

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

دانشکده مکانیک، برق و کامپیوتر

موضوع: زیرسیستم ویزیت تلفنی

درس: مهندسی نرم افزار پیشرفته

مدرس: جناب دکتر علی رضایی

دانشجو: محمدرضا شیری

شماره دانشجویی: ۹۷۰۱۶۶۳۷۸

ترم بهمن ۹۸-۱۳۹۷

صفحه	عنوان
۱	بخش ۱ مقدمات و معرفی سیستم
۱-۱	معرفی سیستم ویزیت تلفنی
۲-۱	نیازمندی‌های وظیفه‌مندی
۳-۱	نمودارهای UML
۳-۱-۱	نمودار مورد کاربرد (Use-case Diagram)
۳-۱-۲	توضیحات مربوط به Actorهای سیستم (Use-case Specification)
۳-۳-۱	نمودار مولفه (Component Diagram)
۴-۳-۱	نمودار فعالیت (Activity Diagram)
۵-۳-۱	نمودار توالی (Sequence Diagram)
۶-۳-۱	نمودار ماشین حالت (State Machine)
۷-۳-۱	نمودار کلاس (Class Diagram)
۵	بخش ۲ واسط کاربری (User Interface)

بخش ۱ مقدمات و معرفی سیستم

۱-۱. معرفی زیرسیستم ویزیت تلفنی

هدف این زیرسیستم ثبت و مدیریت سفارشات تلفنی در سیستم‌های پخش می‌باشد و شامل سه بخش اصلی اطلاعات پایه، فرآیندهای عملیاتی ثبت ویزیت تلفنی و در نهایت ثبت درخواستهای حاصل از ویزیت تلفنی می‌باشد.

