











۱٫۴۰۰ شـرکت توس___عهدهنده برنامههای موبایلی





حداقل یک فعالیت توسط 7.48

از توسعهدهندگان فعال

بیشتـــرین تعــــداد توسعهدهندگان فـــعال نســبت به جمعــیت در اســتان قــم



فارغالتحصيلان دانشگاهی،۶۳٪

از شــاغلان مســتقيم __نعت



بیش از ۴۹۰ هزار شغل غيرمستقيم در صنعت

زنان،۲۳٪ از شـــاغلان مس صـــــنعت

اســـتان تهران

۶۷٪ شـاغلان و

۵۰٪ درآمــــد

صنعت در تسرهای

توسعهدهنده خارج از

خلاصه مديريتي

گزارش حاضر وضعیت اشتغال صنعت برنامههای موبایلی در ایران را مورد بررسی قرار داده است. تعداد شاغلان در این گزارش بر اساس نمونهٔ آماری جمعآوری شده توسط کافهبازار محاسبه شده است. از مجموع بیش از ۱۹ هزار تیم توسعه دهندهٔ ایرانی بیش از ۷ هزار توسعه دهنده در دستهٔ توسعه دهندگان فعال قرار می گیرند که حداقلهای درآمدی یا نصب فعال را داشته اند. بر اساس نمونه متوسط تعداد شاغلان این تیم ها ۱۸۸۷ است. همچنین بیش از ۱٬۴۰۰ تیم توسعه دهندهٔ ایرانی با عنوان شرکتهای حقوق در کافهبازار ثبت نام کرده اند که به طور متوسط بیش از ۲۵ برابر توسعه دهندگان حقیقی درآمد دارند. تخمین بهدست آمده برای تعداد شاغلین مستقیم صنعت در ایران بیش از ۲۰٫۷۰۰ شغل است. اگر شغلهای القایی را نیز به این عدد اضافه کنیم به عدد ۳۱ هزار شغل می رسیم.

قضاوت در رابطه با تعداد شاغلین غیر مستقیم صنعت که تنها به دلیل وجود صنعت برنامههای موبایلی مشغول فعالیت شدهاند دشوار است. اما گزارش نشان میدهد که در بخشهای حمل و نقل، حمل بار، غذا و خوراکیها، خدمات منزل و خودرو، خدمات پزشکی، فروشگاههای اینترنتی و شبکههای اجتماعی حداقل ۴۹۰ هزار شاغل انفرادی یا بنگاه اقتصادی از خدمات برنامههای موبایلی بهره میبرند و به کمک این بستر با مشتریان خود در ارتباط هستند.

متوسط تجربه فعالیت توسعه دهندگان فعال ایرانی ۲۷ ماه است. ۶۳ درصد شاغلان صنعت مدارک دانشگاهی دارند و توسعه دهندگان که به درآمد و نصب فعال بیشتری رسیده اند از تعداد شاغلان با مدارک دانشگاهی بیشتری برخوردار هستند. ۲۳ درصد از شاغلان صنعت بانوان هستند. توسعه دهندگان بازی به طور متوسط تعداد شاغلان بیشتری دارند و با وجود اینکه حدود ۴ درصد از توسعه دهندگان ایرانی را تشکیل می دهد حدود ۳۰ درصد از درآمدهای دیجیتالی به آنها تعلق دارد. استان تهران در رتبه اول تعداد شاغلان و تعداد تیم های توسعه دهنده قرار دارد و استان قم به نسبت جمعیت بیشترین تعداد توسعه دهندگان فعال را داراست.

عناوين

	۱- مقدمه
Y	۲- تعاریف
٣	٣- اشتغال مستقيم
۵	۱-۳- مقایسهٔ تیم های توسعهدهنده بر اساس استان
1	۲-۳- مقایسهٔ تیم های توسعهدهنده بر اساس تعداد شاغلان
	۳-۳- مقایسهٔ بین تیمرهای توسعهدهندهٔ بازی و برنامه
۱۳	۳-۴- مقایسهٔ توسعهدهندگان حقیقی و حقوق
119	۴- اشتغال غیرمستقیم
IP	۱-۴- بازارهای دوطرفه
10	۲-۲- صنایع مرتبط
IV	۵- اشتغال القایی
W	۶- جمعبندی
19	۷- ضمیمهها
19	۷-۱ روش تخمین
7.	۷-۲- اعتبارسنجی تخمین
M	۷-۳ پرسشنامه اشتغالزایی در صنعت برنامههای موبایلی
M	۸- منابع

فهرست نمودارها

k	نمودار ۱- منحنی تجمعی توسعهدهندگان فعال برنامه
۴	نمودار ۲- منحنی تجمعی توسعهدهندگان فعال بازی
۶	نمودار ۳- سهم استانهای کشور از شاغلان صنعت
۶	نمودار ۴- تخمین تعداد شاغلان در هر استان
V	نمودار ۵- تعداد تیم های توسعهدهنده فعال در هر استان
A	نمودار ۶- نسبت تعداد تیم های توسعهدهنده به جمعیت هر استان ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٨	نمودار ۷- سهم درآمد دیجیتال هر یک از استانهای کشور
9	نمودار ۸- درصد شاغلان مرد و زن در هر استان
9	نمودار ۹- درصد شاغلان به تفکیک مقطع تحصیلی در هر استان
	نمودار ۱۰- شاخص نسبی میانگین درآمد برنامهها در سال ۹۵
	نمودار ۱۱- میانگین نصب فعال برنامهها بر اساس تعداد شاغلان
	نمودار ۱۲- دستهبندی تعداد شاغلان به تفکیک بازی و برنامه
11	نمودار ۱۳- روشهای درآمدی توسعهدهندگان بازی و برنامه
117	نمودار ۱۴- شاخص نسبی میانگین درآمد تیم های حقیقی و حقوقی
114	نمودار ۱۵- مقایسه میانگین نصب فعال تیم های حقیقی و حقوقی
18	نمودار ۱۶- درصد برونسپاری برای توسعهدهندههای بازی و برنامه
15	نمودار ۱۷- مقایسه برونسپاری فعالیتهای تیم های توسعهدهنده برتر و فعال

۱- مقدمه

گزارشی که پیش رو دارید میزان ایجاد اشتغال در صنعت برنامههای موبایلی ایران را بررسی میکند. گسترش صنایع فناوری ارتباطات و اشتغالزایی در محیط فناوری اطلاعات از مهم ترین راههای رونق اقتصاد ایران است و با توجه به رشد چشمگیر صنعت برنامههای موبایل در کشور و سهم بزرگش در رونق حوزهٔ فناوری اطلاعات، بررسی میزان اشتغالزایی این صنعت و ضریب رشد آن در ایران امریست نه تنها اجتنابنایذیر، بلکه ضروری.

در گزارش حاضر، با بهرهگیری از شیوههای تلفیقی نمونهگیری آماری از تیم های توسعهدهندهٔ ایرانی و اطلاعات برنامههای منتشرشدهٔ توسعهدهندگان در کافهبازار، سعی شده تصویری جامع از اشتغال در این صنعت و وضعیت شاغلان آن به تفکیک استان، جنسیت، وضعیت حقیقی یا حقوق، و سایر شاخصههای اثرگذار و تعیین کننده ارائه شود.

از زمان تاسیس کافهبازار در سال ۱۳۸۹ و رشد و ارتقای این بستر توزیع برنامه و بازی ایرانی، تاکنون توسعهدهندگان ایرانی بسیاری به صنعت برنامههای موبایلی پیوستهاند و کافهبازار این افتخار را داشته که میزبان بیش از ۱۹ هزار تیم توسعهدهنده داخلی باشد. تیمهای توسعهدهندهٔ ایرانی در سال ۱۳۹۵ توانستهاند در مجموع بیش از ۶۵ میلیارد تومان درآمد کسب کنند که این رقم تنها درآمدهای دیجیتال از برنامهها و بخشی از درآمد تبلیغات را شامل میشود.

