقة الشرقية

جدول رقم (٢): شركات إدارة المطالبات المؤهلة في مجال الضمان الصحي حتى نهاية عام (١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م) حسب تاريخ التسجيل لدى الأمانة العامة للمجلس

م	اسم الشركة	هاتف
١	شركة نكست كير السعودية	٠٣٨٩٨٨٩١٠
٢	شركة شركة غلوب مد السعودية	٠١١٢٧٨٤٨٢٥
٣	شركة العناية الشاملة السعودية	٠٣٨٩٨١١٥٥
٤	شركة مدنٌ العربية السعودية المحدودة	٠٢٦٤٤٤٤٤٨
٥	شركة خدمات المطالبات والأخطار المحدودة	٠٢٦١٤٥٥٧٢
٦	شركة ميدي فيزا لتسوية المطالبات الطبية	٠١١٤٠٣٨٨٤٤
٧	شركة الخليج لنظم الإدارة الإلكترونية المحدودة	٠٣٨٢٩٠٢٨٩
٨	الشركة السعودية لإدارة مطالبات التأمين الصحي المحدودة (ميكس)	٠٢٢٨٣٣٠٠٣

ثالثاً: الزيارات الميدانية لشركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي:

جدول رقم (٣): زيارات شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦ هـ حتى ١٤٣٣ هـ)

زيارات شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦ هـ / ٢٠٠٦ م حتى ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م)						
						الزيارات
١٤٣٣						عدد زيارات شركات التأمين
١٨						٩
٦						عدد زيارات شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٤						إجمالي عدد الزيارات
١٤٣٢						١٤٢٩
٢٢						١٤٢٨
٣١						١٤٢٩
٣٠						١٤٢٩
٢٣						١٧
٣٢						٩
١						---
١						---

جدول رقم (٤): استجابة شركات التأمين الموقفة من المجلس خلال (١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م حتى ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م)

استجابة شركات التأمين الموقفة لتلafi ملاحظات المجلس خلال (١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م حتى ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م)			
سريعة (أقل من ٤ أشهر)	متوسطة (٤ - ٦ أشهر)	بطيئة (أكثر من ٦ أشهر)	الاستجابة فترقة الإيقاف)
٣	-	-	العدد

جدول رقم (٥): عدد شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦ هـ حتى ١٤٣٣ هـ)

شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦ هـ / ٢٠٠٦ م) حتى (١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م)						
١٤٣٣	١٤٣٢	١٤٣١	١٤٣٠	١٤٢٩	١٤٢٨	العام
٢٨	٢٦	٢٦	٢٥	٢٥	٢٢	عدد شركات التأمين الصحي المؤهلة
٨	٦	٥	٣	٠	٠	عدد شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي المؤهلة
٣	٢	٤	٩	٠	٠	عدد شركات التأمين الصحي الموقفة
٣	٣	٧	٥	٠	٠	معدل استجابة شركات التأمين الموقفة للتلافي الملاحظات بالأشهر



الفصل الثاني

إعتماد

مقدمي الخدمة الصحية



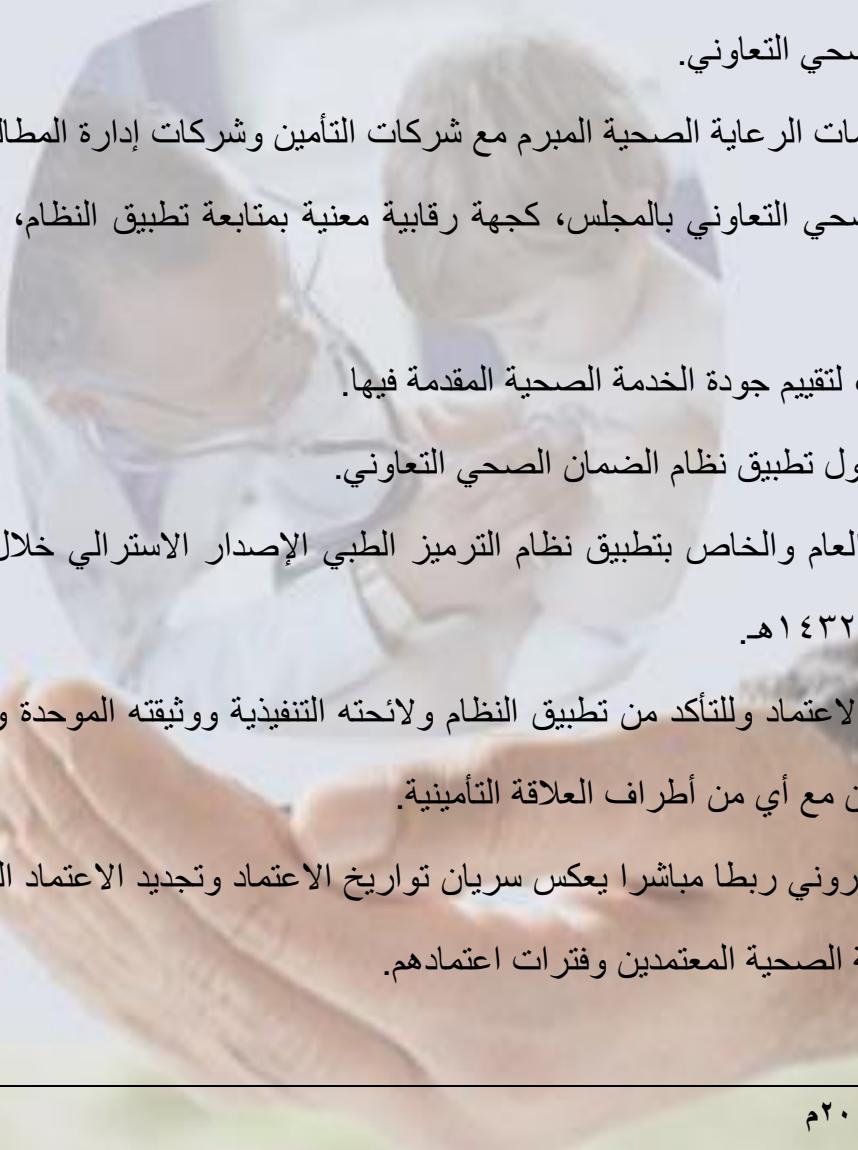
إعتماد مقدمي الخدمة الصحية في المملكة

يأتي ضمن أهم أهداف الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني توفير الرعاية الصحية للمؤمن لهم ضمن شبكة مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من قبل الأمانة.

ولذا فإن اعتماد مقدمي الخدمة الصحية ومتابعة تجديد اعتمادهم من قبل المجلس بالإضافة إلى البحث عن فرص شراكة جديدة مع مقدمي الخدمة الصحية في المناطق التي تحتاج إلى توفر مثل هذه المرافق الصحية، تعتبر من أهم وسائل تحقيق هذه الأهداف من خلال ما تقوم به إدارة الاعتماد والمتابعة بالأمانة العامة.

مما ساهم في تحقيق العديد من الانجازات خلال العام المالي المنصرم ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م، ومن أبرز هذه الانجازات ما يلي:

- تم اعتماد ٢١٣٠ مقدم خدمات صحية في القطاعين العام والخاص، منهم ٣٤ مقدم خدمة صحية تابع للقطاع العام وعد ٢٠٩٦ مقدم خدمة في القطاع الخاص.
- تم زيارة عدد (٨٢) مقدم خدمة في معظم مناطق المملكة خلال عام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م بهدف متابعة مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين في تطبيق النظام ولوائحه وتوفير الخدمة الصحية للمؤمن لهم.
- نظراً لأهمية تطبيق واستخدام برنامج التصنيف الدولي للأمراض الإصدار العاشر النسخة الاسترالية (AM-ICD-1٠-AM)، تم إخبار مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين وشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات بموجب قرار المجلس في جلسته (٨٣) والمنعقدة بتاريخ ١٤٣٢/٥/٥هـ، بإعطائهم مهلة ستين لاستكمال إجراءات تطبيق واستخدام هذا البرنامج.
- وتهدف الأمانة العامة خلال العام القادم بإذن الله تعالى ١٤٣٤هـ / ٢٠١٣م لتحقيق العديد من الأهداف التي تتضمن ما يلي:

- 
- إستقطاب المزيد من مقدمي الخدمة الصحية في القطاعين العام والخاص للعمل في الضمان الصحي التعاوني تحت مظلة المجلس، بهدف ربط أكبر عدد من مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين بشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات المؤهلة، لتشمل جميع مناطق المملكة.
 - التأكيد من جاهزية مقدم الخدمة الصحية المستهدف للعمل في الضمان الصحي التعاوني.
 - التأكيد من قدرة مقدم الخدمة الصحية على الوفاء بالتزامات عقد تقديم خدمات الرعاية الصحية المبرم مع شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات.
 - الربط الإلكتروني للمنشآت الصحية الراغبة في العمل في الضمان الصحي التعاوني بالمجلس، كجهة رقابية معنية بمتابعة تطبيق النظام، وبالتالي التأكيد من متابعة مراحل التطبيق.
 - ربط المنشآت الصحية بالمجلس المركزي لاعتماد جودة الخدمة الصحية، لتقدير جودة الخدمة الصحية المقدمة فيها.
 - تزويد المنشآت الصحية بما يصدر عن المجلس من قرارات وتعليمات حول تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني.
 - تحفيز شركات التأمين الصحي ومقدمي الخدمة الصحية في القطاعين العام والخاص بتطبيق نظام الترميز الطبي الإصدار الاسترالي خلال سنتين كحد أقصى اعتباراً من قرار المجلس في الجلسة رقم (٨٣) بتاريخ ١٤٣٢/٦/٥ هـ.
 - التوسيع في الزيارات الميدانية لمقدمي خدمات الرعاية الصحية لمتابعة الاعتماد والتأكد من تطبيق النظام ولائحته التنفيذية ووثيقته الموحدة ومحاولة تذليل الصعوبات التي قد تواجه مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين مع أي من أطراف العلاقة التأمينية.
 - المساهمة في ربط برنامج العميل الخاص بالاعتماد بموقع المجلس الإلكتروني ربطاً مباشراً يعكس سريان تواريخ الاعتماد وتجديده المستمرة آلياً أول بأول، مما يؤدي إلى سهولة معرفة وضع مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين وفترات اعتمادهم.

أولاً: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة:

للحظ خلال السنوات من ١٤٢٩ هـ إلى ١٤٣٣ هـ ، ازدياد أعداد مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من المجلس ويوضح ذلك الجدول التالي رقم (٦):

جدول رقم (٦): مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من ١٤٢٩ هـ - ١٤٣٣ هـ حسب المناطق الإدارية

مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب المناطق الإدارية						الرقم
١٤٣٣	١٤٣٢	١٤٣١	١٤٣٠	١٤٢٩	المنطقة	
٧٤٠	٧٨٠	٦١٠	٤٨٨	٣٢٤	الرياض	١
٥٥٧	٥٤٠	٤٠٤	٣٤٥	٢١٣	مكة المكرمة	٢
١٠٧	٩٣	٨٣	٦٥	٤٤	المدينة المنورة	٣
٥٦	٥٥	٤٢	٣٧	٢٦	القصيم	٤
٣٨١	٣٧٢	٢٧٧	٢١٩	١٦٧	الشرقية	٥
٩٥	٩٧	٧٥	٦٠	٤٨	عسير	٦
٣٦	٢٩	٢٦	٢٢	١٦	حائل	٧
٣٣	٤١	٢٤	٢٠	١٢	تبوك	٨
١٧	١٥	١٦	١٧	٢	الباحة	٩
١٥	١٥	١٠	١٢	١٢	الحدود الشمالية	١٠
١٣	٢٠	١٣	١٢	٨	الجوف	١١
٤٤	٣٢	٢١	٢٢	١٤	جازان	١٢
٣٦	٣٧	٣٠	٢٦	١٥	نجران	١٣
٢١٣٠	٢١٢٦	١٦٣١	١٣٤٥	٩٠١	المجموع	

ثانياً: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة حسب النوع والمنطقة الإدارية:

لن يتمكن ممارسي التأمين الصحي من توفير الخدمة الصحية للمستفيدين دون وجود شبكة مقدمي خدمة متكاملة ولذا تم اعتماد مستويات مختلفة من مقدمي الخدمة الصحية على مستوى مناطق المملكة، كما هو موضح أدناه في الجدول رقم (٧):

جدول رقم (٧): مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب النوع والمنطقة الإدارية بنهاية عام ٢٠١٢/٥١٤٣٣ م

