

OC pizza

Création du nouveau système informatique

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur

Sylla Mohamadou
Développeur d'application iOS

TABLE DES MATIERES

1 -Versions.....	4
2 -Introduction.....	5
2.1 -Objet du document.....	5
2.2 -Références.....	5
3 -Pré-requis.....	6
3.1 -Système.....	6
3.2 -Bases de données.....	6
3.3 -Web-services.....	6
4 -Procédure de déploiement.....	7
4.1.1 -Artefacts.....	7
4.1.2 -Dumps.....	7
4.1.3 -Importation de la base de données.....	7
4.1.5 -Vérifications.....	8
4.2 -Déploiement de l'Application Web.....	9
4.2.1 -Artefacts.....	9
4.2.2 -Environnement de l'application web.....	9
4.2.2.1 -Variables d'environnement.....	9
4.2.3 -Répertoire de configuration applicatif.....	9
4.2.4 -Vérifications.....	10
5 -Procédure de démarrage / arrêt.....	11
5.1 -Base de données.....	11
5.2 -Application web.....	11
6 -Procédure de mise à jour.....	12
6.1 -Base de données.....	12
6.2 -Application web.....	12
7 -Supervision/Monitoring.....	13
7.1 -Supervision de l'application web.....	13
8 -Procédure de sauvegarde et restauration.....	14
9 -Glossaire.....	15

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Sylla Mohamadou	14/10/2021	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza

Ce document a pour objectif de présenter les informations dont vont avoir besoin les personnes en charge de l'exploitation de ce futur système pour l'exploiter et résoudre les éventuels problèmes qui pourraient se poser.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. DCT - P8-Dossier_de_Specification_Fonctionnel.pdf : Dossier de conception technique
2. DCT - P8-Dossier_de_Specification_Fonctionnel.pdf : Dossier de conception fonctionnelle

3 - PRÉ-REQUIS

3.1 - Système

3.1.1 - Serveur de Base de données

L'hébergement de la solution se fera sur un serveur dédié, que nous vous préconisons de choisir un serveur chez OVH, avec 10 de stockage et 8Go de ram minimum.

Les éléments suivants seront également nécessaire pour faire fonctionner le système.

PHP : 7.0

Symfony : 5.0

MySQL : 8.0

Mamp : 6.6

Fillezilla : 3.56

3.2 - Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Mysql** : version 8.0
Cette base de données est héberger sur OVH

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **PayPal** : Nous permettra de gérer les paiement en ligne

4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1 - Déploiement de la base de données

4.1.1 – Artefacts

4.1.1.1- Dumps

Les dumps de la base de données sont disponibles dans P8_Mohamadou_Sylla/ :

- **Bdd.sql** : le scripts SQL de création de base de données

4.1.1.2 - Importation de la base

Pour importer une base de données sur votre serveur, une documentation détaillée est disponible sur le site d'OVH à l'adresse suivante :

Pour résumer :

connectez-vous à l'[espace client OVH](#);

cliquez sur [Hébergements](#) dans la barre de services à gauche ;

choisissez le nom de l'hébergement [OC_pizza](#) ;

choisissez l'onglet [Bases de données](#) ;

cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;

sélectionnez [Importer un nouveau fichier](#) puis [Suivant](#) ;

renseignez un nom de fichier (qui vous permettra d'identifier cette sauvegarde plus tard si vous souhaitez de nouveau la restaurer), puis à côté de [Fichier](#), sélectionnez le fichier de sauvegarde de la base de données sur votre ordinateur ;

cliquez sur [Envoyer](#) ;

patientez le temps que l'interface vous indique que le fichier a été envoyé avec succès, puis cliquez sur le bouton [Suivant](#).

choisissez d'appliquer ou non les options additionnelles affichées ;

cliquez sur le bouton [Valider](#) puis patientez le temps que l'importation arrive à son terme.

4.1.2 - Vérifications

Pour vérifier la bonne importation de la base :

- connectez-vous à [l'espace client OVH](#);
- cliquez sur [Hébergements](#) dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement [OC_pizza_system](#) ;
- choisissez l'onglet [Bases de données](#) ;
- si le statut de la base de données est [OK](#), l'importation s'est correctement déroulée.

4.2 - Déploiement de l'Application Web

4.2.1 - Artefacts

Le code source de l'application est disponible à l'adresse suivante :

<https://github.com/mohsylla/p8>

L'outil le plus répandu pour échanger des données en FTP est [Filezilla](#). Vous pouvez le télécharger librement sur le site officiel :

<https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

Pour installer le site :

- lancez FileZilla ;
- choisissez [Fichier](#), [Gestionnaire de sites](#), puis cliquez sur [Nouveau site](#) ;
- remplissez le formulaire avec les informations suivantes :

Host <https://oc-pizza.ftp.fr>

Username et password : taper votre username et mot de passe

Chiffrement : [connexion FTP simple](#)

Type d'authentification : [normale](#)

- cliquez sur [Connexion](#) ;
- téléchargez et décompressez les fichiers du site web : [https://download.oc-](https://download.oc-pizza.ovh/day05.zip)

[pizza.ovh/day05.zip](https://download.oc-pizza.ovh/day05.zip) ;

- sélectionnez les deux fichiers `index.html` et `rondcoin.css` et envoyez-les en effectuant un clic droit, [Envoyer](#).

