

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

اسأل الضمان

Ask CHI

سبتمبر 2023

#الضمان_يضمنك



الشروط الأساسية

General Conditions

My contract with my employer has been terminated, is the health insurance policy canceled or remains until the end of its date?

The insurance coverage of the insured ends in the following cases: upon exhaustion of the maximum benefit limit of the policy / upon expiry or cancellation of the policy period / upon the death of the insured / upon termination of the contractual relationship with the employer (for Saudis) / departure of the insured from the Kingdom of Saudi Arabia (final exit) / upon transfer of the insured to work for a new employer (transfer of sponsorship).

I have a health insurance policy and I want to add new employees, is the start date of their insurance calculated the same as the start date of the policy? Knowing that there are 6 months left until the end?

The employer may add insured persons during the validity of the policy on a pro rata basis in the event that there is proof that the worker joined the employer's work, otherwise the addition of the insured shall be from the date of issuance of the policy and their coverage shall be valid from the date of addition.

تم إنتهاء عقدي مع صاحب العمل هل يتم إلغاء وثيقة التأمين الصحي أو تبقى لنهاية تاريخها؟

تنتهي التغطية التأمينية للمؤمن لهم في الحالات التالية:
عند استفاده حد المنفعة الأقصى للوثيقة / عند انتهاء مدة الوثيقة أو إلهاها / عند وفاة المؤمن له / عند انتهاء العلاقة التعاقدية مع صاحب العمل (لل سعوديين) /
مفادرة المؤمن له المملكة العربية السعودية (خروج نهائي) / عند انتقال المؤمن له للعمل لدى صاحب عمل جديد (نقل كفالة).

لدي وثيقة تأمين صحي وأرغب في إضافة موظفين جدد هل يتم احتساب تاريخ بداية تأمينهم بنفس تاريخ بداية الوثيقة؟ مع العلم أنه متبقى 6 أشهر على الانتهاء؟

يمكن لصاحب العمل إضافة مؤمن لهم خلال سريان الوثيقة على أساس ناسبي في حال وجود ما يثبت انضمام العامل للعمل لدى صاحب العمل، وفيما عدا ذلك فإن إضافة المؤمن لهم يتم من تاريخ إصدار الوثيقة وتكون تغطيتهم سارية من تاريخ الإضافة.



نموذج الإفصاح Disclosure Form

The health insurance company asked me for an increase in the insurance premium, after disclosing the existence of pregnancy, are they entitled to that?

All diseases and health conditions must be properly disclosed to ensure access to health care services as required according to the benefits of the unified policy.

طلبت مني شركة التأمين الصحي زيادة في قسط التأمين وذلك بعد الإفصاح عن وجود حمل هل يحق لهم ذلك؟

يلزم الإفصاح عن جميع الأمراض والحالات الصحية بالشكل الصحيح لضمان الحصول على خدمات الرعاية الصحية بالشكل المطلوب حسب منافع الوثيقة الموحدة.

لائحة حماية المستفيدين

Beneficiaries Protection Regulation

How can I change my marital status from single to married?

Any update on marital status (including dependents) must be notified to the employer and health insurance company immediately.

كيف يمكنني تغيير حالي الاجتماعي من أعزب إلى متزوج؟

يلزم إشعار صاحب العمل وشركة التأمين الصحي بأي تحديث يطرأ على الحالة الاجتماعية (يشمل المعالين) بشكل فوري.

Does the service provider have the right to sign me on the pledge to pay the claim?

The service provider is prohibited from signing the insured on a pledge to pay the value of the claim in the event that it is not accepted by the health insurance company.

هل يحق لمقدم الخدمة توقيعي على تعهد سداد المطالبة؟

يحظر على مقدم الخدمة توقيع المؤمن له على تعهد بسداد قيمة المطالبة في حال عدم قبولها من شركة التأمين الصحي.

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

🌐 chi.gov.sa | ☎ 920001177
f 🎙️ 📸 🌐 X SaudiCHI

#أسأل_الضمان

#الضمان_يضمنك