

# Circular

# | تعميم |

## Important to Authorized Health Service Providers

Since the General Secretariat of the Council is in the process of issuing a health insurance policy for arrivals to Saudi Arabia on a multi-purpose visit visa (tourism, business, visit of relatives or friends, or other) and where one of the requirements of issuing a visa is to obtain a health insurance policy through health insurance companies that are qualified from the Cooperative Health Insurance Board.

Whereas healthcare to arrivals to the Kingdom on a visit visa will be limited to emergency cases as classified by the Ministry of Health under the level (1 - Emergency Resuscitation, 2 - Emergency, and 3 - Urgency) of the levels of urgent medical care according to the link of the emergency sorting on the portal of the Ministry of Health :

<https://www.moh.gov.sa/eServices/Licences/Documents/22.pdf>

We hope to provide health care services to them according to the benefits specified in the insurance policy for visitors and submit claims to insurance companies according to the following procedures:

1. In case of an emergency for your visitor, the insurance company will be obliged to cover, where the health service provider will provide the service directly and without the need to refer to the insurance company provided that the company to be informed within 24 hours from the time of receiving the case.

2. All coverage for the treatment of the visitor will be on the basis of direct registration at the expense of the insurance companies and the insurance company will be obliged to pay to the authorized health service provider.

3. The Tourist and visitors insurance inquiries Service is available on the Council's portal through which insurance information can be found

## هام لمقدمي الخدمة الصحية المعتمدين

نظراً لأن الأمانة العامة للمجلس بصدده التطبيق لإصدار وثيقة تأمين صحي للقادمين إلى المملكة العربية السعودية بتأشيرة زيارة متعددة الأغراض (سياحة، أو أعمال، أو زياره أقارب وأصدقاء، أو أخرى) وحيث تم وضع أحد اشتراطات إصدار تأشيرة هو الحصول على وثيقة تأمين صحي عن طريق شركات التأمين الصحي المؤهلة من مجلس الضمان الصحي التعاوني.

وحيث أن الرعاية الصحية للقادمين إلى المملكة بتأشيرة زيارة سوف تقتصر على الحالات الطارئة حسب تصنيف وزارة الصحة تحت المستوى (1- الإنعاش الطارئ، 2- الطوارئ، 3- العاجلة) من مستويات الرعاية الطبية العاجلة حسب الرابط الإلكتروني لفرز الحالات الطارئة على بوابة الإلكترونية لوزارة الصحة:

<https://www.moh.gov.sa/eServices/Licences/Documents/22.pdf>

عليه نأمل تقديم خدمات الرعاية الصحية لهم حسب المنافع المحددة في وثيقة التأمين الخاصة بالزائر ورفع المطالبات إلى شركات التأمين حسب الإجراءات التالية:

(1) في حال وجود حالة طارئة للزائر لديكم فإن شركة التأمين ستكون ملزمة بالتفطية حيث سيقوم مقدم الخدمة الصحية بتقديم الخدمة مباشرةً دون الحاجة للرجوع إلى شركة التأمين على أن يتم إبلاغ الشركة خلال 24 ساعة من وقت استقبال الحالة.

(2) ستتم كافة التغطيات لعلاج الزائر على أساس التقييد المباشر على حساب شركات التأمين وستكون شركة التأمين ملزمة بالسداد لمقدم الخدمة الصحية المعتمد.

(3) توجد خدمة إستعلام لتأمين السائح على بوابة المجلس الإلكترونية والتي يمكن من خلالها معرفة معلومات التأمين.