



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أزال للتنمية البشرية
كلية الهندسة وتقنية المعلومات

تطبيق حجوزات فنادق

إعداد الطلاب:

2020111121
2022090123
2022110004
2022120688
2022110468

محمد محمود محمد الضباعية
محمد علي عبدالله زايد
محمد ضيف الله مبخوت الفقية
محمد علي حسن علي احمد
زكريا عبد العزيز محمد الحنيني

إشراف

الدكتور/ إبراهيم الصرمي

الدكتور/ منير القدسي

م/حنان الزكري

قدم هذا المشروع في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات كمتطلب أساسي لنيل درجة البكالوريوس تخصص
تقنية المعلومات للعام الجامعي

2024/2025



﴿وما أرسلنا قبلك إلا رجالاً نوحي إليهم فسالو اهل
الذكر ان كنتم لا تعلمون﴾

سورة الأنبياء — آية (6)

نظرة عامة

أصبحت حجوزات الفنادق عبر الإنترنت في البلدان الأخرى من الوسائل الشعبية لحجز غرف الفنادق، حيث يمكن للمسافرين حجز غرف فندق من المنزل باستخدام أمن على الإنترنت لحماية خصوصياتهم والمعلومات المالية كما يمكنهم مقارنة الأسعار والمرافق للفنادق المختلفة.

الهدف الأساسي من تطبيق حجوزات الفنادق إلكترونياً هو تقديم خدمات الفنادق والوصول إليها على المستوى المحلي والإقليمي والدولي والذي بدوره سيزيد عدد العملاء الذين يقومون بالحجز الإلكتروني Bookings Online لهذه الفنادق بما يضمن توفير الوقت والجهد وتسهيل خدمات حجز غرف الفنادق إلكترونياً.

إهداء

الى خالتي و معلمي ومن حثني على طلب العلم..... الى ربي الى حبيبي وقرّة عيني و شفيعي في آخرتي محمد
صلى الله عليه وسلم أُملاً في شفاعته

الى قدوتي في حياتي الى من أحسن تربيتي وأنار لي دروب العلم والمعرفة الى من أعطاني دون
من..... الى الحبيب

إلى الغالية والحنونة وجوهرتي المصونة إلى احن وارق وأصفى قلب أعطاني الحنان واوجد لي السعادة الدائمة
.....أمي الحبيبة

الى سندي وعوني عند المسرات والشدائد الى أصدقاء عمري إخوتي الأعزاء
الى الورود المطفئة الى شقيقات عمري ودهري أخواتي الغاليات

الى من جمعتني بهم أفضل اللحظات ومربها، الى من صاحبني وصادقني وصدقني، الى من وقف بجاني عند
الشدائد..... اروع الأصدقاء

الى من زودني بأفضل ما لديه من العلم والمعرفة ولم يبخل الى من فتح الى أبواب العلم وأضاء شموع
المعرفة..... أساتذتي الأفاضل.

شكر وتقدير

بعد رحلة بحث وجهد واجتهاد توصلنا بإنجاز هذا البحث، نحمد الله عز وجل على نعمه التي
منَ بها علينا فهو العلي القدير، كما لا يسعنا إلا أن نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير
لمشرفنا الأول/
بجامعة ازال

الدكتور/مختار غيلان

كما نتوجه بالشكر المرموق لكلاً من:

الدكتور/منير القدسي

م/احنان الزكري

لما قدموه لنا من جهد ونصح ومعرفة طيلة إنجاز هذا البحث كما نتقدم بالشكر الجزيل لكل من
أسهم في تقديم يد العون لإنجاز هذا البحث، ونخص بالذكر جامعة أزال بكل طاقمها المتميز
الذين كان لهم الدور الأول في احتضان هذا البحث وتوفير بيئة خصبة له ذلك الطاقم الذي من
زرع فينا التفاؤل وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والمعلومات، فلهم منا كل الشكر،
ونتوجه أيضاً بالشكر الخاص إلى كل من لم يقف عائقاً ولم يعرقل مسيرة بحثنا