با توجه به نسبت مستقیم درآمد و اشتغالزایی در یک صنعت، و با نگاهی به رشد روزافزون درآمد توسعه دهنده های ایرانی درمی یابیم که میزان شغل آفرینی در صنعت برنامه ها و بازی های موبایلی در ایران، از قابلیت های منحصر به فردی برخوردار است و توجه به این قابلیت ها، چه هنگام سیاستگذاری های کلان و چه هنگام تدوین استراتژی و ترسیم چشم انداز برای کسب وکارهای حوزهٔ الکترونیک، در رونق اقتصادی کشور نقشی بسزا خواهد داشت.

کافهبازار امیدوار است مدیران و فعالان صنعت، تحلیلگران و سیاستگذاران این حوزه با بهرهمندی از اطلاعاتی که این گزارش در اختیارشان قرار میدهد، به رونق و بهبود شرایط کسب و کار مرتبط با فناوریهای مجازی کمک کنند و در ترسیم آیندهای روشنتر در عرصهٔ کسب و کارهای الکترونیک نقش مؤثرتر از پیش ایفا نمایند.

در پایان لازم است از توسعه دهندگانی که در طرح جمع آوری نمونه آماری از شاغلان صنعت، فعالانه مشارکت کردند، سیاسگزاری کنیم.

۱. شرکت تبلیغات تلفن همراه «عدد» در محاسبه درآمد سال ۹۵ مشارکت داشته است.

۲- تعاریف

در این گزارش از مفاهیمی استفاده شده است که تعریف دقیق آنها به این ترتیب است: تیم توسعهدهنده: منظور از تیم توسعهدهنده تمامی افراد حقیقی و حقوق است که در کافهبازار جهت ارائهٔ برنامههایشان حساب کاربری ایجاد کردهاند.

توسعه دهندهٔ بازی و توسعه دهندهٔ برنامه: توسعه دهندگان بازی آن دسته فعالانی هستند که بیش از ۶۰ درصد برنامه هایی که به بازار عرضه کرده اند، در دسته های مربوط به بازی ها قرار می گیرد.

توسعهدهندگانی که کمتر از ۶۰ درصد بازی تولید کردهاند، توسعهدهندگان برنامه محسوب میشوند.

توسعه دهندهٔ فعال: منظور از توسعه دهندهٔ فعال در این گزارش توسعه دهنده ای است که حداقل یک برنامهٔ منتشرشده در کافه بازار دارد و الف) در مجموع نصب فعال برنامه هایش بیش از ۲٬۰۰۰ است یا ب) توانسته است در مجموع از برنامه هایی که تولید کرده ۱ میلیون تومان درآمد کسب کند.

توسعه دهندهٔ برتر: منظور از توسعه دهندهٔ برتر، توسعه دهنده ای است که طبق معیارهای کمی و کیفی به تشخیص کارشناسان مجموعهٔ کافه بازار، برنامه ها/بازی های باکیفیتی منتشر کرده است.

تجربهٔ فعالیت: منظور از تجربهٔ فعالیت توسعهدهندگان در این گزارش، زمان سپری شده از انتشار اولین برنامه/بازی در کافهبازار است.

درآمد دیجیتال: منظور از درآمد دیجیتال در این گزارش درآمد حاصل از برنامههای فروشی و محصولات دیجیتال درونبرنامهای یا اشتراکی است. این درآمد شامل فروش کالاها و خدمات فیزیکی نمی شود.

اشتغال مستقیم: منظور از اشتغال مستقیم در این گزارش تمامی شغلهای موجود در تیمهای توسعه دهنده است. متخصصان فناوری و اطلاعات و برنامه نویسان، متخصصان امنیت شبکه و همهٔ کسانی که در قسمت پشتیبانی، بازاریابی، فروش، منابع انسانی، مالی و خدمات یک تیم توسعه دهنده فعالیت دارند، شاغلان مستقیم صنعت محسوب می شوند.

اشتغال غیر مستقیم: منظور از اشتغال غیر مستقیم در این گزارش افرادی است که رشتهٔ اصلی فعالیتشان متفاوت از صنعت برنامههای موبایلی است و در تیمهای توسعهدهنده مستقیماً فعالیت ندارند، اما در حال همکاری با این صنعت هستند. شاغلان بخشهای حمل و نقل، بنگاهها/افرادی که مشغول فعالیت در بازارهای اینترنتی هستند، رستورانها، بخشهای خدمای مانند خدمات منزل، خودرو و پزشکی و همچنین شاغلان بخشهای فناوری و اطلاعات، طراحی و تبلیغات که در حال همکاری با تیمهای توسعهدهنده محسوب نمیشوند، همگی در این دسته قرار میگرند.

اشتغال القایی: منظور از اشتغال القایی در این گزارش شغلهایی است که در نتیجهٔ تقاضای بیشتر فعالان صنعت برنامههای موبایلی برای دیگر صنایع محلی ایجاد شده است. به عنوان مثال با شکلگیری یک شرکت در یک منطقه، میزان تقاضا برای غذای رستورانها و محصولات دیگر بنگاههای محلی افزایش یدا میکند و این افزایش تقاضا میتواند باعث افزایش تعداد شاغلان دیگر صنایع شود. در ادبیات اقتصادی، این موضوع تحت عنوان اشتغال القایی مورد بررسی قرار میگیرد.

٣- اشتغال مستقيم

در این گزارش، اشتغال مستقیم بر اساس پرسشنامهٔ اشتغالی که کافهبازار بین برخی تیم های توسعه دهندهٔ ایرانی توزیع کرده، محاسبه شده است. داده های این تیم های توسعه دهندهٔ از میزان شاغلان آنها با اطلاعات برنامه های منتشر شدهٔ آنها در کافهبازار ترکیب شده است و سعی شده تصویر دقیقی از شاغلان صنعت و تفاوت های میان تیم های مختلف در استان های مختلف کشور ارائه شود.

تیم های توسعه دهنده ای که برنامه های خود را در بازار عرضه کرده اند در این گزارش به دو دسته تقسیم شده اند. گروه اول تیم های توسعه دهنده فعال هستند که حداقل های ذکر شده برای نصب فعال و یا درآمد را دارند. تعداد شاغلان حاضر در این گروه با استفاده از نمونهٔ جمعآوری شده محاسبه شده است. از حدود ۱۹ هزار تیم توسعه دهندهٔ ایرانی بیش از ۷ هزار تیم توسعه دهنده در این دسته (توسعه دهندگان فعال) قرار می گرند. بخش عمدهٔ تحلیل های اشتغال این گزارش مربوط به این تیم ها است.

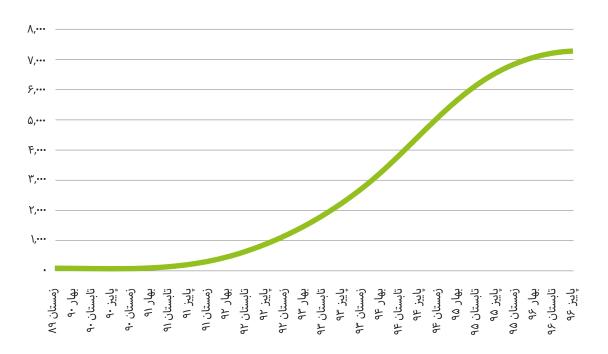
گروه دوم تیمهای توسعه دهنده شامل تمام تیمهایی است که این حداقلها را ندارند. بخشی از تیمهای توسعه دهندهٔ حقوق در این دسته قرار می گیرند. همچنین برخی از این تیمها در یک سال اخیر نسخهٔ جدید از برنامههای خود به بازار ارائه کرده اند و با وجودی که در دستهٔ تیمهای فعال قرار نمی گیرند می توان ادعا کرد در حال توسعهٔ برنامه و به دنبال کسب درآمد بیشتر از این صنعت هستند. از بیش از ۱۸ هزار تیم توسعه دهنده که در این دسته قرار می گیرند، حدود هزار تیم در دستهٔ تیمهای حقوق هستند و بیش از ۳ هزار تیم در یک سال اخیر نسخهٔ جدیدی از برنامههایشان به بازار ارائه کرده اند.

