Sommaire :

**Nom de l’entreprise : louons.fr**

**Nom du projet : Application Web**

**Personne à contacter dans l’entreprise : Laslaa Mohammed**

**Adresse : Noyelles-Godault**

**Tel : 06.34.58.18.60**

**Email : contact@louons.fr**

Création d’un site internet

Cahier des charges

1. Présentation de l’entreprise :

1. Les objectifs du site

2. Les cibles

3. Les objectifs quantitatifs

4. Périmètre du projet

1. Graphisme et ergonomie

1. La charte graphique

2. Maquettage

C. Spécificités et livrables

1. Le contenu de votre site

2. Contraintes techniques

3. Les livrables

4. Le Planning

A. Présentation de l’entreprise :

Startup créée en 2019, louons.fr est une société jeune et ambitieuse.

Louons.fr , souhaite innover le marché de la location des produits neufs ou d’occasions. L’idée est de redynamiser ce marché en proposant une solution simple et rapide aux utilisateurs.

L’activité principale de l’entreprise est de proposer un moyen de mettre en location une grande partie des objets du quotidien, simplement et rapidement.

Notre société est pour le moment composée de deux salariés.

Notre CA est pour le moment nul, nous sommes en plein développement de nos outils.

Nos principaux concurrents sont : jelouetout.

**Le site est inexistant. Il devra donc être créé de zéro.**

A.1. Les objectifs du site :

Les objectifs de notre application web seront les suivants :

* S’intégrer dans un marché concurrentiel
* Proposer des solutions innovantes et alternatives à la location d’articles/objets d’occasion
* Donner une valeur sûre et une image de marque à notre société
* Augmenter la notoriété de l’entreprise sur le territoire français

A.2. Les cibles :

Nous visons un public large, particulier en grande partie, âgé entre 20 et 45 ans.

A.3. Les objectifs quantitatifs :

Nous souhaitons atteindre une moyenne de 30000 visites mensuelles d’ici la fin 2020.

Nous souhaitons atteindre un volume de conversion de l’ordre de 1%.

A.4. périmètre du projet :

Nous n’avons pas de boutique physique. Notre site devra déjà comporter l’option Anglais et sera donc disponible en deux langues. Français et Anglais. La seule solution de paiement à intégrer pour le moment est paypal.

Le site doit être uniquement une application web. Donc pour le moment nous ne souhaitons pas nous tourner une application mobile dédiée.

La géolocalisation doit être intégrée.

B. Graphisme et ergonomie :

B.1. La charte graphique :

Les polices sont à définir.

Les couleurs générales du site sont les suivantes :

* Dominante blanche, couleur noir tolérée
* Différentes nuances de bleus :

#3c8ce4 rgb(60, 140, 228),

#3c94e4 rgb(60, 148, 228),

#144c84 rgb(20, 76, 132),

#144c8c rgb(20, 76, 140),

#28749c rgb(40, 116, 156)

Nous souhaitons tout d’abord laisser le choix à l’entreprise de développement pour proposer une harmonie de couleur conviviale.

B.2. maquettage :

Les maquettes contiennent :

* L’arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d’URL’s etc…)
* L’architecture des informations concernant l’ensemble de ces pages

C. spécificités et livrables :

C.1. le contenu dU site :

Les photos seront fournies au fur et à mesure que le projet avance en guise de prototype. L’achat de photo n’est donc pas à prévoir.

(Une vidéo sera éventuellement fournie pour la page d’accueil ?).

Le format des photos n’a pas d’importance du moment que les photos n’impactent pas la performance.

Pour le prototype et auxquels cas les photos ne sont pas fournis, merci de nous contacter ou d’utiliser des images libres de droit.

Notre site devra composer les pages suivantes :

**Partie Front :**

1. Une page d’accueil
2. Une page catégorie
3. Une page fiche produit
4. Une page publier annonce
5. Une page qui sommes-nous
6. Une page inscription
7. Une page mon compte
8. Une page contactez-nous
9. Une page connexion
10. Une page CGV
11. Une page contact client ou formulaire (demande de renseignement…)
12. Une page de paiement et récapitulatif de location
13. Une page Mention légale

**Partie Admin :**

1. Une page d’accueil
2. Un page liste des utilisateurs
3. Une page utilisateur avec infos et liste des adresses
4. Une page de connexion
5. Une page liste des catégories avec ouverture popup d’une catégorie
6. Une page liste des paiements
7. Une page paiement
8. Une page liste des adresses avec ouverture popup d’une adresse
9. Une page liste des administrateurs (restreintes aux superadmins)
10. Une page détail administrateur (restreintes aux superadmins)
11. Une page liste des livraisons
12. Une page livraison
13. Une page liste des articles
14. Une page article
15. Une page liste des locations
16. Une page récapitulative de la location
17. Une page message contactez-nous