الفهرسة

المحتويات

II نظرة عامة
III إهداء
IV شكر وتقدير
V الفهرسة
1 المقدمة
1 الغرض من تطبيق حجوزات الفنادق:
2 أهداف التطبيق:
2 مميزات التطبيق:
3 المستخدمين والخصائص:
4 متطلبات التطبيق:
6 المنهجية المستخدمة:
7 مخطط الـ Use Case:
7 مخطط الـ ERD:
8 مخطط الـ UML Class Diagram:
8 مخطط الـ Activity Diagram:
9 مخطط الـ Sequence Diagram:

المقدمة

في هذا العصر الرقمي الذي انتشر فيه الأنترنت انتشاراً واسعاً وأصبح وسيلة فعالة لتجاذب اطراب الحديث وإنجاز المهام بسهولة، حيث يستطيع الذين يستخدمونه الاطلاع على كميات كبيرة من المعلومات، والتنقل البحرية بين طرقها دون فواصل جغرافية تحد من تنقلهم.

ويشهد العالم تطوراً سريعاً في الحركة السياسية حيث أصبحت الفنادق تحقق نجاح في السياحة والتي تقدم مزيجاً من الخدمات للسياح والنزلاء من إقامة وطعام وشراب وترفيه وغيرها، فقد دخلنا الى عالم الشفافية الجغرافية ولم نعد نشعر بالفرق بين من يجاورنا ومن له القدرة على ان يحاورنا عبر آلاف أو ملايين الأميال.

وبالرغم من تزايد عدد مستخدمي الإنترنت في الوطن العربي بشكل عام واليمن على وجه التحديد ومواكبة هذه الريادة بزيادة عدد التطبيقات الإلكترونية العربية إلا اننا نجد ندرة التطبيقات العربية التي تهتم بالحجز الإلكتروني في الفنادق، وبالنظر إلى التطبيقات اليمنية على وجه التحديد لم نجد أي تطبيق يقوم بالحجز في الفنادق.

ومن هنا تولدت الرغبة في إنشاء تطبيق إلكتروني يمني يقدم للنزلاء خدمات حجز وإلغاء الحجز للغرف ومعرفة معلومات عن الفنادق مع تقديم خدمة VSC لتأكيد الحجز عن طريق الانترنت في أي وقت ومن أي مكان

الغرض من تطبيق حجوزات الفنادق:

هو تطبيق يقدم خدمة حجز غرف الفنادق إلكترونياً للنزلاء والحصول على معلومات حول خدمات الفنادق من أي مكان في العالم، الجزء الجوهري في المشروع هو انه نظام حجز يعمل

على تتبع الحجوزات والبحث عن إمكانية توافر غرف، وهناك ثلاثة مستخدمين نهائيين لهذا التطبيق أولهم النزيل الذي يستخدم التطبيق لأغراض الحجز، المستخدمون الآخرون هما مدير التطبيق ومدراء الفنادق اللذين تكون لهما صلاحيات أخرى غير تلك التي تعطى للنزلاء.

أهداف التطبيق:

يسعى الباحثين لحل المشاكل المحددة مسبقاً بتصميم تطبيق إلكتروني يقوم بتحقيق

الأهداف التالية:

- 1- توفير عملية الحجز للعملاء عبر الانترنت من أي مكان وفي أي وقت.
- 2- تسهيل الوصول لمعلومات كافية عن الفنادق والخدمات التي تقدمها للعملاء أو الزوار.
- 3- يعمل على تقديم خدمة الدفع الإلكتروني عن طريق خدمة VSC لتأكيد الحجز.
- 4- يحقق الموثوقية والأمنية في حماية البيانات والمعلومات وضبط الوصول الغير مرخص للبيانات.
- 5- يوفر خدمة رسائل ال SMS لمعرفة نتيجة الحجز.

مميزات التطبيق:

- توفير عملية حجز الغرف إلكترونياً للنزلاء والقدرة على تعديله.

- أن يستطيع النزلاء البحث على أساس الفنادق، والغرف ونتيجة البحث يجب إن تحتوي معلومات الفندق التالية (العنوان، التصنيفات، Ratings السعر) وأيضاً تأريخ توافر غرف في الفندق & Check in.

Check out

- يمكن للنزلاء إلغاء حجوزاتهم.
- الموظف يعمل على تأكيد وإلغاء الحجز وبإمكانه تعديل معلومات الحجز (تعديل تاريخ الحجز Check in، تأريخ الخروج Check out، الغرف، تفاصيل الغرف، تفاصيل السرير).
- يرسل التطبيق رسالة نصية بتأكيد الحجز للبريد الالكتروني الخاص بالنزول بعد عملية الدفع.
- النزلاء يمكنهم إرسال التغذية الراجعة. Feedback.

