

رقم المرفق	عنوان المرفق	رقم المادة اللاحقة	رقم الإصدار	3
مراكز الرعاية الطبية العاجلة		٤/١٥		

مراكز الرعاية الطبية العاجلة

أولاً: التعريف:

- يعتبر مركز الرعاية الطبية العاجلة "المركز" من ضمن مراكز الخدمات الصحية المساعدة التي تعنى بتقديم الرعاية الطبية للأمراض والإصابات البسيطة ، حيث يتم تقديم العناية الطبية العاجلة للمريض بطريقة فعالة بأدنى وقت انتظار ممكن.
- لا يتم التدخل الطارئ للحالات الحرجة أو حالات الرضح الخطيرة أو الحالات المهددة للحياة أو الحالات التي يحتمل أن تؤدي إلى الإعاقة.
- يعد مقدمو الرعاية العاجلة مصدراً للتشخيص خارج المستشفيات وعلاج المرضى الذين يعانون من مرض حاد أو إصابات طفيفة.
- تعتمد الخدمات المقدمة في المركز على نظام تصنيف مستوى الحالات كالتالي:

المستوى	الحالة	الوصف	أمثلة
1	الإنعاش	مطلوب التدخل الفوري وانقاد الحياة دون تأخير	<ul style="list-style-type: none"> توقف القلب حرق كيميائي سلوك عنيف توقف التنفس
2	الطارئة	ارتفاع مستوى خطورة تدهور الحالة أو ظهور علامات تدل على حالة حرجة	<ul style="list-style-type: none"> نوبة ربو الرعاش الشديد حرق كبرى نزيف مهلي شديد
3	العاجلة	حالة مستقرة، ويستلزم أكثر من إجراء إضافي واحد للفحص والعلاج (مثل الفحوصات المخبرية بالإضافة إلى التصوير بالأشعة السينية)	<ul style="list-style-type: none"> ألم في البطن حمى شديدة مع سعال ضيق في التنفس خفيف أو متوسط ضغط الدم الانقباضي أقل من ٢٢٠ والانبساطي أقل من ١٣٠ بدون أعراض
4	المتوسطة	حالة مستقرة، ويتوقع إجراء إضافي واحد فقط للفحص أو العلاج (مثل الأشعة السينية فقط، أو خياطة الجروح فقط)	<ul style="list-style-type: none"> التهتك البسيط ألم عند النبض امساك مع ألم بسيط الجروح السطحية

<ul style="list-style-type: none"> • طفح جلدي بسيط • إعادة صرف الدواء • القيء أو الإسهال مع عدم وجود جفاف • تغيير ضماد • ألم الأذن عند الأطفال الأصحاء في سن المدرسة • الكدمات والخدوش والجروح السطحية • أعراض التهاب الجهاز التنفسى العلوي مع علامات حيوية طبيعية • سيلان الأنف لدى الأطفال مع سعال خفيف ودرجة حرارة ٣٨ درجة مئوية • الشكاوى العضلية الهيكلية الغير مرتبطة بإصابة: مثل آلام الظهر. • الآلام البسيطة الغير المقلقة: مثل آلام البطن، الصدر، الرأس والأذن البسيطة 	<p>حالة مستقرة، ولا يتوقع اتخاذ أي إجراء إضافي للفحص أو العلاج باستثناء الأدوية الفموية أو الموضعية، أو الوصفات الطبية</p> <p>غير عاجلة</p> <p>5</p>
---	--

المصدر: نظام مقياس حدة المرض الكندي، وكالة ابحاث الرعاية الصحية و الجودة

استناداً إلى هذا التصنيف، يقدم مركز الرعاية العاجلة الخدمات للمستويات 3 و 4 و 5 فقط.

ينتقل المرضى الذين تقع حالاتهم ضمن مستوى التصنيف 1 و 2 الخدمات الصحية في البيئة المجهزة للطوارئ فقط ، في حين أن المستويات 3 و 4 و 5 يمكن معالجتها في مركز الرعاية الطبية العاجلة. يتحقق تحديد مستوى الخدمة من خلال ربط الشكوى الرئيسية للمريض بالأسباب المحتملة

ثانياً: الخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية الطبية العاجلة:

تشمل هذه الخدمات الفحص البدني، والعلاج، والترطيب الوريدي، وخياطة التهتكات الطفيفة، وقياس المؤشرات الحيوية، والاسعافات الأولية، والتطعيمات الأساسية. ويمكن أن تشتمل مراافق مراكز الرعاية الطبية العاجلة على خدمات الأشعة، وخدمات المختبرات الداخلية لإجراء اختبارات نقطة الرعاية الإكلينيكية فقط (POC).