C.2. Contraintes FONCTIONNELLES :

Les contraintes fonctionnelles sont les suivantes :

**Partie Front :**

* Tout utilisateur non connecté peut avoir accès au site et effectuer toute action, sauf les suivantes :
  + - 1. Accéder à la page mon compte
      2. Contacter le propriétaire d’une location
      3. Déclencher une location
* Un utilisateur peut se connecter/déconnecter
* Un utilisateur connecté peut accéder à son compte (consulter/modifier ses infos personnelles, ses annonces de locations)
* Un utilisateur connecté peut contacter le propriétaire d’une annonce de location
* Un utilisateur connecté peut proposer une annonce de location (formulaire)
* Un utilisateur connecté peut réserver un article en location
* Un utilisateur peut contacter le service client par message (page contact)

**Partie Admin :**

* Un administrateur peut se connecter / déconnecter
* Seul un superAdmin peut effectuer des suppressions sur toutes les pages du panel admin
* Seul un superAdmin peut consulter tous les administrateurs et y effectuer des modifications de rôle ou suppressions
* Un administrateur peut consulter/modifier son profil admin sauf le rôle s’il n’est pas superAdmin
* Un administrateur peut consulter la liste des utilisateurs
* Un administrateur peut enregistrer/consulter/modifier un utilisateur
* Un administrateur peut consulter la liste des adresses
* Un administrateur peut modifier une adresse
* Un administrateur peut consulter la liste des locations
* Un administrateur peut enregistrer/consulter/modifier une location
* Un administrateur peut consulter la liste des articles en location
* Un administrateur peut modifier un article en location
* Un administrateur peut consulter la liste des modes de livraisons
* Un administrateur peut enregistrer/consulter/modifier un mode de livraison
* Un administrateur peut consulter la liste des catégories
* Un administrateur peut enregistrer/consulter/modifier une catégorie
* Un administrateur peut consulter la liste des paiements
* Un administrateur peut consulter/modifier un paiement
* Un administrateur peut consulter la liste des messages
* Un administrateur peut répondre à un message

C. 3. Contraintes techniques :

La maquette est proposée et jointe au présent cahier des charges. L’agence de développement peut proposer une version améliorée et ergonomique. Nous sommes assez souples sur les propositions de changement.

Nous disposons déjà d’un logo.

Etant donné la concurrence, nous attendons que le site soit bien optimisé pour le SEO.

Nous ne souhaitons pas de CMS pour le développement de notre application.

La partie admin sera développée par l’agence de développement, nous ne fournissons pas de maquette.

L’application doit être totalement opérationnel et ergonomique sur tous les navigateurs et doit être responsive.

Nous ne possédons pas encore de nom de domaine (l’idéal serait louons.fr), ni d’hébergement. L’entreprise de développement pourra en proposer. L’installation serait un plus.

Les mails de contact doivent obligatoirement être envoyer sur notre adresse mail de contact principal : [contact@louons.fr](mailto:contact@louons.fr)

Nous nous attendons à ce que le code soit optimisé et facilement maintenable.

L’application doit être développer en utilisant les technologies suivantes :

***FRONT-END***

* HTML
* CSS sous le Framework Bootstrap
* Javascript (Framework JQuery tolérée)
* React en SPA

***BACK-END***

* Node.js
* Express.js
* MongoDB

Un forfait maintenance pourra être proposé par la société de développement, ainsi qu’une formation à l’utilisation du backoffice.

Une période de recette de 30 jours doit être prévue après la livraison. Un cahier de recette sera mis en œuvre par notre équipe.

C.4. Les livrables :

Devront être livrés à la date prévue dans le paragraphe suivant les fichiers suivant :

* Tous les fichiers servant à mettre l’application en ligne
* Les accès éventuels à l’hébergement et bases de données
* Documentation technique de développement (Anglais et Français)
* Toutes les images et logo

C.5. Le planning :

Ajoutez un agenda des dates souhaitées pour la validation des différentes étapes :

* Date de la création et validation des maquettes : 10/02/2020
* Date de la création et validation des contenus : 30/04/2020
* Date de la création et validation du site : 30/05/2020
* Dates des tests: 01/06/2020
* Date de mise en ligne prévue : 01/07/2020