

عرض نظام التقارير الإلكتروني لـ

الإدارة العامة لخدمات المياه بالمنطقة الشرقية

الإدارة العامة للتشغيل والصيانة

إعداد:

أبوبكر عبد الرحمن محمد محرم

مبرمج تطبيقات الويب ومصمم

إشعارات قانونية

بيان السرية وعدم الإفصاح

محتويات هذا العرض سرية وملكية وتظل مملوكة للمطور. يحظر الكشف عن أو توزيع هذا العرض دون الحصول على موافقة كتابية من المطور.

لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا العرض أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو تصوير أو تسجيل أو غير ذلك، دون إذن كتابي من المالك.

العلامات التجارية

جميع الشروط المذكورة في هذا العرض والتي تعرف بأنها علامات تجارية أو علامات خدمة تم تسميتها بشكل مناسب.

لا ينبغي اعتبار استخدام مصطلح في هذا العرض يؤثر على صلاحية أي علامة تجارية أو علامة خدمة.

جميع العلامات التجارية والشعارات المذكورة في هذا الطلب هي علامات تجارية مسجلة لمالكيها المعنيين.

تحذير وإخلاء المسؤولية

لقد تم بذل كل جهد لجعل هذا العرض كاملاً ودقيقاً قدر الإمكان، ولكن دون إعطاء أي ضمان فعلياً أو ضمناً. المعلومات المقدمة هنا مقدمة على أساس "كما هي". لن يتحمل المالك المسؤولية تجاه أي شخص أو كيان فيما يتعلق بأي خسارة أو أضرار ناشئة عن المعلومات الواردة في هذا الطلب.

المحتويات

2	إشعارات قانونية
2	بيان السرية وعدم الإفصاح
2	العلامات التجارية
2	تحذير وإخلاء المسؤولية
3	المحتويات
4	العرض التقني
4	مقدمة
4	لماذا قاعدة البيانات العلائقية؟
4	مزايا النظام
5	التقنيات المستخدمة
5	التوافقية
5	الضمان والدعم الفني
6	العرض المالي
6	شروط التسليم
6	التسعير
6	الاستضافة
6	عنوان النطاق
6	جملة العرض
7	شروط السداد

العرض التقني

مقدمة

هذا العرض مُعد بناءً على طلب من قسم **الصيانة والتشغيل** بالإدارة العامة لخدمات المياه بالمنطقة الشرقية ويهدف لتقديم رؤية وحل إلكتروني شامل لإعداد التقارير الشهرية والربع سنوية الخاصة بأطوال شبكات المياه والصرف الصحي بالمنطقة الشرقية.

يقوم النظام على فكرة اللامركزية والحوسبة السحابية (**cloud computing**) ويعتمد على قواعد البيانات العلائقية الموجودة على منصة ويب (**web platform**) من أجل ضمان وصول لامركزي للبيانات من أي مكان في العالم وعن طريق متصفح الإنترنت طالما توفرت خدمة الإنترنت.

لماذا قاعدة البيانات العلائقية؟

للإجابة على هذا السؤال علينا معرفة الفرق بين قواعد البيانات المبنية على الملفات مثل (**Microsoft Excel & Access**) وقواعد البيانات العلائقية مثل (**Microsoft SQL Server** و **MySQL Server**):

- قواعد البيانات العلائقية توفر الوصول المرن للبيانات مما ينعكس على سرعة النظام على عكس النوع الآخر والذي لا يتعامل مع البيانات الكبيرة بصورة جيدة بل ويعاني من البطء الشديد كل ما زاد حجم البيانات المخزنة في الملف.
- قواعد البيانات العلائقية تسمح بالوصول للبيانات لأكثر من مستخدم في نفس اللحظة بينما النوع الآخر تسمح بوصول شخصين كحد أقصى في نفس اللحظة مع إمكانية القراءة فقط دون التعديل.
- قواعد البيانات العلائقية تسمح بتخصيص صلاحيات مختلفة لكل مستخدم مما يعني تفصيل وأمان وخصوصية أكثر عند التعامل مع البيانات حسب نوع المستخدم.
- قواعد البيانات العلائقية توفر ميزة النسخ الاحتياطي ضد فقد البيانات على عكس النوع الآخر والذي لا يدعم النسخ الاحتياطي.

مزايا النظام

- **اللامركزية**، الوصول للبيانات من أي متصفح إنترنت ومن أي جهاز (كمبيوتر، لابتوب، جهاز لوحي، هاتف محمول) وذلك باستضافة النظام على الإنترنت.
- **السرعة والمرونة** في التعامل مع البيانات الضخمة من حيث سهولة جلب البيانات والبحث في السجلات وفلترتها وإجراء العمليات الحسابية على البيانات لإعداد تقارير مفصلة حسب الحاجة.
- **الأمان**، يدعم النظام مواصفات الأمان القياسية المستخدمة في الويب حالياً.
- **تعدد المستخدمين**، يتيح النظام التعامل مع البيانات بواسطة العديد من المستخدمين كأن يقوم أحد المستخدمين بإدخال البيانات في نفس اللحظة التي يتصفح فيها مستخدم آخر البيانات.
- **صلاحيات المستخدم**، يقسم النظام المستخدمين إلى فئات (مدير، مدخل بيانات، مراجع وغيره) كل على حسب دوره ليعطي كل مستخدم صلاحيات لا تتعدى الدور المسند إليه.
- **الطباعة والتصدير**، يوفر النظام إمكانية طباعة التقارير المعدة أو تصديرها في شكل (**Excel & PDF**) ليسهل مشاركتها عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الإلكتروني الأخرى.
- **النسخ الاحتياطي** للبيانات لضمان عدم فقدان البيانات في حالة حدوث مشكلة ما.

