

**ضمان**

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance



# نشرة ضمان

الربع الأول - 2022

# كلمة الأمين العام

إنطلاقاً من رؤية مجلس الضمان الصحي في أن تكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي فقد حقق المجلس خلال الربع الأول من هذا العام العديد من الإنجازات المرتبطة باستراتيجية المجلس 2020-2024 التي هدفت إلى تعزيز جودة وكفاءة الخدمات المقدمة في القطاع التأميني الصحي الخاص في المملكة، حيث تمثلت بإطلاق المنصة الوطنية الصحية الموحدة (نفيس) وتطبيق العقد الموحد الذي يعني بتنظيم العلاقة التعاقدية بين شركات التأمين ومقدمي الخدمة وحماية حقوقهم بالإضافة إلى زيادة الزيارات الإشرافية والميدانية لرفع نسبة الالتزام باللوائح والإجراءات فضلاً عن العديد من مذكرات التفاهم والإتفاقيات التي تهدف إلى رفع كفاءة الأداء والاستجابة للمستجدات لتوفير الرعاية التأمينية الصحية وتنظيمها في المملكة العربية السعودية.

كما أتوجه بالشكر للعاملين في المجلس لدورهم الكبير في تحقيق التفوق في الأداء والتميز على كافة الأصعدة، مستمرين بإذن الله في تحقيق أهداف المجلس وتطلعاته.

**د. شباب الغامدي**  
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي



# رؤيتنا

تعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية تركز على  
الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقيق الشفافية والعدالة  
والجودة والكفاءة.

## إنجازاتنا



### أسماء الفايز

المدير التنفيذي للشؤون المالية

حققت الإدارة التنفيذية للشئون المالية العديد من الإنجازات خلال الربع الأول من هذا العام 2022م، تمثلت بإنتهاء ميزانية العام المالي 2022م واعتمادها من قبل مجلس الإدارة، بالإضافة إلى إقفال حسابات العام المالي 2021م - الشهر الأول 2022م.



### د. ناصر الجهني

المدير التنفيذي المكلف للتمكين والإشراف  
المدير الطبي

حققت الإدارة التنفيذية للتمكين والإشراف - قسم الإدارة الطبية خلال الربع الأول من عام 2022م إنجازات عدّة؛ تضمنت البدء بحملة تنقيف المستفيدين فيما يخص نموذج الإفصاح عن طريق الواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى إصدار خمسة أدلة إكلينيكية جديدة لمساهمة في الحد من النزاعات بين شركات التأمين ومزودي الخدمة والمستفيدين، وإنشاء ورقة علمية عن صحة المستفيدين، وإطلاق إستراتيجية الرعاية الأولية.

فيما قام قسم الإعتماد والتأهيل بتمكين أطراف العلاقة التأمينية من رفع مستوى خدماتهم من خلال تطوير معايير الإعتماد والتأهيل ودعم القطاع الحكومي في تطبيق الإجراءات المنظمة مع شركات التأمين. وتمكن قسم إدارة خدمة العملاء والإشراف من استقبال أكثر من 55,947 شكوى، وأكثر من 175 ألف مكالمة، فيما كان إجمالي عدد الاستفسارات المستلمة أكثر من 16 ألف استفسار، وإجمالي عدد الزيارات الإشرافية أكثر من 165 زيارة، ورصد أكثر من 590 مخالفة.

## إنجازاتنا



### راكان الشبان

**المدير التنفيذي لإدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء**

تمكّنت إدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء خلال الربع الأول من عام 2022م من تفعيل القنوات التسويقية والإعلامية المتاحة؛ للوصول إلى جميع فئات المجلس

المستهدفة من: شركات التأمين، ومقدمي خدمات المستهلك النهائي المستفuw من التأمين الصحي الخاص، فضلاً عن تنظيم وإقامة عدد من ورش العمل الهدافـة إلى تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وإطلاق العديد من الحملات التسويقية والمبادرات الخاصة بالمجلس، بالإضافة إلى إطلاق إستراتيجية التواصل الخاصة بالمجلس.



### د.أحمد الدمامس

**المدير التنفيذي للأمن السيبراني و المخاطر**

واصلت الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر خلال الربع الأول من هذا العام تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر المؤسسية ورفع مستوى الالتزام بالمعايير العالمية

كتطبيق أعلى معايير المراقبة السيبرانية والتي تهدف لحماية الأصول التقنية ومراقبتها على مدار الساعة، بالإضافة لتطبيق أعلى معايير استمرارية الأعمال وتنفيذ عدد من الاختبارات لضمان كفاءة خطط استمرارية الأعمال ودورها الفعال في تعزيز ثقافة التوعية بالأمن السيبراني داخل المجلس.

