

Система для учета и контроля товаров Инпас - trackmate (рабочее название)

14/05/2015

1 Описание проекта

Данный проект (рабочее название trackmate) представляет собой программное обеспечение - SaaS (Software as a Service), размещенное на сервере/серверах клиента и позволяющее собирать данные об оборудовании, которым обеспечивает заказчик своих клиентов. Данные оборудования хранятся в двух различных базах данных (Oracle, MSSql) и представляют собой складские данные и данные сервисного центра.

Суть системы состоит в обработке этих данных и предоставления сотрудникам заказчика, а также сотрудникам клиентов заказчика отчетов на основе собранных данных. Отчеты должны генерироваться как в онлайн (в окне браузера), так и быть доступными для скачивания.

1.1 Описание для клиента-банка

Пользователь (сотрудник) банка, который является клиентом заказчика, может просматривать все данные системы, но ограничен диапазоном только своего банка и правами доступа внутри своего банка. Так, региональный представитель видит все филиалы региона (но не видит другие регионы), а главный директор видит все регионы.

1.2 Описание для заказчика

Пользователь (сотрудник) фирмы заказчика видит все товары и все банки и может строить отчеты по всем данным.

2 Технические уточнения

2.1 Терминология

- Блок - некий визуальный элемент, выделяющийся либо графически (в виде рамок, очертаний), либо по смыслу (совокупность похожих элементов)
- Компонент - часть содержания, имеющего закрытое визуальное представление. Одна страница сайта может состоять из нескольких компонентов.

- Фронтэнд - для пользователя видимая оболочка веб-страницы
- Бэкэнд - невидимые для пользователя математические алгоритмы
- CMS - все работы происходят на основе системы управления содержанием - CMS 1С Bitrix (1С Битрикс)
- Модуль - является описанием общего функционала, который не может быть классифицирован как привязанный к определенной странице. Он может встречаться на любой странице в любом месте. Модуль может состоять из нескольких компонентов. Также модуль может содержать в себе части логики фронтэнда и бэкэнда.
- Хэдер - верхняя часть сайта, обладающая определенной структурой, которая видна сквозняком на всех или почти всех страницах сайта. Также используется обозначение "шапка".
- Футер - нижняя часть сайта. Функционал аналогичен хэдеру. Также используется обозначение "подвал".
- Тетрадка - рабочее и финальное название для кабинета салона красоты.
- Зеркало - рабочее название для сайта, который доступен клиенту (позже этот сайт будет по-умолчанию доступен по адресу getbam.ru)

2.2 Технические требования

Для работоспособности системы Trackmate её необходимо установить на unix-машине с настроенным apache2 или nginx сервером. Для удобства администрирования также рекомендуется использовать phpMyAdmin.

Минимальная конфигурация сервера:

- 512 мегабайт оперативной памяти
- 1-ядерный процессор
- 1500 мегагерц тактовой частоты
- 15000 килобайт процессорного кеша

3 Модули

3.1 Товары

Данный модуль хранит в себе данные о товаре, которые в свою очередь получаются из двух баз данных заказчика (бд сервисного центра и бд склада). Система trackmate не производит никаких действий с этими данными (read-only). Обмен данных происходит с определенной периодичностью (на усмотрение разработчика).

Поля таблицы сервис:

- T1.dbid - идентификатор

- T4.device-name - название устройства
- T3.fault-name - наименование неисправности
- T2.equipment-owner - владелец оборудования (клиент)
- T1.serial-number - серийный номер терминала
- T1.submit-date - дата отправки клиенту после ремонт
- T1.main-status - текущее состояние оборудование по сервису
- T42.action-timestamp - дата получения в ремонт
- T1.service-operation1 - Работы выполненные по ремонту оборудования
- T1.service-operation2
- T1.service-operation4
- T1.service-operation3
- T1.service-operation5
- T1.service-operation6

Поля таблицы склад:

-

3.1.1 Технология обмена

Данные на стороне сервиса trackmate хранятся в одной таблице и забираются посредством запросов к RESTful API заказчика либо посредством прямых SQL запросов.

Обязательно нужно решить!

3.2 Банки

Данный модуль хранит в себе данные о банках.

Необходимо уточнить, где есть ли у клиента также эти данные или необходимо хранить на стороне трекмейта

4 Страницы

4.1 Главная

Главная страница состоит из навигационного меню, центральной навигации и блока, информирующего пользователя о последних изменениях.

4.1.1 Навигационное меню

Состоит из:

- Логотипа программного обеспечения
- Ссылки на root
- Ссылки на подразделения
- Настройки
- (опционально) - Коротких данных авторизованного пользователя

4.1.2 Центральная навигация

Состоит из трех больших элементов:

- Первый - ведет на страницу поиска по (банковским) подразделениям
- Второй - ведет на страницу поиска по аппарату
- Третий - ведет на страницу построения отчета

4.1.3 Блок истории

Данный блок отображает построчно следующую информацию:

- Изображение аппарата
- (опционально) Модель аппарата
- Серийный номер товара
- Действие, произведенное с товаром (например: "был отгружен на склад")
- Место конечного действия (например: "Склад №5")
- Остаток гарантийного срока (например: "остаток гарантии - 52 дня")

Таким образом примерная строка может выглядеть вот так: (картинка) Аппарат GF 120, серийный номер 822 131 512 был отгружен на склад "Склад №5 остаток гарантии - 52 дня

4.2 Подразделения

Данная страница состоит из двух смысловых блоков - фильтры и результат фильтров.