المجموع	نوع مقدم الخدمة حسب المنطقة												المنطقة	الرقم
	محلات الأجهزة والأطراف الصناعية	مركز علاج طبيعي	مركز تنفيذ	Центр	جهاز	جهاز	مركز العمليات	جهاز	جهاز	جهاز	جهاز	جهاز		
٧٤٠	٠	٣	٢	٢	١٨٣	٦	٥	١٨٢	١٢٤	٢٠٤	٢٩	الرياض	١	
٥٥٧	٢	٢	١	٣	٩٢	٦	١٦	١٤٤	١٦٤	٨٧	٤٠	مكة	٢	
١٠٧	٠	٠	٠	٢	٤٢	١	٢	١٧	١٦	١٤	١٣	المدينة	٣	
٥٦	٠	٠	٠	٠	١٤	٠	٠	١٠	٩	١٩	٤	القصيم	٤	
٣٨١	١	١	١	١	٧٩	٣	١٣	٨١	٩٦	٧٨	٢٧	الشرقية	٥	
٩٥	٠	٠	٠	٠	١٩	٠	٠	٢٤	١٥	٢٨	٩	عسير	٦	
٣٦	٠	٠	٠	١	٣	٠	٠	٦	١١	١٤	١	حائل	٧	
٣٣	٠	٠	٠	٠	١١	٠	٠	٥	٢	١٤	١	تبوك	٨	
١٧	٠	٠	٠	٠	٣	٠	٠	١	٢	١٠	١	الباحة	٩	
١٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣	٥	٧	٠	الشمالية	١٠	
١٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٥	٧	٠	الجوف	١١	
٤٤	٠	١	٠	٠	٧	٠	٠	١١	١٢	١٢	١	جازان	١٢	
٣٦	٠	٠	٠	٠	٧	٠	٠	٩	٧	١٢	١	نجران	١٣	
٢١٣٠	٣	٧	٤	٩	٤٦٠	١٦	٣٦	٤٩٤	٤٦٨	٥٠٦	١٢٧	المجموع		

ويوضح الشكل رقم (٣) توزيع مقدمي الخدمة المعتمدين حسب المنطقة الإدارية بنهاية العام ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م:

الشكل رقم (٣): مقدمي الخدمة المعتمدين حسب المنطقة الإدارية (١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م)

بنهاية العام المالي ٢٠١٢ م حظيت كل من منطقة الرياض ومكة المكرمة والشرقية بمنصب الأكبر من إجمالي مقدمي الخدمة المعتمدين ، على التوالي:

- الرياض (٧٤٠ مقدم خدمة) بنسبة %٣٥

- مكة (٥٥٧ مقدم خدمة) بنسبة %٢٦

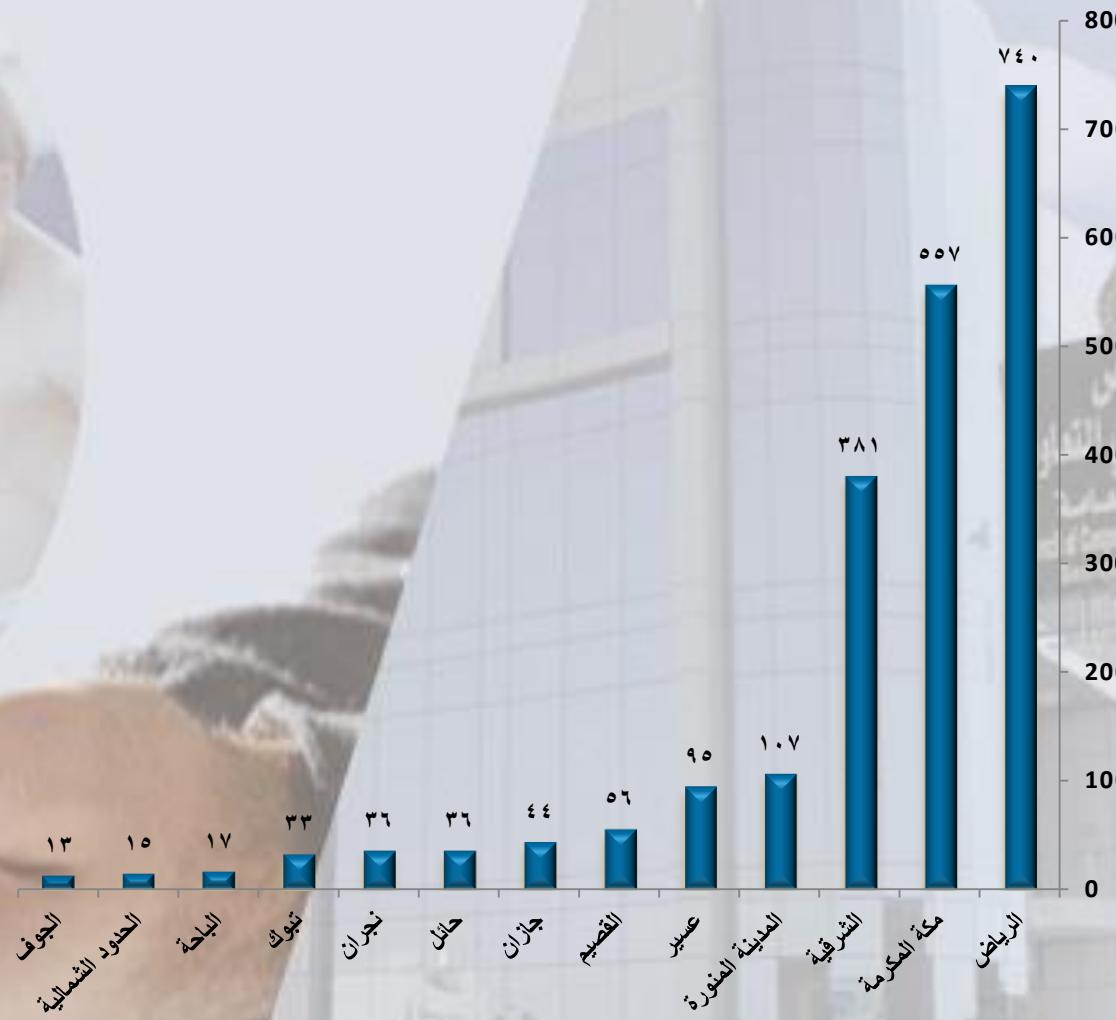
- الشرقية (٣٨١ مقدم خدمة) بنسبة %١٨

بينما حظيت كل من منطقة الباحة والحدود الشمالية والجوف بنصيب أقل على التوالي:

- الباحة (١٧ مقدم خدمة) بنسبة %٠.٨

- الحدود الشمالية (١٥ مقدم خدمة) بنسبة %٠.٧

- الجوف (١٣ مقدم خدمة) بنسبة %٠.٦



ويتضح ذلك التوزيع من الجدول التالي رقم (٨):

جدول رقم (٨): مقدمي الخدمة المعتمدين حسب النوع بنهاية عام ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م

تشكل المستوصفات ومجمع العيادات و الصيدليات و محلات النظارات الطبية النسب الأعلى على التوالي مقارنة بإجمالي عدد مقدمي الخدمة المعتمدين بنهاية ٢٠١٢م:

- المستوصفات (%)٢٣.٨
- مجمع العيادات (%)٢٣.٢
- الصيدليات (%)٢٢
- و محلات النظارات الطبية (%)٢١.٦

وتمثل في مجملها (%)٩٠.٦ من إجمالي مقدمي الخدمات الصحية المعتمدين من المجلس وذلك بنهاية العام المالي ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م.

توزيع مقدمي الخدمة المعتمدين في المملكة حسب نوع المرفق حتى نهاية ١٤٣٣هـ

المرفق	العدد	النسبة
المستوصفات	٥٠٦	%٢٣.٨
مجمع عيادات	٤٩٤	%٢٣.٢
الصيدليات	٤٦٨	%٢٢
محل نظارات	٤٦٠	%٢١.٦
المستشفيات	١٢٧	%٦
عيادة طبيب واحد	٣٦	%١.٧
مركز عمليات اليوم الواحد	١٦	%٠.٨
مخابر تحاليل	٩	%٠.٤
مركز علاج طبيعي	٧	%٠.٣
مركز تشخيص	٤	%٠.٢
محلات الأجهزة والأطراف الصناعية	٣	%٠.١
المجموع	٢١٣٠	%١٠٠

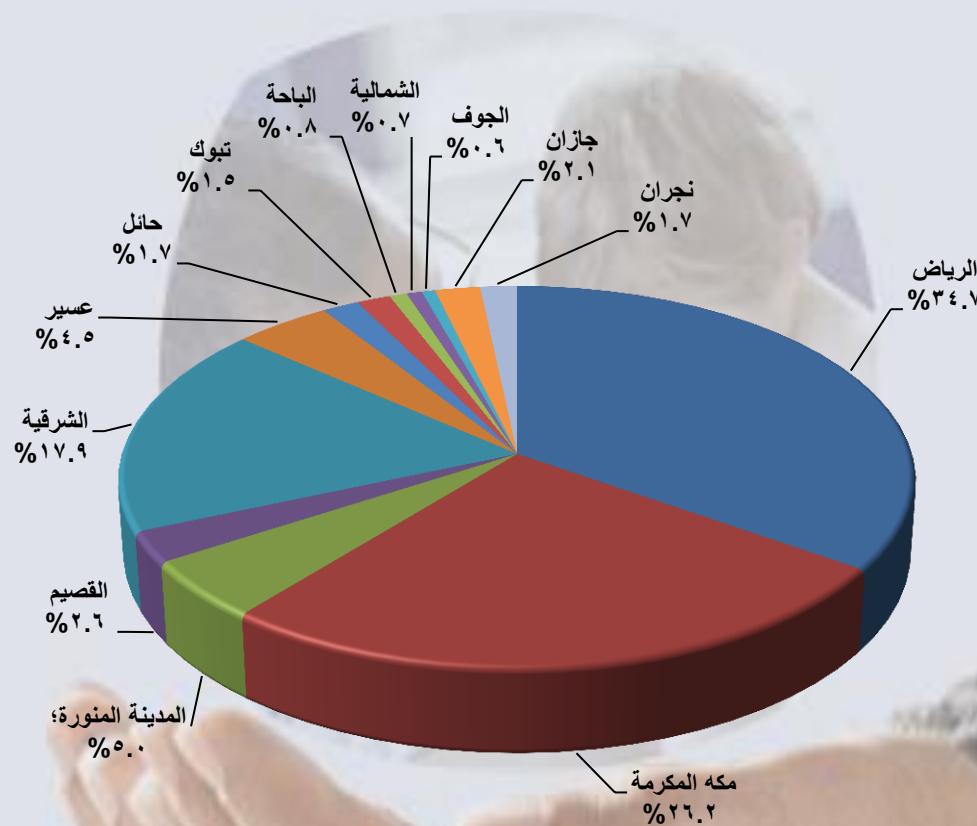
بينما تشكل محلات الأجهزة الطبية ومراكم عمليات اليوم الواحد ومراكم التخدير ومختبرات التحاليل ومراكم العلاج الطبيعي، مجتمعةً الأقل بنسبة (١٠%) من إجمالي مقدمي الخدمة في ذات العام، كما هو مبين في الشكل التالي رقم (٤).

الشكل رقم (٤): توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب النوع



ونظراً لأهمية توفير مقدمي خدمات صحية معتمدين من المجلس على مستوى مناطق المملكة دأبت أمانة المجلس على تحقيق ذلك بنهاية العام ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م كما هو مبين في الجدول رقم (٩) والشكل البياني رقم (٥)، التالي:

الشكل رقم (٥) : توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب المنطقة



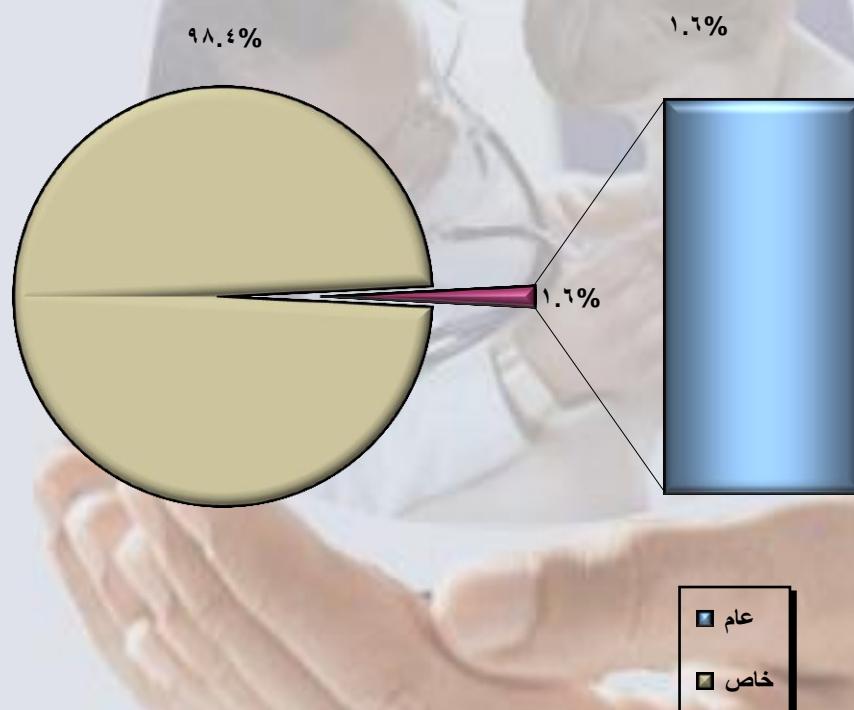
جدول رقم (٦) : توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب المنطقة

