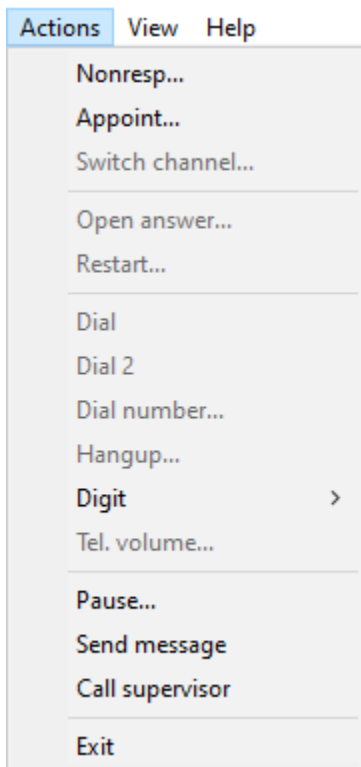


## Nipo cati Erklärung

### 1) Es befindet sich 6 Buttons in Haupt Cati!

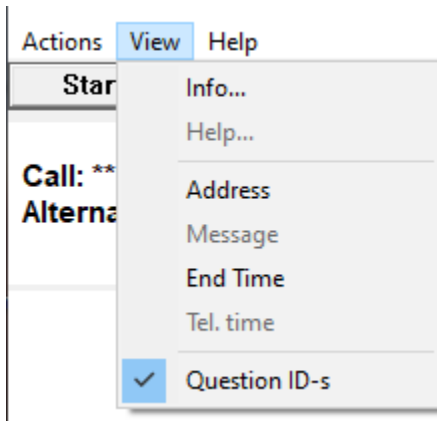


- 2) Wenn man auf Action klickt erscheint
- 3) **Nonreponse** = Anrufbeantworter, Fax & alles was noch zu Gespräch gekommen!!!!
- 4) **Appointment** = Termine anlegen nur, wenn Termin möglich ist bei der Studie und bitte uns Verheer Bescheid geben!
- 5) Sowie **Exit** zum ausloggen ganz unten



6) **Info** = information

7) **Adresse**: Information zu adresee



Wenn man **2-mal Enter klickt** erscheint der interview Einstieg!

Actions View Help

OK Clear Hinweise und Fragen

**S4.**

Guten Tag, mein Name ist ..... Ich rufe Sie im Auftrag der nhi<sup>2</sup> AG an.  
Wir führen heute eine bundesweite Befragung zu verschiedenen Themen durch.  
Dazu haben wir auch Ihre Rufnummer zufällig ausgewählt.

Zunächst suchen wir für diese Studie Personen zwischen 14 und 29 Jahren.

INT.: Wenn ZP zwischen 14 und 29 Jahre als  
Interview beginnen (INT.: Code 1)

Wenn ZP älter als 29 Jahre  
Gibt es jemanden zwischen 14 und 29 im Haushalt?  
Holen lassen, Einleitung neu vorlesen

Wenn KEINE Zielperson im Haushalt 14 bis 29 Jahre alt ist, die Zielpersonenauswahl mit Schwedenschlüssel durchführen! (INT.: Code  
(INT.: Ihre Telefonnummer wurde nach einem wissenschaftlichen Zufallsverfahren ermittelt.)  
(INT.: Wir machen keine Werbung und verkaufen nichts. Wir möchten Sie zu Ihrer Meinung befragen.)

Wären Sie so freundlich mir ein paar Fragen zu beantworten?

1: Gesuchte ZP gefunden, Interview beginnen  
**2: weiter mit speziellem Auswahlverfahren**  
3: Zp steht zur Verfügung, aber nicht jetzt ==> Termin  
4: Verweigerung / Abbruch

2

(Uhrzeiten sehr wichtig) wie die genannt werden! **Guten Morgen 6 Uhr bis 11 Uhr/ Guten-tag-  
von 11-16 Uhr/ Guten Abend ist von 16-6 Uhr**

(Schwedenschlüssel Erklärung)

Unser Ziel bei den Umfragen ist ein Ziel Person zu ermitteln der wäre (14-29 Jahre alt)

**(KP=Kontakt Person= derjenigen der ans Telefon geht!**

**ZP=Ziel Person=derjenigen den wir suchen!)**

**Das Telefon klingelt, (kp) geht ran, ich stelle mich vor,**

**Guten Tag,**

**mein Name ist...**

**ich rufe sie im Auftrag von Kantar an,**

**Aktuell führen wir eine bundesweite Befragung zu verschiedenen Themen durch.**

**Nur wenn der Proband fragt wo haben sie meine Nummer Heer?**

**Dann sage ich, Dazu haben wir ihre Rufnummer zufällig ausgewählt.**

**Während sie so freundlich mir einige Fragen zu beantworten?**

**Bei ja**

**Zielperson ermitteln, Unser Ziel Person ist bzw (14-29) Bei nein**

**Argumentieren und versuchen Termin anzubieten, wenn es erlaubt ist.**

wenn ziel Person (**14-29 Jahre alt**) nicht am Telefon ist, oder älter als 29 Jahre ist.

