	<p style="text-align: center;">Título</p> <p style="text-align: center;">MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
<p style="text-align: center;">Núcleo/Instituto</p> <p style="text-align: center;">NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>		<p>M - 001 VER.00</p>

OBJETIVO

Este documento tem como objetivo descrever como realizar o acesso ao Portal do Paciente HC.

ABRANGÊNCIA

Este documento destina-se a todos os colaboradores e pacientes do Complexo HCFMUSP e foi criado pelo Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação (NETI) do HCFMUSP.


RESPONSABILIDADES

A análise, manutenção e execução deste manual são de responsabilidade da equipe de Desenvolvimento de Sistemas do NETI - Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação.

ADVERTÊNCIA

É proibida a reprodução total ou parcial deste documento sem autorização do Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação – NETI e ou do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - HCFMUSP.


Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 1 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

	<p style="text-align: center;">Título</p> <p style="text-align: center;">MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
	<p style="text-align: center;">Núcleo/Instituto</p> <p style="text-align: center;">NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	<p>M - 001 VER.00</p>

SUMÁRIO

OBJETIVO.....	1
ABRANGÊNCIA.....	1
RESPONSABILIDADES.....	1
ADVERTÊNCIA.....	1
SUMÁRIO	2
1. ACESSANDO O PORTAL DO PACIENTE.....	3
2. CADASTRAR UMA SENHA	4
3. CRIANDO UMA CONTA	5
4. ACESSAR CONTA.....	8
5. AJUDA E MANUAIS	10

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 2 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

	<p style="text-align: center;">Título</p> <p style="text-align: center;">MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
	<p style="text-align: center;">Núcleo/Instituto</p> <p style="text-align: center;">NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	<p>M - 001 VER.00</p>

1. Acessando o Portal do Paciente

O Portal do Paciente do HC é uma plataforma que engloba o histórico do paciente no Complexo HCFMUSP. Nele é possível consultar: resultados de exames laboratoriais, resultados de exames de imagem, verificar suas agendas e solicitar reagendamento de consultas. Além disso, visualização e download de filipeta, preparo de exames e QR Code para acesso à catraca no dia da consulta.

Para **smartphone Android** baixe o aplicativo Portal do Paciente HC na Play Store no endereço: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netihc.portaldopaciente>




Ou aponte a câmera do celular para o QR Code.

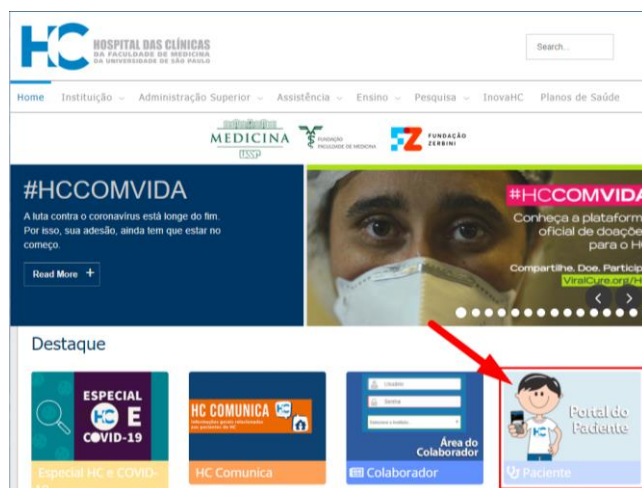
Para aparelhos **iPhone**, **computadores** de mesa e **notebook** o acesso ao Portal será pelo navegador. Digite na barra de endereço do seu navegador:

<https://portaldopaciente.hc.fm.usp.br>

O site do Hospital das Clínicas da FMUSP (<https://www.hc.fm.usp.br>) também disponibiliza o link de acesso ao Portal clicando no botão Portal do Paciente localizado na área Destaque ao lado direito:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 3 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