المنطقة	العدد	النسبة
الرياض	٧٤٠	٣٤.٧%
مكة	٥٥٧	٢٦.٢%
المدينة	١٠٧	٥%
القصيم	٥٦	٢.٦%
الشرقية	٣٨١	١٧.٩%
عسير	٩٥	٤.٥%
حائل	٣٦	١.٧%
تبوك	٣٣	١.٥%
الباحة	١٧	٠.٨%
الشمالية	١٥	٠.٧%
الجوف	١٣	٠.٦%
جازان	٤٤	٢.١%
نجران	٣٦	١.٧%
المجموع	٢١٣٠	١٠٠%

وبحسب القطاع بنهاية العام ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م، بلغ عدد مقدمي ٢١٣٠ مرفق صحي معتمد من المجلس (حكومي / خاص)، حيث بلغت حصة القطاع الخاص (٢٠٩٦٪) مرفق بنسبة (٩٨.٤٪)، بينما بلغت المرافق المعتمدة في القطاع العام (٣٤ مرفق) مستشفى و ٤ مجمع عيادات (بنسبة ١.٦٪) من إجمالي المرافق المعتمدة بنهاية ذات العام، كما هو موضح في الجدول رقم (٦) والشكل البياني رقم (٦)، أدناه:

الشكل رقم (٦) : توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب القطاع

جدول رقم (٦) : توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب نوع القطاع

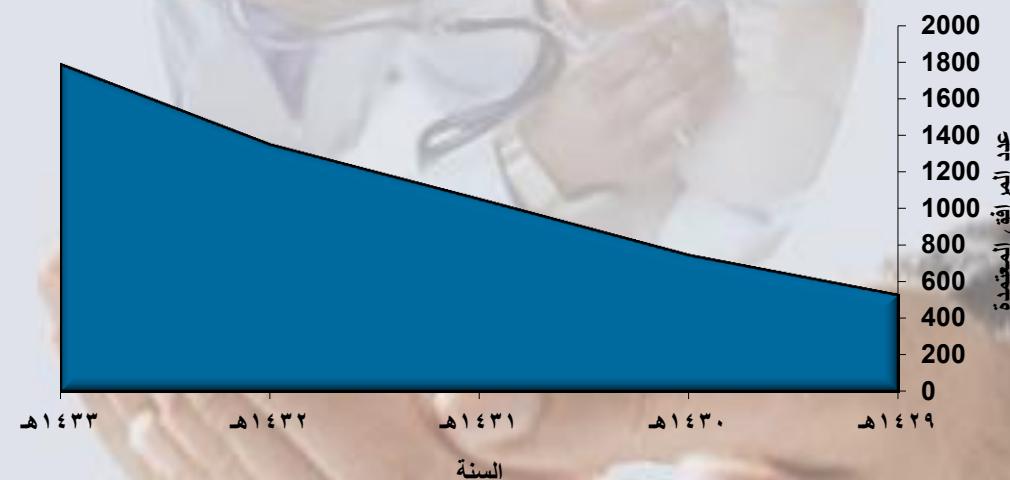


نوع القطاع	العدد	النسبة (%)
قطاع عام	٣٤	% ١,٦
قطاع خاص	٢٠٩٦	% ٩٨,٤
المجموع	٢١٣٠	% ١٠٠

ثالثاً: تجديد اعتماد مقدمي الخدمة الصحية:

بنهاية العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م، تم تجديد اعتماد (١٧٨٦ مرفق صحي) ممثلاً زيادة تقارب ٣٢.٤٩% وهذا يمثل معدل نمو مطرد مقارنة بالسنوات السابقة. حيث بلغ عدد المرافق التي تم تجديد اعتمادها بنهاية عام ١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م (٥٢٧ مرفق صحي) بزيادة عن العام السابق له بنسبة ٢٠%， بينما بنهاية العام ١٤٣٠هـ / ٢٠٠٩م بلغ عدد هذه المرافق (٧٤٥ مرفق صحي) بزيادة عن العام السابق بنسبة ٤١%， بينما بنهاية العام ١٤٣١هـ / ٢٠١٠م بلغ عدد هذه المرافق (١٣٤٨ مرفق صحي) بزيادة عن العام السابق بنسبة ٤١%， بينما بلغ عدد المرافق التي جدد اعتمادها بنهاية سنة ٢٠١١هـ / ١٤٣٢م (١٠٥٠ مرفق صحي) نمو (٢٨.٣٨%) بينما بلغ عدد المرافق التي جدد اعتمادها بنهاية سنة هذا التقرير (١٧٨٦ مرفق صحي) بزيادة عن العام الماضي ٣٢.٤٩% ويبين ذلك الجدول التالي رقم (١١) والشكل البياني رقم (٧).

شكل رقم (٧): عدد مقدمي الخدمة اللذين تم تجديد اعتمادها (١٤٢٩هـ - ١٤٣٣هـ)



جدول رقم (١١): مقدمي الخدمة اللذين تم تجديد اعتمادهم (١٤٢٩هـ - ١٤٣٣هـ)

السنة	عدد مقدمي الخدمة الذين تم تجديد اعتمادهم	النسبة
		٤٤١
١٤٢٨هـ	٥٢٧	%١٩,٥٠
١٤٢٩هـ	٧٤٥	%٤١,٣٧
١٤٣٠هـ	١,٠٥٠	%٤٠,٩٤
١٤٣١هـ	١٣٤٨	%٢٨,٣٨
١٤٣٢هـ	١٧٨٦	%٣٢,٤٩
١٤٣٣هـ		

ويمكن الاطلاع على أسماء وعناوين جميع مقدمي الخدمات الصحية المعتمدين من قبل المجلس حتى نهاية ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م من خلال زيارة الرابط:

<http://www.cchi.gov.sa/providers/pages/default.aspx>



الفصل الثالث المخالفات والشكاوي



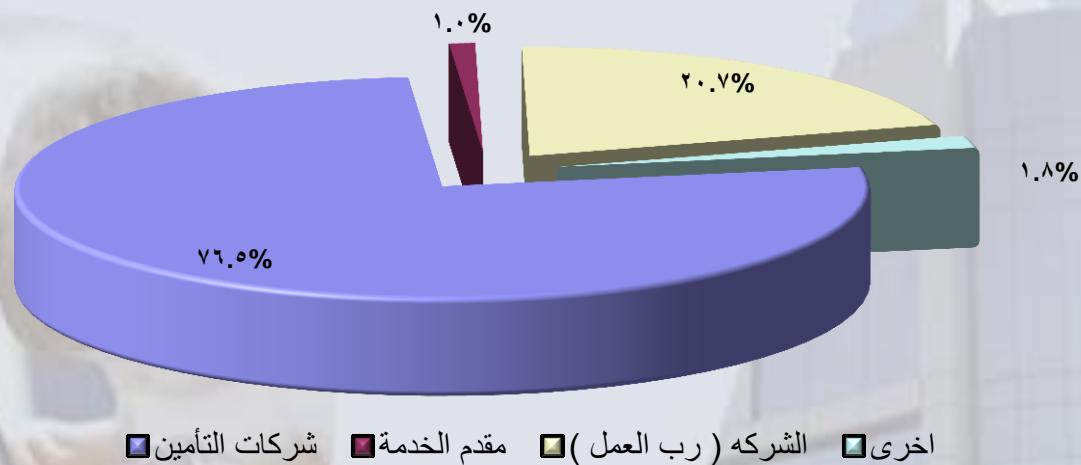
إن الاستمرار في عملية التطور التي يشهدها سوق التأمين الصحي مما ساهم في زيادة أعداد المؤمن لهم وما يصاحبها من وعي لدى الشرائح المستهدفة من تطبيق النظام، ساهم هذا التطور في رفع مستوى الوعي لدى المؤمن لهم بما في ذلك حقوقهم في الحصول على الخدمة الصحية المشمولة بالنظام وما يتربى على ذلك من مطالبات صحية يتم رفعها من مقدم الخدمة لشركات التأمين الصحي.

كان لهذا التطور الأثر الواضح وال الطبيعي في نشأة بعض الشكاوى خلال العام المالي ٢٠١٢ هـ / ١٤٣٣هـ الذي قامت الأمانة العامة بمعالجتها وفق الإجراءات النظمية مما ساهم في تحقيق عدد من الانجازات خلال هذا العام، على النحو التالي:

جدول رقم (١٢): عدد الشكاوى الواردة للأمانة العامة للمجلس حسب الاجراء خلال (٢٠١٢ / هـ ١٤٣٣) م

النسبة	عدد الشكاوى	عدد وإجراءات الشكاوى الواردة للأمانة المجلس خلال عام ١٤٣٣هـ					الشكوى المقدمة ضد
		محاله	حفظت	حلت	تحت الإجراء		
٧٦.٥%	٤٦٢	١٣	٢٨	٣٩٥	٢٦	شركات التأمين	
١.٠%	٦	٠	١	٥	٠	مقدم الخدمة	
٢٠.٧%	١٢٥	٥١	٠	٥٧	١٧	صاحب العمل	
١.٨%	١١	٠	١	٩	١	آخرى	
٦٠٤	٦٤	٣٠	٤٦٦	٤٤	المجموع		
%١٠٠	%١١	%٥	%٧٧	%٧	النسبة		

الشكل رقم (٨): توزيع الشكاوى الواردة للأمانة العامة للمجلس خلال العام ١٤٣٢هـ



جدول رقم (١٣): عدد الشكاوى الواردة للأمانة العامة للمجلس خلال الأعوام (١٤٢٨ - ١٤٣٣هـ)

السنة	العدد	النسبة
١٤٣٣هـ	٦٠٤	%٨,٦
١٤٣٢هـ	٥٥٦	%٥,١
١٤٣١هـ	٥٢٩	%٤,٣-
١٤٣٠هـ	٥٥٣	%٣٥٧
١٤٢٩هـ	١٢١	%٢٧
١٤٢٨هـ	٩٥	--

ويتبين من الجدول رقم (١٣) أعلاه، أن عدد الشكاوى والمخالفات الواردة للأمانة العامة خلال العام ١٤٣٠هـ تمثل الأعلى بنسبة (%) ٣٥٧ خلال السنوات الماضية ويعود سبب ذلك إلى تطبيق النظام على السعوديين العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم.

الشكل رقم (٩): نسبة عدد الشكاوى الواردة لأمانة المجلس إلى إجمالي الأعوام (١٤٢٨ - ١٤٣٣ هـ)





