

Circular

Important For all qualified health insurance companies and accredited health care providers

Referring to the announcement issued by the Council No. (1288) dated 05/03/2020, which includes the confirmation of all qualified insurance companies to ensure that the costs of providing health care for infectious disease cases that require isolation are covered in line with the coverage limits mentioned in the cooperative health insurance policy. In reference to some inquiries received regarding the mechanism of dealing with Coronavirus Disease 19 (COVID-19), we would like to clarify the following:

First: Refer to the clinical evidence issued by the National Center for Disease Prevention and Control (COVID-19 Guidelines V1.1), which serves as a primary reference for dealing with suspected cases of laboratory testing, and whose samples are sent to the central laboratories of the Ministry of Health. Moreover, it is updated on periodically, in line with the requirements of the need, and updates can be followed through the official website for Saudi Center for disease prevention and control page at <https://covid19.cdc.gov.sa/ar/home-ar>

Second: All qualified insurance companies and accredited health care service providers in the private sector are required to take all health measures related to screening, diagnosis, treatment and isolation of all cases suspected of infection with the Coronavirus (COVID-19) from citizens and residents who have health insurance, and until the case confirmed from the results according to laboratory tests. The appropriate medical care is continued until the completion of its treatment in the government hospitals designated for that purpose and strive to transfer these cases as quickly as possible to it.

Third: All qualified health insurance companies and accredited health care service providers should provide the information required for cases that have been dealt with as suspected cases and provide them to the Council periodically by communicating with us through the following email c19@cchi.gov.sa.

Fourth: The Council, in cooperation with the relevant authorities, will assess the situation and update it on a weekly basis.

تعليم

السادة / شركات التأمين المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين في القطاع الخاص

إشارةً إلى التعليم الصادر من المجلس رقم (1288) بتاريخ 05/03/2020، ينص على أن شركات التأمين المؤهلة بضرورة ضمان تغطية تكاليف تقديم الرعاية الصحية للحالات المرضية المعدية والتي تستوجب العزل بما يتواكب مع حدود التغطية الواردة في وثيقة الضمان الصحي التعاوني، وإشارةً إلى ورود بعض الإستفسارات حيال آلية التعامل مع (COVID-19) Coronavirus Disease 19

أولاً: يتم الرجوع إلى الأدلة الإكلينيكية الصادرة من المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (COVID-19 Guidelines V1.1)، والتي تعد بمثابة مرجعية أساسية للتعامل مع حالات الإشتباه المستهدفة بالفحص المختبري والتي يتم إرسال عيناتها إلى المختبرات المركزية التابعة لوزارة الصحة ، ويتم التحديث عليها بشكل دوري بما يتواكب مع متطلبات الحاجة ويمكن متابعة التحديثات من خلال الموقع الرسمي للمركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها على الرابط <https://covid19.cdc.gov.sa/ar/home-ar>

ثانياً: يتعين على كافة شركات التأمين المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين في القطاع الخاص بضرورة اتخاذ كافة الإجراءات الصحية المتعلقة بالفرز والتشخيص والعلاج والعزل لجميع الحالات المشتبه بالإصابة بفيروس كورونا (COVID-19) من المواطنين والمقيمين الذين لديهم تأمين صحي، وحتى تثبت إصابة الحالة وظهور النتائج المؤكدة للإصابة بهذا المرض بموجب الفحوصات المخبرية، بحيث يتم الاستمرار في تقديم الرعاية الطبية المناسبة لحين استكمال معالجتها في المستشفيات الحكومية المخصصة لذلك والسعى لنقل هذه الحالات في أسرع وقت ممكن إليها.

ثالثاً: يتعين على كافة شركات التأمين الصحي المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين حصر المعلومات المطلوبة للحالات التي تم التعامل معها كحالات اشتباه وتزويد المجلس بها بشكل دوري من خلال التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي: c19@cchi.gov.sa

رابعاً: سيعمد المجلس بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة إلى تقييم الوضع والتحديث عليه بشكل أسبوعي.