در آخر اینکه به منظور بهتر دیده شدن وضعیت اشتغال در بازار، از بعضی از توسعهدهندگان برتر خواسته شد تا به صورت تلفنی به سؤالات پرسشنامه اشتغال بازار پاسخ دهند و در این گزارش، اطلاعات مربوط به آنها با اطلاعات کل تیمهای فعال بازار مقایسه شده است.

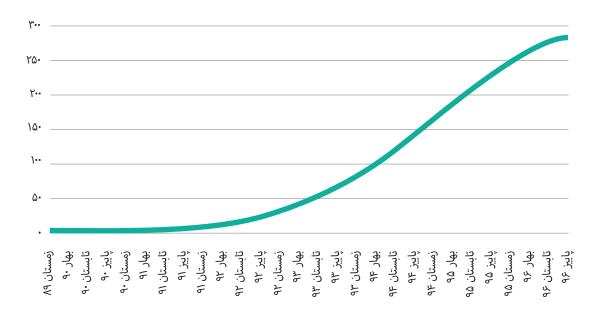
۲. منظور از تیم های توسـعهدهنده در تمامی گزارش تیم های توسـعهدهندهٔ ایرانی است و دادههای مربوط به توسـعهدهندگان خارجی در هیچ یک از تحلیلها وارد نشده است.

نمودار ۱ و نمودار ۲ به ترتیب روند ورود توسعهدهندگان فعال برنامه و بازی را از ابتدای انتشار کافهبازار به نمایش میگذارد. در حاضر ۷٬۱۷۲ تیم توسعهدهندهٔ فعال بازی در بازار مشغول فعالیت هستند که برنامههای آنها بیش از ۷ میلیون و ۳۰۰ هزار نفر خریدار یکتا داشته است.

نمودار ۱- منحنی تجمعی توسعه دهندگان فعال برنامه



نمودار ۲- منحنی تجمعی توسعه دهندگان فعال بازی



جدول ۱ تفاوتهای بین تیم های توسعه دهندهٔ فعال ، برتر و کل تیم های ایرانی را در برخی از شاخصهای کلیدی به نمایش میگذارد. برنامههای تیم های فعال به طور متوسط حدود ۶۰ هزار نصب فعال دارد که این رقم تقریباً ۳ برابر میانگین نصب فعال برنامههای کل توسعه دهندگان ایرانی است. این در حالی است که برنامههای توسعه دهندگان برتر به طور میانگین بیشتر از ۹۷۰ هزار نصب فعال دارند. همچنین متوسط تعداد برنامههای توسعه دهندگان فعال بیشتر از ۲ برابر متوسط تعداد برنامهها برای کل تیم های توسعه دهنده ایرانی است. تیم های توسعه دهندهٔ برتر به نسبت تیم های فعال متوسط تعداد برنامه کمتری دارند. متوسط تجربه فعالیت تیم های فعال حدود ۵ ماه بیشتر از میانگین کل توسعه دهندگان است و تیم های برتر به طور متوسط ۳ ماه تجربه فعالیت بیشتری نسبت به تیم های فعال دارند.

جدول ۱- مقایسه توسعهدهندگان فعال با کل توسعهدهندگان ایرانی

توسعەدھندگان برتر	توسعەدھندگان فعال	کل توسعهدهندگان ایرانی	
9V1,154	۵۹,۴۹۴	۲۱,۰۹۲	میانگین جمع نصب فعال برنامههای هر توسعهدهنده
11/1	۱۷/۸	V/\	متوسط تعداد برنامهها در وضعیت انتشار
۳۰ ماه	۲۷ ماه	۲۰ ماه	متوسط تجربه فعاليت
%۲۶	% ٣ ٧	% ¢ •	درصد شاغلان با مدرک کمتر از کارشناسی

در ادامهٔ گزارش، مقایسهای بین تیمهای توسعهدهنده در سطوح استانی انجام میگیرد. سپس تفاوت های موجود بین تیمها با تعداد شاغلان متفاوت بررسی خواهد شد و پس از آن مقایسهای بین تیمهای توسعهدهندهٔ برنامه و بازی و همچنین تیمهای حقیقی و حقوقی صورت خواهد گرفت.

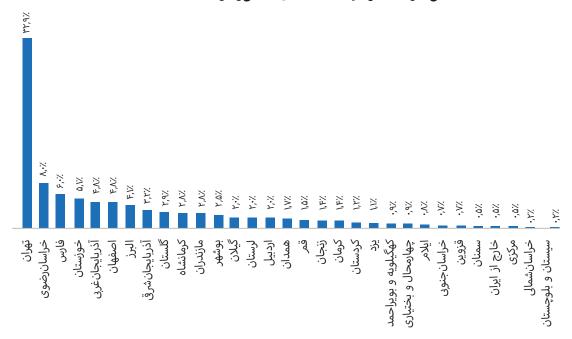
۱-۳- مقایسهٔ تیم های توسعهدهنده بر اساس استان

در این بخش از گزارش به تفاوتهای موجود در تیمهای توسعه دهندهٔ فعال ایرانی در سطح استانی پرداخته می شود. نمودار π درصد شاغلان تیمهای فعال را به تفکیک استان محل سکونت به نمایش می گذارد و نشان می دهد بیش از π درصد از شاغلان صنعت در استان تهران هستند. اگر درصدهای بدست آمده در این نمودار را در تعداد کل شاغلان محاسبه شده در گزارش ضرب کنیم به نمودار π می رسیم که

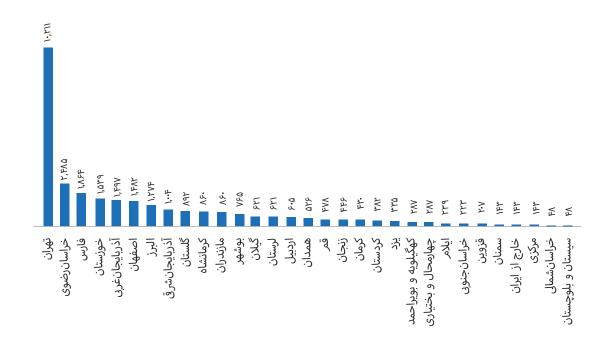
۳. زمان گذشته از انتشار اولین برنامه در کافهبازار.

به صورت حدودی نشان میدهد صنعت برنامههای موبایلی برای هر یک از استانهای کشور چه میزان اشتغال مستقیم ایجاد کرده است.

نمودار ۳- سهم استانهای کشور از شاغلان صنعتً



۵ نمودار ۴- تخمین تعداد شاغلان در هر استان

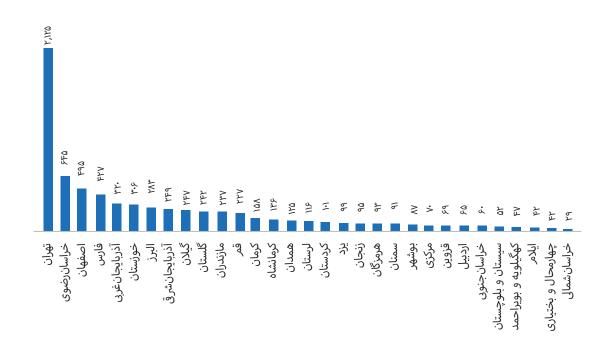


۴. این نمودار بر اساس نمونهٔ جمعآوری شده استخراج شده است و نشان میدهد در این نمونه چه سهمی از شاغلان در هر یک از استانهای کشور مشغول به فعالیت هستند.