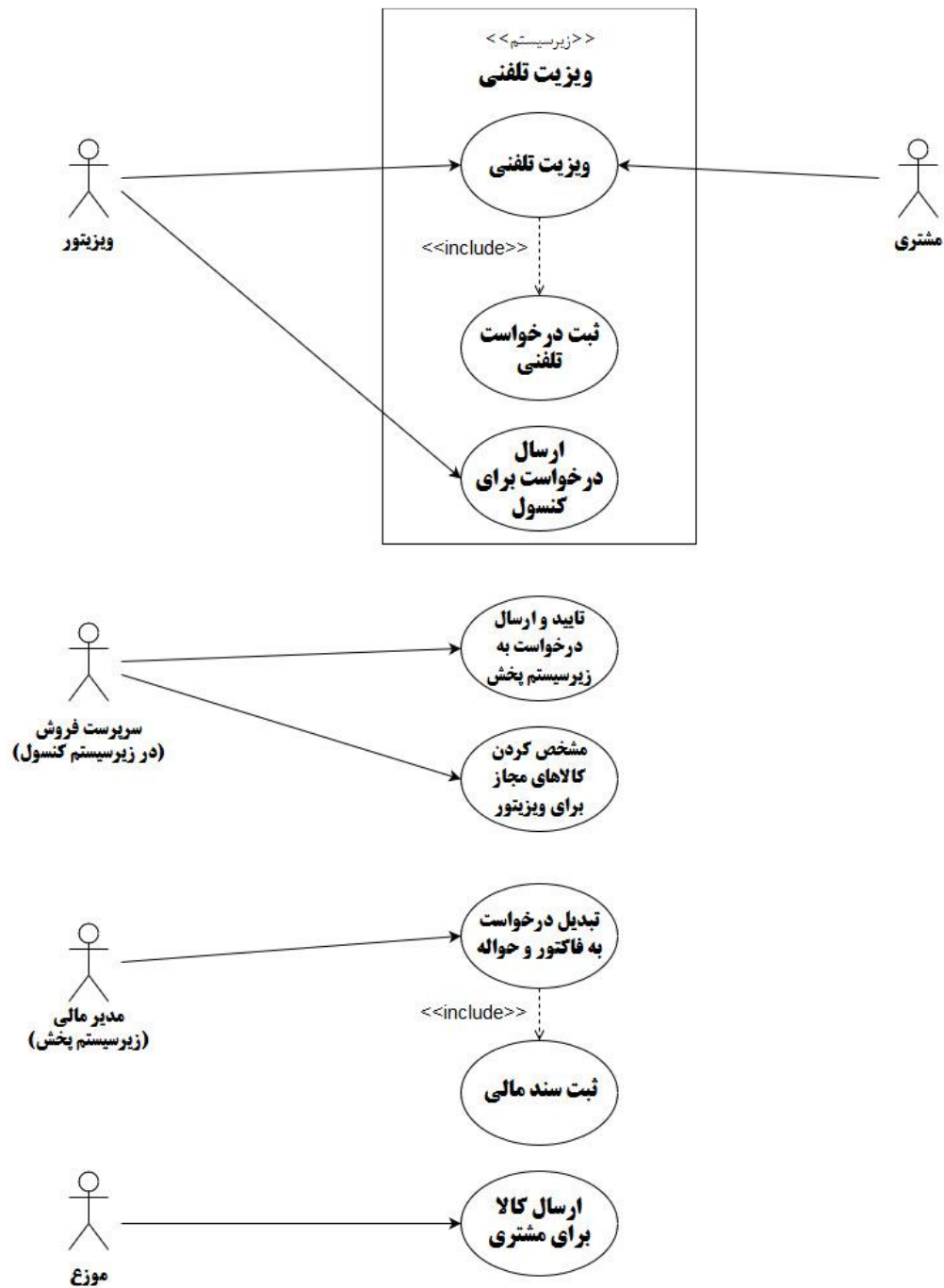
۱-۲. نیازمندی‌های وظیفه‌مندی

۱. در زیرسیستم کنسول فروش پیش ویزیت توسط کاربر ادمین با تایید مدیران فروش وارد می‌گردد همچنین سرپرست ویزیتورهای تلفنی مسیربندی و کالاهای مجاز برای ویزیتورهای تلفنی را مشخص کرده و ویزیت ایشان را برنامه ریزی مینمایند و جهت انجام فرآیند به زیرسیستم فروش تلفنی ارسال می‌گردد.
۲. فرآیند اصلی: در زیرسیستم فروش تلفنی در هریک از سیستم های اصلی پخش فرآیند ثبت درخواستهای تلفنی توسط اپراتورهای فروش تلفنی انجام می‌گردد و سفارشات ثبت شده به زیرسیستم کنسول ارسال می‌شود.
۳. نتیجه فرآیند: در زیرسیستم کنسول، سفارشات ارسال شده توسط سرپرستان فروش تایید می‌گردد و به زیرسیستم پخش در قالب درخواست ارسال می‌گردد.

۳-۱. نمودارهای UML

از وب سایت Draw.io برای رسم نمودارهای UML زیر استفاده شده است.

