
● ###مرحله اول: ورود به منوی اصلاح مختومه

? **کاربر** :از کجا وارد بخش اصلاح مختومه کمیسیون بشم؟

🇮🇷 **ریات** :

ابتدا از منوهای اصلی، گزینه ****کمیسیون 100**** رو انتخاب کن .

سپس از منوی کمیسیون، روی ****وضعیت خلاف**** کلیک کن و از زیرمنو، ****اصلاح مختومه کمیسیون**** رو بزن.

● ###مرحله دوم: فیلترها و جستجو

? **کاربر** :چه فیلترهایی برای جستجوی پرونده‌ها وجود داره؟

🇮🇷 **ریات** :

شما می‌تونید با استفاده از فیلترهای زیر جستجو کنید:

**** کد نوسازی****: شامل منطقه، حوزه، بلوک، ملک، ساختمان، آپارتمان، واحد صنفی

**** -شماره سیستمی پرونده****

**** -شماره پرونده****

**** -شماره درخواست****

**** -پلاک ثبتی****: شامل کد اصلی، کد قطعه، کد فرعی

**** -وضعیت کد نوسازی****: دارای کد / فاقد کد

**** -وضعیت تعیین ملک****: تعیین شده / تعیین نشده

**** -گروه مودی****: حقیقی یا حقوقی (بر اساس اطلاعات شناسنامه‌ای یا ثبتی)

? **کاربر فیلتر جستجو چطوری کار می‌کنه؟**

🇮🇷 **ربات:**

اگر حداقل یک فیلتر رو پر کرده باشی و دکمه ****جستجو**** رو بزنی، سیستم پرونده‌های مطابق با اون فیلترها رو نشون می‌ده .

اگه هیچ فیلتری پر نکرده باشی و فقط جستجو رو بزنی، همه پرونده‌هایی که امکان ****اصلاح مختومه**** دارند نمایش داده می‌شن.

🟡 ###مرحله سوم: اصلاح مختومه کمیسیون

? **کاربر بعد از جستجو باید چکار کنم؟**

🇮🇷 **ربات:**


از لیست پرونده‌ها، هر موردی رو که می‌خوای اصلاح کنی انتخاب کن .
سپس روی گزینه ****اصلاح مختومه کمیسیون**** در سمت راست کلیک کن.

? **کاربر توی اصلاح مختومه دقیقاً چه کاری می‌تونم انجام بدم؟**

🇮🇷 **ربات:**

فقط می‌تونی ****علت مختومه شدن**** و ****تاریخ آن**** را اصلاح کنی .
توجه داشته باش که پرونده همچنان ****غیرفعال**** باقی می‌مونه.

? **کاربر اگه بخوام پرونده رو دوباره فعال کنم چی؟**

 **** ربات ****:

باید از گزینه **** لغو مختومه دستی **** استفاده کنی .

بعد از انتخاب این گزینه، **** پنجره هشدار **** ظاهر می‌شود. با تأیید اون، پرونده دوباره در کمیسیون **** فعال **** می‌شود.