۵. با توجه به اینکه هیچ توسعهدهندهای از استان هرمزگان در نمونه آماری وجود ندارد، تعداد شاغلان این استان قابل تخمین نیست.

نمودار ۵ تعداد تیمهای توسعهدهندهٔ فعال در هر یک از استانهای کشور را به نمایش میگذارد. استانهای تهران، خراسان رضوی و اصفهان به ترتیب در رتبه اول تا سوم قرار دارند و استان تهران بیش از ۲۸ درصد از تیمهای توسعهدهنده را در خود جای دادهاست.

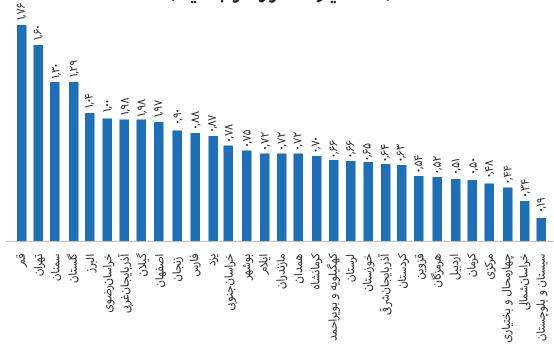
نمودار ۵- تعداد تیم های توسعهدهنده فعال در هر استان ً



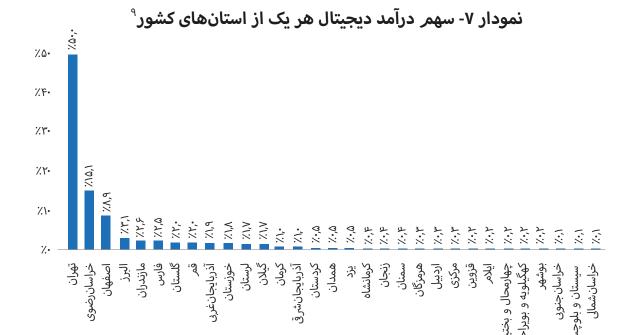
باید توجه داشت که بیشتر بودن تعداد شاغلان و تیم های توسعه دهنده در تهران با توجه به بیشتر بودن جمعیت و جمعیت شاغلان این استان امری طبیعی است. از همین رو نمودار ۶ تعداد تیم های موجود در هر استان را به نسبت جمعیت آن استان نشان می دهد. بر اساس این نمودار، استان قم بیشترین تعداد تیم های فعال را به نسبت جمعیت دارا است. بعد از این استان، استانهای تهران و سمنان به ترتیب در رتبهٔ دوم و سوم قرار گرفته اند. نکته جالب اینکه شهر قم از نظر سرعت اینترنت در میان شهر های کشور رده دوم را به خود اختصاص داده است و این موضوع نشان می دهد وجود زیرساختهای مناسب می تواند بر رشد اشتغال این صنعت تاثیرگذار باشد!

۹. این نمودار با استفاده از اطلاعات ثبتنامی توسعهدهندگان استخراج شده است.
۷. کافه بازار (۱۳۹۶)

 $^{\wedge}$ نمودار ۶- نسبت تعداد تیم های توسعهدهنده به جمعیت هر استان (تعداد تیم /ده هزار نفر جمعیت)



نمودار ۷ سهم درآمدی استانهای مختلف کشور را به نمایش میگذارد. همانطور که مشاهده میشود استان تهران ۵۰ درصد از کل درآمد صنعت را به خود اختصاص داده است. بعد از تهران، استانهای خراسان رضوی و اصفهان به ترتیب با ۱۵/۱ و ۸/۹ درصد قرار گرفتهاند.

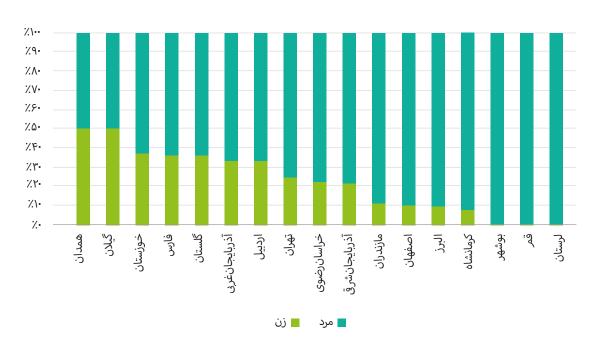


۸. سرشماری عمومی نفوس و مسکن ۱۳۹۵.

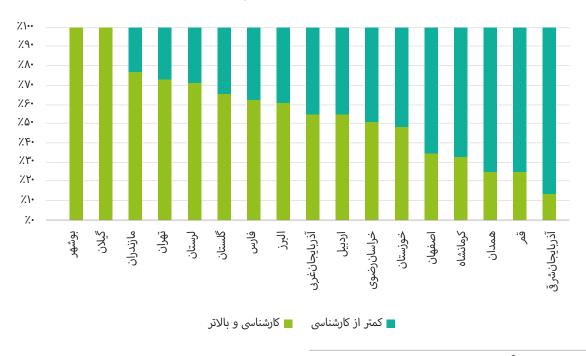
٩. این نمودار با استفاده از اطلاعات فروش برنامهها استخراج شده است.

نمودار ۸ درصد شاغلان مرد و زن هر استان را نشان میدهد. استان گیلان و همدان با داشتن ۵۰ درصد شاغلین زن، بالاترین درصد این شاغلان را دارا هستند. همچنین نمودار ۹ درصد شاغلان را بر اساس سطوح تحصیلی نمایش میدهد. استانهای آذربایجان شرقی و همدان به ترتیب رتبهٔ اول و دوم شاغلان با مدرک کمتر از کارشناسی را دارا هستند و بیشترین درصد شاغلان بیشتر از کارشناسی به استانهای بوشهر و گیلان اختصاص دارد.

نمودار ۸- درصد شاغلان مرد و زن در هر استان $^{ ext{ iny M}}$



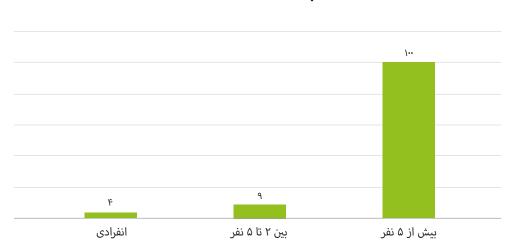
نمودار ۹- درصد شاغلان به تفکیک مقطع تحصیلی در هر استان



۱۰. استانهایی که مجموعاً کمتر از ۱۰ نفر شاغل در نمونه آماری داشتهاند از این نمودار و نمودار ۹ حذف شدهاند.

۲-۲- مقایسهٔ تیم های توسعهدهنده بر اساس تعداد شاغلان

این بخش از گزارش به تحلیل تفاوتهای میان تیم های توسعهدهنده با تعداد شاغلان متفاوت میپردازد. در این قسمت نشان داده میشود که برنامههای توسعهدهندگانی که به صورت گروهی فعالیت میکنند عموماً نصب فعال و درآمد بیشتری دارند. نمودار ۱۰ میانگین درآمد دیجیتال تیم ها را به نسبت میانگین درآمد دیجیتال تیمهایی که در دستهٔ شغلی بیشتر از ۵ نفر قرار میگیرند به نمایش میگذارد. میانگین درآمد دیجیتال تیم هایی که بیشتر از ۵ نفر در آنها فعالیت میکنند حدوداً ۱۰ برابر تیم هایی است که در آنها بين ٢ تا ۵ نفر فعاليت دارند.



