فصل دوم: داستانها — ارتباطات بي پايان

ما انسانها (ساپینسها) نه به این دلیل بر جهان حکمرانی میکنیم که خیلی خردمندیم، بلکه چون تنها گونهای از حیوانات هستیم که میتوانیم بهشکل انعطافپذیر و در مقیاسی بسیار بزرگ با یکدیگر همکاری کنیم.

در کتابهای قبلیام، انسان خردمند (Sapiens) و انسان خداگونه (Homo Deus) ، این ایده را شرح دادهام، اما خلاصهای از آن در اینجا هم لازم است.

قابلیت همکاری گسترده ی ما ریشههایی در حیوانات دیگر هم دارد. برخی پستانداران اجتماعی، مانند شامپانزهها، در همکاری انعطافپذیرند. و برخی حشرات اجتماعی مانند مورچهها میتوانند در تعداد بسیار زیاد با هم کار کنند. اما نه شامپانزهها و نه مورچهها نمیتوانند امپراتوری، دین یا شبکههای تجاری بسازند.

ما انسانها هم انعطاف پذیر تریم و هم می توانیم با تعداد بیشتری از افراد همکاری کنیم. واقعاً هیچ حدی برای تعداد افرادی که می توانند در یک شبکه انسانی با هم همکاری کنند وجود ندارد:

کلیسای کاتولیک بیش از ۱.۴ میلیارد عضو دارد، جمعیت چین حدود ۱.۴ میلیارد نفر است، و شبکه تجارت جهانی حدود ۸ میلیارد انسان را به هم متصل می کند.

این مسئله در حالی رخ می دهد که انسانها تنها می توانند با چند صد نفر رابطه نزدیک و بلندمدت داشته باشند. برقراری اعتماد و پیوند عاطفی نیازمند سالها تعامل است. به همین دلیل، اگر شبکههای انسانی فقط بر پایه رابطههای فردی شکل می گرفتند، بسیار کوچک باقی می ماندند — مانند جوامع شامپانزهها که معمولاً بین ۲۰ تا ۶۰ عضو دارند، و در موارد نادر به ۱۵۰ تا ۲۰۰ می رسد. به نظر می رسد گونههای انسانی باستانی، از جمله نئاندر تالها نیز چنین محدودیتی داشته اند.

اما حدود ۷۰ هزار سال پیش، گروههای ساپینس توانایی بیسابقهای در همکاری گسترده پیدا کردند شواهدی مانند تجارت بین گروهی، سنتهای هنری مشترک و مهاجرت سریع انسانها به سراسر جهان. چه چیزی این امکان را فراهم کرد؟ به نظر میرسد تغییرات تکاملی در مغز و زبان باعث شدند انسانها بتوانند «داستان بسازند» و به آنها ایمان بیاورند.

بر خلاف نئاندرتالها که شبکههایشان از «انسان به انسان» ساخته شده بود، ساپینسها شبکههای «انسان به داستان» ایجاد کردند. حالا دیگر برای همکاری لازم نبود شخصاً کسی را بشناسیم، کافی بود به یک داستان مشترک باور داشته باشیم — داستانی که می تواند میلیاردها نفر را با یکدیگر پیوند دهد.

برای نمونه:

- اعضای کلیسای کاتولیک با کتاب مقدس و داستانهای مسیحی به هم متصل اند؛
 - شهروندان چین با داستانهای ایدئولوژی کمونیسم و ملی گرایی؛
 - کاربران شبکه تجارت جهانی با داستانهایی درباره ارز، شرکتها و برندها.

حتی رهبران کاریزماتیک نیز در واقع استثنا نیستند. آنها هم به کمک داستانها به میلیونها نفر متصل می شوند — نه از طریق روابط شخصی، بلکه از طریق داستانهایی که درباره شان ساخته و باور شده است.