المستخدمين والخصائص:

المستخدم	الهام	الخصائص
النزيل	1- استكشاف الخدمات 2- إجراء الحجوزات 3- تقديم الملاحظات 4- التواصل مع الإدارة	1- الوصول المحدود 2- واجهة مستخدم بسيطة 3- تجربة شخصية
الموظف	1- إجراء الحجوزات للنزلاء	1- الوصول المحدود 2- التفاعل المباشر 3- التدريب والدعم

	2- تعديل او حذف الحجوزات 3- إدارة الحسابات	
1- الإدارة: إدارة جميع جوانب التطبيق بما في ذلك المحتوى والخصائص 2- التحكم في الوصول: تحديد صلاحيات المستخدمين	1- إدارة المستخدمين 2- إعداد المحتوى 3- إدارة المعاملات 4- التواصل مع فريق الدعم 5- متابعة التحديثات اللازمة	المالك

متطلبات التطبيق:

1- المتطلبات الوظيفية:

وهي الخدمات التي يجب أن يوفرها التطبيق وكيفية تفاعله مع مدخلات معينة وكيفية تصرفه في مجالات خاصة.

ومن المتطلبات الوظيفية ما يلي:

- عرض معلومات للتواصل مع الفنادق للأشخاص الغير قادرين على التعامل مع الأجهزة الذكية.
- يجب ان يعرض التطبيق اماكن و فنادق شائعة ومستحسنة للعملاء.
- يجب ان يدعم التطبيق عملية الحجز للعملاء والقدرة على تعديلها.
- يستطيع العملاء البحث على اساس الدولة والمدينة والفندق.
- عند بحث العملاء عن الفنادق يجب ان تتضمن نتيجة البحث معلومات كاملة وكافية عن الفنادق مثل (العنوان , الاسعار , الموصفات) وايضاً مدى توافرها من والى تاريخ معين .
- القدرة على البحث عن الغرف المتوفرة للسكن.

- عرض تفاصيل الغرف.
- يمكن للعملاء إلغاء حجوزاتهم من حساباتهم الخاصة.
- الموظفين بإمكانهم أيضاً تعديل معلومات حجوزات العملاء (تعديل, Check in , Check out , الغرف المحجوزة , السرائر المحددة , وايضاً إلغاء الحجوزات) .
- يستطيع العملاء الدفع إلكترونياً بالبطاقة الائتمانية او بطاقة الدفع المسبق.
- يجب ان يرسل التطبيق رسالة عبر الإيميل أو رسائل SMS للعملاء لتأكيد اتمام حجوزاتهم.
- يستطيع العملاء ان يفحصوا حالة حجوزاتهم من حسابهم الخاص.
- حل مشكلة القيود الزمانية والمكانية.

2 - المتطلبات الغير الوظيفية:

- وهي الخدمات التي يريدها المستخدم من التطبيق، ومن الخدمات التي يقدمها التطبيق للمستخدم ما يلي:
- يجب ان يتضمن التطبيق على إمكانية نقل البيانات على سبيل المثال ارقام بطاقات الائتمان والدفع المسبق الخاصة بالعملاء، VSC, الدفع الإلكتروني يجب ان يكون في وضع أمن او اتصال امن.
- يجب ان يكون قادراً على معالجة عدة معاملات في زمن واحد.
- يجب ان يستخدم مصمم التطبيق ألوان واضحة ومتفاوتة بشكل كبير من أجل التعرف بشكل جيد على كل المساحات داخل التطبيق.
- يجب ان يقدم التطبيق خدماته للعملاء على مدار 24 اربعة وعشرين ساعة.
- يجب ان يدعم التطبيق ايضاً جميع الانظمة (Windows ، IOS ، Android)

- يجب ان يكون التطبيق له القدرة على احتساب اسعار العملات المختلفة مثلاً من الريال اليمني الى الدولار والعكس.

- يجب ان يقوم التطبيق بإرسال إشعارات عن التحديثات للعملاء المسجلين.