نمودار ۱۰- شاخص نسبی میانگین درآمد برنامهها در سال ۹۵ $^{''}$

نمودار ۱۱ میانگین نصب فعال برنامههای تیم های توسعهدهنده را بر اساس میزان شاغلان آنها نشان میدهد. رابطهٔ مستقیم بین تعداد شاغلان و نصب فعال برنامهها در این نمودار به وضوح دیده میشود.



نمودار ۱۱- میانگین نصب فعال برنامهها بر اساس تعداد شاغلان $^{ ext{ iny I}}$

۱۱. این نمودار با ترکیب اطلاعات برنامهها و پرسشنامهٔ اشتغال به دست آمده است. ۱۲. این نمودار با ترکیب اطلاعات برنامهها و پرسشنامهٔ اشتغال به دست آمده است.

۳-۳- مقایسهٔ بین تیم های توسعه دهندهٔ بازی و برنامه

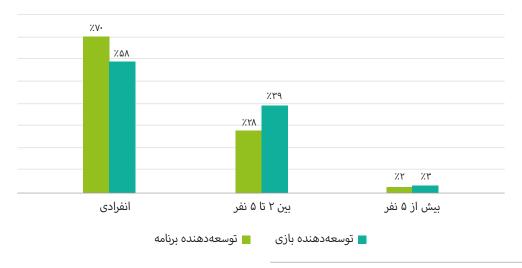
در این بخش از گزارش، تفاوتهای موجود بین تیمهای توسعهدهندهٔ بازی و برنامه بررسی میشود. جدول ۲ برخی از شاخصهای مهمر این دسته از توسعهدهندگان را برشمرده است. از کل تیم های توسعهدهندهٔ فعال، تنها حدود ۴ درصد در دستهٔ توسعهدهندگان بازی قرار میگیرند. این در حالی است که این دسته با وجود اینکه میانگین نصب فعال کمتری دارد، توانسته حدود ۳۰ درصد از درآمدهای دیجیتال سال ۹۵ توسعهدهندگان فعال ایرانی را به خود اختصاص دهد.

جدول ۲- تفاوت س توسعهدهندگان بازی و برنامه

توسعەدھندگان برنامە	توسعەدھندگان بازى	
۱/۸۶	\/9•	میانگین تعداد شاغلان
۵۹,۵۶۶	<i>۴۱,۳</i> ۸۶	ميانگين نصب فعال برنامهها
۲۷ ماه	۱۹ ماه	متوسط تجربه فعاليت
% ٣ ٧	7.84	درصد شاغلان با مدرک کمتر از کارشناسی
%V\	% ۲ 9	سهم از درآمد توسعهدهندگان فعال در سال ^{۱۳} ۹۵

نمودار ۱۲ وضعیت اشتغال را برای تیم های توسعه دهندهٔ فعال به تفکیک توسعه دهندهٔ بازی و برنامه نشان میدهد. در مجموع توسعهدهندههای برنامه حدود ۱۲ درصد بیشتر به صورت انفرادی اشتغال دارند.

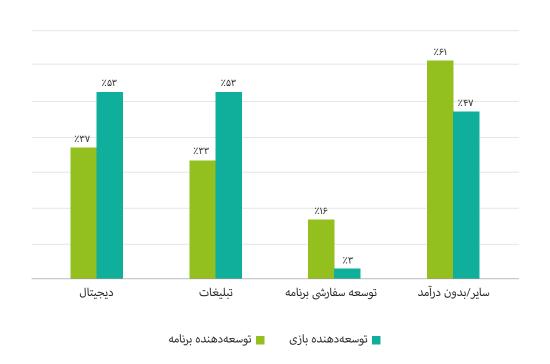
نمودار ۱۲- دستهبندی تعداد شاغلان به تفکیک بازی و برنامه



۱۳. منظور از درآمد، درآمدهای دیجیتال به اضافه درآمد تبلیغات است. همچنین سهم از درآمد، تنها برای نمونهای که به پرسشنامه اشتغال پاسخ دادهاند استخراج شدهٔ است و برای کل توسعهدهندگان نیست.

نمودار ۱۳، درصد روشهای مختلف کسب درآمد توسعهدهندگان را نمایش میدهد. منظور از توسعه سفارشی برنامه، فعالیت تیم هایی است که برای دیگر اشخاص برنامه یا بازی تولید میکنند. همان طور که در نمودار۱۳ مشخص است تیمهای توسعهدهندهٔ برنامه بیشتر از تیمهای توسعهدهندهٔ بازی، به سفارش افراد و سازمانهای دیگر برنامه تولید میکنند. همچنین درصد بیشتری از توسعهدهندگان برنامه در دستهٔ سایر روشهای درآمدی با بدون درآمد قرار می گیرند.

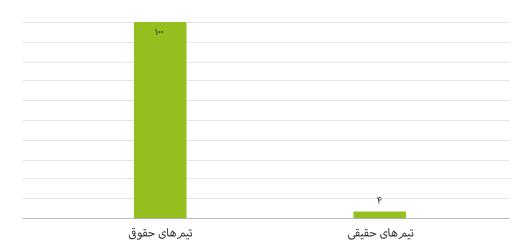
نمودار ۱۳- روشهای درآمدی توسعهدهندگان بازی و برنامهٔ $^{\parallel}$



۱۴. مجموع درصدها بیشتر از صد است زیرا برخی از توسعهدهندگان بیشتر از یک روش کسب درآمد داشتهاند.

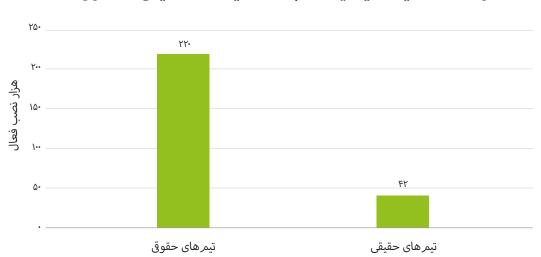
۳-۴- مقابسهٔ توسعهدهندگان حقیقی و حقوقی

این بخش از گزارش به مقایسهٔ بین تیم های توسعهدهندهٔ حقیقی و حقوقی میپردازد. تیم های توسعهدهندهٔ حقیقی تیمهای هستند که در بازار با نام فرد ثبت نام کردهاند. در مقابل تیمهای حقوق تیمهای هستند که شرکت تشکیل دادهاند و برنامهٔ خود را با نام حقوقی در کافهبازار منتشر کردهاند. در حال حاض مجموعا ۱٬۴۳۳ تیم توسعهدهنده به عنوان شرکت حقوقی ثبت شدهاند. از این تیم ها ۴۱۸ تیم در دستهٔ توسعهدهندگان فعال بازار قرار میگیرند و مابقی حداقلهای لازم برای تعداد نصب فعال و درآمد را ندارند. نمودار ۱۴ میانگین درآمد تیمهای حقیقی را با تیمهای حقوقی مقایسه کرده است. میانگین درآمد تیم های حقیقی حدود چهار صدم میانگین درآمد تیم های حقوقی است.



نمودار ۱۴- شاخص نسی میانگین درآمد تیم های حقیقی و حقوق

نمودار ۱۵ نیز نصب فعال تیم های حقیقی را با تیم های حقوقی مقایسه میکند. میانگین نصب فعال تیم های حقیقی کمتر از ۵۰ هزار است در حالی که این رقم برای تیم های حقوقی به بیش از ۲۰۰ هزار میرسد.



نمودار ۱۵- مقایسه میانگین نصب فعال تیم های حقیقی و حقوقی

٤- اشتغال غيرمستقيم

صنعت برنامههایی موبایلی به روشهای متفاوق میتواند بر میزان اشتغالزایی در کشور تاثیرگذار باشد. در این بخش، دو نوع مهمر از اشتغال غیرمستقیم در صنعت برنامههای موبایلی بررسی میشود.