Dann fragen bitte (**gibt es jemanden zwischen 14-29 Jahre alt aktuell in ihrem Haushalt**)

**Bei (ja)** ans Telefon holen lassen und sich erneut vorstellen!

**Bei nein (Bitte Code 2) - (Schweden Schlüssel verwenden)**

Durch den Schweden Schlüssel wird gefragt **wie viele Personen zwischen 14-29 Jahre leben Aktuell in ihrem Haushalt? Sie selbst mit eingeschlossen?**

**2 Person**

Dan wird gefragt darf ich bitte mit der zweit Jüngsten Person sprechen?

**1 Person** den wird das Interview mit den Kontaktpersonen gemacht und somit wird aus Kontaktperson Ziel Person!

**Bei nein**

**Argumentieren und versuchen Termin anzubieten, wenn es erlaubt ist.**

**Interview Durchführung**

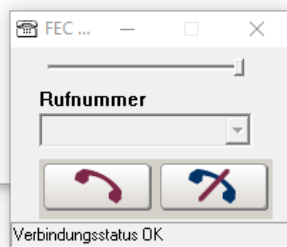
Fragen stellen immer aufpassen was gelesen darf und nicht gelesen darf, mehrfach Nennung sowie von Anfang bis zum Ende das Interview Text treu bleiben!

Please enter reason for not (further) interviewing at this address

- 1:nicht erreicht
- 2:Anrufbeantworter privat
- 3:besetzt
- 4:Fax, Modem, Informationston
- 5:Kein Anschluss unter dieser Nummer
- 6:evtl. Termin NOTTERMIN bitte nur auf Anweisung der SV benutzen!
- 7:def. Termin NOTTERMIN bitte nur auf Anweisung der SV benutzen!
- 8:VW grundsätzlich
- 9:VW keine Zeit
- 10:Verweigerung, nicht telefonisch
- 12:Zielperson spricht kein deutsch
- 16:kein Haushalt, sondern ein Unternehmen
- 17:bereits befragt zu diesem Thema
- 33:Falsche Terminvereinbarung
- 45:kein Termin möglich!
- 47:VW - Abbruch im Interview
- 60:BLACKLIST

☐

No reponse = keine Antwort= wird nur geklickt wen ab,fax



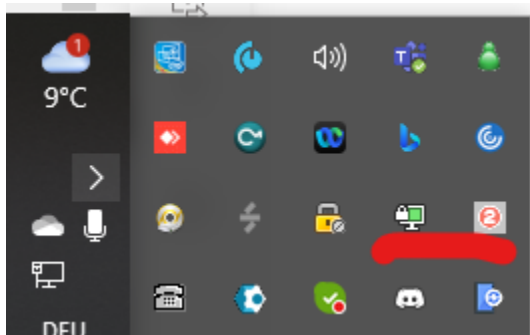
## Break

(INT.: Bitte Ausfallgrund angeben)

- 1: kein Termin möglich
- 2: Doppeladresse
- 3: ZP: nicht in der Lage / krank
- 4: ZP: Sprachprobleme
- 5: ZP: kein Interesse am Thema
- 6: ZP: Verweigerung aus Zeitgründen
- 7: ZP: keine Auskunft / sonstiger Grund
- 8: ZP: wortlos aufgelegt
- 9: ZP: Absolutverweigerer



Abbrüche nur zp



zP= Ziel Person = wir suchen nach zielperson

KP=Kontaktperson kannst Ziel Person machen wann ich den Schwede Schlüssel anwenden!

**GRÜN----- Einleitungstext,  
Bedeutet auf jeder Frage eine antworten  
haben!**

**Zb: frage 1)**

**Wo haben sie meine Nummer Heer?**

**Was ist Kantar?**

**Grün: (Einleitungstext= Begrüßung,  
Vorstellung, was willst du, Fragen der  
Grund deines Anrufes, ZIELPERSON-  
Ermittlung, Schweden Schlüssel (Auswahl  
verfahren)**

**Rot: (Interview Abbruch, Argumentieren,  
Termine Legen)**



**Orange: AB, call after call nach Bearbeitung  
Zeit**