وастناداً إلى تصنيف الخدمات المذكور أعلاه، فإن مراافق الرعاية العاجلة ليست مخصصة لإدارة الأمراض المزمنة، أو رعاية المرضى الداخليين أو الاستشفاء. كما أنها ليست مخصصة لاستخدامها كغرف طوارئ، ولكن في حالات الطوارى المفاجئة، قد توفر الإسعافات الأولية واستقرار حالة المريض قبل إحالته إلى قسم الطوارئ.

ثالثاً: العلاقة مع مرافق الصحة الأخرى والإحالات

- عندما يتعدى على مقدمي الرعاية العاجلة تقديم الخدمة المناسبة للمريض الذي يتطلب المزيد من الرعاية الطارئة، يجب عليهم تقديم الاسعافات الاوليه اللازمة لهم ومن ثم يتم نقل الحالة الى اقرب مستشفى لذلك وتكون هذه الإالية مكتوبة .



وزارة الصحة

Ministry of Health

- لا يوجد في مراكز الرعاية العاجلة علاقة مستمرة أو متتابعة دائمة بين الطبيب والمريض مع مقدم الرعاية العاجلة.

رابعاً: العاملون في مراكز الرعاية الطبية العاجلة:

- يجب أن يتتوفر في المركز كحد أدنى (عدد ١ طبيب نائب تخصص طب أسرة أو طبيب نائب باطنـه ، عدد ١ طبيب عام في كل مناوبة، عدد ٣ تمريض في كل مناوبة).
- لا يسمح لمراكز الرعاية العاجلة توظيف اطباء ذوي تخصصات اخرى غير طب الأسرة ويجوز الاستعانة بأطباء باطنـه في حال عدم توفر تخصص طب الأسرة.

خامساً: تجهيزات المركز:

لا تقل مساحة مركز الرعاية العاجلة ، عن ١٥٠ متر مربع بحيث يشمل ما يلي:

- عدد ٢ عيادة كحد أدنى مجهزة حسب اشتراطات تجهيز العيادات الطبية العامة ملحق (١).
- غرفة لقياس المؤشرات الحيوية.
- غرفة ضماد
- غرف انتظار للمرضى
- مكتب استقبال للتسجيل
- سجلات طبية إلكترونية
- دورات مياه
- غرفة الأشعة السينية (اختياري)
- غرفة تعقيم
- غرفة تخزين اللوازم
- غرفة نفايات طبية

كما يشترط توفير سياسات وإجراءات موثقة لما يلي:

- ١- الالتزام بما ورد بنظام مكافحة العدوى والتعقيم ونظام التخلص الآمن من النفايات الطبية حسب اللائحة التنفيذية للنظام الموحد لإدارة نفايات الرعاية الصحية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- ٢- نظام للسجلات الطبية.



ملحق (١)

الأثاث والتجهيزات الطبية واللازمة في العيادات بوجه عام

جهاز تعقيم (أو تكاليف).	سماعة طبيب.
مطرقة للاعصاب.	جهاز قياس ضغط الدم.
اضاءة متحركة مرکزة.	موازين للحرارة للفم والشرج.
فقارات بلاستيك مطاطة.	ميزان للوزن مع مقاس للطول.
طاولة للأدوات (عربة متحركة)	دولاب للمحاليل والأدوية الاصعافية (كروتزيرون حقن – أدرينالين – انتي هستامين – أتروبين).
حامل محاليل.	مجموعة فحص الأذن والأذن والحنجرة والعين.
مكتب وعدد كافي من الكراسي ودواليب للعينات والملفات والبطاقات.	خافض لسان يستعمل لمرة واحدة فقط.
سرير متحرك من الرأس	حقن بلاستيك مع ابر معقمة تستعمل لمرة واحدة.
جهاز اكسجين طبي : بما في ذلك اسطوانة الاكسجين وصممات وكمامات تنفس يدوي وجهاز شفط.	

وبالإضافة إلى ما سبق، يعتمد خيار المعدات المتاحة في أي مركز رعاية عاجلة على أداء المركز المتوقع حسب تصنيف المرضى والمتطلبات السريرية، ويمكن أن يشمل المعدات التالية على ان تكون اختيارياً:

- جهاز أشعة سينية يفضل أن يكون رقمياً(التخيص – الصدر، الرأس، الجسم، الأطراف)
- وحدة أمراض الدم (فحص عينات دم، كرات الدم البيضاء، كرات الدم الحمراء، الصفائح الدموية، التخيص التفريري)
- رسم القلب (تخطيط كهربائية القلب) التشخيص القلبي
- صورة فوق صوتية لمخطط القلب متعدد المهام تحليلات القلب: تشخيص أمراض الشريان التاجي في المكان (السباتي/ القلبي، البطن، التخثر الوريدي العميق) جنباً إلى جنب مع العربية
- مقياس التنفس (يقيس قدرة الرئة)
- جهاز الكي الكهربائي (جهاز كهربائي لإزالة آفات الجلد، كي الأوردة)
- التبريد العميق (يُستخدم لجمد الحالات الجلدية)