



CHAN CHAN
CONDOMINIO

REGLAMENTO Y RECOMENDACIONES 2020-2021

- 1.-** A su llegada debe registrarse en la recepción para entregar los datos requeridos por el administrador y cancelar el saldo de la estadía.
- 2.-** Una vez registrado se le mostrará la cabaña y el entorno. Además se le entregará información y recomendaciones para que pase una grata estadía en nuestras cabañas.
- 3.-** Su Cabaña estará disponible el día de su reserva a partir de las 15:30 horas y el horario de entrega de la cabaña es hasta las 12:00 del día que termina su reserva.
- 4.-** El costo de late check out es del 50% de la tarifa diaria establecida según temporada vigente y con previa autorización de la administración.
- 5.-** Se recomienda informar hora estimada de check in a las cabañas, para proporcionar un mejor servicio y atención a su llegada.
- 6.-** Antes de realizar el check out solicitamos avisar a la Administración para revisión según inventario de la cabaña.
- 7.-** El portón de acceso al estacionamiento permanecerá cerrado desde las 21:00 horas hasta las 08:00 de la mañana en temporada alta. Si requiere salir durante estas horas le rogamos mantener portón cerrado al ingreso y salida del recinto.
- 8.-** En temporada baja o media consulte por los horarios de entrada y salida.
- 9.-** No se aceptaran reservas que sobrepasen la capacidad establecida de las cabañas. La capacidad total de la cabaña considera adultos y niños. Algunas cabañas tienen opción de cama supletoria por un cobro extra.
- 10.-** La cabaña entregada se encontrara equipada (toallas y sabanas) según número de personas registradas en la reserva.
- 11.-** Se solicita cooperar con el cuidado de muebles, decoración, utensilios y toallas que se encuentran dentro de la cabaña. No se permite llevar cualquiera de estos objetos a la playa o intercambiar con otras cabañas.
- 12.-** El servicio de aseo a la cabaña tiene un costo adicional de \$12.000 + iva diario y debe solicitarse en recepción para evaluar disponibilidad. Incluye un aseo general, pero sin reposición de sábanas y toallas.
- 13.-** Para estadías superiores a una semana, se ofrecerá servicio de aseo gratuito cada 5 días, el cual incluye un aseo general y recambio de sábanas y toallas que se soliciten. Este servicio se debe coordinar en recepción.
- 14.-** No se entregan toallas de playa. Las toallas de baño son exclusivamente para uso dentro de la cabaña.

15.- Contamos con un área de lavado de ropa personal, el cual se encontrara disponible desde las 9:00 hasta las 13:00 horas y desde las 14:00 hasta las 19:00 horas (servicio gratuito/no incluye detergente).

16.- Esta estrictamente prohibido fumar dentro de las cabañas.

17.- Se ruega colaborar con el aseo y cuidado de áreas comunes, jardines y playa.
No dejando basura ni colillas en ninguna de estas áreas.

18.- Nuestras cabañas cuentan con área de reciclaje (vidrio, plástico, latas, cartón, desechos orgánicos, etc.) y recolección de basura general.

19.- Cuidemos el medio ambiente, aportando al ahorro de energía y agua, evitando el encendido innecesario de luces y electrodomésticos y haciendo un buen uso de las toallas.

20.- No está permitido sacar fruta de los árboles, ni sacar plantas o ores de los jardines.

21.- Se permiten mascotas (de preferencia pequeñas) bajo petición. Deben estar al cuidado de sus dueños en todo momento, preocupándose además de la limpieza de los desechos y de la protección de los interiores y exteriores de las cabañas.

22.- No está permitido hacer fuego o fogatas fuera de lugares habilitados. Todas las cabañas cuentan con parilla y un sector común de fogata, solicitándole encarecidamente apagar el fuego cuando no lo utilice para evitar incendios y así proteger el entorno natural y la infraestructura de las cabañas.

23.- Recuerde que usted está compartiendo este lugar con otros huéspedes y vecinos del sector, por lo que le solicitamos el respeto a los horarios de descanso (ruido alto) y evitar los excesos. No se permite la instalación de equipos de música (subwoofer).

24.- Como política interna de nuestras cabañas se restringe el ingreso de vehículos acuáticos motorizados (lanchas, motos acuáticas, etc.) como una medida de protección al medio ambiente (agua y fauna del lago) y a la tranquilidad de nuestros huéspedes. Se permite ingreso de embarcaciones como kayaks, botes u otros sin motor.

25.- El sector de playa es apta para el baño. Es de responsabilidad de los adultos el cuidado de los niños en esta zona y en el uso de implementos acuáticos.

26.- El uso de la tinaja de agua caliente y kayaks tiene un costo adicional y debe coordinarse en recepción para su uso.

Estamos a su entera disposición ante cualquier consulta, duda o ayuda que requiera y esperamos que tenga una grata estadía en nuestras Cabañas Condominio Chan Chan.



www.condominiochanchan.com



+ 56 9 5400 5083



contacto@condominiochanchan.com



www.facebook.com/condominiochanchan



<https://www.instagram.com/condominiochanchan>



CHAN CHAN
CONDOMINIO