

# أسئلة متكررة حول منصة "تسوق من الصورة" (Visual AI)

## معلومات عامة عن المنصة

- س: ما هي منصة "تسوق من الصورة"؟** ج: هي منصة تجارة إلكترونية مبتكرة تستخدم الذكاء الاصطناعي لمساعدتك في اكتشاف المنتجات وشراؤها بسهولة من خلال الصور.
- س: كيف تختلف عن منصات التسوق الأخرى؟** ج: تتميز بالبحث البصري المتقدم، وإنشاء المتاجر تلقائياً بالذكاء الاصطناعي، وتسوية المدفوعات السريعة، وتصميم المتاجر الآلي.
- س: هل المنصة متاحة في السعودية فقط؟** ج: حالياً نركز على السوق السعودي، ولدينا خطط للتوسع إقليمياً ودولياً في المستقبل.
- س: هل يمكنني إنشاء متجر خاص بي على المنصة؟** ج: نعم، المنصة مصممة لتجار التجزئة لإنشاء متاجرهم الخاصة بسهولة وذكاء.
- س: هل أحتاج لخبرة تقنية لاستخدام المنصة؟** ج: لا، المنصة سهلة الاستخدام ولا تتطلب أي خبرة تقنية سابقة.

## مميزات البحث البصري

- س: كيف يعمل البحث بالصور؟** ج: يمكنك التقاط صورة لمنتج يعجبك أو رفعها، وسيقوم الذكاء الاصطناعي بالبحث عن منتجات مشابهة في المتاجر.
- س: ما مدى دقة البحث البصري؟** ج: يعتمد نظامنا على خوارزميات ذكاء اصطناعي متقدمة ومدرّبة على الأذواق السعودية لتقديم نتائج دقيقة للغاية.
- س: هل يمكنني البحث عن منتجات غير الملابس؟** ج: نعم، يمكنك البحث عن الأزياء، الإكسسوارات، المجوهرات، الإلكترونيات، وحتى الأثاث والديكور (قريباً).
- س: هل يمكنني استخدام صور من الإنترنت للبحث؟** ج: نعم، يمكنك رفع أي صورة من معرض الصور الخاص بك أو من الإنترنت.

5. **س: هل يوفر البحث البصري خيارات تصفية؟** ج: نعم، بعد البحث يمكنك تصفية النتائج حسب اللون، السعر، المتجر، وغيرها من الخيارات.

## إنشاء وإدارة المتاجر

1. **س: كم يستغرق إنشاء متجر جديد؟** ج: بفضل الذكاء الاصطناعي، يمكنك إنشاء متجر كامل في أقل من ساعة.

2. **س: هل أحصل على نطاق (Domain) خاص بمتجري؟** ج: نعم، يتم حجز وتفعيل نطاق خاص بمتجرك تلقائياً مع شهادة SSL مجانية.

3. **س: كيف يتم إضافة المنتجات؟** ج: يمكنك رفع صور المنتجات، وسيقوم الذكاء الاصطناعي باستخراج المواصفات وكتابة الوصف تلقائياً.

4. **س: هل يمكنني تعديل وصف المنتجات؟** ج: نعم، يمكنك مراجعة وتعديل الأوصاف التي يولدها الذكاء الاصطناعي في أي وقت.

5. **س: هل يقترح الذكاء الاصطناعي أسعاراً للمنتجات؟** ج: نعم، يقدم النظام اقتراحات تسعير تنافسية بناءً على تحليل السوق.

## الدفع والتسوية

1. **س: ما هي طرق الدفع المتاحة؟** ج: ندعم مدى، فيزا، ماستركارد، Apple Pay، بالإضافة إلى خيارات الدفع لاحقاً مثل تمارا وتابي.

2. **س: هل المدفوعات آمنة؟** ج: نعم، نستخدم بوابة دفع ذكية مزودة بتقنيات متقدمة لكشف الاحتيال وحماية بياناتك.

3. **س: متى تصل أموالك كمتاجر؟** ج: نضمن تسوية سريعة لأموالك خلال 24 ساعة كحد أقصى بفضل الربط مع نظام "سريع" للمدفوعات اللحظية.

4. **س: هل هناك رسوم على التسوية السريعة؟** ج: سيتم توضيح تفاصيل الرسوم ضمن باقات الاشتراك المختلفة.

5. **س: هل يمكنني تتبع حالة مدفوعاتي؟** ج: نعم، توفر لوحة التحكم الخاصة بالتاجر تقارير مفصلة لحالة المدفوعات والتسويات.

## التصميم وتجربة المستخدم

1. **س: كيف يتم تصميم واجهة متجري؟** ج: يقوم الذكاء الاصطناعي بتصميم واجهة متجرك تلقائياً بناءً على صور منتجاتك وهويتك البصرية.
2. **س: هل يمكنني تخصيص تصميم متجري؟** ج: نعم، يمكنك تغيير "مود" التصميم بضغط زر، وسيقوم الذكاء الاصطناعي بإعادة تنسيق كل شيء ليناسب اختيارك.
3. **س: هل المتجر متوافق مع الجوال؟** ج: نعم، جميع المتاجر المصممة بواسطة الذكاء الاصطناعي متوافقة تماماً مع جميع الأجهزة المحمولة.
4. **س: ما هي غرفة القياس الافتراضية (AR Try-on)؟** ج: هي ميزة تتيح لك تجربة المنتجات افتراضياً باستخدام الواقع المعزز قبل الشراء (قريباً).
5. **س: هل يمكنني إضافة شعاري الخاص؟** ج: نعم، يمكنك رفع شعارك الخاص وسيقوم الذكاء الاصطناعي بدمجه في تصميم المتجر.

## الدعم والخدمات الإضافية

1. **س: هل توفر دعم فنيًا؟** ج: نعم، نقدم دعماً فنياً متميزاً لمساعدتك في أي استفسارات أو مشاكل.
2. **س: هل هناك أدوات لتحليل المبيعات؟** ج: نعم، توفر المنصة لوحة تحكم شاملة مع تقارير وتحليلات لمساعدتك على فهم أداء متجرك.
3. **س: هل يمكنني ربط متجري بوسائل التواصل الاجتماعي؟** ج: نعم، توفر المنصة تكاملاً سلساً مع منصات التواصل الاجتماعي الرئيسية.
4. **س: هل هناك خطط اشتراك مختلفة؟** ج: نعم، لدينا باقات اشتراك مرنة تناسب جميع أحجام الأعمال، من المتاجر الصغيرة إلى الكبيرة.
5. **س: كيف يمكنني البدء؟** ج: يمكنك التسجيل في المنصة والبدء بإنشاء متجرك الخاص في دقائق قليلة.