استالین این نکته را خوب درک کرده بود. وقتی پسرش واسیلی از نام خانوادگیاش سوءاستفاده می کرد، استالین به او گفت:

»تو استالین نیستی! من هم نیستم! استالین یعنی قدرت شوروی. استالین آن چیزی است که در روزنامهها و پوسترهاست، نه تو — حتی نه خود من«!

در دنیای امروز نیز «برند (Brand) «دقیقاً همین مفهوم را دارد. برند نوع خاصی از داستان است — داستانی درباره یک محصول یا فرد، که ممکن است ربطی به واقعیت نداشته باشد، اما در ذهن مردم نهادینه شده است. برای مثال، کوکاکولا میلیاردها دلار برای تبلیغ صرف کرده تا نوشیدنیاش را با شادی و جوانی پیوند دهد — نه با پوسیدگی دندان و آلودگی پلاستیکی!

نه تنها محصولات، بلكه انسانها هم برند مى شوند. مثلاً:

- یک میلیاردر فاسد می تواند به عنوان «حامی فقرا» معرفی شود؛
 - یک نادان بهعنوان نابغهای شکستناپذیر؛
- یا حتی یک سوءاستفاده گر جنسی به عنوان «مقدس و عفیف. «

داستان «کبوتر قهرمان» به نام «شر آمی» نیز بخشی از همین فرایند برندسازی ارتش آمریکا بود. یک پژوهش جدید (۲۰۲۱) نشان داد که احتمالاً داستان معروف درباره اینکه این کبوتر جان سربازان را نجات داده، نادرست یا اغراق آمیز است. اما با گذر زمان، مردم آنقدر داستان را شنیده بودند که حقیقت و افسانه بههم آمیخته شدند — تا جایی که حتی سربازان بازمانده هم داستان رسمی را باور کرده بودند.

وقتی دو یهودی برای اولینبار یکدیگر را ملاقات میکنند، اغلب فوراً احساس میکنند که از یک خانوادهاند — گویی با هم برده ی مصریان بودهاند، و با هم در کوه سینا حاضر بودهاند. این احساس، پیوندی قوی ایجاد میکند که شبکه ی یهودیان را طی قرنها و در سراسر قارهها حفظ کرده است.

نهادهای میان ذهنی (Intersubjective Entities)

داستان عید پسح یهودی، با گسترش دادن پیوندهای زیستی خانوادگی، شبکهای بزرگ میسازد — شبکهای از یک «خانواده خیالی» میلیونی. اما داستانها توانایی انقلابی تری هم دارند: آنها می توانند واقعیتهای جدید خلق کنند — درست مانند .DNA در حقیقت، داستانها یک لایهی جدید به واقعیت اضافه کردند.

پیش از ظهور داستانها، جهان تنها دو سطح از واقعیت داشت:

- ۱. **واقعیت عینی** (**objective reality**) چیزهایی مثل کوه، سنگ، سیارک؛ که وجود دارند، چه بدانیم و چه ندانیم.
- ۲. واقعیت ذهنی (subjective reality) احساساتی مانند درد، لذت و عشق؛ که فقط در ذهن ما وجود دارند.

اما داستانها یک واقعیت سوم را معرفی کردند:

.3واقعیت میان ذهنی — (intersubjective reality) چیزهایی مثل قانون، خدا، کشور، شرکت و پول. اینها در ذهن چندین انسان و تعامل میان آنها وجود دارند. آنها فقط از طریق تبادل اطلاعات خلق میشوند.

مثلاً:

اگر من به تو بگویم درد دارم، گفتنش باعث نمی شود درد ایجاد شود — یا با سکوت، درد از بین نمی رود. اما اگر انسانهای زیادی دربارهی پول یا خدا یا قانون صحبت کنند، این چیزها در واقعیت میان ذهنی پدیدار می شوند.

و اگر مردم حرفزدن دربارهشان را متوقف کنند، آنها نیز از بین میروند.

