***Innføring i design av digitale produkter***

**Oblig 1: Innsiktsarbeid og definisjon av problemstilling**

– Robin Christoffer Sektnan Gundersen & Mohammed Belhadj

***Persona 1: Anne - Arbeidsledig Jobbsøker***

Navn: Marie Bergersen

Alder: 44 år

Kjønn: Kvinne

Sivilstatus: Singel / Ugift

Bosted: Trondheim, Norge

***Bakgrunn:***

Marie mistet jobben sin som regnskapsfører for seks måneder siden da selskapet hun jobbet for, gikk konkurs. Hun har en bachelorgrad i økonomi og en lang karriere i regnskap og økonomi.

***Mål og Behov:***

* Finne en ny jobb innen økonomi og regnskap.
* Økonomisk usikkerhet og behov for å spare penger.
* Ønsker å utnytte tiden sin til faglig utvikling og læring.

***Atferd og Preferanser:***

* Søker aktivt jobber online og deltar på jobbmesser.
* Er en ivrig leser og bruker mye tid på å søke etter ressurser for arbeidsledige.
* Deltar gjerne på/i gratis webinarer og kurs for å oppdatere ferdighetene sine.

***Mål for Marie:***

* Å tilby økonomiske rådgivningstjenester og karrierestøtte til arbeidsledige som Marie.

***Persona 2: Erik - IT-Entusiast med Teknologiinteresse***

Navn: Bent Egil Olsen

Alder: 30 år

Kjønn: Mann

Yrke: Systemutvikler

Bosted: Göteborg, Sverige

***Bakgrunn:***

* Bent har en mastergrad i informatikk og jobber som systemutvikler i et teknologiselskap. Han er en lidenskapelig teknologi-entusiast og har alltid vært nysgjerrig på de nyeste IT-trendene.

***Mål og Behov:***

* Fortsette å utvikle seg faglig innen IT og teknologi.
* Finne innovative løsninger i arbeidet sitt.
* Delta på teknologikonferanser og hackathons.

***Atferd og Preferanser:***

* Abonnerer på tekniske tidsskrifter og deltar aktivt i teknologiforum online.
* Bidrar til åpen kildekode-prosjekter som en hobby.
* Er alltid på utkikk etter de nyeste duppeditter og apper.

***Mål for virksomheten:***

* Å tilby produkter og tjenester som appellerer til teknologi-entusiaster som Bent ved å levere innovative og avanserte løsninger.

Brukte en god del tid på å finne ut hvordan en persona skal utvikles og skapes, brukte chatgpt til å lage en mal på hvordan det skulle se ut og for å finne hvilke spørsmål som er relevante å spørre om skal man ende opp med å lage en persona som faktisk er brukenes til noe. Har ikke utført noen formelle intervjuer, kun basert personaene på noen enkle spørsmål til venner, informasjon jeg fant på nettet og egen kunnskap og interesser. Kunne kanskje valgt å fly rundt og spørre x antall folk masse spørsmål, men når man ikke helt vet hva oppgaven går ut på i detalj så måtte det gjøres på den måten for å bare komme inn i det, få et godt eksempel også bygge videre på det eksempelet.

Storyboardet er inspirert av et manus jeg fikk chatgpt til å produsere, bygde derfor videre på den og endret den så tematikken og problemstillingen stemte med oppgaven vi har fått. Valgte problemstillingen: ***FN bærekraftsmål: 7 (7a, 7b)– Ren energi for alle***. Dette er problemstillinger vi har alle måtte tatt stilling til i varierende grad og ikke minst prøvd å følge til en viss grad, ved skjerping av unødvendig strømbruk eller installering av solpaneler som skal bidra til mindre strømbruk fra norsk sokkel.

***FN bærekraftsmål: 7 (7a, 7b)– Ren energi*** ***for alle***

Mange steg og initiativer er mer enn velkomne og ønsket for å kunne sørge for en bærekraftig fremtid og hverdag. Et stort problem vi står overfor når det kommer til ren energi for alle, er at vi har dessverre rundt om i verden ganske udugelige ledere som gjerne støtter målet, men som utnytter og misbruker den gode viljen og den generelle godheten til folket for egen finansiell vinning, AKA korrupsjon og egenvinning-mentalitet. Det fører kun til stagnasjon og en illusjon om fremgang.

jeg har sett ladestasjoner i Tyskland der folk kunne lade bilene sine, men så man litt godt etter så man at 10-20 meter unna stod det et dieselaggregat som sørget for å supplere ladestasjonen med «god grønn» energi. Dette kan ha vært et unntak og en midlertidig løsning, men så hører man da brått om denne ferja et eller annet sted her i Norge som nå i noen år har hatt hel-elektrisk ferje - vel og fint det, hadde det ikke vært for at den har blitt ladet opp av dieselaggregater i flere år nå. Vi har en lang vei å gå når det kommer til å modernisere utviklingsland når i-land ikke klarer å håndtere de litt større prosjektene uten å dumme seg ut.

Noen skoler og arbeidsplasser velger jo å begrense tilgangen til frisk luft og varme i perioder av dagen for å unngå såkalt overforbruk, denne måten å gjøre ting på resonnerer ikke så godt hos meg, da jeg føler og mener, at det å ha det behagelig (ikke varmt) temperaturmessig og frisk luft er viktig for å kunne tenke klart og operere på 100 prosent kapasitet.

Det er ikke bare det at det er vanskelig rent økonomisk og praktisk sett å få land til å ta steg mot en bærekraftig fremtid sånn energi-messig, men når det tas i et tak og blir gjort noe med så er det dessverre mye inkompetanse og mangel på pragmatisme som forhindrer en ide og prosjekt å sette ordentlig rot og gi det resultatet som er ønsket. Vi vil jo alle gjerne at alt kjøres på ren energi, men når man bygger biler og båter som i bunn og grunn skulle bruke grønn energi for å så glemme infrastrukturen som må til for å gjøre det grønt og rent, forsvinner vinninga bort i spinninga.

Et internasjonalt samarbeid burde være topp prioritet, da det kan sørge for at de som ikke følger «instruksjonene» de er gitt blir tatt hånd om og sørger for å sette de på rett kurs. Sanksjoner ringer en bjelle når det kommer til å sette press på regjeringer som bevisst velger å gå i motsatt retning eller bruker midlene andre steder. Sanksjoner er strengt tatt veldig strengt og burde kun bli brukt i situasjoner der regjeringer har gått med på et samarbeid med en skriftlig kontrakt og de bryter den kontrakten som skal sørge for at alle parter i avtalen er med og kjemper på lag mot målene de sammen har satt.

Hadde vært veldig fint med litt bedre oppgavetekst og mindre kaos med flere pekepinner, for eksempel: «Skal minimum inneholde: Bilde, navn, alder, yrke, biografi og noen kvaliteter de setter pris på i digitale løsninger (***se eksempler fra presentasjon***).

Hvilken av presentasjonene refererer dere til og hvor i den x antall siders presentasjonen skal vi lete? Noe sånt hadde vært veldig behjelpelig, dere har ikke engang satt opp øvingstimer for oss, er det ikke noe interesse i å se oss lykkes? Dette er tross alt et fag vi ikke har vært så mye borti før ***fordi det er det første året*** i utdanningsløpet og dermed første gang 99% av oss gjør noe lignende.

Det gjorde det heller ikke lettere at vi egentlig skulle vært 4 stykker som jobbet på dette, men kun to av de opprinnelige fire endte opp med å jobbe.

Arbeid gjort av:

Robin Chr Sektnan Gundersen

Mohammed Belhadj