التقنيات المستخدمة

هذا النظام مبني على تقنيات الويب التالية:

- **HTML5**
- **CSS3**
- **JavaScript**
- **PHP Laravel framework**
- **MySQL database server**

التوافقية

هذا النظام مصمم ليعمل على المتصفحات التالية:

- **Microsoft Edge**
- **Microsoft® Internet Explorer® version 11 & above.**
- **Mozilla® Firefox® browser version 40 & above.**
- **Apple® Safari® browser version 6 & above.**
- **Google® Chrome® browser version 40 & above.**

ملحوظة:

على الرغم من أن هذا الموقع يتوافق مع معايير **W3C** إلا أن بعض الاختلافات البسيطة في العرض قد تحدث عبر متصفحات الويب المختلفة. لا تؤثر هذه الاختلافات على المظهر العام للموقع ولكن قد تؤدي إلى بعض التغييرات في حجم الخط ومساحات الخطوط ودقة الألوان. هذه التغييرات هي مسألة محرك المتصفح أو شاشة الكمبيوتر ولا تتعلق ببنية الموقع أو تصميمه.

الضمان والدعم الفني

تمتد فترة الضمان والدعم الفني من تاريخ تسليم النسخة النهائية للنظام وحتى عام كامل وفقاً للآتي:

- حل أي مشاكل في الوظائف والمزايا الأساسية للنظام والمتفق عليها من قبل الطرفين دون أي تكلفة إضافية.
- الدعم الفني وشرح طريقة عمل النظام وتدريب الكوادر المستخدمة للنظام خلال فترة سريان الضمان.
- إضافة المزايا الجديدة والتي لم يتم الاتفاق عليها من قبل لا تدخل تحت غطاء الضمان بل يتم الاتفاق على تكلفتها في وقتها.
- المشاكل المتعلقة بالاستضافة والتي تعتبر خدمة مقدمة من طرف ثالث لا علاقة للمطور بها ولا تدخل تحت غطاء الضمان باستثناء المشاكل الناتجة عن إعداد النظام وتثبيته وضبطه على الخادم الخاص بالاستضافة.
- يلتزم الطرف المستفيد بدفع تكاليف الاستضافة واسم النطاق وتجديد رسمها السنوي وتوفير طرق السداد المطلوبة مثل البطاقات الائتمانية أو السداد عبر الإنترنت.

العرض المالي

شروط التسليم

- النسخة التجريبية المبدئية تكون جاهزة في غضون ١٢ أسبوعاً.
- مرحلة الاختبارات تستغرق أسبوعين.
- النسخة النهائية يتم تسليمها بعد التعديلات (إن وجدت) والتي يتم تحديدها في فترة الاختبارات.

ملحوظة:

بالرغم من الالتزام التام من قبل المطور بالفترات الزمنية المحددة أعلاه إلا أن الجهود المبذولة تكون خاضعة للقوة القاهرة.

التسعير

الاستضافة

يقصد بالاستضافة المساحة المستأجرة على خادم الإنترنت لاستضافة النظام والتي يتم دفع تكلفتها لجهة ثالثة كما هو موضح في التفاصيل أدناه ولا علاقة للمطور بها:

PRICE (\$)	TRANSFER	SSD DISK	VCPUS	RAM
\$260/year	1 TB	25 GB	1 vCPU	1 GB

عنوان النطاق

ويقصد به عنوان (URL) والذي يتم إدخاله في شريط العنوان في المتصفح ليتم عرض الموقع، ويكلف حوالي ٥ دولار في العام، ولا علاقة للمطور بها.

جملة العرض

البند	التكلفة (ريال سعودي)
تطوير النظام	٧٥,٠٠٠,٠٠ (مرة واحدة)
الاستضافة	٩٨١,٠٠ (سنوياً)
عنوان النطاق	١٨,٨٥ (سنوياً)
المجموع	٧٥,٩٩٩,٨٥ (خمسة وسبعون ألفاً وتسعمائة وتسعة وتسعون ريال وخمسة وثمانون هللة)

شروط السداد

- سداد ١٠٪ عند توقيع العقد.
- سداد ٥٠٪ عند اكتمال النسخة الاختبارية وبداية مرحلة الاختبارات.
- سداد ٤٠٪ عند تسليم النسخة النهائية.

شكراً لكم...

أبوبكر عبد الرحمن محمد محرم

مبرمج تطبيقات الويب ومصمم

البريد الإلكتروني: bakri.moharram@gmail.com

جوال: +٩٦٦٥٥٠٩٤٦٩٩٥