

# أسئلة متكررة حول منصة “تسوق من الصورة” (Visual AI)

## معلومات عامة عن المنصة

- س: ما هي منصة “تسوق من الصورة”؟ ج: هي منصة تجارة إلكترونية مبتكرة تستخدم الذكاء الاصطناعي لمساعدتك في اكتشاف المنتجات وشرائها بسهولة من خلال الصور.
- س: كيف تختلف عن منصات التسوق الأخرى؟ ج: تتميز بالبحث البصري المتقدم، وإنشاء المتاجر تلقائياً بالذكاء الاصطناعي، وتسوية المدفوعات السريعة، وتصميم المتاجر الآلي.
- س: هل المنصة متاحة في السعودية فقط؟ ج: حالياً نركز على السوق السعودي، ولدينا خطط للتوسيع إقليمياً ودولياً في المستقبل.
- س: هل يمكنني إنشاء متجر خاص بي على المنصة؟ ج: نعم، المنصة مصممة لتجار التجزئة لإنشاء متاجرهم الخاصة بسهولة وذكاء.
- س: هل أحتج لخبرة تقنية لاستخدام المنصة؟ ج: لا، المنصة سهلة الاستخدام ولا تتطلب أي خبرة تقنية سابقة.

## ميزات البحث البصري

- س: كيف يعمل البحث بالصور؟ ج: يمكنك التقاط صورة لمنتج يعجبك أو رفعها، وسيقوم الذكاء الاصطناعي بالبحث عن منتجات مشابهة في المتاجر.
- س: ما مدى دقة البحث البصري؟ ج: يعتمد نظامنا على خوارزميات ذكاء اصطناعي متقدمة ومدرية على الأذواق السعودية لتقديم نتائج دقيقة للغاية.
- س: هل يمكنني البحث عن منتجات غير الملابس؟ ج: نعم، يمكنك البحث عن الأزياء، الإكسسوارات، المجوهرات، الإلكترونيات، وحتى الأثاث والديكور (قربياً).
- س: هل يمكنني استخدام صور من الإنترنت للبحث؟ ج: نعم، يمكنك رفع أي صورة من معرض الصور الخاص بك أو من الإنترنت.

5. س: هل يوفر البحث البصري خيارات تصفية؟ ج: نعم، بعد البحث يمكنك تصفية النتائج حسب اللون، السعر، المتجر، وغيرها من الخيارات.

## إنشاء وإدارة المتاجر

1. س: كم يستغرق إنشاء متجر جديد؟ ج: بفضل الذكاء الاصطناعي، يمكنك إنشاء متجر كامل في أقل من ساعة.

2. س: هل أحصل على نطاق (Domain) خاص بمتجر؟ ج: نعم، يتم حجز وتفعيل نطاق خاص بمتجرك تلقائياً مع شهادة SSL مجانية.

3. س: كيف يتم إضافة المنتجات؟ ج: يمكنك رفع صور المنتجات، وسيقوم الذكاء الاصطناعي باستخراج المواصفات وكتابة الوصف تلقائياً.

4. س: هل يمكنني تعديل وصف المنتجات؟ ج: نعم، يمكنك مراجعة وتعديل الأوصاف التي يولدها الذكاء الاصطناعي في أي وقت.

5. س: هل يقترح الذكاء الاصطناعي أسعاراً للمنتجات؟ ج: نعم، يقدم النظام اقتراحات تسعير تنافسية بناءً على تحليل السوق.

## الدفع والتسوية

1. س: ما هي طرق الدفع المتوفرة؟ ج: ندعم مدى، فيزا، ماستركارد، Apple Pay، بالإضافة إلى خيارات الدفع لاحقاً مثل تمارا وتابي.

2. س: هل المدفوعات آمنة؟ ج: نعم، نستخدم بوابة دفع ذكية مزودة بتقنيات متقدمة لكشف الاحتيال وحماية بياناتك.

3. س: متى تصل أموالي كتاجر؟ ج: نضمن تسوية سريعة لأموالك خلال 24 ساعة كحد أقصى بفضل الربط مع نظام " سريع" للمدفوعات اللحظية.

4. س: هل هناك رسوم على التسوية السريعة؟ ج: سيتم توضيح تفاصيل الرسوم ضمن باقات الاشتراك المختلفة.

5. س: هل يمكنني تتبع حالة مدفوعاتي؟ ج: نعم، توفر لوحة التحكم الخاصة بالتاجر تقارير مفصلة لحالة المدفوعات والتسويات.

## **التصميم وتجربة المستخدم**

1. س: **كيف يتم تصميم واجهة متجر؟** ج: يقوم الذكاء الاصطناعي بتصميم واجهة متجرك تلقائياً بناءً على صور منتجاتك و هو يتكّن البصرية.
2. س: **هل يمكنني تخصيص تصميم متجر؟** ج: نعم، يمكنك تغيير "مود" التصميم بضغط زر، وسيقوم الذكاء الاصطناعي بإعادة تنسيق كل شيء ليناسب اختيارك.
3. س: **هل المتجر متواافق مع الجوال؟** ج: نعم، جميع المتاجر المصممة بواسطة الذكاء الاصطناعي متواقة تماماً مع جميع الأجهزة المحمولة.
4. س: **ما هي غرفة القياس الافتراضية (AR Try-on)؟** ج: هي ميزة تتيح لك تجربة المنتجات افتراضياً باستخدام الواقع المعزز قبل الشراء (قربياً).
5. س: **هل يمكنني إضافة شعاري الخاص؟** ج: نعم، يمكنك رفع شعارك الخاص وسيقوم الذكاء الاصطناعي بدمجه في تصميم المتجر.

## **الدعم والخدمات الإضافية**

1. س: **هل توفرن دعماً فنياً؟** ج: نعم، نقدم دعماً فنياً متميزاً لمساعدتك في أي استفسارات أو مشاكل.
2. س: **هل هناك أدوات لتحليل المبيعات؟** ج: نعم، توفر المنصة لوحة تحكم شاملة مع تقارير وتحليلات لمساعدتك على فهم أداء متجرك.
3. س: **هل يمكنني ربط متجرني بوسائل التواصل الاجتماعي؟** ج: نعم، توفر المنصة تكاملاً سلساً مع منصات التواصل الاجتماعي الرئيسية.
4. س: **هل هناك خطط اشتراك مختلفة؟** ج: نعم، لدينا باقات اشتراك مرنة تناسب جميع أحجام الأعمال، من المتاجر الصغيرة إلى الكبيرة.
5. س: **كيف يمكنني البدء؟** ج: يمكنك التسجيل في المنصة والبدء بإنشاء متجرك الخاص في دقائق قليلة.