نیازمندی ها:

1.

Nonfunctional:

1. این سیستم برای اجرا در محیط وب اجرا میشود
2. مشخصات بیمار را دریافت و برای آن در دیتابیس پرونده تشکیل دهد
3. *این سیستم نیاز دارد از اطلاعات روزانه بکاپ بگیرد.*
4. *این سیستم باید قرار ملاقات ست شده را در دیتابیس ذخیره کند*
5. *بتواند قرار ملاقات هر کاربر و مشاور را از دیتا بیس بخواند و نمایش دهد*
6. *فقط کاربرانی که مشاوره میدهند میتواندد زمان های مراجعه پیشنهادی را تعیین کنند*
7. *فقط کاربرانی که درخواست مشاوره دارند میتوانند زمان های تعیین شده را رزرو کنند.*

Functional:

1. کاربر مراجع باید بتواند از میان مشاوران یکی را انتخاب کند و زمان رزرو کند
2. کاربر مراجع باید بتواند در صورت نیاز زمان را کنسل یا تغییر دهد
3. کاربر مشاور باید بتواند برنامه روزانه خود را چک کند
4. کاربر مشاور بتواند برنامه زمانی ارایه نوبت خود را به روزرسانی کند
5. مشاور بتواند لیست بیماران و پرونده آنها در بازه های زمانی متفاوت مشاهده کند
6. کاربر مراجع بتواند براساس معیارهای متفاوت مشاوران را فیلتر کند.
7. کاربر بتواند به مشاور پس از پایان جسله منتیاز دهد.

Business model:

هدف *نرم افزار: ایجاد پلتفرم آنلاین برای مشاوره*

*نقش ها:*

1. *مراجعه کننده*
2. *مشاور*
3. *ادمین*

*فرآیندها:*

*نقش مراجعه کننده:*

1. ***ثبت نام****: کاربر مراجع وارد قسمت sign up شده و با واردکردن اطلاعات و مشخصات خود ثبت نام انجام میدهد. (کاربر هم میتواند مشاور باشد هم مراجع. با توجه به نوع آنها فرمی که باید پر شود متفاوت است)*

*1.1-اگر یوزر تکراری بود یا پسورد نامعتبر کاربر با ارور مواجه میشود*

1. ***ورود***: *پس از ثبت نام کاربر میتواند با وارد کردن یوزر و پسورد خود در قسمت sign in وارد سایت شود.*

***2.****1- اگر یوزر و پسور با هم مغایرت داشت کاربر با خطا مواجه میشود.*

1. ***سرچ****: کاربرمراجع با سرچ کردن بر اساس نام یا زمان مشاور مورد نظر را پیدا میکند.*

***3****.1-لیست مشاوران بر اساس پارامتر سرچ شده نمایش داده میشود که کاربر میتواند رزومه و نظرات کاربران دیگر را در این بخش مشاهده کند.*

1. ***رزرو****: کاربر مراجع مشاور را انتخاب نهایی میکند و نوبت را رزرو میکند.*

***4****.1- پس از تایید نهایی رزرو و مشخص کردن زمان کاربر وارد درگاه بانکی میشود و مبلغ را پرداخت میکند.*

***4****.2- یک ایمیل حاوی مشخصات مشاور و زمان جلسه برای کاربر ارسال میشود.*

***4****.3- کاربر میتواند یک یاداور تنظیم کند که زمان اندکی قبل از جلسه به او یاداوری کند*

1. ***چت****:در زمان مشخص کاربر مراجع به کاربر مشاور لینک میشود و با هم شروع به چت میکنند.*
2. ***امتیاز دهی****: پس از پایان چت کاربر میتواند به مشاور امتیاز دهد.*

***نقش مشاور:***

1. ***ثبت نام****: کاربر مشاور وارد قسمت sign up شده و با واردکردن اطلاعات و مشخصات خود ثبت نام انجام میدهد.(کاربر هم میتواند مشاور باشد هم مراجع. با توجه به نوع آنها فرمی که باید پر شود متفاوت است)*

***1****.1-اگر یوزر تکراری بود یا پسورد نامعتبر کاربر با ارور مواجه میشود*

1. ***ورود****:پس از ثبت نام کاربر میتواند با وارد کردن یوزر و پسورد خود وارد سایت شود.*

***2****.1- اگر یوزر و پسور با هم مغایرت داشت کاربر با خطا مواجه میشود.*

1. ***مدیریت زمانبندی****:کاربرمشاور برنامه ماهانه یا هفتگی خود را مدیریت میکند.*