مثال ساده:

ارزش غذایی یک پیتزا (مثلاً ۱۵۰۰ کالری) مستقل از باور ماست — این یک واقعیت عینی است. اما **ارزش مالی** یک پیتزا (مثلاً چند بیت کوین یا دلار) کاملاً بستگی به باورهای ما دارد — یک واقعیت میان ذهنی است.

در سال ۲۰۱۰، لازلو هانیچ دو عدد پیتزا را در ازای ۱۰۶۰۰۰ بیتکوین خرید — اولین تراکنش تجاری ثبتشده با بیتکوین.

در سال ۲۰۲۱، همان مقدار بیت کوین بیش از ۶۹۰ میلیون دلار ارزش داشت!

در حالی که کالری پیتزا تغییر نکرده بود، ارزش بیت کوین به طور چشمگیری تغییر کرده بود، فقط به خاطر داستان هایی که مردم دربارهاش باور کردند.

واقعیتهای عینی در برابر میان ذهنی:

- »هیولای لاکنس» واقعیتی عینی است: یا هست یا نیست؛ با بررسی علمی) مثل سونار یا (DNA قابل اثبات یا رد است.
- بررسیها (مثلاً در سال ۲۰۱۹) نشان داد که موجودی مانند هیولا در دریاچه نیست تنها شاید چند مارماهی بزرگ.
 - اما کشورها، نهادهای میان ذهنی اند: وجودشان وابسته به این است که مردم درباره شان توافق داشته باشند.

برای مثال، درباره کشور فلسطین یا اسرائیل، دیدگاهها متفاوت است: برخی دولتها هر دو را به رسمیت میشناسند (مثل چین و برزیل)، برخی فقط اسرائیل را (مثل آمریکا)، و برخی فقط فلسطین را (مثل ایران).

کشورها با آزمایش علمی اثبات پذیر نیستند. آنها فقط زمانی وجود دارند که مردم زیادی به آنها باور داشته باشند. وگرنه، مانند اسکناس در جزیرهای بیسکنه، بیارزش میشوند.

قدرت داستانها

داستانها با ساختن خاطرات جعلی، روابط خیالی یا نهادهای میان ذهنی، شبکههای بزرگ انسانی خلق کردند. این شبکهها قدرت نوع بشر را به گونهای تغییر دادند که نه شیرها و نه نئاندر تالها نتوانستند با آن رقابت کنند.

در حالی که نئاندرتالها در گروههای کوچک و جدا زندگی میکردند و همکاری محدودی داشتند، ساپینسها به کمک داستانها توانستند گروههایی را بههم متصل کنند و تبدیل به «قبیله» شوند — شبکههایی از صدها یا هزاران نفر.

این قبیلهها نه تنها در جنگها برتری داشتند (مثلاً ۵۰۰ ساپینس به راحتی ۵۰ نئاندرتال را شکست میدادند)، بلکه در شرایط سخت مثل خشکسالی نیز با همکاری درونقبیلهای دوام میآوردند.

حتی تبادل اطلاعات میان این گروهها باعث پیشرفت سریعتر ابزار، درمانهای گیاهی، و ابداعاتی مانند سوزن برای دوخت لباس شد.

درحالی که هر ساپینس به تنهایی ممکن بود از نئاندر تال باهوش تر نباشد، اما ۵۰۰ ساپینس بهمراتب باهوش تر از ۵۰ نئاندر تال بودند — فقط به خاطر قدرت داستانها.

نتيجهگيري

مفسران مادی گرا، بهویژه مارکسیستها، داستانها را توجیهی برای منافع پنهان و اقتصادی می دانند. به نظر آنها جنگهای صلیبی، جنگ جهانی اول یا جنگ عراق فقط برای منافع اقتصادی بوده و ایده هایی مثل دین یا میهن دوستی پوششی برای قدرت طلبی اند.

اما این دیدگاه ناقص است. منافع مادی در تاریخ نقش داشتهاند، اما ایدهها و باورها هم نقش حیاتی داشتهاند.