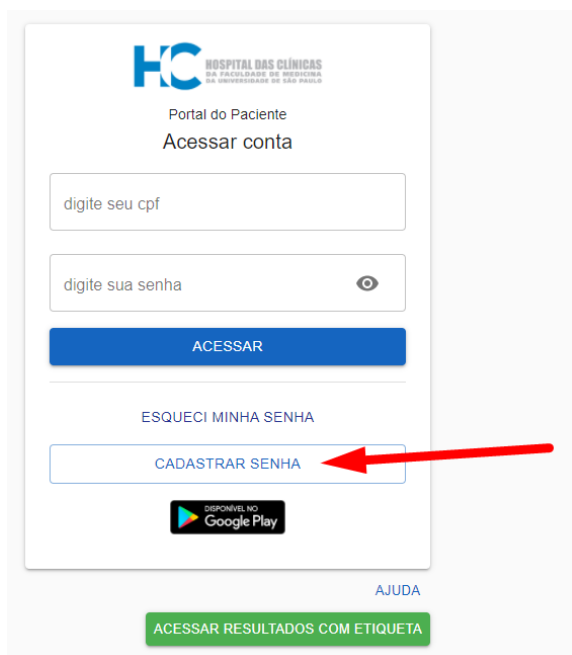
 <p style="text-align: center;">Título MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
<p style="text-align: center;">Núcleo/Instituto</p> <p style="text-align: center;">NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	<p>M - 001 VER.00</p>




2. Cadastrar uma senha

Antes do primeiro acesso do Portal do Paciente e usufruir de as suas funcionalidades é necessário cadastrar uma senha.

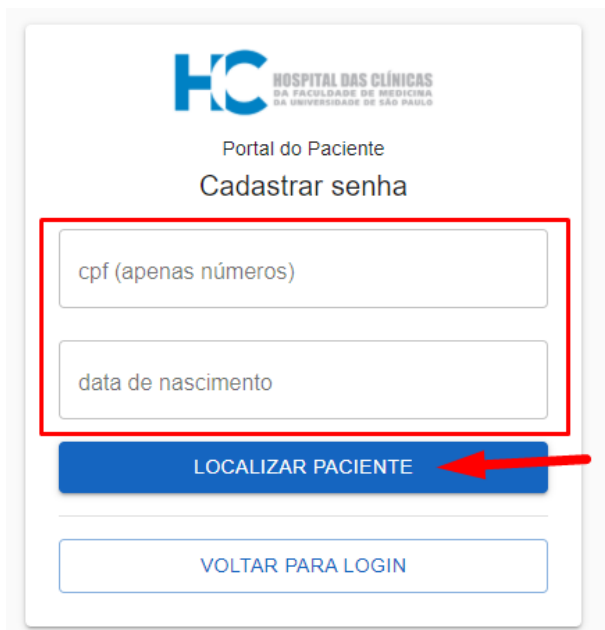
Após digitar o endereço informado em [Acessando o Portal do Paciente](#) clique no botão CADASTRAR SENHA.



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 4 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

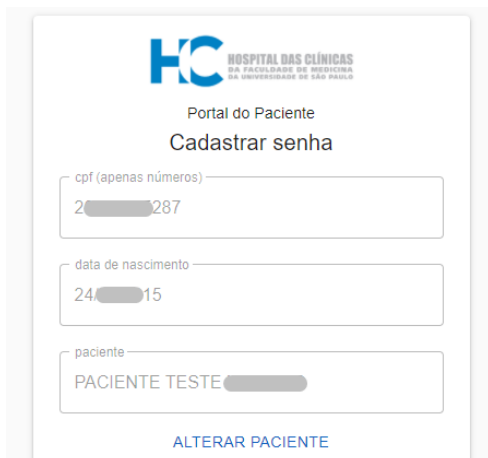
	<p style="text-align: center;">Título</p> <p style="text-align: center;">MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
	<p style="text-align: center;">Núcleo/Instituto</p> <p style="text-align: center;">NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	<p>M - 001 VER.00</p>

Na tela seguinte digite somente os números de seu CPF (Cadastro de Pessoa Física) e data de nascimento nos campos. Depois clique em LOCALIZAR PACIENTE.