الفصل الرابع

دراسات وأبحاث المجلس

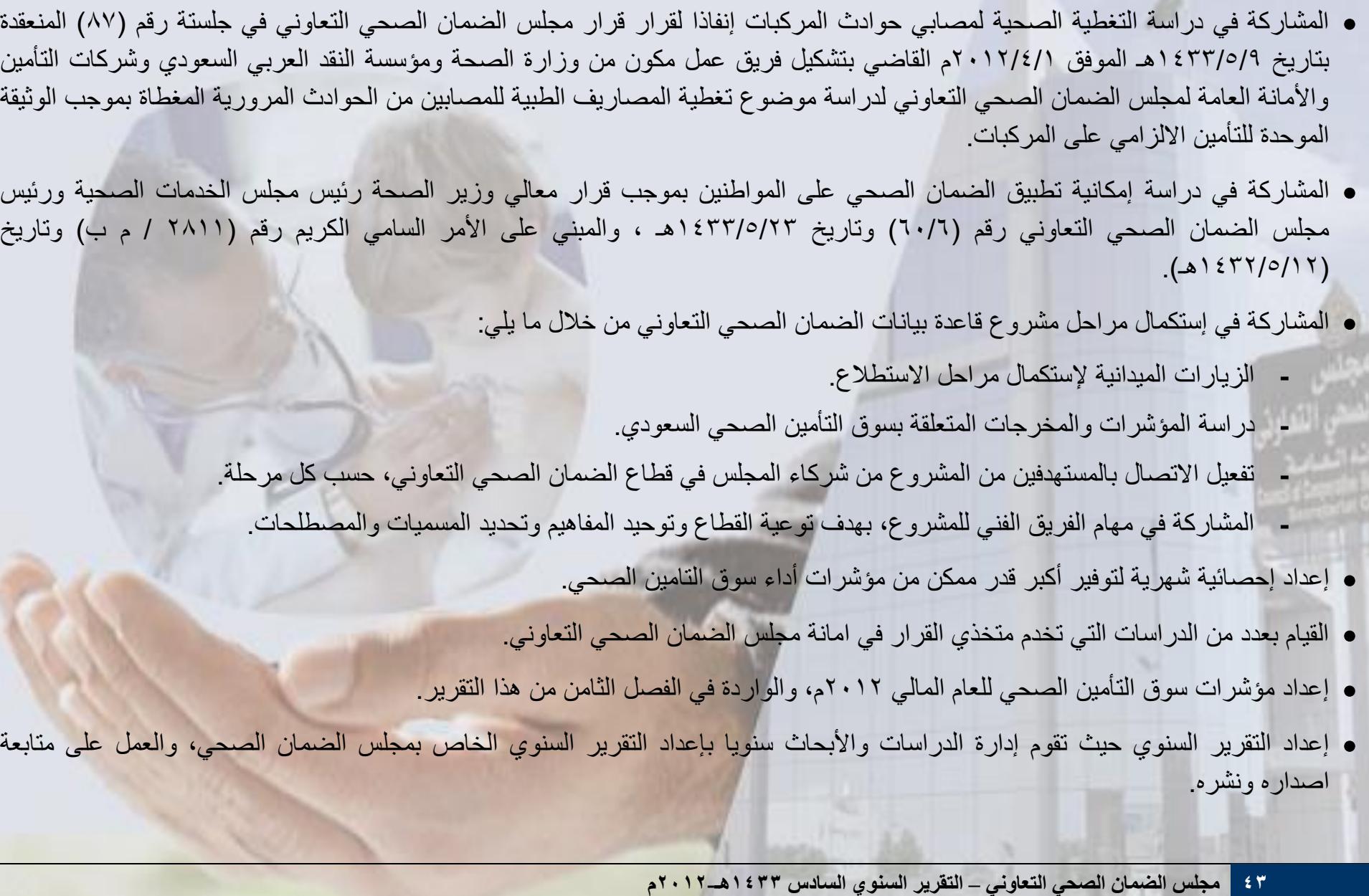


يتطلب نجاح أي صناعة العمل الدؤوب مع شركاء فاعلين وفق خطط عمل مدققة من دراسات وأبحاث مستندة إلى بيانات ومعلومات واقعية وموثقة، وخصوصاً عندما تأتي هذه الصناعة ضمن منظومة المجال الاقتصادي لأي دولة، كنشاط التأمين الصحي بالمملكة العربية السعودية.

ومن هنا، أولى المجلس عناية خاصة بالدراسات والأبحاث حيث تمثل الدراسات والأبحاث أهم مقومات النجاح العملية لاتخاذ القرار في أي منظمة وقد أولت الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي اهتماماً خاصاً بالدراسات والبحوث فأنشأت إدارة الدراسات والأبحاث تسهيلاً في إعداد الدراسات والبحوث والخطط الاستراتيجية بهدف إطلاع المجلس على الظواهر أو المشكلات القائمة أو تلك التي قد تطرأ مستقبلاً، ومن ثم تقديم التوصيات والحلول الأنسب وفق ضوابط المنهج العلمي والأسلوب العملي في هذا المجال.

ولذا، حرصت إدارة الدراسات والبحوث خلال العام ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م بالأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني على تحقيق العديد من الانجازات بهدف دعم مركز اتخاذ القرار في قطاع الضمان الصحي التعاوني عموماً وأمانة المجلس على وجه الخصوص، ومن أبرز هذه الانجازات ما يلي:

- جمع البيانات والمعلومات الموثقة من واقع مصادر السوق بشكل دوري من خلال التنسيق مع كافة الإدارات والأقسام بالأمانة العامة وبعض الجهات المعنية في القطاع وفق توجيهات صاحب الصلاحية.
- إعداد تقرير ربع سنوي يرفع لمعالي رئيس مجلس الإدارة، بهدف إطلاع معالية على مستجدات سوق التأمين الصحي بشكل دوري (ربع سنوي) بما يتواكب مع تطلعات معاليه وما يساهم في إتخاذ القرارات الاستراتيجية الازمة لتحقيق المزيد من النمو والتطور في هذا القطاع الهام.
- إستكمال دراسة تعديل اللائحة التنفيذية والوثيقة الموحدة لنظام الضمان الصحي التعاوني، وفق ما يرد من شركاء القطاع وسعادة أعضاء المجلس المشاركون في لجنة الدراسة تمهدًا للعرض على أنظار مجلس الإدارة.
- المشاركة في مشروع إدارة الوثائق المطور، مشروع تطوير بوابة المجلس وبرنامجربط آلي متتطور لنقل وتبادل المعلومات بين المجلس وكافة أطراف العلاقة التأمينية (Saudi Health Insurance Bus - SHIB)، مشروع تقنين متطلبات التأمين الصحي (Standardizing Health Insurance Pre-Authorization Requirements - SHIPAR)، الهدف إلى تطوير تقنية المعلومات بالأمانة العامة.

- 
- المشاركة في دراسة التغطية الصحية لمصابي حوادث المركبات إنفاذًا لقرار مجلس الضمان الصحي التعاوني في جلسته رقم (٨٧) المنعقدة بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩ هـ الموافق ٢٠١٢/٤/١ م القاضي بتشكيل فريق عمل مكون من وزارة الصحة ومؤسسة النقد العربي السعودي وشركات التأمين والأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني لدراسة موضوع تغطية المصاريف الطبية للمصابين من الحوادث المرورية المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين اللازم على المركبات.
 - المشاركة في دراسة إمكانية تطبيق الضمان الصحي على المواطنين بموجب قرار معالي وزير الصحة رئيس مجلس الخدمات الصحية ورئيس مجلس الضمان الصحي التعاوني رقم (٦٠٦) ١٤٣٣/٥/٢٣ هـ ، والمبني على الأمر السامي الكريم رقم (٢٨١١) / م ب) وتاريخ (١٤٣٢/٥/١٢).
 - المشاركة في إستكمال مراحل مشروع قاعدة بيانات الضمان الصحي التعاوني من خلال ما يلي:
 - الزيارات الميدانية لإستكمال مراحل الاستطلاع.
 - دراسة المؤشرات والمخرجات المتعلقة بسوق التأمين الصحي السعودي.
 - تفعيل الاتصال بالمستهدفين من المشروع من شركاء المجلس في قطاع الضمان الصحي التعاوني، حسب كل مرحلة.
 - المشاركة في مهام الفريق الفني للمشروع، بهدف توعية القطاع وتوحيد المفاهيم وتحديد المسميات والمصطلحات.
 - إعداد إحصائية شهرية لتوفير أكبر قدر ممكن من مؤشرات أداء سوق التأمين الصحي.
 - القيام بعدد من الدراسات التي تخدم متذبذبي القرار في امانة مجلس الضمان الصحي التعاوني.
 - إعداد مؤشرات سوق التأمين الصحي للعام المالي ٢٠١٢م، والواردة في الفصل الثامن من هذا التقرير.
 - إعداد التقرير السنوي حيث تقوم إدارة الدراسات والأبحاث سنويًا بإعداد التقرير السنوي الخاص بمجلس الضمان الصحي، والعمل على متابعة اصداره ونشره.



الفصل الخامس

تقنية المعلومات



تقنية المعلومات وأنشطة المجلس

تقوم إدارة تقنية المعلومات ببذل كافة الجهود لتسهيل نقل المعلومات وتوفيرها لمتخذي القرار في الأمانة العامة، وكذلك توفير بيئة الكترونية تحقق دور التكامل الإلكتروني للعمل بين موظفي الأمانة وشركاء المجلس من المؤمن لهم ومقدمي الخدمة وشركات تأمين وشركات إدارة المطالبات وغيرهم.

حتى تحقق بفضل الله تعالى العديد من الانجازات في هذا المجال بنهاية العام ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م، من أبرزها ما يلي:

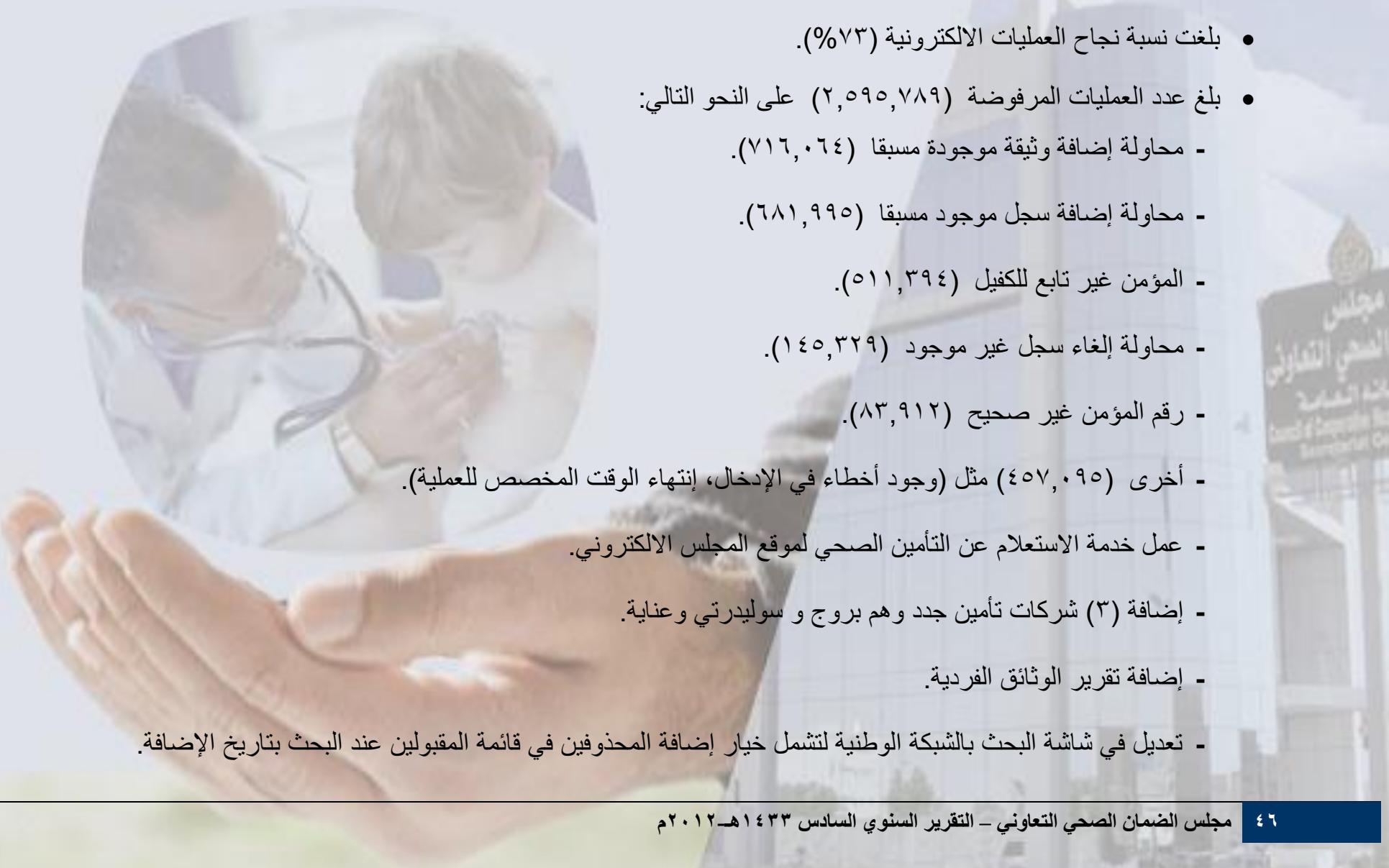
أولاً: أنظمة المجلس الداخلية:

- العمل مع فريق مشروع نظام الاتصالات الإدارية والأرشفة في المجتمعات ودراسة متطلبات المجلس ووضع خطة لإدارة المشروع والتنسيق بين الشركة والإدارات داخل المجلس ومتابعة مرحلة التنفيذ والإشراف عليها.
- العمل مع فريق مشروع إدارة موارد المنشآت (ERP) في دراسة وتقدير العروض المقدمة للمجلس.
- إدارة الأعمال اليومية لبوابة المجلس الإلكترونية وتدريب موظفي المجلس لكيفية الدخول على البوابة وإدارة المحتوى

ثانياً: الشبكة الوطنية للضمان الصحي (البوابة الإلكترونية) للمجلس وتطويرها:

تحقق بنهاية العام ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م، العديد من الانجازات ومنها:

- بلغ عدد العمليات الإلكترونية خلال العام (٩٦٣٠,٢٧٩).
- وصل عدد سجلات العمليات الإلكترونية للمؤمنين (السعوديين) المقبولة (٧٥٥,٩٦٥).
- وصل عدد سجلات العمليات الإلكترونية للمؤمنين (الغير سعوديين) المقبولة (٥٧٨١,٤٩٤).
- وصل عدد سجلات العمليات الإلكترونية للمؤمنين (السعوديين) المحفوظة (١١٩,٠٦٣).