۱-۴- بازارهای دوطرفه

نوع اول شغلهای غیر مستقیم صنعت، شغلهای است که در نتیجهٔ تسهیل ارتباط عرضه و تقاضا در بازارهای دو طرفه به وجود آمده است.

بازارهای دیجیتالی و شبکههای اجتماعی، بخش حمل و نقل، بخش غذا و خوراکیها، خدمات منزل و خودرو، پزشکی، مشاوره و خرید آنلاین بلیت از جمله مواردی هستند که صنعت برنامههای موبایلی توانسته با ورود به آنها وضعیت ارتباطی بین طرفهای عرضه و تقاضا را بهبود بخشد و از این طریق باعث تسهیل مبادلات کالا و خدمات شود. موارد این چنینی میتوانند بر اشتغالزایی در دیگر صنایع تاثیرگذار باشند اما محاسبهٔ دقیق تعداد شاغلان این بخشها نیاز به اطلاعات کاملتری از روند تغییرات عرضه و تقاضای هر یک از این بازارها دارد. آنچه در این بخش بررسی میشود برآوردهایی است که از تعداد شاغلان طرف عرضه این بازارها در صنعت دیجیتال صورت گرفته شده است.

جدول ۳ اطلاعات مربوط به این بازارهای دو طرفه را نشان میدهد^{۱۵}مجموعا بیش از ۴۹۰ هزار شغل غیر مستقیم در بخشهای مختلف شناسایی شده است. بخش حمل و نقل با بیش از ۴۰۰ هزار راننده در رده اول قرار گرفته است و بعد از آن شبکههای اجتماعی با ۴۴ هزار شغل قرار داردٌ که به نوعی بستر ارتباطی فروشندگان کالاها و خدمات با مشتریانشان هستند. شاغلان این بخش و همچنین شاغلان فروشگاههای اینتریتی میتوانند افراد با بنگاههای اقتصادی باشند که شامل بنگاههای معاملات ملکی، فروشندگان خودرو، فروشندگان لوازم منزل و اداری و فروشنگان صنایع دستی و غیره میشوند.

۱۵. شرکت آکه پردازان هوشمند (دیوار) در محاسبهٔ تعداد شاغلان این بازارها همکاری داشته است.

۱۶. وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نقل از مرکز ملی فضای مجازی.

جدول ۳- تعداد شاغلان طرف عرضه در بازارهای دوطرفه

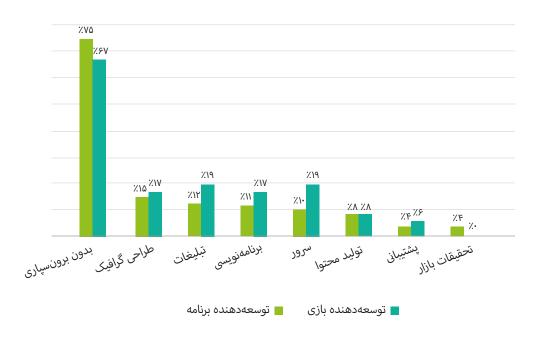
تعداد	نوع شغل	نام دسته
۴۱۰,۰۰۰	انفرادی	حمل و نقل
۴۴,	انفرادی/بنگاه اقتصادی	شبکههای اجتماعی (تلگرام)
۲۳,۰۰۰	انفرادی/بنگاه اقتصادی	فروشگاههای اینترنتی
۵,۰۰۰	انفرادی	حمل بار
۴,۷۰۰	انفرادی	خدمات منزل و خودرو
۲,۰۰۰	انفرادی	خدمات پزشکی
1,9••	بنگاه اقتصادی	غذا و خوراکیها
F9•,5••		مجموع

۲-۴- صنایع مرتبط

گروه دیگری از شغلها که در ادبیات اقتصادی به عنوان اشتغال غیر مستقیم بررسی میشوند، شغلهای هستند که به دلیل نیازهای یک صنعت به دیگر صنایع بالادستی و پاییندستی به وجود میآیند. این شغلها شامل مواردی همچون تبلیغات و بازاریایی دیجیتال، زیرساخت و میزبانی وب (هاستینگ)، گرافیک و تولید محتوا، آموزش مهارتهای ضروری توسعهٔ برنامههای موبایلی و سایر صنایعی است که با صنعت برنامههای موبایلی مرتبطند. بخشی از ارتباط صنعت با دیگر صنایع، به کمک فعالیتهای که در تیم های توسعه دهنده برونسیاری شده اند قابل بررسی است. اما باید توجه داشت که می توان لایه های ارتباطی دیگری نیز برای صنعت برنامههای موبایلی در نظر گرفت و اطلاعات این بخش، تصویر کل صنعت نيست. به عنوان مثال ارتباط اين صنعت با صنايع آموزشي بالادستي از جمله اين موارد است.

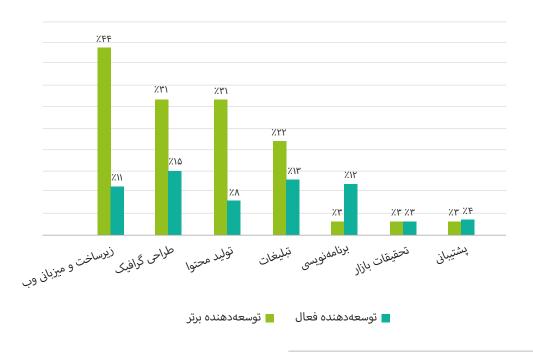
بر اساس این تحقیق ۲۶ درصد توسعهدهندههای فعال حداقل یک نوع از فعالیتهای خود را به افراد یا سازمانهای دیگر برونسیاری کردهاند. نمودار ۱۶ درصد برونسیاری هر یک از فعالیتها را برای توسعهدهندگان بازی و برنامه به صورت جداگانه به نمایش میگذارد. در بین تیم های توسعهدهندهٔ برنامه، برونسیاری طراحی گرافیکی بیشترین سهم را به خود اختصاص داده و در مقابل در تیم های توسعه دهندهٔ بازی، برونسیاری فعالیتهای مربوط به زیرساخت و میزبانی وب و تبلیغات بیشترین سهمر را داراست.

نمودار ۱۶- درصد برونسپاری برای توسعه دهندههای بازی و برنامه $^{ ext{ iny V}}$



نمودار ۱۷ درصد برونسپاری هر یک از فعالیتها را بین توسعهدهندگان برتر و فعال مقایسه میکند. تیم های توسعه دهندهٔ برتر، درصد کمتری از فعالیتهای برنامه نویسی خود را برونسپاری میکنند و در مقابل، برونسیاری فعالیتهای مربوط به زیرساخت و میزبانی وب با داشتن حدود ۴۵ درصد سهم، بیشتر از سایر فعالیتها در تیم های برتر گزارش شده است.

نمودار ۱۷- مقایسه برونسپاری فعالیتهای تیم های توسعهٔ دهنده برتر و فعال $^ ext{M}$



۱۷. مجموع بیشتر از ۱۰۰ است زیرا برخی از تیم ها بیشتر از یک فعالیت را برونسپاری کردهاند ۱۸. مجموع بیشتر از ۱۰۰ است زیرا برخی از تیم ها بیشتر از یک فعالیت را برونسپاری کردهاند.

۵- اشتغال القایی

اشتغال القایی به شغلهایی گفته میشود که در نتیجه افزایش درآمد فعالان درون یک صنعت و افزایش تقاضای آنها برای دیگر صنایع به وجود میآیند. به عنوان مثال با شکلگیری یک شرکت در یک منطقه، شاغلان آن شرکت مصارف مختلف خود از قبیل غذا، حملونقل و غیره را از دیگر صنایع و کسب و کارهای محلی انجام میدهند که این موضوع باعث افزایش درآمد بنگاههای محلی میشود و در نتیجه میتواند میزان اشتغال آنها را افزایش دهد.

