

محمد عبد الباقي الريح

+966550857011 | جدة، المملكة العربية السعودية | mohmd.bagi@hotmail.com

الهدف الوظيفي :

اختصاصي تقنية معلومات دقيق ومهاري اتمتع بخبرة قوية في تركيب، وتكوين، وصيانة أنظمة الكمبيوتر والشبكات. لدي قدرة مثبتة على تقديم الدعم الفني في الوقت المناسب، وإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات، وضمان أمن الأنظمة وسلامة البيانات. خبرة في العمل مع مختلف الإدارات لتقديم حلول تقنية فعالة وتحسين الكفاءة التشغيلية. ماهر في تدريب الموظفين على أفضل ممارسات تقنية المعلومات وحل المشكلات المتنوعة في الأجهزة والبرامج.

المهارات الرئيسية:

• الإدارة	إدارة تقنية المعلومات	إدارة الوقت	حل المشكلات
• التدريب	تدريب الموظفين	خدمة العملاء	مهارات التواصل
• القيادة والإرشاد	الانتباه للتفاصيل	بناء العلاقات	

الخبرة العملية:

شركة الزقزوق للأجهزة المنزلية، جدة، المملكة العربية السعودية
اختصاصي تقنية معلومات ((أكتوبر 2017 - حتى الآن))

- تركيب وتكوين أجهزة الكمبيوتر وأنظمة التشغيل والتطبيقات. حائز على جائزة جريز الذهبية للتميز في توظيف التنوع.
- مراقبة وصيانة أنظمة الكمبيوتر والشبكات.
- الاستجابة لطلبات الدعم الفني وحل المشكلات بسرعة.
- إعداد حسابات المستخدمين الجدد ومعالجة مشكلات كلمات المرور.
- ضمان الأمان من خلال التحكم في الوصول، والنسخ الاحتياطي، والجدران النارية.
- الحفاظ على جرد الأصول من الأجهزة والبرامج.
- التعاون مع الإدارات الأخرى لفهم احتياجاتهم التقنية وتقديم الحلول.
- إدارة ودعم أنظمة البريد الإلكتروني والطابعات وغيرها من التقنيات المكتبية.
- إبقاء الأنظمة محدثة بأخر تصحيحات الأمان والتحديثات البرمجية.
- تقديم التدريب للموظفين على الأنظمة التقنية وأفضل الممارسات.

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، السودان
محاضر تقنية معلومات يناير 2016 - أبريل 2017

- التدريس، والتخطيط، والإعداد، والبحث
- التواصل مع الطلاب ووقت التدريس الفعلي
- مراجعة وتقييم أعمال الطلاب
- تشجيع التطوير الشخصي للطلاب عبر العمل الإرشادي أو الأكاديمي
- مراقبة الامتحانات
- حضور اجتماعات هيئة التدريس
- الأعمال الإدارية العامة
- قراءة المجلات الأكاديمية
- المشاركة في المؤتمرات والندوات

مدينة أفريقيا للتكنولوجيا، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، السودان
رئيس قسم البنية التحتية والدعم الفني (يناير 2014 - يناير 2017)

- الإشراف على الفريق الفني المسؤول عن شبكات البيانات والعمليات التقنية على مستوى المؤسسة
- توزيع وتنسيق المهام وحل المشكلات التقنية والإجرائية الحرجة
- تطوير وتنفيذ خطط طويلة المدى للاتصالات ومراكز البيانات
- التعاون مع إدارة تقنية المعلومات والإدارات الأخرى لتطوير خطط استراتيجية وتكتيكية
- ضمان تحديث البرمجيات والعتاد لأحدث الإصدارات
- إدارة الميزانية وعمليات الشراء للمؤسسة
- الحفاظ على الوثائق الفنية والتشغيلية على الإنترنت الخاص بالمؤسسة
- ضمان التوفر العالي للخوادم وموارد الشبكة وتطوير إجراءات الحماية
- وضع خطط وإجراءات التعافي من الكوارث، وعمليات النسخ والاستعادة
- التنسيق لشراء الموارد التقنية الجديدة، ومتابعة عمليات الشراء والاستلام والدفع