- 
- بلغ عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمنين (الغير سعوديين) المحفوظة (٣٧٧,٩٦٨).
 - تم رفع عدد (٢,٠١٥,١٥٥) من وثائق التأمين.
 - بلغت نسبة نجاح العمليات الالكترونية (%)٧٣.
 - بلغ عدد العمليات المرفوضة (٢,٥٩٥,٧٨٩) على النحو التالي:
 - محاولة إضافة وثيقة موجودة مسبقا (٧١٦,٠٦٤).
 - محاولة إضافة سجل موجود مسبقا (٦٨١,٩٩٥).
 - المؤمن غير تابع للكفيل (٥١١,٣٩٤).
 - محاولة إلغاء سجل غير موجود (١٤٥,٣٢٩).
 - رقم المؤمن غير صحيح (٨٣,٩١٢).
 - أخرى (٤٥٧,٠٩٥) مثل (وجود أخطاء في الإدخال، إنتهاء الوقت المخصص للعملية).
 - عمل خدمة الاستعلام عن التأمين الصحي لموقع المجلس الالكتروني.
 - إضافة (٣) شركات تأمين جدد وهم بروج و سوليدرتى وعنانة.
 - إضافة تقرير الوثائق الفردية.
 - تعديل في شاشة البحث بالشبكة الوطنية لتشمل خيار إضافة المحفوظين في قائمة المقبولين عند البحث بتاريخ الإضافة.

وبمقارنة سجلات المؤمن لهم للعام المالي ٢٠١٢م بالعام ٢٠١١م، بين الجدول أدناه التغير الذي طرأ على هذه السجلات.

جدول رقم (١٤): مقارنة سجلات المؤمن لهم لدى المجلس خلال الأعوام (١٤٣٠ هـ - ١٤٣٢ هـ)

نسبة التغير	العام				سجلات المؤمنين
	١٤٣٣	١٤٣٢	١٤٣١	١٤٣٠	
٦٣%	٧٥٥,٩٦٥	٤٦٢,٥٠٨	١٧٩,٠٠٩	١٤٩,٢٨٣	عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (ال سعوديين) المقبولة
١٥%	٥,٧٨١,٤٩٤	٥,٠٣٦,٧١٤	٤,٩٧٨,٩٣	٤,٤٧٥,٩٥	عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (الغير سعوديين) المقبولة
١٢٦%	١١٩,٠٦٣	٥٢,٦٩٢	١٢,٤٩٧	١٦,٧٩٦	عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (ال سعوديين) المحذوفة
-١٨%	٣٧٧,٩٦٨	٤٦١,٢٠٨	٥٢٥,٨٣٤	٤٧٨,٢٣٢	عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (الغير سعوديين) المحذوفة
٢٤%	٢,٠١٥,١٥٥	١,٦٢٨,٦٨٥	١,٢٤٩,٧٤	٣٨١,٢٠٩	عدد وثائق التأمين المرفوعة

ثالثاً: نظام إدارة الوثائق المطورو:

مرحلة ما قبل تنفيذ المشروع:

- تم عقد اجتماعات داخلية لبحث متطلبات النظام.
- تمت دراسة عرض الشركة المنفذة للمشروع.
- تمت دراسة إمكانية الربط (الدخول الموحد) بين موقع المجلس الالكتروني وإدارة الوثائق المطورو.

رابعاً: الخدمات التقنية المساعدة:

شبكة الحاسب الالي والدعم الفني:

- إضافة عدد ٨٠ مستخدم للشبكة الوطنية للضمان الصحي، بهدف مواكبة زيادة الطلب حيث تم تأهيل شركات تأمين جديدة.
- ترقية موزع الشبكة الخاصة بالهاتف (Ip Telephony) ليتواكب مع زياده أعداد التحويلات ولدعم التوافق مع أجهزة الهاتف الجديدة.
- ترقية نظام الاتصالات (Cisco Unified CM) على نظام تشغيل Linux بهدف تحسين مستوى الأداء والأمان في الاتصالات ومواكبة تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى المزايا المتعددة الأخرى لهذا النظام.
- ترقية الدائرة الخاصة بخدمة الإنترن特 للأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني بسرعة أعلى لمواكبة حاجة العمل.
- دعم غرفة الخوادم بنظام تبريد إضافي متتطور لضمان استمراريه عملية التبريد وعدم انقطاعها.
- تم التنسيق لتركيب لخدمة الألياف الضوئية مع الأطراف المعنية لتحقيق ضمان جودة و استقرار خدمات الإنترنرت والربط.
- عمل اتفاقيات تراخيص مع شركة ميكروسوفت بالنسبة لأنظمة المستخدمة في الأمانة، لرفع مستوى أداء الأنظمة.
- شراء ما يلزم من أجهزة حاسب آلي مكتبية وأجهزة تلفونات لتغطية النمو الزائد لأعضاء المجلس ولتعويض الأجهزة المتعطلة ، والمبادرة في عمل ما يمكن عمله في تجديد بعض الأجهزة القديمة من صيانه وتطوير.
- تحديث وتحديث جميع برامج الأمن والحماية الخاصة بالشبكة الداخلية لمجلس الضمان الصحي التعاوني.
- إضافة خدمة الإنترنرت اللاسلكي لضيوف المجلس والأعضاء، لتسهيل مهامهم وتوفير بيئة إتصال فعالة.
- إضافة ١٠ نقاط شبكة (Voice & Data) لتلبية إحتياجات المكاتب الجديدة بأمانة المجلس.
- تحديث أجهزة موظفي الأمانة بالإصدارات الحديثة من أنظمة التشغيل وكذلك البرامج المكتبية (OFFICE).
- تقديم خدمة الدعم الفني لموظفي الأمانة العامة، بالإضافة إلى زيادة السعة الاستيعابية لنظام البريد الإلكتروني الخاص بالمجلس لمواكبة زيادة حجم العمل.

خامساً: موقع المجلس الإلكتروني:

خلال العام ١٤٣٢ هـ / ٢٠١٢ م كان أداء موقع المجلس كالتالي:

جدول رقم (١٥): صفحات موقع المجلس الأكثر زيارة حسب عنوان الصفحة خلال (١٤٣٢ هـ / ٢٠١٢ م)

عنوان الصفحة	عدد المشاهدات خلال ١٤٣٢ هـ / ٢٠١٢ م
استعلام عن التأمين	٣٤٦,٤٧٦
الصفحة الرئيسية	١١٨,٢٩٧
شركات التأمين الصحي المؤهلة	٦,١٤٠
الخدمات الإلكترونية	٥٩,٣١٣
أسماء شركات التأمين المؤهلة	٦,١٤٠
المستشفيات المعتمدة من المجلس	٣,٧٣٣
المستوصفات المعتمدة من المجلس	٣,٤١٤
الشركات	٣,١٣٩

جدول رقم (١٦): صفحات موقع المجلس الأكثر زيارة حسب كلمات البحث خلال (٢٠١٢ / هـ ١٤٣٣ م)

الكلمات البحثية	الزيارات خلال هـ ١٤٣٢
مجلس الضمان الصحي	١١١,٨٠٧
مجلس الضمان الصحي التعاوني	١٩,٢٥٥
التأمين الصحي	٢,٨٤٢
CCHI	١٥,٠٢٢
الضمان الصحي	٤٩,٨٣٩
شركات التأمين	٢,٢٥١

جدول رقم (١٧): عدد ووقت زيارات موقع المجلس حسب الدولة خلال (٢٠١٢ / هـ ١٤٣٣ م)

الدولة	الزيارات	عدد الزيارات للصفحة
السعودية	٥٨٧,١٩٩	٦,٨١
مصر	٢,٣٨٣	٣,٦٢
الولايات المتحدة	٢,١٥٨	٤,٤١
الامارات	١,١٢٨	٥,١١
المملكة المتحدة	٢,٧٨٤	٧,٨٧
الأردن	٥٤٧	٢,٧٠
فرنسا	٣٧٧	٤,٤٣
الهند	١,١٢٥	١,١٢٥
اليمن	٣٧٨	٣,٤١
أخرى	٥,٣٠٢	٦,٣١

سادساً: مشروع قاعدة البيانات:

- القيام بجلسات عمل توعوية وتدريبية لفريق العمل الفني بالمجلس مع مجموعات من المسؤولين والفنين بشركات التامين المختارة للتطبيق التجريبي وذلك لتوحيد المفاهيم وتحديد المسميات والمصطلحات.
- العمل في المرحلة التنفيذية التقنية (التطبيقية) بعد جلسات عمل مشتركة بهدف تصميم الآلية التقنية لانسياب البيانات من مصادرها في الشركات ومقدمي الخدمة المختارة، بمشاركة فريق العمل (فريق الاتصال بالقطاع والفريق الفني) بالمجلس.
- وضع الخطة التنفيذية (التقنية) للبدء في تنفيذ المشروع وتحديد الاحتياجات والمتطلبات للتنفيذ.



الفصل السادس

العلاقات العامة والإعلام



يسعى قسم العلاقات العامة إلى إيجاد علاقة مميزة بين مجلس الضمان الصحي التعاوني و مختلف القطاعات العامة والخاصة بشكل عام و الجهات ذات العلاقة بالتأمين الصحي بشكل خاص وبناء جسور من التعاون مما يسهم في التعريف برسالة المجلس وأهدافه المعلنة و تحسين صورتها العامة إضافة إلى تقوية الروابط بين جمهور الموظفين في مختلف إداراتها الفنية والإدارية، وقد حقق قسم العلاقات العامة عدداً من الإنجازات وهي كالتالي:

- المساهمة في تعزيز مستوى الوعي بنظام الضمان الصحي التعاوني ولائحته التنفيذية من خلال تزويد وسائل الإعلام بكافة الأخبار و التقارير عن فعاليات و أنشطة المجلس و التنسيق مع تلك الوسائل حيال نشرها بالطريقة المناسبة.
- متابعة كل ما ينشر عبر وسائل الإعلام في مجال التأمين الصحي التعاوني و رصدها و ارشفتها بطريقة يسهل الرجوع إليها وقت الحاجة.
- الإشراف على الجانب الإعلامي عبر البوابة الإلكترونية لمجلس الضمان الصحي التعاوني بإدارة المحتوى ونشر الأخبار و التوعيم و التقارير الصحفية باللغتين العربية والإنجليزية.
- المشاركة في المعرض الطبي السعودي الدولي MEDEXPO المقام خلال الفترة ٢٧-٣٠/٧/١٤٣٣ هـ الموافق ٢٠١٢ يونيو في مركز جده الدولي للمنتديات و الفعاليات.
- الإسهام في تطوير آليات عمل قسم العلاقات العامة و ابتكار برامج موجهة للجمهور الخارجي و الجمهور الداخلي مما يحقق رسالة و رؤية مجلس الضمان الصحي التعاوني.



الفصل السابع

الشؤون المالية والإدارية

Our Vision

OUTSTANDING
 Excellent
 Very Good
 Average
 Below Average



أولاً: إنجازات الشؤون المالية للعام ٢٠١٢م:

يتم من خلال إدارة الشؤون المالية تولي التخطيط المالي لأوجه الإنفاق على مصروفات المجلس وكذلك الإيرادات المتحصلة من مقابل اعتماد مقدمي الخدمة الصحية وتأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات ، والرفع بالقوائم المالية للسنة المنتهية والسنة القادمة لمجلس الإدارة لكي يتم اعتمادها.

ولذا، تتولى أقسام ووحدات الإدارة المالية تنفيذ المهام والأعمال المنصوص عليها في اللوائح الداخلية للمجلس وخصوصاً اللائحة المالية وكذلك باعتماد أدلة الإجراءات والدورات المستندة لضمان حسن سير الإعمال وسلامة الرقابة الداخلية، فالشأنون المالية تعمل وفق الأسس التجارية والمبادئ المتعارف عليها في الشركات والمؤسسات التجارية باتباع الأنظمة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA).

كما يتم الاجتماع بشكل شهري بمدير الإدارة للوقوف على كافة أعمال الإدارة وأقسامها ومتابعة الانجازات وبحث المعوقات وتفاديها.

قسم الإيرادات والتحصيل:

١. تم استلام برنامج العميل الآلي من قبل الشركة المنفذة حيث حالياً تتم إدارته وصيانته داخلياً.
٢. تم إتاحة الاطلاع والطباعة عبر بوابة المجلس إلكترونياً لكشف حساب العميل لشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات ومقدمي خدمات الرعاية الصحية بما يشمل من عمليات مدينة ودانة.
٣. يتم تحديث قاعدة بيانات شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات وعنوانها وأسماء مسؤوليتها وأرقام الاتصال بهم أولاً بأول.

قسم الحسابات العامة:

٤. تم إغفال الحسابات الختامية للعام المالي ٢٠١١م واعتمادها من المجلس في جلسته رقم (٨٧) المنعقدة بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩ هـ.

- 
٥. تم صرف مكافأة رئيس المجلس والساسة الأعضاء عن عام ٢٠١١م.
 ٦. تم اقفال حسابات نصف العام ٢٠١٢م واستلام تقرير المراجع الخارجي عن الفترة.
 ٧. اعتمد المجلس في جلسته (٨٨) بتاريخ ١١/١٤٣٤هـ ميزانية المجلس للعام المالي ٢٠١٣م.
 ٨. تم متابعة الصرف على الميزانية المعتمدة لعام ٢٠١٢م وبحمد الله لا يوجد تجاوزات في المبالغ المعتمدة لبنود الصرف.
 ٩. تسوية العهد النقدية واقفال الصندوق وجرد الأصول بحضور المراجع القانوني في ٣١/١٢/٢٠١٢م دون أي ملاحظات.

قسم الاستثمار:

١٠. اعتمد المجلس لائحة الاستثمار المحدثة في جلسته رقم (٨٧) بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩هـ.
١١. إدارة ومتابعة الاستثمارات بما يتماشى مع مرئيات وتوصيات لجنة الاستثمار حيث تم البحث والعمل على الاستثمار لكافة النقد المتاح للمجلس في أفضل الفرص المتاحة في البنك الممكّن العمل معها بما يضمن إن تكون العوائد المالية مجزية مع المحافظة على موارد المجلس المالية، وبناء على قرارات لجنة الاستثمار في جلسات ٢٠١٢م قد تم الاستثمار في مجموعة أدوات الاستثمارية وكانت عوائدها بما يقارب (٤,٧) مليون ريال.

عام:

١٢. التحديث والتطوير المستمر لإجراءات ونماذج العمل الداخلية لأقسام الإدارة وفقاً لمقتضيات العمل.

ثانياً: إنجازات الشؤون الإدارية للعام ٢٠١٢م:

يتجلّى دور إدارة الشؤون الإدارية في تنظيم وتسخير أمور العمل داخل منظومة الأمانة العامة والسعى لخلق بيئة عمل تحاكي مثيلاتها في الشركات الرائدة لتمكين استمرارية الموظفين والسعى لاستقطاب أفضل الكفاءات. وبالتالي، تتولى أقسام الإدارة تنفيذ المهام والأعمال المنصوص عليها في اللوائح الداخلية للمجلس وأدلة السياسات والإجراءات لمهام الإدارة، إضافة إلى القيام بالمهام الإدارية المباشرة حسب الخطة والبرامج السنوية، مع الاستعانة بالخبرات والقدرات الخارجية (Outsourcing) كبديل استراتيجي سواء للاستشارات أو الخدمات المساندة. ويتم الاجتماع بشكل شهري بمدير الإدارة للوقوف على كافة أعمال الإدارة وأقسامها ومتابعة الانجازات وبحث المعوقات ووضع الحلول لتقاديمها.

قسم الموارد البشرية:

١- تم توظيف (١١) موظف موزعين على الإدارات والوحدات التالية:-

جدول رقم (١٨): توزيع موظفي الأمانة العامة حسب الإدارات خلال العام ٢٠١٢ـ١٤٣٣م

العدد	الإدارة	العدد	الإدارة
١	العلاقات العامة	٢	تقنية المعلومات
١	الموارد البشرية	٢	التعاملات الالكترونية
١	الخدمات المساندة	٢	المخالفات والشكاوي
١	الحركة	١	التأهيل

شكل رقم (١٠): توزيع الموظفين على ادارات الامانة العامة



- ٢- بلغ عدد موظفي الأمانة العامة بنهاية ديسمبر ٢٠١٢ م عدد (٨٣) موظف موزعين على الإدارات كما في الرسم البياني رقم (١) أعلاه.
- ٣- تم الانتهاء من إعداد مسودة أدلة السياسات والإجراءات لكافية إدارات المجلس.
- ٤- المساهمة في تصميم وبناء "نظام إدارة التوظيف" على بوابة المجلس الإلكترونية وتم تفعيل العمل بالنظام لعرض الوظائف واستقطاب المتقدمين.
- ٥- تم رفع اللوائح والقرارات والتعليمات والنماذج الخاصة بشؤون الموظفين على بوابة الموقع الإلكتروني للمجلس أولاً بأول.
- ٦- تم إعداد لائحة إدارة محتوى الموقع الإلكتروني للمجلس واعتمادها في ٤/٤/١٤٣٣ هـ من قبل الأمين العام وعميمها على الجميع للعمل بمقتضاه.

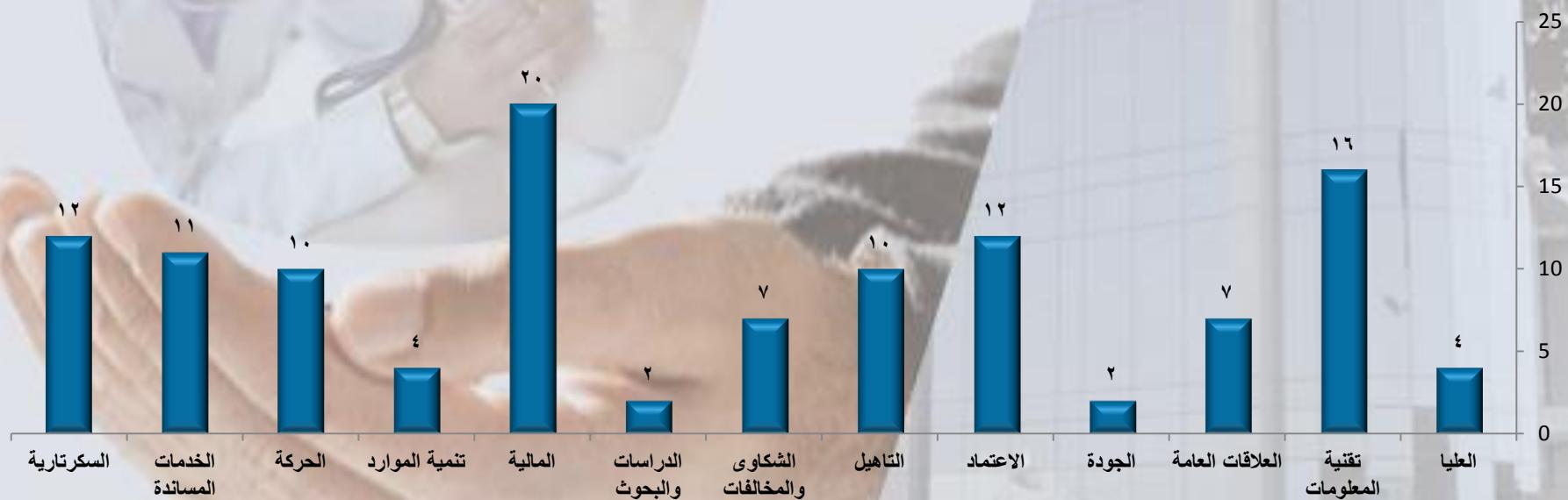
- 
- ٧- تم اكمال اللازم حيال لائحة الادخار والاستثمار لمنسوبي المجلس واعتمادها من المجلس في جلسته (٨٨) في ١١/١٤٣٤ هـ.
- ٨- تم تحديث الهيكل التنظيمي للمجلس وفقاً لقرار المجلس في جلسته (٨٨) بتاريخ ١٤٣٤/١/١١ هـ وكذلك ترميز إدارات وأقسام ووحدات المجلس كمراكز تكلفة لتكون أساس بناء الأنظمة الآلية الإدارية والمالية.
- ٩- تم إعداد سجل لوائح وتعليمات تنظيم الأعمال للمجلس وأمانته ليكون مرجع أساسى لأغراض الحصر وتحديد عدد الإصدارات لكل لائحة أو تعليمات.

وحدة التدريب:

١. تم تنفيذ ما يقارب (٨٣) برنامج علمي وتدريبي لما يقارب (٦٣) موظف من الغير ملتحقين ببرامج أكاديمية وفقاً لخطة التدريب المعتمدة من لجنة التدريب للعام ٢٠١٢م بإنجاز عدد ساعات تدريبية تقارب (٣,٨٢٨) ساعة، كما تم إلحاقي العديد من الموظفين في مشاركات محلية ودولية ومهام عمل بعدد (٣٤) مشاركة.

ويوضح الرسم البياني رقم (١١) أدناه، توزيع الدورات والمشاركات على منسوبي الأمانة العامة حسب كل إدارة بالأمانة العامة.

شكل رقم (١١): الدورات والمشاركات لمنسوبي الأمانة العامة



٢. تشجيع التحصيل العلمي لمنسوبي المجلس و حصول بعضهم على الشهادات، كما هو مبين في الجدول رقم (١٩) أدناه.

جدول رقم (١٩): التحصيل الأكاديمي لموظفي الأمانة العامة حسب الادارات خلال العام ١٤٣٣ - ٢٠١٢ هـ

المجموع	المتوسطة	الثانوية	دبلومات مهنية	بكالوريوس	ماجستير	الشهادة العلمية
٦	١	٢	٣	---	---	عدد الحاصلين عليها
٢٧	---	٢	٤	١٨	٣	عدد الملتحقين بالدراسة حاليا

وعليه تم مكافأة الحاصلين على الدبلومات والشهادات العلمية خلال ٢٠١٢ م بتحسين الوضع الوظيفي والعلاوات المجزية.

٣. تم إعداد وتوقيع مذكرة التفاهم مع " شركة مركز الامتياز للتدريب الصحي" للتدريب على استخدام نظام الترميز الطبي الأسترالي الموحد (ICD-١٠ AM) والمجموعات المرتبطة بالأمراض (AR-DRG).

٤. تم إعداد خطة التدريب لعام ٢٠١٣ م بما يتوافق مع المسار الوظيفي والاحتياج الفعلي من قدرات ومهارات لمنسوبي الأمانة .

قسم الخدمات الإدارية:

العقود:

١. تم استلام مشروع بوابة الإلكترونية للمجلس وتدشينها من قبل معالي وزير الصحة في جلسة المجلس رقم (٨٧) بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩ هـ.

٢. تم توقيع اتفاقية لخدمة الانترنت بسرعة (٣٠ م ب) لتعزيز سرعة نقل البيانات لمشاريع الشبكة الوطنية للضمان الصحي بين المجلس وشركائه في الرابط الآلي.

٣. تم توقيع اتفاقية ترجمة مع مكتب معتمد.

-
٤. تم توقيع عقد مشروع "الاتصالات الإدارية والأرشفة" للتنفيذ في النصف الأول من عام ٢٠١٣م.
 ٥. تم توقيع عقد مشروع "إدارة الوثائق المطور" ضمن مشاريع الشبكة الوطنية للضمان الصحي لمدة ثلاثة سنوات في ١٤٣٤/٢/٢هـ بموجب اعتماد معالي رئيس المجلس بتاريخ ١٤٣٣/١٢/٢٦هـ.
 ٦. تم ترسيه مشروع "تقديم خدمة الربط الإلكتروني المطور" على شركة العلم لأمن المعلومات لمدة خمس سنوات بموجب اعتماد المجلس في جلسته (٨٨) بتاريخ ١٤٣٤/١/١١هـ.

المشترىات:

١. تم التعديل بتجديد عدة اتفاقيات ومنها استضافة الموقع الإلكتروني لثلاث سنوات، وصيانة أجهزة ونظام إدارة المجتمعات الآلي للمجلس للعام ٢٠١٣م، وصيانة نظام الحضور والانصراف الآلي بدءاً من شهر ٢٠١٢/٨م.
٢. تم المساهمة في تصميم مطوية مشروع "تبادل المعاملات الإلكترونية للضمان الصحي [SHIB]" طباعة وتوزيع عدد ٤,٠٠٠ نسخة.
٣. تم التعديل على تأمين عدد (١٠٠,٠٠٠) رسالة جوال نصية SMS لخدمة أغراض نظام البوابة الإلكترونية للمجلس في التواصل مع الشركاء والجمهور.
٤. تم تحديث رخص برامج التشغيل والحماية لكافة وأجهزة الحاسب والحوادم المركزية لمدة عامين.
٥. تم تأمين عدد (٦٠) جهاز حاسب آلي مكتبي محمول وطابعات وخدم مركري.

الخدمات الإدارية المتنوعة:

١. إعداد دراسة أولية لـ "الأثر الاقتصادي للتأمين على السعوديين" ورفعها للأمين العام في ٢٦/٧/١٤٣٣ هـ.
٢. إعداد دراسة أولية لـ "الحملة الإعلامية لتوسيع المستفيدين من الضمان الصحي" ورفعها للأمين العام في ٢١/١١/١٤٣٣ هـ.
٣. تم إصدار (٤) أعداد من مجلة المجلس "التأمين الصحي التعاوني" باللغتين وتوزيع ٤٨,٠٠٠ نسخة لعموم شركاء المجلس.
٤. تجهيز جناح المجلس و كافة متطلبات فريق العمل للمشاركة في معرض Med Exp جدة للفترة من ١٧ إلى ٢٠ يونيو ٢٠١٢ م.

