

ثبتنام و ورود

چگونه در اپ iPasargad ثبتنام کنم؟

با وارد کردن شماره موبایل و کد ملی، سپس تأیید کد پیامکی و تکمیل اطلاعات هویتی.

آیا برای ثبتنام نیاز به احراز هویت از طریق سجام دارم؟
بله، برای استفاده از خدمات سرمایه‌گذاری باید در سامانه سجام ثبتنام کرده باشید.

ثبتنام چه پیش‌نیازهایی دارد؟

شماره موبایل به نام خودتان، کارت ملی و حساب بانکی معتبر.

روش‌های ورود به حساب کاربری؟

وارد کردن رمز عبور ثابت، رمز یکبار مصرف(OTP) ، یا استفاده از اثر انگشت/تشخیص چهره.

اگر رمز عبور را فراموش کنم؟

از گزینه «فراموشی رمز عبور» استفاده می‌کنید، کد تأیید پیامکی می‌آید و رمز جدید تعریف می‌کنید.

دانلود و نصب اپلیکیشن

از کجا دانلود کنم؟

از سایت رسمی ipasargad.ir، کافه بازار، گوگل پلی یا سیبیچه.

نصب نسخه اندروید؟

فایل APK را از سایت دانلود کرده، دسترسی نصب از منابع ناشناس را فعال و نصب می‌کنید.

نسخه iOS چطور؟

از اپ‌استور در دسترس نیست؛ باید از استورهای ایرانی (مثل سیبیچه) نصب کنید.

پروفایل شخصی و امنیت

چگونه وارد پروفایل شوم؟

بعد از ورود به اپ، روی آیکن کاربر یا بخش «پروفایل» در منوی اصلی بزنید.

چه اطلاعاتی در پروفایل نمایش داده می‌شود؟

نام و نام خانوادگی، شماره موبایل، ایمیل، شماره حساب، شماره شبا، کد ملی، و سطح احراز هویت.

ویرایش شماره موبایل یا ایمیل؟

از بخش «ویرایش پروفایل» می‌توان ایمیل را تغییر داد. تغییر موبایل نیازمند پشتیبانی است.

ورود دو مرحله‌ای وجود دارد؟

بله، می‌توانید ورود با رمز یکبار مصرف(OTP) یا اثر انگشت را فعال کنید.

تغییر رمز عبور؟

از بخش «تنظیمات امنیتی» در پروفایل انجام می‌شود.

سرمایه‌گذاری و صندوق‌ها

گزارش سرمایه‌گذاری‌ها کجا نمایش داده می‌شود؟

در بخش «سبد سرمایه‌گذاری من» یا «گزارش دارایی‌ها».

صدور واحد سرمایه‌گذاری (خرید) چگونه است؟

از بخش «سرمایه‌گذاری جدید» مبلغ را وارد و پرداخت بانکی انجام می‌دهید.

ابطال واحداها (فروش) چگونه است؟

در بخش «دارایی‌های من»، روی صندوق موردنظر زده و گزینه «ابطال» را انتخاب می‌کنید.

سوابق تراکنش‌ها؟

در پروفایل «گزارش تراکنش‌ها» لیست همه‌ی خریدها و فروش‌ها وجود دارد.

زمان نمایش سود؟

صندوق‌های روزشمار، روزانه محاسبه می‌شوند و در پروفایل قابل مشاهده‌اند. صندوق‌های ماهانه، آخر هر ماه واریز می‌کنند.

ویژگی صندوق روزشمار؟

سود روزانه محاسبه شده و معمولاً روز کاری بعد به حساب صندوق اضافه می‌شود.

سود ماهانه صندوق هزاره سوم پاد؟

آخر هر ماه به حساب بانکی متصل به پروفایل واریز می‌شود.

سرمایه‌گذاری خودکار وجود دارد؟

بله، می‌توانید در پروفایل زمان‌بندی کنید که مثلاً هر ماه مبلغی سرمایه‌گذاری شود.

فعال‌سازی سرمایه‌گذاری مجدد سود؟

در تنظیمات صندوق در پروفایل، گزینه «سرمایه‌گذاری مجدد سود» را فعال می‌کنید.

برداشت وجه از پروفایل؟

در بخش «درخواست برداشت»، مبلغ و حساب بانکی مقصد را مشخص می‌کنید.

زمان سرمایه‌گذاری مجدد سود؟

معمولًاً بلافاصله بعد از محاسبه سود، در همان صندوق دوباره سرمایه‌گذاری می‌شود.