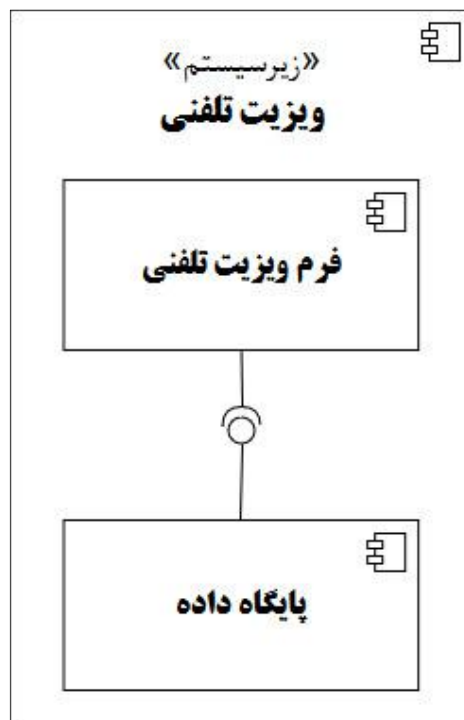
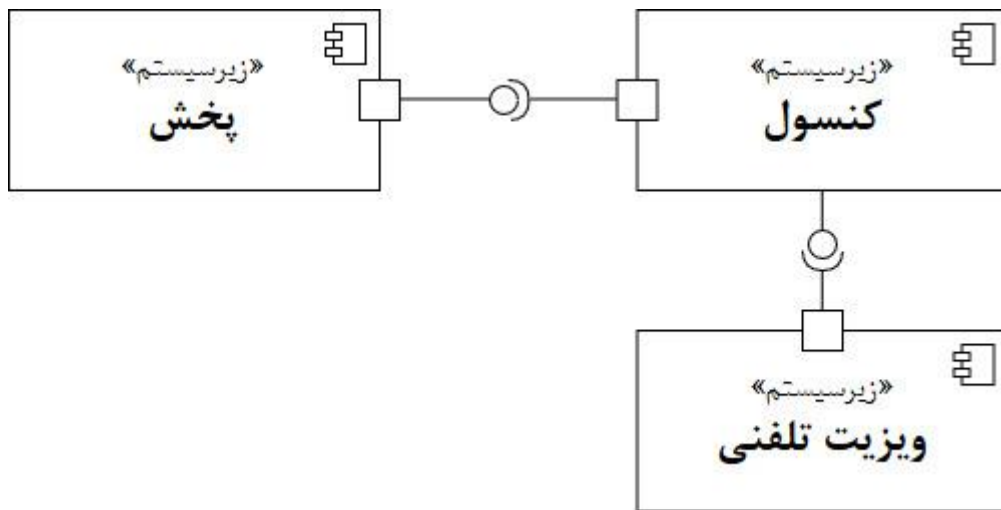
۱-۳-۱. نمودار مورد کاربرد (Use-case Diagram)



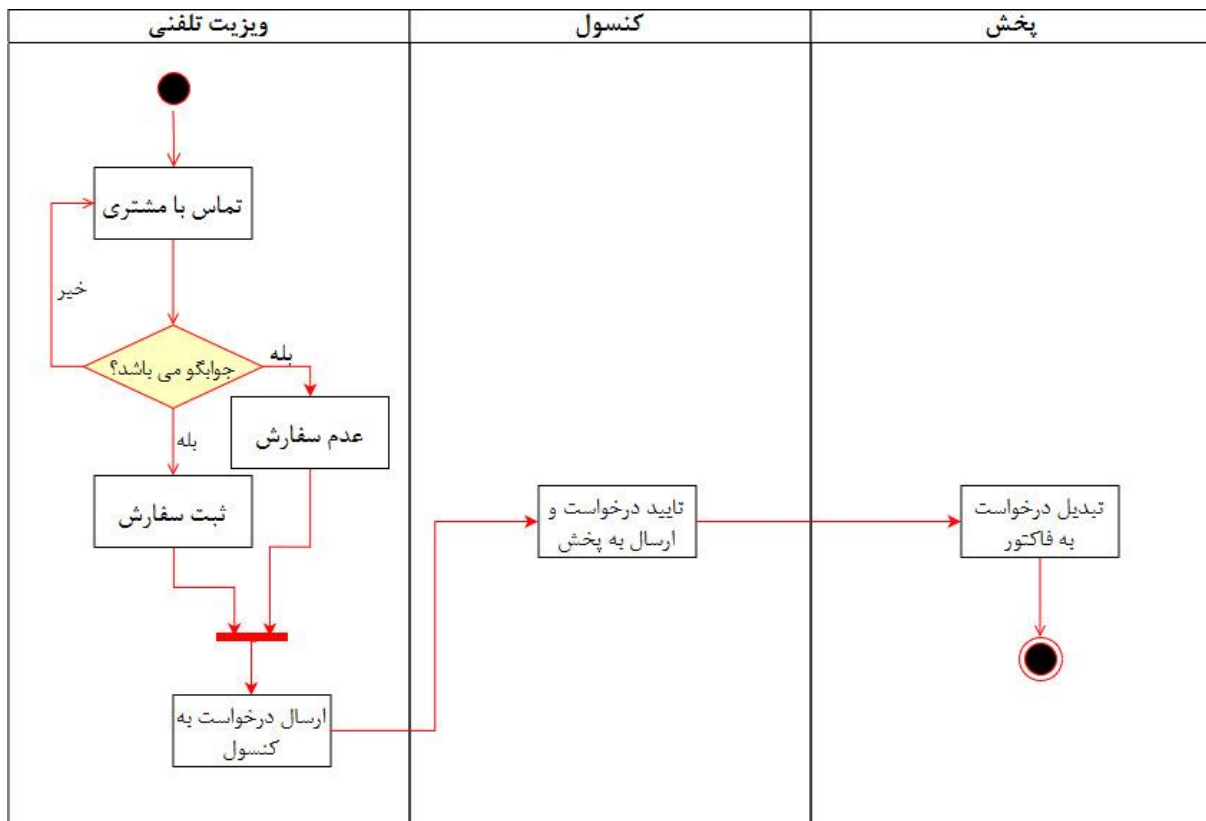
۱-۳-۲. توضیحات مربوط به Actor های سیستم (Use-case Specification)