أعمال في طور الإعداد و الإنتهاء لدى وحدات الشؤون الإدارية:

١. جاري العمل مع مستشار إعلامي حيال دراسة الحملة الإعلامية الموجهة للمستفيدين من الضمان الصحي التعاوني.
٢. جاري التواصل مع المعاهد والمراكز السعودية لبحث امكانية حصول منسوبي الأمانة العامة على دبلوم التأمين الصحي، وايجاد فرص أكademie وتدريبية لمنسوبي قطاع التأمين الصحي.
٣. جاري دراسة عروض الأنظمة الإدارية والمالية ERP من قبل الفريق التقني مع المكتب الاستشاري وللقيام بترسيمه المشروع خلال الربع الأول ٢٠١٣ م.
٤. التحديث والتطوير الدائمين لإجراءات ونماذج العمل الداخلية لأقسام ووحدات الإدارة.



الفصل الثامن

مؤشرات السوق



ما يشهده سوق التأمين الصحي من نمو في حجم الاقساط المكتتبة بالإضافة إلى تزايد في حجم المطالبات المدفوعة دلالة على أن سوق التأمين الصحي يشهد تطوراً ملحوظاً، ومن هنا نسلط الضوء في هذا الفصل على بعض المؤشرات التأمينية لقياس أداء هذا السوق.

أولاً: تطور أقساط التأمين الصحي:

- استحوذ قطاع التأمين الصحي على (٥٥%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بكافة قطاعات التأمين السعودي عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م.
- إجمالي أقساط التأمين المكتتب بها في كافة فروع سوق التأمين السعودي بلغ (٤٧٩٠ مليون ريال) عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م و (٢٧٠١ مليون ريال) في عام ١٤٣٢هـ/٢٠١١م بزيادة مقدارها ٣٢٠٩ مليون ريال وبنسبة (٦٣٨٧٠) % مقابل (٦١٥٠) مليون ريال عام ١٤٣١هـ/٢٠١٠م.
- إجمالي أقساط التأمين الصحي المكتتب بها بلغ (١١٢٦٢ مليون ريال) عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م و (٩٧٠٨ مليون ريال) عام ١٤٣٢هـ/٢٠١١م بزيادة مقدارها (١٥٥٤) مليون ريال بنسبة (١٦%) مقابل (٨٦٩٠) مليون ريال عام ١٤٣١هـ/٢٠١٠م.
- نما حجم التأمين الصحي باعتباره أكبر انشطة التأمين في سوق التأمين السعودي خلال الأعوام ٢٠١٠ و ٢٠١١ و ٢٠١٢م بنسبة متضاعدة بلغت ٥٣% و ٥٥% و ٥٥% على التوالي بين هذه الأعوام من إجمالي الاقساط المكتتبة بكافة سوق التأمين السعودي.

ويوضح جدول رقم (٢٠) أدناه تطور أقساط التأمين الصحي على النحو التالي:

جدول رقم (٢٠) اجمالي اقساط التأمين المكتتب بشركات التأمين الصحي وبكافة سوق التأمين السعودي خلال السنوات (٢٠٠٧ م - ٢٠١٢ م)

الاقساط	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	(*) ٢٠١٢
الاقساط المكتتبة بالتأمين الصحي (بالمليون ريال)	٣,٠٦٥	٤,٨٠٥	٧,٢٩٢	٨,٦٩٠	٩,٧٠٨	١١,٢٦٢
اجمالي الاقساط المكتتبة بكافة سوق التأمين السعودي (بالمليون ريال)	٨,٥٨٣	١٠,٩١٩	١٤,٦١٠	١٦,٣٨٧	١٧,٢٧٠.٣	٢٠,٤٧٩
نسبة الاقساط بالتأمين الصحي الى الاجمالي بسوق التأمين السعودي %	% ٣٦	% ٤٤	% ٥٠	% ٥٣	% ٥٦	% ٥٥

المصدر : تقرير سوق التأمين السعودي الصادر من مؤسسة النقد العربي السعودي عام ٢٠١٠ م / (*) تقرير خاص عن قطاع التأمين السعودي - مركز أرقام عام ٢٠١٢ م

ويتضح من الجدول التالي رقم (٢١) بأنه:

- بنهاية عام ٢٠١٢ م قام مجلس الضمان الصحي بتأهيل (٢٨) شركة تأمين للعمل في مجال التأمين الصحي بسوق التأمين السعودي.
- يتمركز المقر الرئيسي لهذه الشركات بالمناطق الادارية : الرياض - مكة المكرمة - الشرقية و تعمل من خلال افرع لها بمعظم المناطق.
- في عام ٢٠١٢ م استحوذت (٣) شركات على (٧٣%) من اجمالي الاقساط المكتتب بها بقطاع التأمين الصحي السعودي (شركات: التعاونية %٣١ ، ميدغلف %٢٢ و بوبا %١٩) و (٤) شركة تراوحت نسبة استحواذها بين (٥٠%) الى (٢٧%) من اجمالي الاقساط المكتتب بقطاع التأمين الصحي السعودي.
- بين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢ م تراوحت نسبة النمو في حجم اقساط التأمين الصحي المكتتب بها في (١٢) شركة تأمين بنسب متفاوتة بين (١%) و (١٥٥٨%) ، بينما انخفضت نسبة النمو في (١٤) شركة.
- (١٠) شركات يشكل حجم التأمين الصحي بها نسب بين (٥٠%) الى (١٠٠%) من اجمالي اقساط التأمين المكتتب بها بكافة انواع التأمين بالشركة و (٩) شركات تراوحت النسبة بين (٣١%) الى (٤٧%) و (٨) شركات تفاوتت النسبة بين (٤٧%) الى (٣١%).

جدول رقم (٢١) : اجمالي اقساط التأمين الصحي المكتتب بها حسب استحواذ شركات التأمين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢ م

الرقم	اسم الشركة	نسبة استحواذ الشركة الى اجمالي الاقساط بالتأمين الصحي عام ٢٠١١ م	اجمالي اقساط التأمين الصحي المكتتب ٢٠١٢ م	نسبة استحواذ الشركة الى اجمالي الاقساط بالتأمين الصحي عام ٢٠١٢ م	نسبة التغير % بين عامي ٢٠١٢ و ٢٠١١ م	اجمالي الاقساط المكتتب بكافة انواع التأمين ٢٠١٢	نسبة الاقساط الى الاجمالي الى الاجمالي ٢٠١١
١	التعاونية	٢٥.٤٦%	٣٥٢٠.٠٠	٣١.٢٦%	%٤١	٥٦٣٥	٦٢%
٢	ميدغاف	٢٠.٥١%	٢٤٨٤.٣٠	٢٢.٠٦%	%٢٣	٣٣١٨	٧٥%
٣	بوبا العربية	٢٠.٢٦%	٢١٩٤.٣٠	١٩.٤٨%	%١٠	٢١٩٤	١٠٠%
٤	ملاذ للتأمين	٣.٨١%	٣١٣.٦	٢.٧٨%	%١٦-	٥٥٨	٥٦%
٥	العربية	١.٩٩%	٢٥٠.١	٢.٢٢%	%٦٢	٥٦٨	٤٤%
٦	الاتحاد	٢.١٦%	٢٣٩.٦	٢.١٣%	%١٣	٥٦١	٤٣%
٧	الصغر	١.٦٤%	٢٣٩.٣	٢.١٢%	%٤٩	٣٢٧	٧٣%
٨	أكسا للتأمين	٢.٤٣%	٢٣٠.٢	٢.٠٤%	%٤-	٤٢٨	٥٤%
٩	المتحدة	٣.٠٧%	٢٢٢.٧	١.٩٨%	%٢٦-	١٠٢٣	٢٢%
١٠	العربية	٢.٣١%	١٩٩.٩	١.٧٨%	%١٢-	٦٥٤	٣١%
١١	الأهلية	٢.٠٦%	١٩٤.٢	١.٧٢%	%٤-	٢٣٦	٨٢%
١٢	وقاية	٠.٦٢%	١٧٤.٨	١.٥٥%	%١٨٥	٢٨٧	٦١%
١٣	اتحاد الخليج	٠.٩٧%	١٦٢.٣	١.٤٤%	%٧٠	٤١٨	٣٩%
١٤	الخليجية	٢.٥٣%	١٢٩.٩	١.١٥%	%٤٨-	٣٧١	٣٥%
١٥	الدرع	٠.٩٨%	١٢٧.٢	١.١٣%	%٣٢	٣٣٢	٣٨%
١٦	الراجحي	٢.٠٥%	١٢٥.١	١.١١%	%٣٨-	٦٠١	٢١٪
١٧	إيلانز	١.٣٧٪	٨٢.٣	٠.٧٣٪	%٣٩-	٦٢١	١٣٪
١٨	وفا للتأمين	٠.٢٤٪	٧٦.٤	٠.٦٨٪	%٢٢٧	١٦٣	٤٧٪
١٩	سند للتأمين	١.٣٢٪	٦٨.٣	٠.٦١٪	%٤٧-	١٨٤	٣٧٪
٢٠	ولاء للتأمين	١.٠٠٪	٦٤.٧	٠.٥٧٪	%٣٤-	٢٣٤	٢٨٪
٢١	المجموعة	٠.٠٣٪	٤٠.٦	٠.٣٦٪	%١٥٥٨	١٨٧	٢٢٪
٢٢	سلامة	٠.٦١٪	٣٥.٥	٠.٣٢٪	%٤١-	٢٠٤	١٧٪
٢٣	أمانة	٢.٣٣٪	٣٤.٣	٠.٣٠٪	%٨٥-	٥٤	٦٣٪
٢٤	بروج	٠.٠٠٪	٢١.٤	٠.١٩٪	--	٢٣٤	٩٪
٢٥	سويلدري	٠.٠٠٪	١٣.٢	٠.١٢٪	--	٢٥	٥٣٪
٢٦	العالمية	٠.١٨٪	١٠.٣	٠.٠٩٪	%٤١-	٢٤٨	٤٪
٢٧	أيس للتأمين	٠.٠٦٪	٦.١	٠.٠٥٪	%١	٢٠٩	٣٪
	الاجمالي	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٨.٤	٢٠,٤٧٩	٥٥

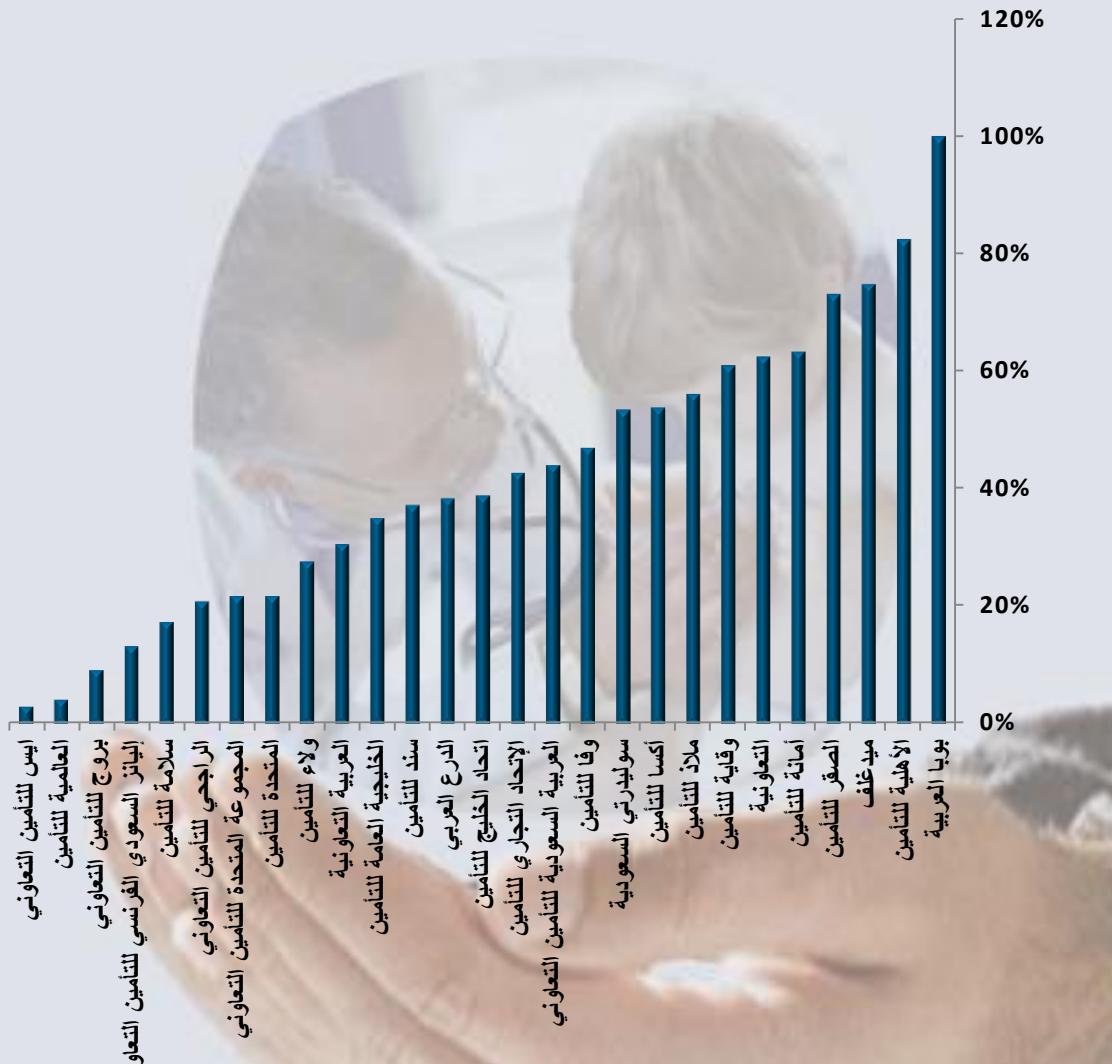
المصدر: السوق المالية السعودية (تداول) – القوائم المالية ٢٠١٢ م

شكل رقم (١٢): التأمين الصحي حسب استحواذ القطاع الصحي من إجمالي الأقساط المكتتبة (٢٠١٢ـ١٤٣٣م)



ويوضح الإجمالي الوارد في الشكل رقم (١٢) أن الإجمالي يمثل نسبة استحواذ القطاع الصحي (٥٥%) من إجمالي الأقساط المكتتب بها بسوق التأمين السعودي عام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م.