کارت هدیه

کارت هدیه آی‌پاسارگاد چیست؟

یک کد یا کارت مجازی است که معادل مبلغ مشخصی می‌توانید سرمایه‌گذاری کنید یا به دیگران هدیه بدهید.

ثبت/فعال‌سازی کارت هدیه؟

از بخش «کارت هدیه» در پروفایل کد را وارد و فعال می‌کنید.

مشاهده موجودی کارت هدیه؟

پس از ثبت در پروفایل، موجودی در بخش «کارت‌های من» قابل مشاهده است.

پشتیبانی و راهنمایی

بخش پشتیبانی کجاست؟

در پروفایل گزینه «تماس با پشتیبانی» یا «گفتگوی آنلاین» وجود دارد.

لینک مستقیم به راهنمایها؟

بله، معمولاً در پروفایل بخش «راهنمای» یا «سؤالات متداول» موجود است.

ویدیوی آموزشی داخل پروفایل؟

لینک ویدیوهای آموزشی از سایت یا اینستاگرام آییاسارگاد در پروفایل قرار دارد.

گزارش و برداشت

لیست دارایی‌ها کجا نمایش داده می‌شود؟

در پروفایل «دارایی‌های من».

پیگیری وضعیت صدور و ابطال؟

در بخش «تراکنش‌های اخیر» وضعیت (در حال بررسی، موفق، ناموفق) مشخص است.

کارمزدها قابل مشاهده‌اند؟

بله، در رسید تراکنش‌ها و گزارش پروفایل نمایش داده می‌شوند.

گزینه‌های برداشت وجه؟

انتقال به حساب بانکی یا سرمایه‌گذاری مجدد در صندوق.

امکانات ویژه و اتوماسیون

تنظیم سرمایه‌گذاری خودکار؟

در پروفایل «تنظیمات سرمایه‌گذاری» امکان زمان‌بندی وجود دارد.

فعال‌سازی نوتیفیکیشن‌ها؟

در پروفایل «تنظیمات اطلاع‌رسانی» می‌توانید اعلان‌ها را فعال کنید.

هدف‌گذاری سرمایه‌گذاری؟

بله، امکان تعریف هدف مالی وجود دارد و اپلیکیشن پیشرفت آن را نشان می‌دهد.

امنیت مالی و مالیات

آیا سود صندوق معاف از مالیات است؟

بله، سود صندوق‌های سرمایه‌گذاری طبق قانون از مالیات معاف است.

گزارش سود برای مالیات؟

در پروفایل گزارش کامل سود و زیان قابل دانلود است.

همکاری و مشارکت

اطلاعات همکاری در پروفایل هست؟

بله، بخش «همکاری با ما» یا لینک به سایت اصلی قرار دارد.

ثبت درخواست همکاری؟

از طریق پروفایل «ارسال درخواست» یا وبسایت انجام می‌شود.

سایر پرسش‌های کاربردی

تغییر عکس پروفایل؟

فعلاً امکان تغییر عکس وجود ندارد؛ فقط اطلاعات هویتی ثابت نمایش داده می‌شود.

تغییر زبان اپلیکیشن؟

اپلیکیشن فقط فارسی دارد، اما ممکن است نسخه انگلیسی در آینده اضافه شود.

تغییر حساب بانکی؟

باید در پروفایل شماره شبا جدید ثبت و تأیید شود.

نسخه وب یا ویندوز وجود دارد؟

بله، نسخه وب در آدرس app.ipasargad.ir قابل دسترسی است.

نمایش وضعیت حساب غیرفعال؟

بله، در پروفایل پیام «حساب غیرفعال» نمایش داده می‌شود.

حدودیت مبلغ سرمایه‌گذاری؟

حداقل ۵۰۰ هزار تومان برای صدور، سقف روزانه معمولاً ۵ میلیون تومان.

اعتبار یا امتیاز پروفایل؟

بخشی به نام «امتیاز کاربری» وجود دارد که براساس فعالیت‌ها افزایش می‌یابد.

افزودن چند حساب بانکی؟

امکان ثبت بیش از یک حساب وجود دارد، ولی باید به نام خود کاربر باشد.

نمایش خطای در تراکنش ناموفق؟

بله، پیام خطای (مثل عدم موجودی یا قطعی شبکه) در پروفایل ثبت می‌شود.