4.2.1 Фильтры

Блок является одной общей формой, состоящей из следующих полей:

- Поисковая строка, поддерживающая сложест и принимающая параметры: банк, регион банка, филиал банка
- Выпадающий список с наименованиями банка (данный элемент доступен только сотрудникам компании заказчика)
- Выпадающий список с регионами банков (данный элемент также доступен и сотруднику банка-клиента, если пользователь обладает соответствующими правами, например генеральный директор)
- Выпадающий список с филиалами банка (данный элемент также доступен и сотруднику банка-клиента, например региональному директору)
- Кнопка "найти" осуществляющая form action

4.2.2 Результат фильтров

По умолчанию в данном блоке (до ввода параметров в фильтре) отображаются все отделения банков (присутствует пагинация, если элементов много). Отделения также автоматически фильтруются в зависимости от прав пользователя - если это сотрудник ИНПАС, то в блоке выводятся все банки, если клиент - то в зависимости от должности соответствующие банки.

После передачи параметров фильтра данная область должна отображать список банков, соответствующих запросу фильтра.

4.2.2.1 Страница подразделения

На данной странице выводятся:

- Название подразделения
- Логотип или иная фотография банка
- "Материнское" подразделение банка
- Кол-во аппаратов ИНПАС в обороте
- Дата последнего обращения
- Ответственный за подразделение банка менеджер

Далее следует блок последних событий банка, состоящий из 10 позиций (цифра варьируется). Выводится:

- Дата события
- Серийный номер аппарата
- Марка аппарата
- Тип события (поступил в оборот банка, возвращен из сервисного центра, поступил в сервисный центр...)

4.3 Поиск по аппарату

Данная страница позволяет искать по одной или нескольким моделям одновременно. Поиск возможен как и по поисковой строке, так и по выпадающему списку, который поддерживает мультिवыбор.

По умолчанию показываются последние 10 изменений во всех аппаратах компании (цифра варьируется). Таблица с изменениями состоит из следующих значений:

- Дата события
- Описание события (поступил в оборот банка, возвращен из сервисного центра, поступил в сервисный центр...)
- Марка и серийный номер аппарата
- Название подразделения клиента

После ввода данных поиска пользователю отображается таблица всех аппаратов, соответствующих выбранной марки. При этом вид таблицы для этой марки меняется на следующий:

- Серийный номер
- Где находится аппарат сейчас
- Срок истечения гарантии
- Возможные действия (просмотреть)

4.3.1 Страница аппарата

После нажатия на "просмотреть" на предыдущей странице пользователь попадает в карточку аппарата. Также в карточку пользователь может попасть, если введет в поисковой строке на предыдущей странице сразу конкретный серийный номер.

Карточка товара состоит из двух основных блоков, общей информации:

- Серийного номера аппарата
- Изображения аппарата
- Модельный ряд
- Текущий клиент (владелец)
- Дата выдачи
- Срок гарантии
- Ответственный менеджер

А также из истории аппарата, которая отображается в табличном виде и имеет следующую структуру:

- Дата события
- Описание события

Также в карточке товара пользователь может скачать данные для отчета. Этим происходит скачивание xlsx-файла, который содержит в себе построчно всю общую информацию, а также историю аппарата.

4.4 Отчет по банку

На данной странице доступны настройки для формирования необходимого отчета по искомому филиалу банка. Пользователь может пользоваться следующими фильтрами:

- Наименование банка (поле является списком, который принимает текстовый ввод)
- Наименование филиала (поле является списком, который принимает текстовый ввод)
- Модель аппарата (список, мультिवыбор)
- Поле свободного ввода, которое принимает серийные номера (с саджестом), можно через запятую вносить несколько
- Два выбора даты (по два поля в каждом, "от" и "до") - дата отгрузки и срок гарантии

Необходимо уточнить, что будет происходить при нажатии на кнопку "сгенерировать отчет"!

4.5 Настройки

На данной странице доступны настройки прав доступа и настройки отчетов.

4.5.1 Права доступа

Страница делится на две закладки - пользователи и группы пользователей.

4.5.1.1 Пользователи По умолчанию виден список всех пользователей системы в табличном формате и кнопка "добавить нового пользователя". Столбцы таблицы следующие:

- Логин пользователя
- ФИО
- В каких группах состоит
- Действия (просмотреть, редактировать, удалить)

4.5.1.2 Группы пользователей Группы пользователей делятся на две категории - на уровне доступа внутри компании и на компанию. Так, например, пользователь может состоять одновременно в группе "топ-менеджмент" и "Сбербанк". Таким образом он будет видеть только данные Сбербанка в соответствии с теми правами, которые будут установлены группе "топ-менеджмент" (например он будет видеть все филиалы, в то время как "региональный директор" будет видеть только филиалы своего региона).

По умолчанию виден список всех групп в табличной форме, а также кнопка "добавить новую". Список столбцов таблицы:

- Наименование группы
- Описание
- Действия (просмотреть, редактировать, удалить)

5 Пользовательские истории