3. Criando uma conta

Após digitar seu CPF e data de nascimento o Portal do Paciente realizará a busca do registro do paciente na base de dados do Complexo HCFMUSP. Encontrando o Paciente o portal exibirá na tela o nome do paciente junto ao CPF e Data de nascimento anteriormente preenchido para conferência.



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 5 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

 <div style="text-align: center;"> <p>Título</p> <p>MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p> </div>	<p>Código/Versão</p>
<div style="text-align: center;"> <p>Núcleo/Instituto</p> <p>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p> </div>	<p>M - 001 VER.00</p>

Caso você não seja o Paciente localizado, clique em ALTERAR PACIENTE para retornar a tela anterior e realizar uma nova busca.

ALTERAR PACIENTE


Digite e confirme seu e-mail e senha.

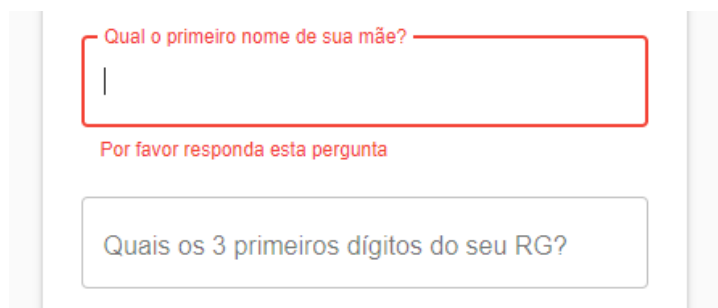
ATENÇÃO: Estes dados servirão como meio de comunicação para receber a data de agendamento ou recuperar sua senha.

Em seguida preencha o **primeiro nome** da mãe e os 3 primeiros ou últimos dígitos do RG.

Atenção para nomes compostos. Exemplo: Maria Luiza. O portal entenderá somente Maria.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 6 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

	<p>Título</p> <p>MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
	<p>Núcleo/Instituto</p> <p>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	<p>M - 001 VER.00</p>



Qual o primeiro nome de sua mãe?

Por favor responda esta pergunta

Quais os 3 primeiros dígitos do seu RG?

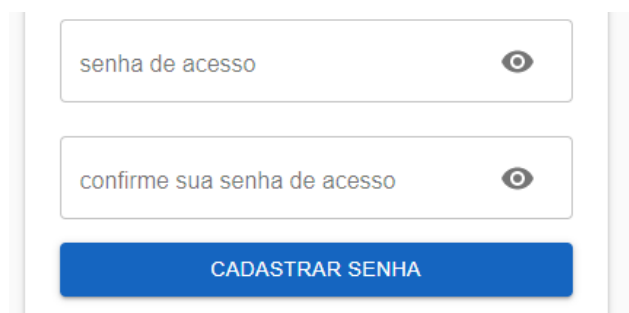
Atenção

A resposta da pergunta "Qual o primeiro nome de sua mãe?" está incorreta

É possível que seu cadastro esteja desatualizado. Por favor, compareça à área de matrícula (DAM) do seu instituto de origem para atualizar o cadastro.

FECHAR

Em seguida crie uma senha de acesso e confirme a mesma no próximo campo. Para finalizar clique no botão CADASTRAR SENHA.




senha de acesso

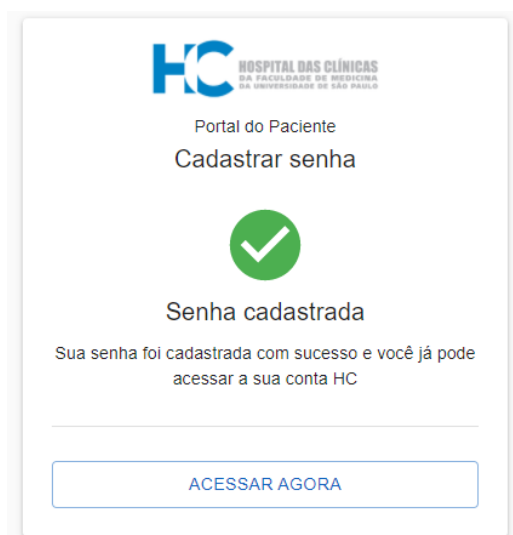
confirme sua senha de acesso

CADASTRAR SENHA

Ao concluir com sucesso a etapa de cadastro a tela será apresentada. Clique no botão ACESSAR AGORA.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 7 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