مثلاً: چرا در قرن دوازدهم تاجران فرانسه و آلمان برای تسخیر شام متحد شدند، اما نه برای حمله به ایتالیا؟ یا چرا آمریکا در ۲۰۰۳ به عراق حمله کرد، نه به نروژ با منابع عظیم گاز؟

یاسخ ساده است :داستانها اهمیت دارند.

واقعیت این است که تمام روابط میان گروههای بزرگ انسانی با داستانها شکل می گیرند، چرا که خود هویت این گروهها از دل داستانها ساخته می شود.

هیچ تعریف عینیای برای اینکه چه کسی بریتانیایی، آمریکایی، نروژی یا عراقی است وجود ندارد. این هویتها با اسطورهها و روایتهای دینی و ملی شکل گرفتهاند — داستانهایی که مدام تغییر میکنند.

مارکسیستها ممکن است ادعا کنند که گروههای بزرگ انسانی دارای هویت و منافع عینی و مستقل از داستانها هستند. اما اگر چنین بود، چرا فقط انسانها دارای جوامع بزرگی مثل قبیله، ملت و دین هستند؟ چرا شامپانزهها، با اینکه نیازهای مادی مشابهی دارند (غذا، آب، قدرت جنسی و امنیت)، نمی توانند چنین شبکههایی بسازند؟ پاسخ روشن است: چون آنها نمی توانند داستان خلق کنند.

برخلاف دیدگاه مارکسیستی، هویتها و منافع بزرگمقیاس همیشه میان ذهنی هستند، نه عینی.

خبر خوب اینجاست:

اگر تاریخ فقط محصول منافع مادی و مبارزه برای قدرت بود، گفتوگو با کسانی که با ما مخالفاند بیفایده می شد. اما چون تاریخ با داستانها شکل می گیرد، گاهی می توانیم با تغییر داستان، از در گیری جلوگیری کنیم و صلح برقرار سازیم.

مثال: نازيسم

در آلمان دهه ۱۹۳۰، بحران اقتصادی شدید وجود داشت. این بحران قطعاً در رشد نازیسم مؤثر بود، اما نمی توان پیروزی هیتلر را فقط به منافع اقتصادی تقلیل داد. میلیونها آلمانی به داستان نازیها باور کردند، در حالی که می توانستند داستان دیگری انتخاب کنند.

۱۲ سال حکومت نازیها نه تنها منافع آلمان را تأمین نکرد، بلکه منجر به ویرانی کامل کشور و مرگ میلیونها نفر شد. در نهایت، پذیرش دموکراسی لیبرال به بهبود پایدار در زندگی مردم آلمان انجامید. پس آیا آلمانیها نمی توانستند از ابتدا مسیر بهتری را برگزینند؟ پاسخ کتاب این است که می توانستند. تاریخ همیشه نتیجه حتمی روابط قدرت نیست؛ بلکه گاهی حاصل اشتباهاتی تراژیک است که از باور به داستانهایی فریبنده و مضر ناشی می شود.

دروغ شریف(The Noble Lie

مرکزیت داستانها نکتهای اساسی درباره قدرت نوع بشر را آشکار میسازد: اینکه قدرت همیشه با حقیقت و خرد همراه نیست.

دیدگاه سادهلوحانه این است که اطلاعات، حقیقت را به ما میرساند، و حقیقت، قدرت و خرد را. اما تاریخ چنین نیست.

قدرت فقط بخشی از خود را از حقیقت می گیرد. بخش بزرگی از آن، ناشی از توانایی در حفظ نظم اجتماعی در میان جمعیتهای بزرگ است.

مثلاً برای ساخت بمب اتم، باید هم فیزیک را بدانید، و هم بتوانید هزاران نفر را برای استخراج اورانیوم، ساخت نیروگاه، پختن غذا و ... سازماندهی کنید. پروژه منهتن بیش از ۱۳۰٬۰۰۰ نفر را مستقیماً و میلیونها نفر را غیرمستقیم درگیر کرد.