الشكل رقم (١٣) نسبة % الاقتراض الصحي إلى الإجمالي (٢٠١٤٣٣ـ١٤٢٠ م)



جدول رقم (٢٢) مؤشرات عن شركات التأمين العاملة في التأمين الصحي عام ٢٠١٢ م

الرقم	اسم الشركة	نسبة الاقتراض الصحي إلى الإجمالي
١	بوبا العربية	١٠٠%
٢	الأهلية للتأمين	٨٢%
٣	ميدغلف	٧٥%
٤	الصقر للتأمين	٧٣%
٥	أمانة للتأمين	٦٣%
٦	التعاونية	٦٢%
٧	وقاية للتأمين	٦١%
٨	ملاذ للتأمين	٥٦%
٩	أكسا للتأمين	٥٤%
١٠	سويدرتى السعودية	٥٣%
١١	وفا للتأمين	٤٧%
١٢	العربية السعودية للتأمين التعاوني	٤٤%
١٣	الاتحاد التجارى للتأمين	٤٣%
١٤	اتحاد الخليج للتأمين	٣٩%
١٥	الدرع العربى	٣٨%
١٦	سند للتأمين	٣٧%
١٧	الخليجية العامة للتأمين	٣٥%
١٨	العربية التعاونية	٣١%
١٩	ولاء للتأمين	٢٨%
٢٠	المتحدة للتأمين	٢٢%
٢١	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني	٢٢%
٢٢	الراجحي للتأمين التعاوني	٢١%
٢٣	سلامة للتأمين	١٧%
٢٤	إيلانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	١٣%
٢٥	بروج للتأمين التعاوني	٩%
٢٦	العالمية للتأمين	٤%
٢٧	أيس للتأمين التعاوني	٣%
	المجموع	٥٥

المصدر: السوق المالية السعودية (تداول) – القوائم المالية ٢٠١٢ م

ثانياً: تواتر أعداد المؤمن لهم بشركات التأمين الصحي:

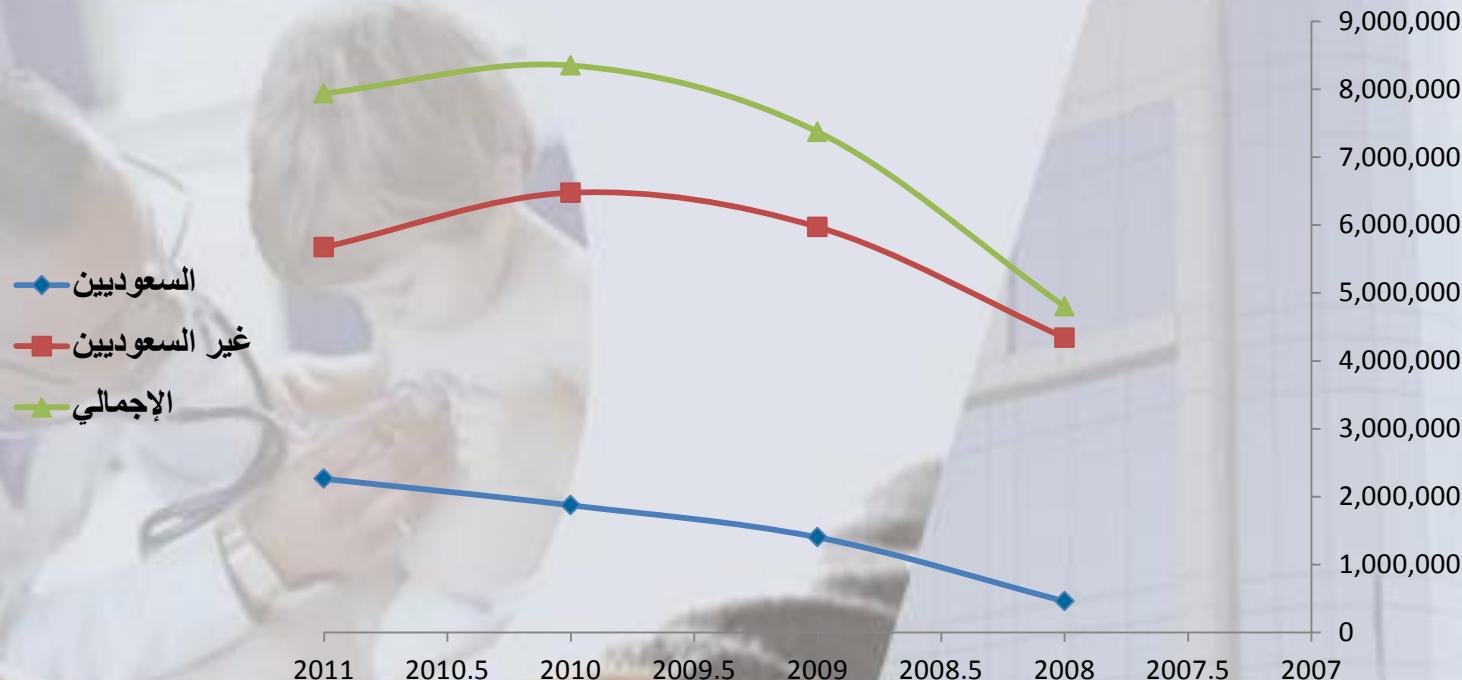
- تزايدت اعداد المؤمن لهم بقطاع التأمين الصحي تزايداً مطرداً خلال الاعوام من ٢٠٠٨م الى ٢٠١٢م وخاصة بعد تطبيق مرحلة تغطية التأمين الصحي لل سعوديين العاملين بالقطاع الخاص في عام ٢٠٠٨م.
- عدد المؤمن لهم الفعلي في عام ٢٠٠٨م (سعوديين وغير سعوديين) بلغ ٤,٨٠٠,١٤٤، مؤمن له.
- ارتفع العدد الى ٧,٣٧١,٤٠٠ مؤمن له في عام ٢٠٠٩م بنسبة زيادة قدرها ٥٣,٦ %
- وارتفع العدد في عام ٢٠١٠م ليصل الى ٨,٣٤٩,٤٦٧ مؤمن له بنسبة زيادة قدرها ١٣,٣ %
- انخفض عدد السعوديين المؤمن لهم في عام ٢٠١١م الى ٢,٢٦٤,٢٨٤ مؤمن له بينما انخفض عدد غير السعوديين المؤمن لهم الى ٥,٦٧٤,٣١٣ مؤمن له، وانخفض المجموع الى ٧,٩٣٨,٥٩٧ % عن عام ٢٠١٠م ، وتقوم الامانة العامة لمجلس الضمان الصحي بدراسة الاسباب التي أدت الى هذا الانخفاض بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- ازداد عدد السعوديين المؤمن لهم في عام ٢٠١٢م الى ٢,٣١٨,٤٩١ مؤمن له بينما انخفض عدد غير السعوديين المؤمن لهم الى ٥,٥٠٩,٨٧٦ مؤمن له، وانخفض المجموع الى ٧,٨٢٨,٣٦٧ % عن عام ٢٠١١م. ويوضح ذلك ، جدول رقم (٢٣) والشكل رقم (١٤) على النحو التالي:

جدول رقم (٢٣) اعداد المؤمن لهم حسب الجنسية خلال اعوام من ٢٠٠٨م - ٢٠١٢م

السنوات	سaudيين	غير سعوديين	المجموع	نسبة النمو خلال العام %
٢٠٠٨	٤٥٩,٦٥٤	٤,٣٤٠,٤٩٠	٤,٨٠٠,١٤٤	--
٢٠٠٩	١,٤٠١,٤٠٠	٥,٩٧٠,٠٠٠	٧,٣٧١,٤٠٠	% ٣٥,٦
٢٠١٠	١,٨٧٣,١٢١	٦,٤٧٦,٣٤٦	٨,٣٤٩,٤٦٧	% ١٣,٣
٢٠١١	٢,٢٦٤,٢٨٤	٥,٦٧٤,٣١٣	٧,٩٣٨,٥٩٧	% ٥-
٢٠١٢	٢,٣١٨,٤٩١	٥,٥٠٩,٨٧٦	٧,٨٢٨,٣٦٧	% ١,٣-

المصدر: ادارة تقنية المعلومات بالمجلس

الشكل رقم (١٤) إجمالي عدد المؤمن لهم سعوديين وغير سعوديين خلال الأعوام من ٢٠٠٨م - ٢٠١١م



وتأمل أمانة المجلس في أن تساهم في تحقيق العديد من الدراسات والأبحاث المساعدة لمتخذي القرار بأمانة المجلس والممارسين والمهتمين في قطاع الضمان الصحي التعاوني خلال العام المالي القائم ١٤٣٤هـ / ٢٠١٣م، بإذن الله تعالى.

الخاتمة

ساهمت خطط عمل امانة المجلس بشكل فاعل في تسهيل توفير الخدمات الصحية للمؤمن لهم على مستوى مناطق المملكة ، إذ تمثل هذه الخدمات الأولوية القصوى في مقدمة أهداف مجلس الضمان الصحي التعاوني فتحقق بفضل الله بنهاية العام المالي ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢ م تأهيل (٢٨) شركه تأمين صحي بالإضافة إلى (٨) شركات إدارة مطالبات صحية.

وقد شهد القطاع نموا متزايدا بنهاية هذا العام في أعداد مقدمي الخدمة الصحية اللذين تم تجديد اعتمادهم من المجلس بنهاية ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م (١٧٨٦ مرفق صحي) ممثلا زيادة تقارب (٤٩٪٣٢) مقارنة بإجمالي مقدمي الخدمات اللذين تم تجديد اعتمادهم لنفس الفترة من العام السابق ١٤٣٢ هـ / ٢٠١١ م (٣٤٨ مقدم خدمة) ليبلغ إجمالي المرافق المعتمدة من المجلس (١٣٠، ٢ مقدم خدمة صحية) بنهاية هذا العام.

كما بلغ إجمالي عدد المؤمن لهم وأفراد أسرهم (٧,٨٢٨,٣٦٧ مؤمن له) منهم المقيمين البالغ عددهم (٥,٨٧٦ مقيم مؤمن له) وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص (٤٩١,٤٣١ سعودي مؤمن له).

فتحققت بفضل الله تعالى ثم بفضل توجيهات قادة هذا البلد حفظهم الله وسدد خطاهم، أهداف العام المالي ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢ م ، وتسعى الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني إلى تحقيق المزيد من الانجازات التي تأمل أن تساهم في تحقيق أهداف العام المالي القادم ١٤٣٤ هـ ٢٠١٣ م والأعوام القادمة بإذن الله تعالى في ظل رعاية و لاة أمر هذا الوطن الغالي علينا جميعا ، وبدعم توجيهات معالي رئيس المجلس ومشاركة السادة أعضاء المجلس وتعاون شركاء المجلس في هذا القطاع الهام.

والله ولي التوفيق،



مجلس الضمان الصحي التعاوني

لإبداء ملاحظاتكم أو إقتراحاتكم حول هذا التقرير أو لمزيد من المعلومات، يمكنكم التواصل مع امانة المجلس من خلال الموقع الإلكتروني www.cchi.gov.sa أو الهاتف الموحد 920001177



طريق الامام سعود بن فيصل



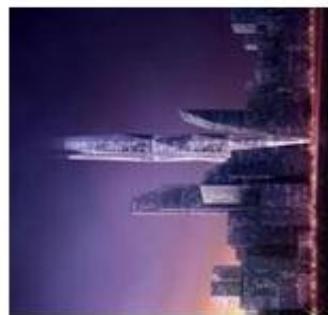
ج



مجلس الضمان
الصحي التعاوني

مکر

الملك عبدالله المالي



طريق الْمُلْك فِي



هيئة الهلال
الاحمر السعودي



الصـدـقـة