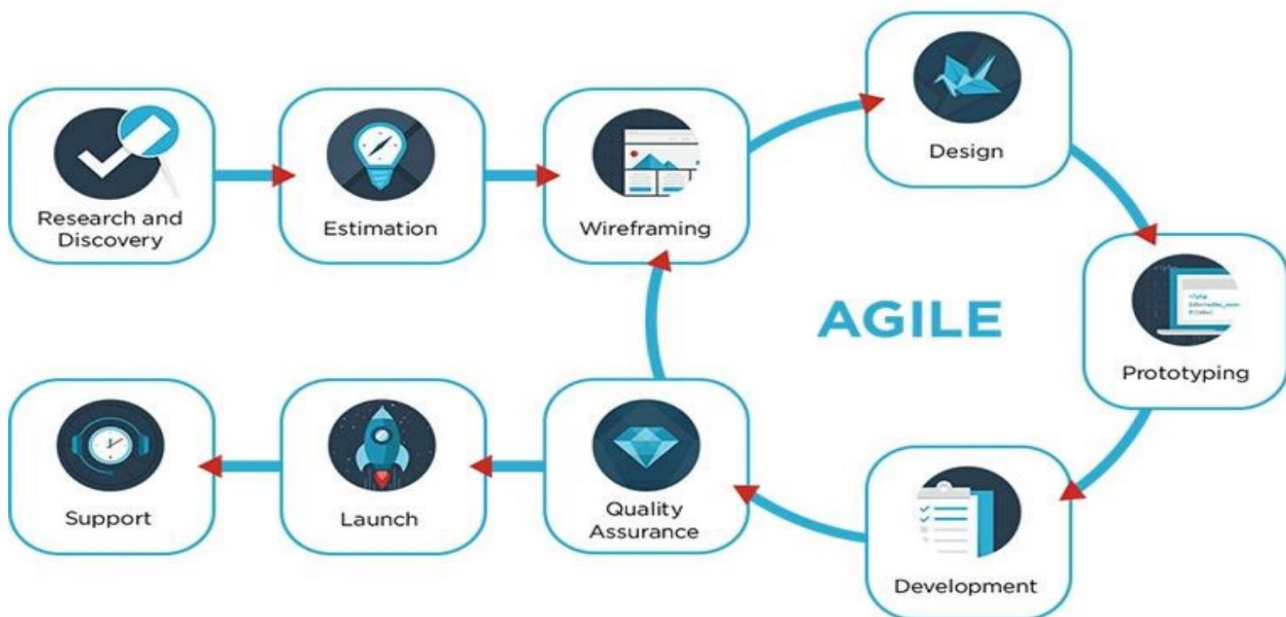
- يمكن للعملاء الغاء الحجز قبل اربعة وعشرين ساعة قبل ان يتم سحب المبلغ المستحق من بطاقة الدفع.

المنهجية المستخدمة:

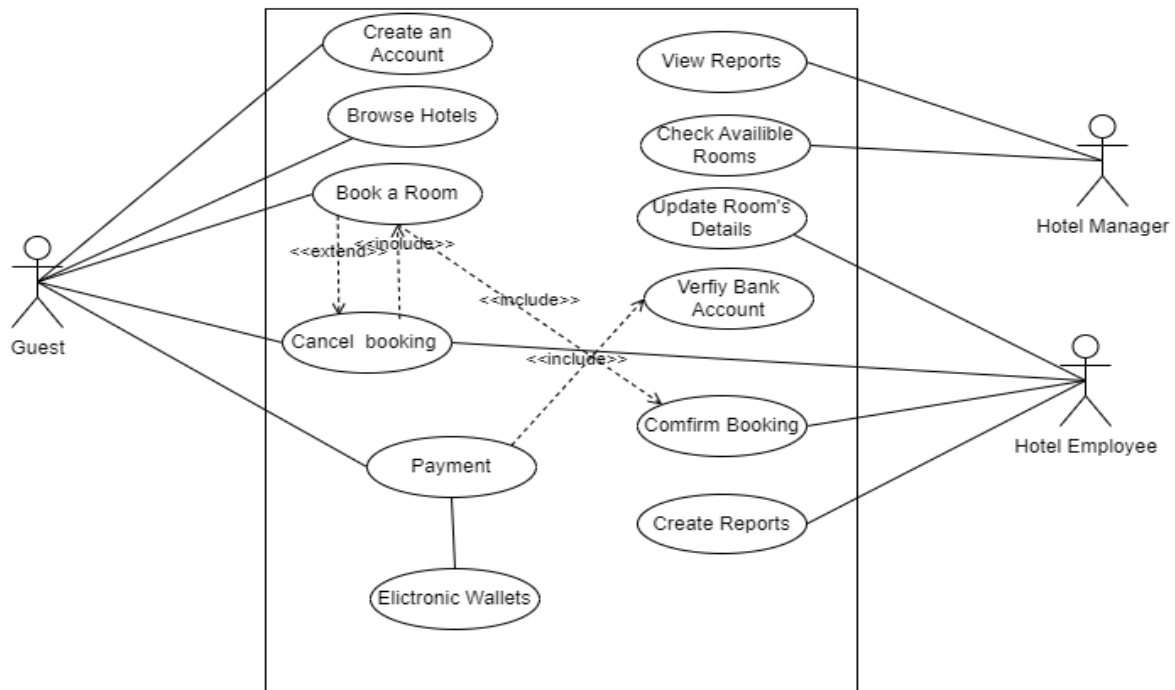
المنهجية المستخدمة هي "Agile" وذلك لوضوح المتطلبات واتسام فريق العمل بالعملية والإنجاز الذكي للمهام ولأن هذه المنهجية تولي تركيزها على المستخدم النهائي للنظام، الشكل (1) يبين منهجية ال Agile.

تتميز هذه المنهجية بالتالي :

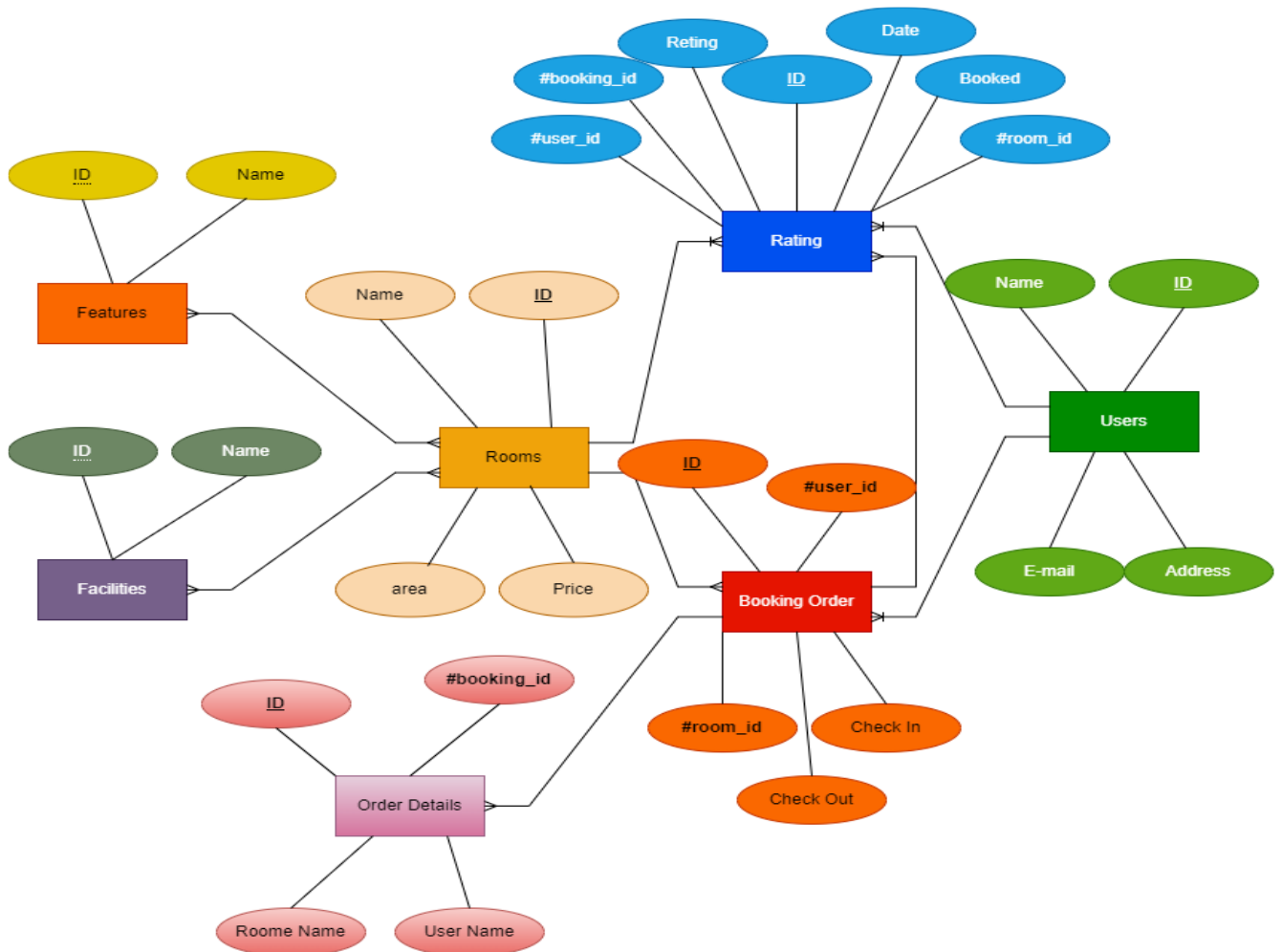
- تعتمد على أساليب مختلفة ومجربة للوصول إلى نتائج أفضل.
- تهتم بالبرمجيات الصالحة للاستعمال أكثر من الإستخدام.
- قابلة لتغيير المتطلبات ولو في مراحل متقدمة من التطوير.
- تولي اهتمامها بالأفراد وتعاملهم فوق المنظومات والأدوات.
- إرضاء العميل عن طريق التسليم المبكر والمتواصل لبرمجيات ذات قيمة.