## إنجازاتنا



### أحمد أبو عمارة

المدير التنفيذي المكلف للبيانات والامتثال

استطاعت إدارة البيانات والامتثال تحقيق عدد من الإنجازات خلال الربع الأول من 2022م من أهمها: إطلاق لائحة حماية المستفيدين والتي تهدف لتمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية التأمينية والحماية الكاملتين من خلال بيئة تنظيمية تمكن أطراف العلاقة التأمينية من رفع مستوى خدماتهم المقدمة للمستفيدين.

كما تم استكمال إجراءات قبول حالات التغطية لصندوق الضمان، بالإضافة إلى الانتهاء من سياسة الاندماج والاستحواذ. وبالتعاون مع إدارة التقنية والتحول الرقمي أطلقت خاصية إظهار بيانات التأمين للزائرين عبر تطبيق توكلنا، وبيانات التأمين للمواطنين والمقيمين عبر تطبيق صحتي، ولدعم الشفافية والابتكار في القطاع قامت الإدارة بنشر البيانات المفتوحة على موقع المجلس والمنصة الوطنية للبيانات المفتوحة، بالإضافة إلى ربط البيانات مع وزارة الموارد البشرية وذلك لرفع نسبة الالتزام من خلال التحقق من أعداد المؤمن لهم قبل الرفع في منصة قوى.

## إنجازاتنا



### م. عبدالله الشريقي المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي

تم توقيع اتفاقية مسرعة الابتكار HUBا للعمل على إنشاء أول منصة ابتكار للتأمين الصحي بالشراكة مع المساهمين من القطاع الخاص والحكومي لتسريع تنفيذ الابتكارات الرقمية، والتي سوف تسهم في خلق استدامة للابتكار في قطاع التأمين الصحي السعودي. كما تم العمل على مذكرة تفاهم بين المجلس والهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتي تهدف إلى تطوير بيئة ريادة الأعمال ودعمها، وتبادل الخبرات العملية بين الطرفين، والتعاون المشترك على إزالة العوائق التي تؤثر سلباً على بيئة ريادة الأعمال في المملكة والبحث عن إقامة مشاريع مشتركة.

كما أطلقت فعالية كونكتاون على مدار يومين متتاليين وذلك لتمكين أصحاب العلاقة التأمينية من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين من خلال تسهيل عمليات الربط في المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس".

## إنجازاتنا



### م. حسين درويش

المدير التنفيذي المكلف للإستراتيجية والتميز المؤسسي

حققت الإدارة التنفيذية للإستراتيجية والتميز

المؤسسي خلال الربع الأول من هذا العام 2022م:

- تبني نموذج التميز الأوروبي في المجلس حسب معايير

EFQM ومنهجية رادار، والحصول على شهادة (الاعتراف الدولي) كأول جهة في المملكة تحقق

هذا الإنجاز.

- إطلاق اتفاقية مستوى الخدمة للتعامل مع شكاوى المستفيدين والتي تسهم في تقديم أفضل وأسرع الخدمات.

- تحديث إستراتيجية المجلس وعمل موائمة لجميع المبادرات والمشاريع الخاصة بالإدارات التنفيذية وربطها بالبرامج والأهداف والتائج.

- تحسين حوكمة إدارة المشاريع.

## إنجازاتنا



### أحمد أبو عمارة

المدير التنفيذي للشؤون القانونية

قامت إدارة الشؤون القانونية بعدد من الإنجازات خلال الربع الأول من 2022م من أهمها: إصدار عدة جزاءات على عدد من شركات التأمين وأصحاب العمل بقيمة قارت (4) مليون ريال. وبلغ عدد الاستشارات القانونية (50) استشارة، فيما بلغ عدد الوثائق التي تم مراجعة الشق القانوني منها (70) وثيقة، بالإضافة إلى توقيع (3) مذكرات تفاهم وتسوية ما يزيد عن (5) طلبات صلح عبر مركز الصلح والتسويات ومراجعة أكثر من 30 عقد/اتفاقية/ مذكرة تفاهم وإصدار عدد 2 من السياسات والإجراءات ومصفوفات الصلاحية والمواثيق.