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

[https://docs.ovh.com/fr/hosting/24-days/day05/ #mettre-en-ligne-son-site-par-ftp](https://docs.ovh.com/fr/hosting/24-days/day05/#mettre-en-ligne-son-site-par-ftp)

4.2.2 - Environnement de l'application web

4.2.2.1 - Variables d'environnement

Aucune variable d'environnement n'a été créée. Vous pouvez en créer en suivant les indications de la documentation officielle d'OVH à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/cloud-web/premiers-pas-avec-cloud-web/#etape-3-creer-des-variables-denvironnement-facultatif>

4.2.3 - Répertoire de configuration applicatif

Le répertoire de configuration applicatif doit être créé sur le système de fichier et défini de la façon suivante :

```
├─ config/  
│   ├─ packages/  
│   ├─ bundles.php  
│   ├─ routes.yaml  
│   └─ services.yaml  
└─ ...
```

Pour plus de renseignement, vous pouvez vous référer à la documentation officielle du framework de symfony à l'adresse suivante :

<https://symfony.com/doc/current/configuration.html>

4.2.4 - Vérifications

Pour vérifier si le déploiement s'est correctement déroulé si vous avez accès au système informatique à partir de l'adresse :

<http://www.oc-pizza.fr>

5 - PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

5.1 - Base de données

5.1.1 - Démarrage

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Sudo systemctl start mysql
```

5.1.2 - Arrêt

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Sudo systemctl stop mysql
```

5.2 - Application Web

5.2.1 - Démarrage

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Systemctl start apache.service
```

5.2.2 - Arrêt

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Systemctl stop apache.service
```

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

Pour mettre à jour / modifier la base de données, suivez les instructions suivantes :

- connectez-vous à l'[espace client OVH](#);
- cliquez sur [Hébergements](#) dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement [OC_pizza_system](#) ;
- choisissez l'onglet [Bases de données](#) ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur [Accéder à phpMyAdmin](#) dans le menu déroulant ([phpMyAdmin](#) est un outil en ligne pour la gestion des bases de données) ;
- entrez le mot de passe de la base de données ;
- effectuez vos mises à jour / modifications.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH, notamment au lien suivant :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/creer-base-de-donnees/#etape-1-accéder-a-la-gestion-des-bases-de-donnees-de-lhébergement>

6.2 - Application web

Pour mettre à jour ./ modifier l'application web, il convient de modifier les fichiers qui vous ont été livrés, puis de modifier les fichiers du serveur en se référant à la procédure de déploiement des points [4.2.1](#) et suivants.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Le site du prestataire OVH permet d'ajouter des notifications afin d'assurer un monitoring du système.

Pour cela :

- connectez-vous à l'[espace client OVH](#);
- cliquez sur l'onglet [Configuration](#) ;
- cliquez sur l'icône [xDSL](#) ;
- cliquez sur [Notifications Monitoring](#) ;
- cliquez ensuite sur [Créer des notifications e-mail](#) ;
- sélectionnez la ligne xDSL pour laquelle vous souhaitez recevoir les notifications par e-mail ;
- dans le champ [e-mail](#), entrez l'adresse à notifier ;
- le lien [Ajouter un e-mail supplémentaire](#) vous permet d'ajouter d'autres adresses e-mails à

notifier ;

- la partie [fréquence](#) vous permet de choisir la fréquence des notifications e-mail lors d'une
- coupure ;
- cliquez sur le bouton [Suivant](#) pour accéder à la confirmation de création ;
 - cliquez sur [Oui](#) pour valider la création.

Les notifications seront effectives lorsque votre accès ne répondra plus aux requêtes ICMP (ping).

Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à la documentation officielle d'OVH à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/xdsl/monitoring/>

8 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

8.1 - Sauvegarde de la base de données.

Pour sauvegarder la base de données, le plus simple est de passer par la solution offerte par le site du prestataire OVH, pour cela :

- connectez-vous à [l'espace client OVH](#);
- cliquez sur [Hébergements](#) dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement [OC_pizza_system](#) ;
- choisissez l'onglet [Bases de données](#) ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur [Créer une sauvegarde](#) ;
- sélectionnez la date souhaitée de la sauvegarde ;
- cliquez sur le bouton [Suivant](#) ;
- assurez-vous que les informations dans le récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur [Valider](#) pour initier la manipulation.

Pour plus d'informations, ou pour utiliser un autre procédé de sauvegarde, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

8.2 - Récupération d'une sauvegarde

Pour récupérer une sauvegarde effectuée directement sur le site du prestataire OVH : • connectez-vous à [l'espace client OVH](#);

- cliquez sur [Hébergements](#) dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement [OC_pizza_system](#) ;
- choisissez l'onglet [Bases de données](#) ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur [Restaurer une sauvegarde](#) ;
- toutes les sauvegardes disponibles s'affichent, vous pourrez y visionner la date précise des

sauvegardes ainsi que celle à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH ;

- cliquez sur les trois points à droite de celle que vous souhaitez récupérer, puis sur

[Télécharger la sauvegarde](#) ;

- une fenêtre vous invitant à l'enregistrer sur votre machine apparaît, acceptez, puis patientez

le temps que la sauvegarde soit téléchargée.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

8.3 - Suppression d'une sauvegarde

Pour récupérer une sauvegarde effectuée directement sur le site du prestataire OVH :

- connectez-vous à l'[espace client OVH](#);
- cliquez sur [Hébergements](#) dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement [OC_pizza_system](#) ;
- choisissez l'onglet [Bases de données](#) ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur [Restaurer une sauvegarde](#) ;
- toutes les sauvegardes disponibles s'affichent, vous pourrez y visionner la date précise des

sauvegardes ainsi que celle à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH ;

- cliquez sur les trois points à droite de celle que vous souhaitez récupérer, puis sur

[Supprimer la sauvegarde](#).

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

9 - GLOSSAIRE