در عصر حجر نیز، شکار ماموت مستلزم دانش واقعی بود — اما همچنین شجاعت و باور به یک دنیای پس از مرگ، که حتی اگر واقعی نبود، باعث تقویت روحیه گروه میشد.

اگر فیزیک را ندانید، بمب شما کار نمی کند. اما اگر درباره جهان دروغ بگویید، ایدئولوژی تان ممکن است بسیار مؤثر باشد.

در عمل، کسانی که نظم اجتماعی را حفظ میکنند (حتی با داستانهای خیالی)، دستور میدهند؛ و کسانی که واقعیت علمی را میدانند، اطاعت میکنند. در طول تاریخ، فیزیکدانها از سیاستمداران پیروی کردهاند — نه برعکس.

چرا داستانهای خیالی موفق ترند؟

۱ .سادگی :داستان خیالی می تواند خیلی ساده باشد؛ اما واقعیت معمولاً پیچیده است. مثلاً اینکه یک ملت «ملت برگزیده خداوند» است، قابل فهم تر و محبوب تر از این است که ملتها مفاهیمی میان ذهنی هستند که در تخیل جمعی وجود دارند.

۲ . راحتی روانی :حقیقت معمولاً ناراحت کننده است. داستانهای خیالی می توانند دلپذیر تر و افتخار آمیز تر باشند. به همین دلیل سیاستمدارانی که تاریخ تاریک کشورشان را نادیده می گیرند و فقط به افتخارات گذشته می پردازند، محبوب ترند.

دروغ شریف در اندیشه افلاطون

در جمهور، افلاطون پیشنهاد می دهد که حکومت آرمانی باید بر پایه ی «دروغی شریف» ساخته شود — داستانی ساختگی درباره منشأ نظم اجتماعی که باعث وفاداری شهروندان شود. مثلاً اینکه همه از دل زمین زاده شده اند و روحشان ترکیبی از طلا، نقره و آهن است — که این، نابرابری اجتماعی را توجیه می کند.

اگرچه آرمانشهر افلاطون هیچگاه محقق نشد، اما بسیاری از دولتها در طول تاریخ نسخههایی از این «دروغ شریف» را برای مردم خود تعریف کردهاند.

اما آیا تمام سیاستمداران دروغ گو هستند؟ نه لزوماً. تعریف داستان ساختگی، فقط زمانی به «دروغ» تبدیل می شود که وانمود کنیم داستان حقیقت مطلق است.

مثلاً قانون اساسی آمریکا در سال ۱۷۸۷ یک حقیقت ازلی نبود — اما دروغ هم نبود. نویسندگانش ادعا نکردند که این قانون از آسمان آمده، بلکه آشکارا گفتند که «ما، مردم ایالات متحده، این قانون را تصویب می کنیم. «

با اینکه قانون اساسی آمریکا فقط یک «داستان حقوقی» ساختگی است، توانسته بیش از دو قرن نظم گستردهای در جامعهای متنوع ایجاد کند.

تفاوت قانون اساسی با ده فرمان

قانون اساسی آمریکا با جمله «ما مردم...» آغاز می شود — و بنابراین می توان آن را اصلاح کرد. ولی ده فرمان با جمله «من خدای تو هستم...» شروع می شود — و قابل تغییر نیست.

ده فرمان نیز برده داری را تأیید می کند: «به دارایی همسایه ات طمع نورز؛ نه زن، نه غلام و نه کنیزش...» (خروج ۲۰:۱۷)

اما برخلاف قانون اساسی، در ده فرمان راهی برای اصلاح یا رأی گیری درباره مفادش وجود ندارد. همین تمایز، ماهیت باز و بسته بودن یک سیستم اجتماعی را تعیین می کند.

دوراهی همیشگی: حقیقت یا نظم؟

اکنون می توان مدل کامل تری از شبکههای اطلاعاتی بشر ترسیم کرد.