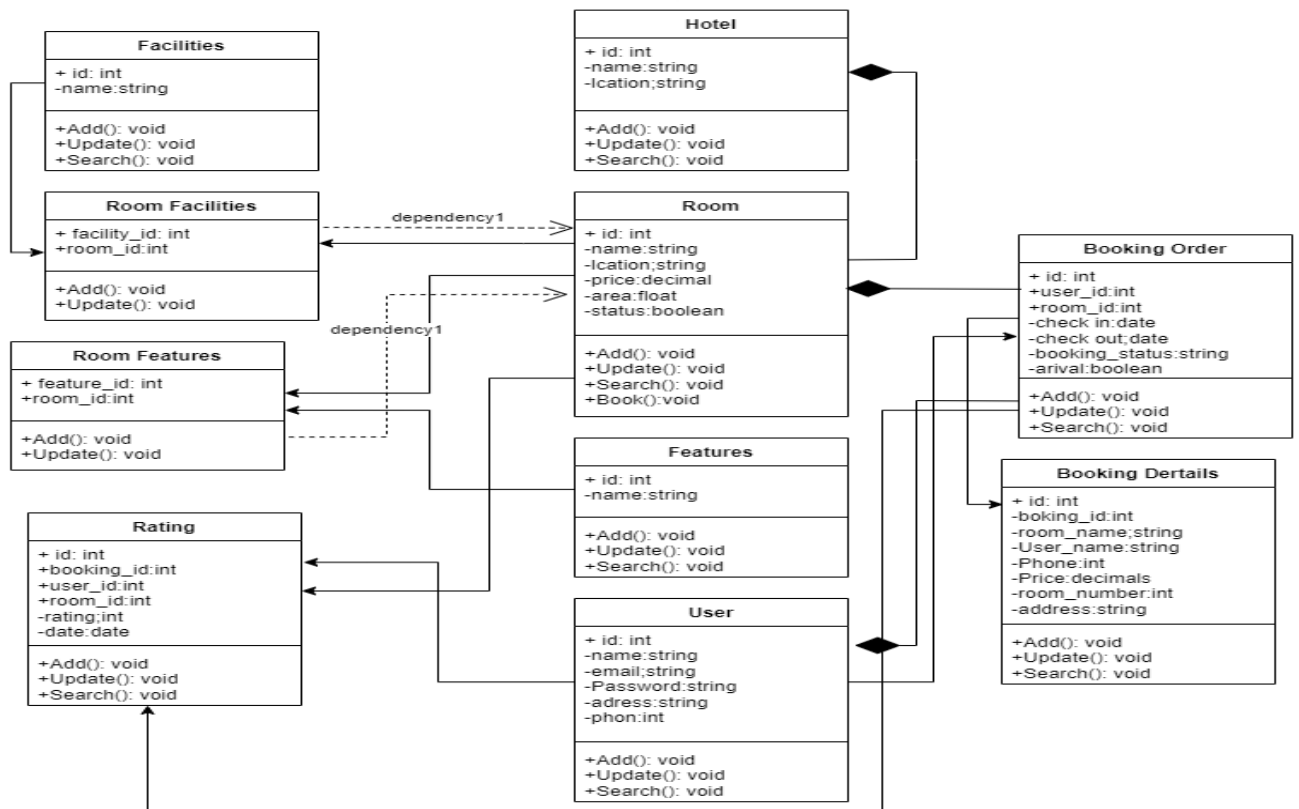
مخطط الـ Use Case :



