

User story:

کاربر مراجع:

کاربر مراجع وارد سایت میشود در صفحه ی اصلی به صورت landing page میباشد که اطلاعات کلی سایت و یک box برای ثبت نام یا ورود میباشد. اگر قبلا ثبت نام کرده باشد روی دکمه ورود کلیک کرده و یوزر و پسورد خود را وارد میکند و اگر بار اولش باشد روی ثبت نام کلیک کرده و اطلاعات خود را پر میکند و یک ایمیل تایید دریافت میکند که برای verify شدن باید روی آن کلیک کند. پس از ثبت نام وارد اکانت خود میشود در اکانت خود تاریخچه مراجعات خود، مشخصات کلی و برنامه آینده خود را میتواند مشاهده کند. با رفتن به صفحه اصلی لیست مشاوران برتر و یک textbox برای جست و جو میباشد. روی جست و جو که کلیک کند بر اساس معیار های مختلف (زمان و نام) میتواند مشاوران مورد نظر خود را بیاید. با انتخاب یکی از آنها وارد صفحه رزرو میشود که شامل اطلاعات کلی مشاور و زمان های آزاد آن است با کلیک بر روی زمان مورد نظر امکان رزرو فراهم میشود که پس از تایید وارد درگاه بانکی شده و پس از پرداخت مبلغ کد رهگیری و زمان مراجعه برای او ایمیل میشود. یک روز قبل از زمان برای او ایمیل یادآوری ارسال میشود و در زمان مشخص شده با وارد شدن به سایت و اکانت خود میتواند وارد محیط چت شود و در بازه زمانی مشخص شده به مشاوره بپردازد و پس از آن به مشاور امتیاز دهد.

کاربر مشاور:

کاربر مشاور وارد سایت میشود در صفحه ی اصلی به صورت landing page میباشد که اطلاعات کلی سایت و یک box برای ثبت نام یا ورود میباشد. اگر قبلا ثبت نام کرده باشد روی دکمه ورود کلیک کرده و یوزر و پسورد خود را وارد میکند و اگر بار اولش باشد روی ثبت نام کلیک کرده و اطلاعات خود را پر میکند و مدارک مورد نیاز را آپلود میکند و یک ایمیل تایید دریافت میکند که برای verify شدن باید روی آن کلیک کند. مشاور به صورت آنی ثبت نام نمیشود و باید منتظر تاییدیه سایت برای شروع فعالیت خود باشد.

پس از ثبت نام وارد اکانت خود میشود در اکانت خود تاریخچه بیماران خود، مشخصات کلی و برنامه آینده خود را میتواند مشاهده کند. همچنین میتواند برنامه خود را به روزرسانی کند و نوبت های آزاد خود را تغییر دهد یا اضافه کند. در یک box مجزا نزدیک ترین نوبت مراجعه مشاور همراه با تاریخ و زمان مشخص است همچنین قبل از سررسید زمان چت یک ایمیل یادآوری برای پزشک ارسال میشود.

مشاور در قسمت مشخصات خود میتواند امتیازهایی که کاربران به او داده اند را مشاهده کند.

کاربر ادمین:

این کاربر با وارد کردن یوزر و پسوردی که از قبل برای او تعیین شده است وارد پنل مدیریت میشود. در پنل خود میتواند لیست مشاوران را مشاهده می کند و با کلیک بر روی هر اسم مشخصات آن مشاور را مشاهده میکند. هم چنین در قسمت اضافه کردن مشاور جدید لیست مشاورانی که درخواست ثبت نام داده اند را بررسی کند و در صورت احراز صلاحیت آنها را تایید کند تا به لیست مشاوران فعال اضافه شوند.

همچنین با بررسی لیست شکایات میتواند به انها پاسخ دهد که از طریق ایمیل اطلاع رسانی میشود.