

عنوان گزارش: اخلاق در مهندسے نرم افزار

نام و نام خانوادگے : محمد آقائی

شماره دانشجویے : 983613004

نام استاد مربوطه: خانم دکتر فاطمے

امروزه با گسترش نرم افزارها و فریلنسرها برای پروژههای مختلف و همچنین افزایش حقوق مهندسان نرم افزار و همچنین کمبود بودجه شرکتها برای ساپورت کردن و خدمات دادن به مهندسین نرمافزار، شرکتها و کمپانیها تصمیم به برونسپاری پروژههای نرم افزاری خود گرفتهاند. لذا اهمیت نحوه ارائه دادن نرم افزار و اخلاقی که در اینجا باید رعایت شود، خیلی زیاد شده و بدون این اخلاق، خواندن جزئیات و تحویل دادن پروژهها می توانند خیلی منطقی و خسته کننده شوند.

به طور کلی ما 8 اخلاق کلی در مهندسی نرم افزار داریم که هر کدام از اهمیت ویژهای برخوردارند: 1. مهندسان نرم افزار باید منطبق با منافع عمومی عمل کنند.

به اینصورت که باید مسئولیت کلی کار خود را بپذیرند، اثر نهایی نرم افزار نباید به طبیعت و منابع دیگر آسیب برساند و نباید منافع خود مهندسین نرم افزار و یا کارفرما یا مشتری اولویت بر منافع عمومی شود.

## 2. اصل مشتری و کارفرما

که در این اصل مهندس نرم افزار باید در مورد عقبه خود کاملا کارفرما را در جریان بگذارد و نباید به اینصورت باشد که برای دریافت پاداش بیشتر، در گفتن رزومه خود مبالغه کند. همچنین باید دیتا کارفرما محرمانه باقی بماند و حتی به صورت غیرمستقیم نیز در پروژه دیگری برای تسهیل در پروژه استفاده نشود. و در حین انجام کار، کار دیگری قبول نکند تا وقتی که کار اخذ شده تمام شود. چون در غیر اینصورت منجر به بدقولی به هر 2 کارفرما و بداخلاقی میشود.

## 3. اصل محصول

کیفیت محصول باید در بالاترین کیفیتی که ممکن است وجود دارد، باشد. طراحی محصول و طراحی کلاس ها نباید به طوری باشد که بعدا موجب بازطراحی و انداختن هزینه اضافی بر روی کارفرما باشد. همچنین تمامی بخش های مختلف محصول، باید به طور دقیق بررسی و تست شود و نباید صرفا جهت تائید گرفتن از کارفرما بخش هایی که از دید کارفرما مهم نیستند، بدون چک کردن نهایی تحویل شود. همچنین تمامی جریان های کاربر برای هر کدام از کارهایی که ممکن

است کاربر انجام دهد باید بررسی و عیب یابی شود. چنانکه مشکلی وجود داشت، باید حدالامکان از اینکه کاربر دچار آن شود مشکل برطرف شود. مستندات حتما ارائه شود و به طوری باشد که حتی افراد مبتدی هم مستندات را متوجه شوند. اگر در حین کار با سیستم لازم به کارکرد به نحو خاصی هست، حتما راهنمای استفاده درست شود. در صورت امکان ویدئو آموزشی کار با محصول داده شود.

## 5. اصل مديريت

مدیریت پسورد ها و امنیت سیستم بسیار مهم است. دستمزد منصفانه خیلی به بهبود فضا و عملکرد کمک میکند. هیچوقت کیفیت را نباید فدای هزینه کرد و بیشتر باید به نتیجه اهمیت داد تا روند و هزینه تمام شده.

#### 6. حرفه

همیشه باید برای افزایش دانش مهندسان نرم افزار مجموعه سرمایه گذاری کرد. مسئولیت بخشی که به عهده شان است را میپذیرند و از ارتباط با رقبا و شرکت هایی که در تضاد هستند، خودداری میکنند. در صورت مشاهده این مورد به طور واضح، مورد را گزارش میدهند.

# 7. همكاران

به کار بقیه اهمیت دهید و با ارزش ان را تقلی کنید. نظرات بقیه را با آغوش باز بشنوید و بررسی ها باید مستند و صریح باشند و به همکاران در توسعه کمک دهید. عادل باشید و در صورتیکه چیزی را بلد نبودید، به مراجع مراجعه کنید.

# 8. خود

اطلاعات خود درباره جزئیات پروژه و محدودیت ها و ریسک ها و حتی موارد ریز بالا ببریم چون ممکن است در توسعه پروژه به ما کمک کند. توانایی خود را برای امنیت و کیفیت بالا برده و در ازای آن قیمت معقول پیشنهاد دهیم. جهت گیری خاص برای زدن با زبان خاص یا کار کردن با فرد خاصی نداشته باشیم.

983613004

# اخلاق در مهندسے نرم افزار

محمد اقائي

منابع:

1999 by the Institute for Electrical and Electronics Engineers, Inc. and the Association for Computing Machinery, Inc.

و همچنین تجربه شخصی خودم در طول 3 سال کار فریلنسری و شرکتی از سال 98