Actors	وظیفه
فروشنده تلفنی	وظیفه آن ارتباط با مشتری و ثبت درخواست های آنها و ارسال به کنسول است.
سرپرست فروش	سرپرست فروش مسیربندی و کالاهای مجاز برای ویزیتورهای تلفنی را مشخص کرده و ویزیت ایشان را برنامه ریزی می نماید. همچنین درخواست های ثبت شده توسط ویزوتور را تأیید می کند و به سیستم پخش ارسال می کند.
مدیر مالی	درخواست های ثبت شده را به فاکتور و حواله تبدیل می کند.
موزع	کالاهای درخواست شده را به دست مشتریان می-رساند و با او تسویه می کند.

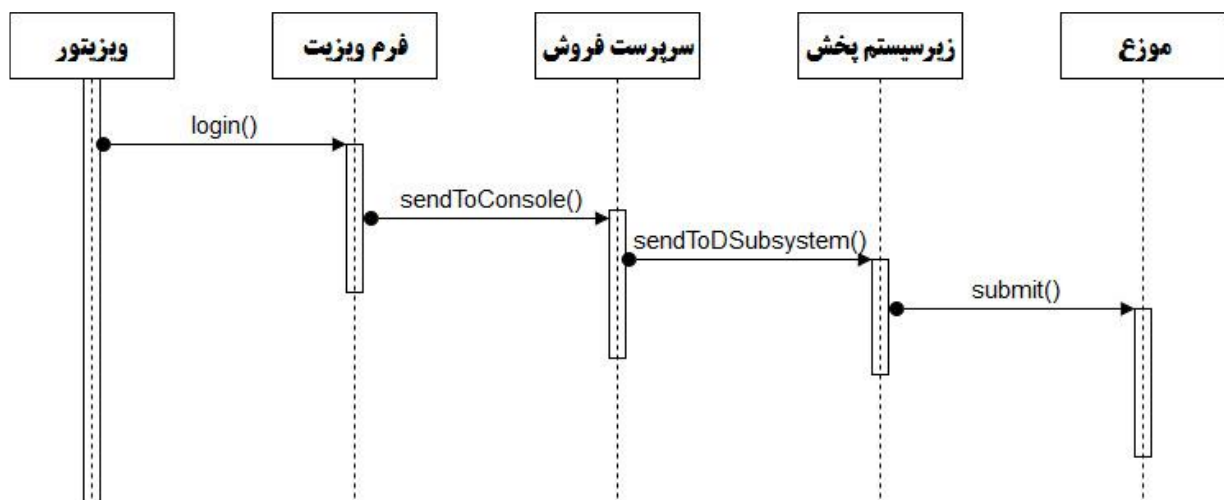
۳-۳-۱. نمودار مولفه (Component Diagram)