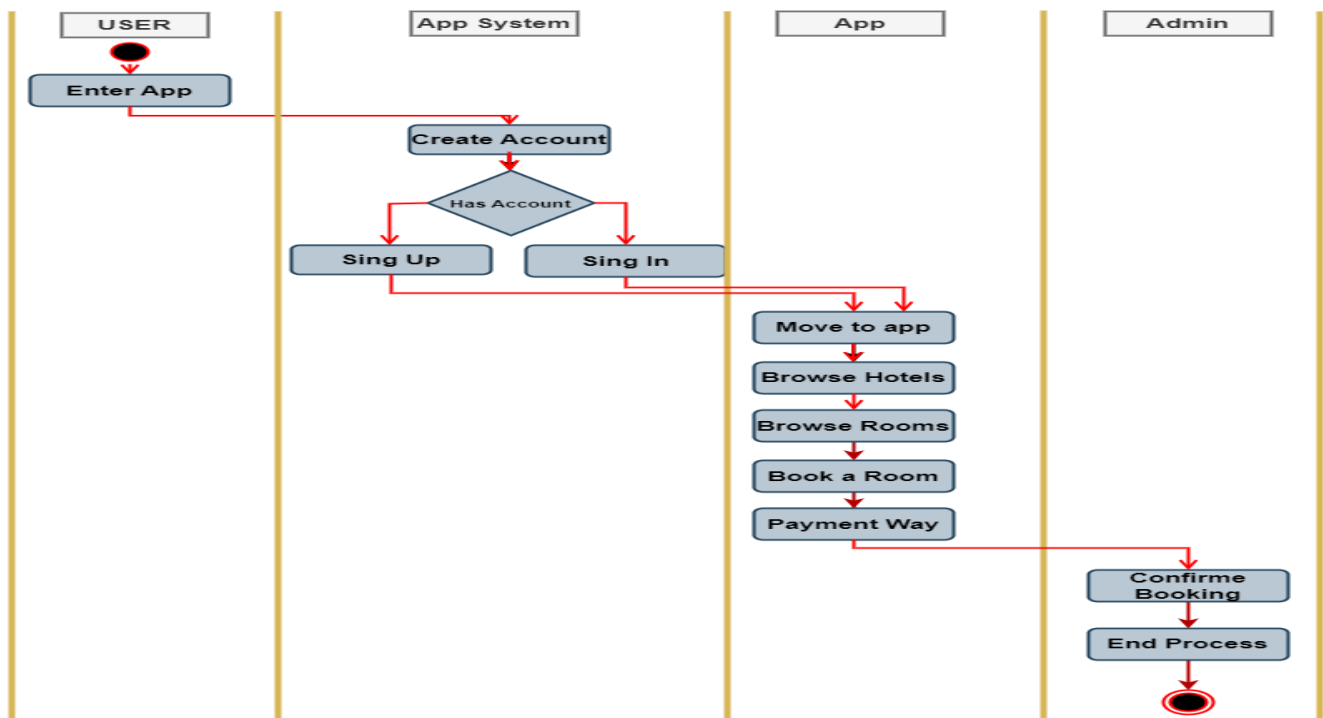
مخطط الـ ERD :



مخطط الـ UML Class Diagram



مخطط الـ :Activity Diagram



مخطط الـ Sequence Diagram :