برخلاف دیدگاه سادهلوحانه، اطلاعات صرفاً ابزار کشف حقیقت نیست. و برخلاف نگاه پوپولیستی، اطلاعات فقط ابزار قدرت و فریب نیست. شبکههای انسانی برای بقا و پیشرفت، باید همزمان:

- به حقیقت دست یابند (مثلاً در پزشکی و فیزیک)،
- و نظم اجتماعی ایجاد کنند (حتی با افسانهها و دروغها).

اما این دو هدف اغلب با هم در تضادند. حقیقت معمولاً نظم را تهدید می کند، چون بسیاری از جوامع بر پایه «دروغهای شریف» ساخته شدهاند.

مثال: نظریه فرگشت داروین

این نظریه شناخت ما از زیستشناسی را گسترش داد، اما اسطورههای دینی درباره آفرینش انسان را زیر سؤال برد.

از این رو، بسیاری از دولتها و کلیساها تدریس آن را محدود یا ممنوع کردند — برای حفظ نظم، به بهای فداکردن حقیقت.

در این بخش، یووال نوح هراری فصل دوم کتاب Nexusرا با یک هشدار مهم درباره ی خطرات عدم تعادل میان «حقیقت» و «نظم اجتماعی» به پایان میبرد. در ادامه، ترجمه ی این بخش پایانی از فصل دوم را به زبان فارسی روان ارائه می دهم:

بخش پایانی فصل دوم: داستانها — ارتباطات بی پایان

)تعادل حقيقت و نظم(

مشکل مرتبط دیگر این است که یک شبکه اطلاعاتی ممکن است به مردم اجازه دهد — و حتی آنها را تشویق کند — که در جستجوی حقیقت برآیند، اما فقط در زمینههایی خاص. زمینههایی که به تولید قدرت کمک می کنند بدون اینکه نظم اجتماعی را تهدید کنند.

نتیجه چنین شبکهای ممکن است بسیار قدرتمند باشد، اما فاقد «خرد.«

نمونه: آلمان نازي

در آلمان نازی، برخی از برجسته ترین دانشمندان جهان در زمینه هایی مانند شیمی، اپتیک، مهندسی و علوم موشکی رشد یافتند. در واقع، همین دانشمندان نازی بعدها به آمریکا کمک کردند تا به ماه برسد.

این دانش علمی به نازیها امکان داد ماشین جنگی بسیار قدرتمندی بسازند — که در خدمت اسطورهای دیوانهوار و مرگبار قرار گرفت.

در حکومت نازی، دانشمندان تشویق میشدند علم موشکی را توسعه دهند، اما اجازه نداشتند نظریههای نژادپرستانه در زیستشناسی و تاریخ را زیر سؤال ببرند.

بنابراين...

تاریخ شبکههای اطلاعاتی انسانها، برخلاف تصور، صرفاً یک روند صعودیِ «پیشرفت» نبوده است. در طول نسلها، این شبکهها قدرتمندتر شدهاند، اما لزوماً خردمندتر نه.

شبکهای که «نظم» را بر «حقیقت» ترجیح دهد، ممکن است بسیار نیرومند شود — اما این قدرت را بهشیوهای نابخردانه به کار گیرد.

راه رفتن بر طناب باریک

تاریخ شبکههای اطلاعاتی انسانها، بیشتر شبیه راهرفتن بر یک طناب باریک است — تلاشی دائمی برای حفظ تعادل میان حقیقت و نظم.

در قرن بیستویکم، ما در یافتن این تعادل بهتر از انسانهای عصر حجر نیستیم. برخلاف ادعاهای دلگرمکنندهی شرکتهایی مثل گوگل و فیسبوک، افزایش سرعت و کارایی فناوری اطلاعات، الزاماً جهان را بهتر نمیکند.

بلكه فقط نياز به يافتن تعادل بين حقيقت و نظم را فورى تر مىسازد.

این درس را ما هزاران سال پیش، با اختراع داستان، یاد گرفتیم.

و قرار است همین درس را بار دیگر بیاموزیم — با دومین فناوری بزرگ اطلاعاتی انسان :نوشتار.