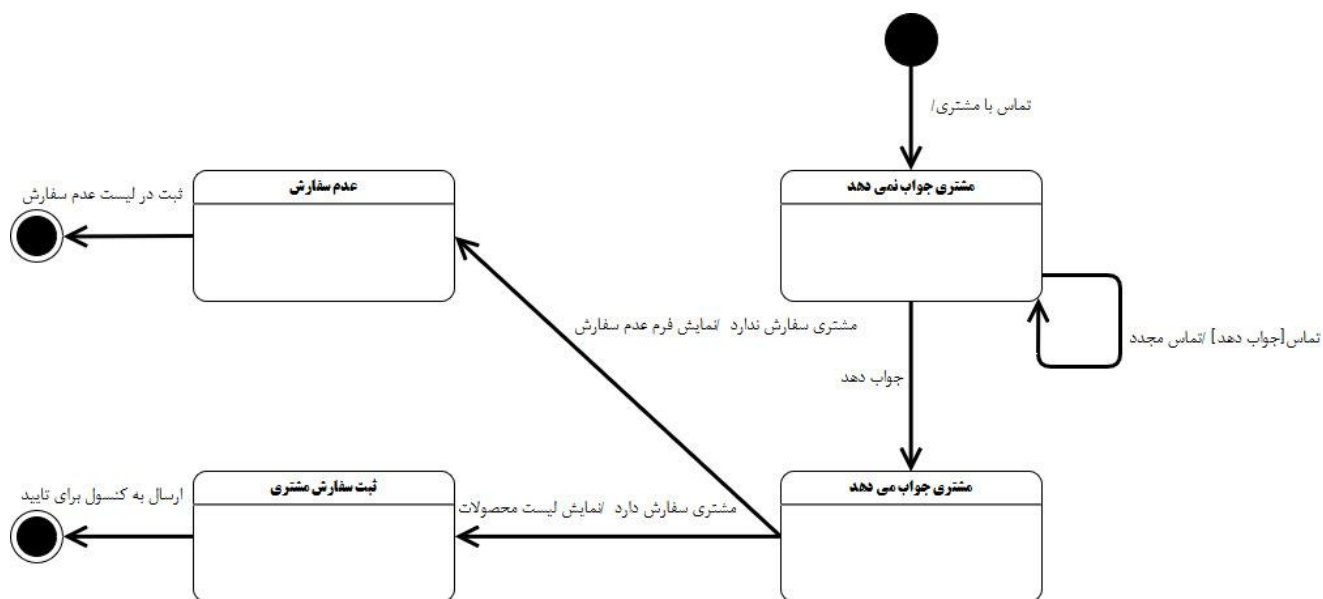
۴-۳-۱. نمودار فعالیت (Activity Diagram)



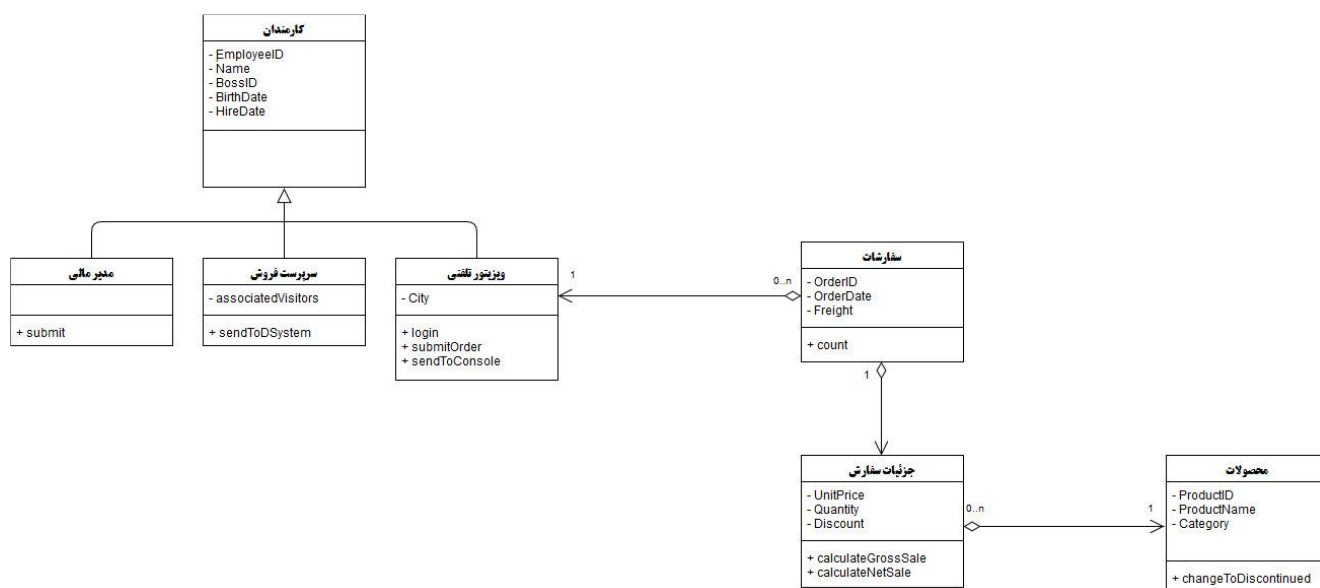
۵-۳-۱. نمودار توالی (Sequence Diagram)