### سعيد القرني

المدير التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المساعدة

من أهم إنجازات الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساعدة خلال الربع الأول من هذا العام 2022م البدء بتنفيذ خطة التوظيف لاستقطاب وتدريب أفضل المواهب، وكذلك ربط البيانات مع البرامج الحكومية لتحقيق تميز تشغيلي رائد، والبدء بتنفيذ برامج إلكترونية لأتمتة خدمات الإدارة لتسهيل عملياتها ، كما تم تطوير برنامج الاتصالات الإدارية والوثائق والمحفوظات، بالإضافة لإنطلاق عدد من المشاريع لاستجلاب الموردين ذو الكفاءة العالية لتحقيق أهداف المجلس، وحرصاً على تحقيق بيئة عمل آمنة ورفع الطاقة الإستيعابية لعدد المكاتب، تم استكمال أعمال رفع السعة الكهربائية وتدريب عدد من منسوبي المجلس على دورات الصحة والسلامة المهنية.

# رسالتنا

أن تكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة  
الخدمات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي.

# أخبار المجلس



قامت فرق الإشراف الميدانية في المجلس بزيارات تفقدية إلى عدد من شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية، بهدف متابعة الارتباط بمنصة نفيس والالتزام بقرارات ولوائح المجلس.



زيارة سعادة الأمين العام الدكتور شباب الغامدي للمستشفى السعودي الألماني.

اكتملت  
**المرحلة الأولى**

للربط بالمنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية

استكمال 65% من المرحلة الأولى للربط بالمنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية "نفيس".

خلال (60) دقيقة من إرسال طلب الموافقة إذا لم يتم الرد على الطلب،  
يلتزم مقدم الخدمة بالتعامل مع الحالة على أساس الموافقة وذلك بتقديم  
الخدمة الصحية للمستفيد

تحديد موعد لإنتهاء المهلة لتطبيق العقد الموحد.

إطلاق المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس".

# أخبار المجلس

## مجلس الضمان الصحي

يقوم بإيقاع جزاءات على بعض أصحاب العمل

أعلن مجلس الضمان الصحي "ضمان" عن صدور عدد من القرارات القاضية بإيقاع جزاءات على عدد من أصحاب العمل.

## مجلس الضمان الصحي

يرصد غرامات ١.٥ مليون ريال سعودي باكثر من

على عدد من الجهات في القطاع الخاص لعدم التأمين الصحي على موظفيه وذريه من المشمولين بنظام الضمان الصحي التعاوني.

مجلس الضمان الصحي يرصد غرامات على عدد الجهات في القطاع الخاص.



زيارة فرق الإشراف الميدانية في المجلس لعدد من مقدمي الخدمات الصحية، بهدف متابعة الارتباط بمنصة #نفيس والالتزام بقرارات ولوائح المجلس.



زيارة سعادة الأمين العام لجهاز الغذاء والدواء ومناقشة أبرز التحديات في قطاع المنتجات الصيدلانية، والتميز الطبي للأدوية بناءً على الأسماء العلمية.



نظمت ورشة عمل "دراسة تحسين وتعزيز التنافسية والشفافية في قطاع التأمين الصحي التعاوني" لاستعراض أبرز التحديات التي تواجه مقدمي الخدمات الصحية.

# أخبار المجلس



زيارة سعادة الأمين العام لعدد من مقدمي الخدمات الصحية في محافظة الأحساء.



أطلق مجلس الضمان الصحي جائزة ضمان للتميز.



لقاء الأمين في غرفة الأحساء.



عقد المجلس ورشة عمل "قطاع الصيدليات".



تكريم الموظفين المشاركين في عدة مشاريع جوهرية.

# أخبار المجلس



أقام المجلس ورشة عمل بعنوان "تفعيل المادة 11" ضمن مسندات المجلس في تمكين القطاع الحكومي.



وقع مجلس الضمان الصحي مذكرة تعاون مع وزارة العدل.



ينظم مجلس الضمان الصحي فعالية كونكتاون البرمجية على مدار يومين متلاطرين 10-11 مارس الجاري وذلك تمهيداً لصادر البيانات التأمينية من خلال المنظمة.

العنوان: البرج في المجمع الوطني للصحافة الموحدة #نيفيس.

ويستعرض المطلوب من خلال حلقة كونكتاون الذي يختلف على مقتضى ابراز توجهه بروادة وتنمية الخدمات واستعمالها في سطح التأمين الصحي والمستلزمة في إيجاد حلول للمشكلات الذي تواجه أصحاب العلاقة التأمينية إلى جانب تقديم تطبيقات تأمينية وتسهيل إتمامها وقد يسر به سهولة بذلك.