***3****.1- کاربر مشاور میتواند برنامه خود را به روزرسانی کند.*

***3****.2- کاربر مشاور میتواند لیست جلسات رزرو شده خود را مشاهده کند.*

1. ***چت****: در زمان مشخص کاربر مراجع به کاربر مشاور لینک میشود و با هم شروع به چت میکنند.*

***نقش ادمین:***

1. مدیریت کاربران مشاور تازه وارد: کاربر ادمین مشخصات و مدارک کاربران مشاور را تایید یا رد میکند.
2. رسیدگی به شکایت ها: کاربر ادمین شکایات وارده از سوی کاربرن مشاور را دریافت و بررسی میکند.

User story:

کاربر مراجع:

*کاربر مراجع وارد سایت میشود در صفحه ی اصلی به صورت landing page میباشدکه اطلاعات کلی سایت و یک box برای ثبت نام یا ورود میبیند. اگر قبلا ثبت نام کرده باشد روی دکمه ورود کلیک کرده و یوزر و پسورد خود را وارد میکند و اگر بار اولش باشد روی ثبت نام کلیک کرده و اطلاعات خود را پر میکند و یک ایمیل تایید دریافت میکند که برای verify شدن باید روی آن کلیک کند. پس از ثبت نام وارد اکانت خود میشود در اکانت خود تاریخچه مراجعات خود، مشخصات کلی و برنامه آینده خود را میتواند مشاهده کند. رفتن به صفحه اصلی لیست مشاوران برتر و یک textbox برای جست و جو میبیند. روی جست و جو که کلیک کند بر اساس معیار های مختلف میتواند مشاوران مورد نظر خود را بیاید. با انتخاب یکی از آنها وارد صفحه مشاور میشود که شامل اطلاعات کلی مشاور و زمان های آزاد ان است با کلیک بر روی زمان مورد نظر اماکن رزرو فراهم میشود که پس از تایید وارد درگاه بانکی شده و پس از پرداخت مبلغ کد رهگیری و زمان مراجعه برای او ایمیل میشود. یک روز قبل از زمان برای او ایمیل یاداوری ارسال میشود و در زمان مشخص شده با وارد شدن به سایت و اکانت خود میتواند وارد محیط چت شود و در بازه زمانی مشخص شده به مشاوره بپردازد و پس از آن به مشاور امتیاز دهد.*

*کاربر مشاور:*

*کاربر مشاور وارد سایت میشود در صفحه ی اصلی به صورت landing page میباشدکه اطلاعات کلی سایت و یک box برای ثبت نام یا ورود میبیند. اگر قبلا ثبت نام کرده باشد روی دکمه ورود کلیک کرده و یوزر و پسورد خود را وارد میکند و اگر بار اولش باشد روی ثبت نام کلیک کرده و اطلاعات خود را پر میکند و یک ایمیل تایید دریافت میکند که برای verify شدن باید روی آن کلیک کند. مشاور به صورت آنی ثبت نام نمیشود و باید منتظر تاییدیه سایت برای شروع فعالیت خود باشد.*

*پس از ثبت نام وارد اکانت خود میشود در اکانت خود تاریخچه بیماران خود، مشخصات کلی و برنامه آینده خود را میتواند مشاهده کند. همچنین میتواند برنامه خود را به روزرسانی کند و نوبت های آزاد خود را تغییر دهد یا اضافه کند. در یک box مجزا نزدیک ترین نوبت مراجعه مشاور همراه با تاریخ و زمان مشخص است همچنین قبل از سررسید زمان چت یک ایمیل یاداوری برای پزشک ارسال میشود.*

*مشاور در قسمت مشخصات خود میتواند امتیازهایی که کاربران به او داده اند را مشاهده کند.*

*کاربر ادمین: این کاربر با وارد کردن یوزر و پسوردی که از قبل برای او تعیین شده است وارد پنل مدیریت میشود. در پنل خود میتواند لیست مشاوران را مشاهده می کند و با کلیک بر روی هر اسم مشخصات آن مشاور را مشاهده میکند. هم چنین در قسمت اضافه کردن مشاور جدید لیست مشاورانی که درخواست ثبت نام داده اند را بررسی کند و در صورت احراز صلاحیت آنهارا تایید کند تا به لیست مشاوران فعال اضافه شوند.*

*همچنین با بررسی لیست شکایات میتواند به انها پاسخ دهد که از طریق ایمیل اطلاع رسانی میشود.*