اشتغال القایی در ایران برای برخی از صنایع با استفاده از جداول داده-ستانده محاسبه شده است. از جمله این موارد میتوان به محاسبهٔ اشتغال القایی صنعت گردشگری اشاره کرد برای صنعت گردشگری ضرایب نسبی اشتغال القایی در برخی بخشها مثل عمده فروشی و خرده فروشی به ۱۳/۸ نیز می رسد. یعنی به ازای هر شغلی که در صنعت گردشگری ایجاد می شود، حدود ۱۴ شغل القایی در بخش عمده فروشی و خرده فروشی ایجاد خواهد شد.

در ایران، ضرایب اشتغال القایی در صنعت برنامههای موبایلی محاسبه نشده است. از این رو در این گزارش با استفاده از ضرایب محاسبه شدهٔ دیگر کشورهای جهان، ضرایب اشتغال القایی تخمین زده شده است. برخی از تحقیقات انجام شده در آمریکا این ضریب را بین ۱/۴ تا ۲/۴ تخمین زدهاند: ۲

در دیگر تحقیقات اقتصادی، ضریب محافظه کارانهٔ محاسبه شده برای این صنعت، ضریب ۰/۵ بوده که حداقل ضریبی است که می توان برای اشتغال صنعت برنامه های موبایلی فرض کرد. این ضریب برای اشتغال القایی در کشورهای ویتنام و اندونزی مورد استفاده قرار گرفته و در این گزارش نیز از همین ضریب استفاده می شود ۱٬۱ ضریب اشتغال القایی ۰/۵ به این معناست که با اضافه شدن هر دو شغل در صنعت برنامه های موبایلی، یک شغل در دیگر صنایع کشور ایجاد خواهد شد.

بر اساس محاسبات انجام شده در این تحقیق تعداد شاغلان مستقیم صنعت به ۲۰٬۷۰۰ نفر میرسد و با در نظر گرفتن ضریب ۰/۵ برای اشتغال القایی میتوان ادعا کرد حداقل ۱۰٫۳۵۰ شغل القایی به واسطه وجود صنعت برنامههای موبایلی در ایران شکل گرفته است.

۶- جمعبندی

اشتغال در صنعت برنامههای موبایلی مسألهای با وجوه و جنبههای متفاوت است که این گزارش سعی داشته برخی از ابعاد آن را بررسی کند. در این بخش به صورت خلاصه نتایج تحقیق بیان میشود و میزان اشتغال تخمین زده شده برای صنعت ارائه خواهد شد.

از آغاز فعالیت کافه بازار تا کنون بیش از ۷٬۰۰۰ توسعهدهنده ایرانی توانستهاند به حداقلهای درآمدی و نصب فعال برسند. همچنین بیش از ۱٬۴۰۰ تیم توسعهدهنده تا امروز با نام حقوقی در بازار ثبت شدهاند. درآمد تیم های حقوقی ۲۵ برابر و نصب فعال هر برنامهٔ آنها حدود ۴ برابر برنامههای توسعهدهندگان حقیقی است.

با توجه به میانگین تعداد شاغلین توسعهدهندگان میتوان گفت در حال حاضر حداقل ۲۰٬۷۰۰ نفر به صورت مستقیم در تیم های توسعه دهنده مشغول به فعالیت هستند.

همچنین برآوردهایی از تعداد شغلهای غیر مستقیم صنعت در بازارهای دوطرفه و صنایع مرتبط ارائه شد. بازارهای دوطرفه به بهبود رابطه میان عرضه کنندگان و تقاضاکنندگان بازارهای مختلف کمک می کنند و بر اساس برآوردها میتوان ادعا کرد بیش از ۴۹۰ هزار شاغل انفرادی یا بنگاه اقتصادی در بازارهای دوطرفه قابل شناساییاند. در صنایع مرتبط نیز میتوان ادعا کرد ۲۶ درصد توسعه دهندههای فعال حداقل یک نوع از فعالیتهای خود را به بنگاههای اقتصادی دیگر در حوزههای طراحی گرافیکی، تبلیغات، برنامهنویسی، زیرساخت و میزبانی وب، پشتیبانی و غیره برونسیاری کردهاند. با در نظرگرفتن ضریب ۵/ برای اشتغال القابی، حداقل تعداد شاغلین القابی صنعت بیش از ۱۰ هزار نفر خواهد بود.

۷- پیشنهادهای برای پژوهشهای بعدی

مسأله اشتغال در صنعت برنامههای موبایلی ابعاد زیادی دارد که این گزارش به توضیح بخشی از آن پرداخته است. در این بخش آنچه میتواند به کاملتر شدن نتایج این گزارش کمک کند بیان میشود. اولین نکته این است که درآمدهای محاسبهشده در این گزارش تنها شامل درآمدهای دیجیتالی تیم های توسعهدهنده میشود و اضافه شدن درآمد غیردیجیتال صنعت کمک بهسرایی به دقیق تر شدن اندازهٔ واقعى صنعت مىكند.

نکته دوم تعداد شاغلان بازارهای دوطرفه است. اطلاعات بیان شده در این بخش از گزارش میتواند با مشارکت بسترهای ارتباطی عرضه و تقاضا کاملتر شود. بخشی از اشتغال ایجاد شده در این بسترها مربوط به شکههای اجتماعی است. سومین دادهای که میتواند تصویر دقیق تری از ارتباط بین این صنعت و دیگر صنایع مشخص کند، محاسبهٔ ضریب اشتغال القایی در صنعت برنامههای موبایلی ایران است. این ضرایب به وسیله جدولهای داده-ستانده در برخی از کشورها محاسبه شده، اما در ایران هنوز مطالعهٔ جامعی در این زمینه صورت نگرفته است.

۸- ضمیمهها

۱-۸- روش تخمین

تخمین اشتغال مستقیم بر اساس دور اول پاسخها به پرسشنامهٔ اینترنتی تهیه شده است. پس از جمع آوری پاسخها، تیمهایی که به سؤالهای پرسشنامه جوابهای ناسازگار داده بودند، از نمونه حذف شدند و حجم نمونه به ۴۲۶ تیم رسید. برای این تیمها تعداد کاربران و میزان درآمد بررسی شد و ۳۴۶ تیم در دستهٔ تیمهای توسعهدهندهٔ فعال قرار گرفتند. برای محاسبهٔ تعداد شغلهای مستقیم توسعهدهندگان فعال، میانگین تعداد شاغلان نمونهٔ آماری توسعهدهندگان فعال (۷۸۷) محاسبه و در تعداد کل تیمهای توسعهدهندهٔ فعال ضرب شد.

بخش دیگری از شغلهایی که به عنوان شغل مستقیم صنعت محاسبه شده است، شغلهای مربوط به توسعه دهندگان حقوق است. تنها ۴۱۸ تیم از ۱٬۴۳۳ توسعه دهندگان فعال را ندارند. بسیاری از این فعال بازار قرار میگیرند و مابقی (۱٬۰۱۵ تیم) حداقلهای توسعه دهندگان فعال را ندارند. بسیاری از این تیم ها در حال همکاری با شرکتها و سازمانهای خصوصی و دولتی هستند و روشهای درآمدی متفاوت دارند اما به دلیل اینکه نمی توان در مورد میزان درآمد غیردیجیتال این توسعه دهندگان قضاوت کرد، از میانگین تعداد شاغلان تیم های غیر فعال (۱۲۶۶) به عنوان میانگین شاغلان این تیم ها استفاده شده است.