ويكشف مجلس الضمان الصحي بظواهره عن خالل كونكتاون للعمل التجاري الإلكتروني واستخدامه الدليل التأميني لبياناته البرمجية التي تتيح أفراده ورؤسائهم بالاستفادة والمشاركة في خلق مشاركة شركات التأمين الصحي وتقديم الخدمات وتطويرها.

ومن شأن أحد المدخلات التقنية والتكنولوجيا التي تتيح للمجلس في مجال التأمين التأمين الإلكتروني غير المترافق دون المعاشر على الاستفادة والإبداع.

بدء فعالية كونكتاون، بهدف تفعيل الربط بين أطراف العلاقة في القطاع الصحي ضمن المنصة الوطنية الصحية الموحدة #نيفيس.



## HL7 السعودية

منظمة تابعة لمنظمة المستوى الصحي السابع Health Level Seven International أنشئت عام 1987م، وهي منظمة غير ربحية عالمية تعمل على وضع معايير تبادل ومشاركة البيانات الصحية التي تدعم الممارسات السريرية، بالإضافة إلى إدارة وتحسين وتنمية

رسائلها:	دور المجلس	الأعضاء	الممثليات
توصيه بال關注ة، و استخدام معايير تبادل البيانات للمستوى الصحي السابع (HL7)، و تدقيق تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.	نم تأليف المجلس ين تكون علاقه مشركه مع منظمة المستوى الصحي السابع العالمية.	ذاعت منظمة المستوى الصحي السابع (HL7) من قبل أكثر من 1600 دولة، مثل ذلك أكثر من 500 عضو في شركات تتعلق بالبيانات المالية.	هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على التطبيق الفعلي لـ HL7 (المعايير الشفيلي) لبيانات المالية والمتقدمة.

الأعضاء	الممثليات
هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على التطبيق الفعلي لـ HL7 (المعايير الشفيلي) لبيانات المالية والمتقدمة.	هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على تطبيق المعايير مع معايير تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.
هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على تطبيق المعايير مع معايير تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.	هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على تطبيق المعايير مع معايير تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.
هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على تطبيق المعايير مع معايير تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.	هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على تطبيق المعايير مع معايير تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.
هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على تطبيق المعايير مع معايير تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.	هي جمجمة غير ربحي، يهدف و يركز على تطبيق المعايير مع معايير تبادل المعلومات الرقمية المالية والإدارية والممارسات السريرية.

## الهيكل الأساسي

يتراوح المجلس و 11 غروباً آخر يمثلون المنظمات التالية :



يتمثل دور الرئيس للجان في العمل لتطوير أدلة تقييد المعايير، و قابلة الشفيلي للبيانات لـ المستوى الصحي السابع (HL7) لتأخذ من معاييرها في تطبيقها العديد من أطراف العلاقة في القطاع الصحي للمملكة.

## الهدف

الاجتماع العام الأول لمنظمة المستوى الصحي السابع (HL7) السعودي أقيم خلال يومي الاثنين - الثلاثاء 7-8 مارس.

## الفعاليات مصممة للفئة المستهدفة من

الأشخاص الذين لديهم خبرة كافية بمعايير تبادل البيانات عبر المستوى الصحي السابع (HL7).

العاملين في مجال المعلومات الصحية للمؤسسات في القطاع الصحي

عقد الاجتماع الأول لمنظمة المستوى الصحي السابع (HL7 Saudi Arabia) في 7-8 مارس.

# أخبار المجلس



## المراكز الخمسة

الأفضل التزاماً بمسار التعاملات التأمينية الصحية  
في منصة (نphies) لشهر يناير



الأفضل التزاماً بمسار التعاملات التأمينية الصحية  
في منصة (نphies) لشهر يناير

نشر أسماء الجهات الأفضل التزاماً بمسار التعاملات التأمينية الصحية في منصة #Nphies لشهر يناير من شركات التأمين  
ومقدمي الخدمات.



وقع المجلس وشركة بلاي شراكة  
إستراتيجية لإطلاق أول منصة ابتكار مفتوحة للتأمين  
الصحي في الشرق الأوسط تحت مسمى iHub#.



تكريم جمعية حماية المستهلك  
لمجلس الضمان الصحي في حفل جائزة جمعية  
حماية المستهلك - 2022 لفئة أكثر الجهات تفاعلاً  
في مجال حماية المستهلك.

# أخبار المجلس



شارك المجلس في الملتقى الثامن للجمعيات العلمية.



وقع مجلس الضمان الصحي مذكرة تعاون مع منشآت خلال المؤتمر العالمي لريادة الأعمال.