۱-۳-۶. نمودار ماشین حالت (State Machine)



۱-۳-۷. نمودار کلاس (Class Diagram)



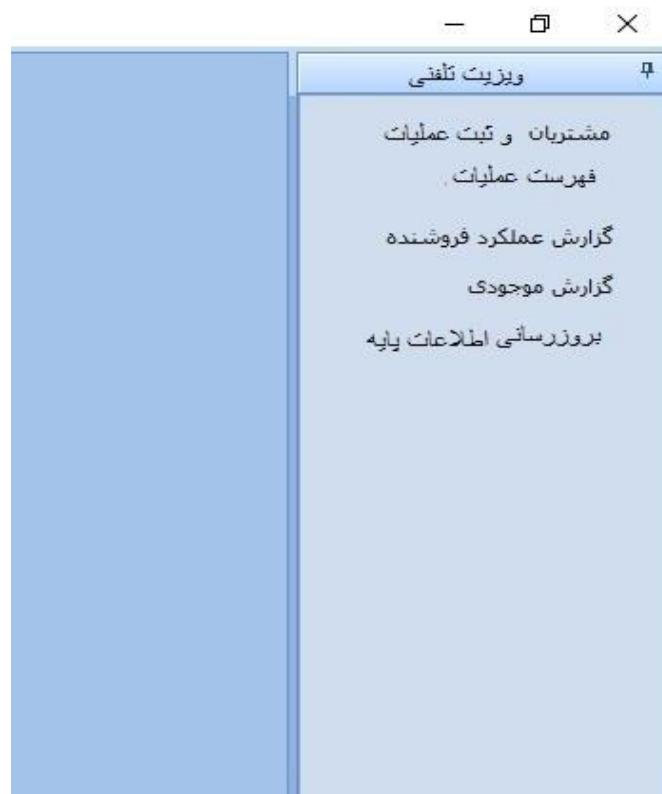
بخش ۲ واسط کاربری (User Interface)

صفحه لاگین ویزیتور تلفنی:



The screenshot shows a window titled "کنترل اعتبار کاربر" (User Credit Control). The main heading is "Telephone sale Console" in green. Below it, a message says "جهت ورود به سیستم نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کنید" (To enter the system, enter your username and password). There are two input fields: the first is labeled "نام کاربری:" (Username) and contains the text "admin"; the second is labeled "کلمه عبور:" (Password) and is empty. At the bottom, there are three buttons: "انصراف" (Cancel), "تغییر کلمه عبور" (Change Password), and "تایید" (Confirm).

ویزیتور تلفنی با لاگین به فروش تلفنی، منوهای زیرسیستم را به شکل زیر مشاهده می کند:



در صورت کلید بر روی گزینه "مشتريان و ثبت عمليات" صفحه زیر باز می شود:

ثبت سفارش											عدم سفارش	عدم برقراری تماس
کد مشتری	نام مشتری	نام فروشگاه	تلفن	موبایل	آدرس	محل	ترتیب	مسیر ۲	مسیر ۱	هفته مشتریان		
۱۱۱۸۸۶	ا جراحی	سورتمه	۹۸۹۵۳۸۱۰		خاورشهر فاز ۱ خ موحداثش بیش ک حقیقت-۱۲-۰۴-F	۴- جنوب شرق تهران - ۰۴۰۵۰ میط...	۴-۰۴۰۵۰	شهرک کاروان	۵			
۱۱۱۶۶۸۱	کتابخانه	برج تهران	۹۶۶۶۵۷۱۰		آزادان کردستان خروجی شیخ بهایی پشت ساختمان ...	۶- شرق تهران - ۰۴۰۷۰ منطقه ۶	۶-۰۴۰۷۰	کارگزاران-خاور...	۵			
۱۱۱۷۶۶۱	ا صغری	امیر	۹۲۳۶۸۰۷۱۵		کرج کلاک کباب پخت بیک تهران-۰۴-۰۱-K	۷- میطقه ۴ - ۰۷۰۰۰ میطقه ۴	۷-۰۷۰۰۰	۴-۰۱-K	۵			
۱۱۱۰۵۵۸	ا خاتم زردان	خدمات کلای پاس امید...	۹۸۲۸۲		شهرک قدس (عرب) بلوار شهید دادمان بین بلوار پاک نژ...	۱- شمال تهران - ۰۱۰۱۰ منطقه ۱	۱-۰۱۰۱۰	نورس-درسد	۵			
۱۱۱۰۶۷۱	ا عظمی	هتل سازان بزرگ تهران...	۸۹۱۹۱		کریمخان خ نبات الهی (ویلا) سعید شرقی-۰۶-T	۸- فروشگاه زنجیره ای- ۰۸۰۲۰ زن...	۸-۰۸۰۲۰	T-۰۸۰۲۰	۵			
۱۱۱۹۹۸	ا علقایی	دکه	۸۹۹۷۰۴۰		خ فلسطین خ ابنیال برسد به وصال ۱۱۹-۰۲-C	۲- شرق تهران - ۰۲۰۱۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۱۰	وایس-طالقانی	۵			
۱۱۱۰۹۰۰	ا رضایی	تعاونی بنیاد هسته صفهان	۸۹۹۶۰۳۴۴		بلوار کشاورز خ سعید خ رسناک پلاک-۰۵-T	۸- فروشگاه زنجیره ای- ۰۸۰۲۰ زن...	۸-۰۸۰۲۰	T-۰۸۰۲۰	۵			
۱۱۱۹۱۰۲	ا جعفری	نگ فاطمی	۸۹۸۹۵۰۲		خ فاطمی خ یزویی انصافی-۰۲-C	۲- شرق تهران - ۰۲۰۱۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۱۰	۲-۰۲۰۱۰	۵			
۱۱۱۹۱۲۵	فقهیده نظرو	بازار	۸۹۸۶۶۲۱		دوراهی سعید جهان الدین اسنادی بیش ک بکم بیش ...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۱۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۱۰	۲-۰۲۰۱۰	۵			
۱۱۱۰۶۲۷	ا دقیر شرکت	دقیر شرکت	۸۹۸۶۳۰۰		فاطمی-خ هشت بهشت کوچه اردشیر ۱۵-رسوران	۱- شمال تهران - ۰۱۰۱۰ منطقه ۱	۱-۰۱۰۱۰	۱-۰۱۰۱۰	۵			
۱۱۱۹۱۹۹	ا نظری	نادر	۸۹۸۲۷۰۵۰۸		بلوار کشاورز ک کتابخانه بیش ک آزاداد پلاک-۰۵-C	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۹۱۲۶	ا ابراهیمی	بوقة خوانگاه باقری	۸۹۸۲۸۵		بلوار کشاورز - جنب بیمارستان ساسان - کوچه رویان - ...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۹۸۰۰	ا شایانی	آر پز شایانی	۸۹۸۲۹۲۶		خ وصال شیرازی برسد به بلوار کشاورز بیش کوچه ق...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۱۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۱۰	۲-۰۲۰۱۰	۵			
۱۱۱۹۱۲۹	ا پدری	دریاس	۸۹۸۰۱۲۰		بلوار کشاورز خ ش کتابخانه رویروئ اوزاس بیمارستان...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۹۱۵۵	خاج محرم کاظ...	باس - سحر	۸۹۸۱۱۵۵		خ فاطمی خ دقیر بیش ک آزاد د پ ۳ سپهر پاس - ...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۰۶۶۶	ا اسزایی	تعاونی وزارت کار	۸۹۷۸۸۲۷		خ فاطمی عربی رویروئ هتل لاه-۰۶-T	۸- فروشگاه زنجیره ای- ۰۸۰۲۰ زن...	۸-۰۸۰۲۰	T-۰۸۰۲۰	۵			
۱۱۱۰۶۸۸	ا حسینی	تعاونی دانشگاه شاهد	۸۹۷۹۶۲۷		بلوار کشاورز خ فلسطین خ ابنیال پ-۰۵-T	۸- فروشگاه زنجیره ای- ۰۸۰۲۰ زن...	۸-۰۸۰۲۰	T-۰۸۰۲۰	۵			
۱۱۱۹۱۲۳	ا سادات	مهر بانک	۸۹۷۳۴۵۰۸		م فاطمی بین خ ۵۰ فاطمی رویروئ وزارت کشور پلاک ...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۰۶۰۲	ا انگرزاده	آرین	۸۹۷۳۵۵۹		خ فاطمی رویروئ وزارت کشور-رسوران	۱- شمال تهران - ۰۱۰۱۰ منطقه ۱	۱-۰۱۰۱۰	۱-۰۱۰۱۰	۵			
۱۱۱۹۱۲۸	ا گلستان	جام جم	۸۹۷۳۱۰۸		بلوار کشاورز خ دالمی ک پرویز بیش سعید پ ۲۲ سپهر...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۹۱۲۷	ا ابرامی	بازار روز فلسطین	۸۹۷۲۹۲۶		بلوار کشاورز ک کتابخانه بیش ک دهقان بازار روز فلسط...	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۰۶۹۲	ا شاکری	تعاونی مصرف آب و ف...	۸۹۷۲۳۳۸		بلوار کشاورز خ شهید برادران عبدالله زاده انصافی خ-۰-T	۸- فروشگاه زنجیره ای- ۰۸۰۲۰ زن...	۸-۰۸۰۲۰	T-۰۸۰۲۰	۵			
۱۱۱۹۱۲۶	ا علینشاهی	سپهر پاس	۸۹۷۰۱۲۱		بلوار کشاورز خ حجاب رویرو درواخانه وادیان ۱۲-۰۴-C	۲- شرق تهران - ۰۲۰۷۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۷۰	۲-۰۲۰۷۰	۵			
۱۱۱۹۰۹۸	ا اسدی	فاطمی	۸۹۶۹۷۵۹		م فاطمی بیش ک چهل ستون زار بیش صادرات-۱۰-C	۲- شرق تهران - ۰۲۰۱۰ منطقه ۶	۲-۰۲۰۱۰	۲-۰۲۰۱۰	۵			