از بقیهٔ تیم های توسعه دهنده که در دسته تیم های توسعه دهندهٔ فعال قرار نمی گیرند، ۳٬۰۶۵ تیم در یک سال اخیر برای برنامه های خود نسخهٔ جدیدی به بازار ارائه کرده اند و مشغول فعالیت در صنعت هستند. برای این تیم ها نیز از میانگین شاغلان تیم های غیرفعال استفاده شده است. بنابراین می توان گفت حداقل ۲۰٬۷۰۰ نفر در تیم های توسعه دهندهٔ ایرانی به صورت مستقیم مشغول به فعالیت هستند. برای محاسبهٔ اشتغال غیرمستقیم در بازارهای دوطرفه، مواردی در کافه بازار شناسایی شدند که برنامه های مجزایی برای طرف عرضهٔ خدمات خود منتشر کرده بودند. در برآورد تعداد کاربران طرف عرضهٔ این برنامه های ها در بازارهای دو طرفه در بخش اشتغال غیر مستقیم صنعت، کاربرانی که بیش از یکی از برنامه های طرف عرضهٔ هر دسته را داشته اند تنها یک بار شمارش شده اند. برای محاسبه تعداد شاغلان بخش حمل و نقل آمارهای منتشر شده از یکی از بسترهای تاکسی آنلاین با آمار تعداد کاربران طرف عرضه دیگر بسترها ترکیب شده است و تعداد کل شاغلان این بخش از این طریق برآورد شده است. علاوه بر این کاربرانی که از بازار دیجیتال دیوار برای فروش کالا و خدمات خود به صورت تجاری استفاده کرده اند، در این تخمن درنظر گرفته شده اند.

برای محاسبه تعداد شغلهای القایی از ضریب اشتغال القایی (۰/۵) استفاده شده است و با این تخمین میتوان گفت حدود ۳۱ هزار شغل مستقیم و القای در بخشهای دیگر اقتصاد ایجاد شده است^{۲۴}

۲۳. ماهنامه پیوست (۱۳۹۶)

۲-۸- اعتبارسنجی تخمین

برای اطمینان از میزان دقت نمونهٔ بهدست آمده، شاخصهای کلیدی نمونه و جامعهٔ آماری توسعهدهندگان فعال ايراني مقايسه شدند.

الف) امتياز برنامهها: ميانگين وزندار امتيازات نمونه و كل جامعهٔ آماري توسعهدهندگان فعال ايراني تفاوت معناداری نداشته است.

ب) نصب فعال: متوسط نصب فعال برنامههای هر توسعهدهنده در نمونهٔ آماری ۱۰ درصد کمتر از نصب فعال كل جامعهٔ آماري است.

ج) درآمد: متوسط درآمد دیجیتال توسعهدهندگان نمونهٔ آماری حدود ۲۰ درصد کمتر از درآمد کل جامعه آماري است.

در این گزارش نشان داده شد که نصب فعال و متوسط درآمد برنامهها با تعداد شاغلان هر تیم همبستگی بالایی دارد و با توجه به پایینتر بودن این دو شاخص برای تیم های موجود در نمونه میتوان با اطمینان بالاتری، از میانگین اشتغال نمونه برای محاسبه کل شاغلان صنعت استفاده کرد. میتوان گفت ميزان اشتغال مستقيم برآوردشده، تخمين محافظهكارانهاي نسبت به اشتغال مستقيم توسعهدهندگان فعال است.

به علاوه، در این تخمین، تنها تیم های توسعهدهندهٔ فعال که حداقلهای درآمد و نصب فعال را دارند به عنوان تیم های شاغل منظور شدهاند. این حداقلها براساس توزیع درآمد و نصب فعال برنامههای توسعهدهندهٔ ایرانی انتخاب شده است. این موضوع، تیمهای توسعهدهندهٔ ایرانی را از حدود ۱۹ هزار تیم به ۷٬۴۴۰ تیم کاهش دادهاست. بنابراین هم برای تعداد توسعهدهندگان فعال و هم برای تعداد شغلهای مستقیم این تیمها تخمینهای حداقلی در نظر گرفته شده و میتوان اطمینان داشت که تعداد شغل مستقم ذكر شده در گزارش حداقل تعداد شغل موجود در صنعت است.

برای محاسبه تعداد شاغلان تیم های حقوقی و دیگر تیم هایی که مشغول فعالیت در بازار هستند اما در دستهٔ تیم های فعال قرار نمیگیرند نیز از میانگین شاغلان توسعهدهندگانی استفاده شده است که از نظر معیارهای کمی وضعیت مشابهی داشتهاند. با توجه به اینکه نمیتوان از میزان درآمدهای غیر مستقیم این توسعهدهندگان تخمینی ارائه داد، فرض شده است درآمدهای غیر مستقیم این توسعهدهندگان، حداقل مساوی درآمدهای غیرمستقیم دیگر توسعهدهندگان غیر فعال نمونهٔ آماری است.

در برآورد اشتغال غیر مستقیم صنعت شاغلان بخش شبکههای اجتماعی (تلگرام) نیز تعداد کانالهای که در حال حاض بیشتر از ۵ هزار عضو دارند به عنوان شاغلان فعال در این بخش محاسبه شدهاند. آمارهای منتشر شده از درآمد تبلیغات در تلگرامر نشان میدهد که این فرض میتواند فرض درستی باشد $ilde{h}^{53}$

۳-۸- پرسشنامه اشتغالزای در صنعت برنامههای موبایلی

- ۱- تیم یا شرکت شما در کدام استان فعالیت دارد؟
 - ۲- نام توسعهدهنده (نام خالق)
- ۳- تیم یا شرکت شما از چه روشی درآمدزایی میکند؟
- ۴- کاربران از چه روشهای دیگری (جز نسخهٔ اندروید) به خدمات کسبوکار شما دسترسی دارند؟
- ۵- تیم یا شرکت شما از چند نفر تشکیل شده است؟ (کل شرکت، بدون در نظر گرفتن تیم ها و شرکت های همکار)
 - ۶- چند نفر از اعضای تیم شما به صورت پاره وقت (کمتر از ۳۰ ساعت کار در هفته) کار میکنند؟
 - ۷- چند نفر از اعضای تیم شما بهصورت تمام وقت (بیشتر از ۳۰ ساعت کار در هفته) کار میکنند؟
 - ۸- چند نفر از اعضای تیم شما آقا هستند؟
 - ٩- چند نفر از اعضای تیم شما خانم هستند؟
 - ۱۰- چند نفر از اعضای تیم شما دانشآموز یا دانشجوی مقاطع کاردانی/کارشناسی هستند؟
- ۱۱- چند نفر از اعضای تیم شما فارغالتحصیل کارشناسی یا دانشجو/فارغالتحصیل مقاطع بالاتر هستند؟
 - ۱۲- کدام یک از موارد زیر را به افراد و شرکتهای دیگر برونسیاری کردهاید؟

٩- منابع

- ۱- کافهبازار، ۱۳۹۲، گزارشی از وضعیت شبکه اینترنت کاربران بازار.
- ۲- سرشماری عمومی نفوس و مسکن، ۱۳۹۵، پایگاه اطلاعاتی مرکز آمار ایران.
- ۳- عیسیزاده، سعید و قدسی، سوده، ۱۳۹۱، محاسبه ضرایب اشتغالزایی بخش گردشگری در اقتصاد ایران: با استفاده از مدل داده-ستانده، فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری.
 - ۴- ماهنامه پیوست، شماره ۵۵، ۱۳۹۶.
- 5- Il-Horn Hann, Siva Viswanathan and Byungwan Koh, 2011, The Facebook App Economy, University of Maryland
- 6- Michael Mandel and Judith Scherer, 2012, The Geography of the App Economy, South Mountain Economics/CTIA
- 7- Michael Mandel, 2015, Vietnam and the App Economy, Progressive Policy Institute
- 8- Michael Mandel, 2015, Indonesia: Road to the App Economy, Progressive Policy Institute
- 9- MohammadReza Azali, 2017, Have Iranian Telegram channels really generated 23.3\$M in Revenue?, TechRasa.