حصل المجلس على شهادة الإيزو في استمرارية الأعمال.



**مجلس الضمان يوقف اعتماد أحد مقدمي خدمات الرعاية الصحية**

الحالة الصحية للزائر المؤمن وغير المؤمن (طبياً)

أصبح بإمكان الزائر القادم إلى المملكة بتأشيرات الزيارة بأنواعها استخدام الحالة الصحية الخاصة به عبر تطبيق توكلنا، والمرتبطة بالتأمين الطبي، لتقطيع تكاليف علاج الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19) خلال فترة البقاء في المملكة.

أطلق المجلس حملة بالتعاون مع توكلنا تمكن الزائر من الاستعلام عن حالة تأمينه الصحي.

أصدر المجلس بيان صحي بقرار بإيقاف اعتماد مقدم خدمة رعاية صحة في المنطقة الشرقية.

# جريدة ضمان

## التصلب اللويحي:

مرض مناعي ذاتي يصيب الجهاز العصبي المركزي ويؤثر على الدماغ والجبل الشوكي، ويسبب تلفاً في الغشاء المحيط بالخلايا العصبية والذي يدعى المايلين؛ مما يؤدي إلى تصلب في الخلايا وبالتالي بطء أو توقف سير السيارات العصبية المتقللة بين الدماغ وأعضاء الجسم.

## أعراضه تشمل:



ضعف  
وإجهاد سريع.



تأثير الذاكرة  
والقدرة على  
اتخاذ القرار.



خلل في التوازن.



الشعور بوخز أو  
تنميل في  
الأطراف.



صعوبة في  
الكلام.



تشوش بالنظر أو الرؤية  
أو ازدواجية أو عدم  
تمييز الألوان.



ضعف أو تشنج  
في العضلات.

## العلاج :

يهدف العلاج إلى التحكم بالأعراض المصاحبة للمرض وإيقاف تطور المرض.

## التعايش مع التصلب اللويحي:



تجنب الضغوطات.



ممارسة التمارين  
الرياضية.



الراحة.



تناول أغذية متوازنة صحية تساعد في الحفاظ على وزن صحي  
وتقوّي المناعة وتحافظ على عظام صحة.



تظهر أحياناً أعراض التصلب أو هجمات المرض بعد التعرض  
للحراقة، على سبيل المثال: (حرارة الشمس، أو عند الاستحمام  
بالماء الساخن، أو التعرض للهواء الساخن); لذا ينصح المريض  
دائماً بتجنب الحرارة قدر الإمكان.

**د. ناصر الجهنبي**

المدير التنفيذي المكلف للتمكين والإشراف  
المدير الطبي



# قيمنا



الإتقان



التعاون



الابداع والابتكار



الاحترافية

# مجلتنا



## يوم التأسيس

في يوم نعيشه حاضراً زاهراً ونستذكر فيه ماضٍ عريق  
ومشرف، تشاركنا مع منسوبي الضمان في يوم  
التأسيس.



## ميلاد الموظفين مع الأمين العام

التقى الأمين العام بالموظفين مواليد شهر يناير وفبراير  
ليستمع إلى مقترناتهم وتطلعاتهم.  
حرضاً من إدارة المجلس على تخصيص أنشطة تعزز نشر  
الإيجابية والرضا بين الموظفين.



Is your desk clean?  
Clean up your desk and show it to us.  
Your work will be more focused if you clean your desk.

مكتبك مرتب؟  
ربّ مكتب وظافتنا موظف  
لن يرى مكتبه نظماً شاملاً ووزان يروعه

شروط المسابقة:  
المشاركة بروفة واحدة  
أن يكون التصوير داخل مبني المجلس

تم تفعيل اليوم العالمي لتنظيف المكتب  
ومسابقة لتحفيز الموظفين على ترتيب مكاتبهم  
لتنظيم أعمالهم.



## حي جمعتنا وحي من جاها

لأنهم هم الضمان وهم الأساس  
سعدنا بحضور منسوبي مجلس الضمان الصحي في  
الاجتماع السنوي.

# مجلسنا



لكل أم عظيمة، لكل من أنجبت أجيال يفخر بها  
الوطن، لكل أم مربية وعاملة، كل عام وأنت بخير  
**اليوم العالمي للأم**



هن الضمان .. احتفل مجلس الضمان الصحي بمنسوبيه  
**في اليوم العالمي للمرأة**



لأنكم مصدر سعادتنا نحتفل معكم في  
**اليوم العالمي للسعادة**



**مجلس الضمان الصحي**  
**Council of Health Insurance**