در بالای فرم مشتریان سه کلید عملیاتی ثبت سفارش، عدم سفارش، عدم برقراری تماس وجود دارد.

ویزیتور یک مشتری را انتخاب می کند، مشتری به صورت هایلیت انتخاب می شود، در صورتیکه مشتری سفارش نداشته باشد کلید "عدم سفارش" را انتخاب می کند. فرم به شکل زیر باز می شود:

فرم علت عدم درخواست و تماس

ذخیره

* علت:

در صورت داشتن سفارش، ویزیتور برای ثبت سفارش کلید "ثبت سفارش" را انتخاب می کند.
 فرم ثبت سفارش به شکل زیر باز می شود:

The screenshot shows a software window titled "فرم درخواست" (Request Form). The window has a menu bar with "پرونده" (File) and "مشاهده" (View). The form contains the following fields:

- کد مشتری: 1124600
- نام مشتری: * (مستقر در تهران)
- فروشنده: * (مستقر در تهران)
- ماترک مشتری: 107893
- نوع پرداخت: رسید - 0 - 999
- تاریخ تحویل: *
- فروشنده مسیر: *
- ماترک اعتبار استادی: *
- ملاحظات: *
- موجودی دارد: *
- جزئیات اعتبار: *

Below the form fields is a table with the following columns:

کد کالا	نام کالا	تعداد واحد بزرگ	تعداد واحد کوچک	علت رایگان	فی	مبلغ ناخالص	مبلغ تخفیف	مبلغ اضافه	مبلغ خالص جایز