مدينة أفريقيا للتكنولوجيا، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، السودان
مهندس شبكات وحواسيب (يناير 2011 - ديسمبر 2014)

- تأسيس بيئة الشبكات بتصميم تكوين النظام والإشراف على التثبيت وتوثيق وتطبيق المعايير
- تصميم وتنفيذ حلول جديدة وتحسين استقرار البيئة الحالية
- تحسين أداء الشبكة من خلال المراقبة وحل المشكلات والقيام بترقيات مجدولة
- التحقيق في أعطال الشبكة في البيئات المحلية والواسعة باستخدام مصادر متعددة
- تأمين الشبكات بوضع السياسات ومراقبة الوصول
- دعم وإدارة جدران الحماية وفق سياسات الأمان
- تحديث المعرفة المهنية بالمشاركة في الدورات وقراءة المنشورات المتخصصة
- تقديم تقارير عن حالة تشغيل الشبكة وإدارة المشاريع
- الإدارة الأساسية لجدران الحماية، وإدارة عناوين والموارد المستضافة في مراكز البيانات

قرية الخرطوم للشحن الجوي، الخرطوم، السودان
مهندس حواسيب وشبكات (أبريل 2008 - ديسمبر 2010)

- تصميم وتطوير وتحديث أنظمة الحواسيب بشكل مستمر
- تركيب الأجهزة والشبكات وأنظمة التشغيل والبرامج
- صيانة أنظمة الحواسيب وحل المشكلات التقنية
- مراقبة الأداء وضمان الأمان والحماية ضد التهديدات السيبرانية
- التعاون مع فرق التطوير لتحسين أداء التطبيقات
- إعداد التقارير الدورية عن حالة النظام والمشكلات التقنية
- تقديم الدعم الفني والتدريب للمستخدمين
- ضمان توافق الأنظمة مع سياسات الأمان ومعايير الجودة
- إتقان أنظمة التشغيل المختلفة. (ويندوز، لينكس)

:المؤهلات العلمية

جامعة أميتي، نويديا، دلهي، الهند
ماجستير إدارة الأعمال الدولية (نوفمبر 2017)

جامعة أميتي، نويديا، دلهي، الهند
بكالوريوس تقنية المعلومات (ديسمبر 2013)

جامعة بحري، الخرطوم، السودان
دبلوم ثلاث سنوات في هندسة الحاسب الآلي (يونيو 2006)

:الدورات والتطوير المهني

- دبلوم تصميم وإدارة وتركيب وصيانة الشبكات، أكاديمية سوداتل للاتصالات (يناير 2010)
- أكاديمية سوداتل للاتصالات، الخرطوم، السودان (مارس 2010)، CCNA دورة
- دورة تدريبية حول IPv6 الهيئة القومية للاتصالات، الخرطوم، السودان ، أكتوبر (2011)
- دبلوم صيانة الحاسوب والشبكات، الخرطوم، السودان (فبراير 2014)
- أكاديمية سوداتل للاتصالات (مارس 2014)، (RED HAT) دورة إدارة وتشغيل نظام لينكس
- دورة الإشراف الأكاديمي، الجامعة المفتوحة بالسودان (يناير 2017)

المهارات :

:اللغات

العربية :اللغة الأم

الإنجليزية :جيدة

المهارات التقنية :

- TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN, VPNs :الشبكات
- Windows, Linux, macOS أنظمة التشغيل :إدارة
- دعم الأجهزة :صيانة أجهزة الكمبيوتر، اللابتوب، الطابعات، والخوادم
- إدارة حسابات المستخدمين, Active Directory, Group Policy :إدارة الأنظمة
- أساسيات الأمان :الجدران النارية، مكافحة الفيروسات، حماية الأطراف، تشفير البيانات
- VMware, Hyper-V :الافتراضية
- تطبيقات المؤسسات المخصصة ،Office 365 :تنشيط ودعم البرمجيات
- الدعم الفني ومكتب المساعدة