	<p>Título</p> <p>MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
	<p>Núcleo/Instituto</p> <p>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	<p>M - 001 VER.00</p>




4. Acessar conta

Após realizado o cadastro para acessar a conta de paciente digite o CPF e senha criada em [Cadastrar uma senha](#) e clique em ACESSAR



Uma janela com os informativo será exibida na tela inicial. Fique atento: informações importante poderão ser exibidas nesta tela. Para sair desta janela clique em FECHAR.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 8 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

 <div style="text-align: center;"> <p>Título</p> <p>MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p> </div>	<p>Código/Versão</p> <p>M - 001</p> <p>VER.00</p>
<div style="text-align: center;"> <p>Núcleo/Instituto</p> <p>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p> </div>	

Informativo Agendamentos

Agora você pode reagendar consultas aqui no Portal, sem precisar sair de casa!

A partir de **16/12** você poderá reagendar consultas não realizadas por falta ou consultas futuras

REGRAS PARA O REAGENDAMENTO:

1. Adiar consultas que ainda não ocorreram:
Solicitar pelo menos **10 DIAS** antes da data da consulta agendada.
Se tiver exame de laboratório, pode reagendar também.
Seu médico vai avaliar e se for possível, sua receita será revalidada no sistema HC.

2. Em caso de FALTA nos últimos 6 meses:
O sistema não permite reagendamento se teve uma falta seguida da outra.
ATENÇÃO: neste caso, **NÃO** é possível pedir revalidação de receita.

As consultas serão reagendadas conforme **disponibilidade** de vagas do serviço.


Vantagens: não precisa vir ao HC; recebe SMS para verificar nova data no Portal do Paciente; não pega filas pois tem acesso nas catracas com a filipeta antiga e **se não faltou**, poderá ter sua receita revalidada e receber o medicamento em casa se for cadastrado no PMC(Programa Medicamento em Casa)

Como foi seu **último atendimento** no HC?

AMBULATORIAL
INTERNAÇÃO
PRONTO SOCORRO

FECHAR


No menu lateral esquerdo você tem acesso aos seus Resultados de Exame Laboratoriais, Receitas médicas, Agendas de consulta e solicitação de exames.




Portal do Paciente

Olá **Paciente**


Meus dados




Meus resultados



Minhas receitas




Minhas agendas / reagendamentos



Solicitação de Exames

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 9 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

	<p>Título</p> <p>MANUAL DO SISTEMA – PORTAL DO PACIENTE</p>	<p>Código/Versão</p>
	<p>Núcleo/Instituto</p> <p>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	<p>M - 001 VER.00</p>

5. Ajuda e Manuais

Para obter maiores informações de como navegar nas principais opções do Portal, após ter feito login, acesse a aba lateral esquerda: **PRECISO DE AJUDA**.



HC HOSPITAL DAS CLÍNICAS
DA FACULDADE DE MEDICINA
DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Portal do Paciente
Olá **Aderli**
[Meus dados](#)

- Meus resultados
- Minhas receitas
- Minhas agendas / reagendamentos
- Teleconsultas
- Solicitação de Exames
- Monitoring MV
- Satisfação
- ? Preciso de ajuda**

Ajuda

- Quem pode fazer o cadastro?
- Não consigo concluir meu cadastro, o que faço?
- Os dados do meu cadastro estão desatualizados, como faço?
- Posso compartilhar minha senha com outras pessoas?
- Já sou cadastrado(a), mas esqueci minha senha de acesso.
- Fiz exames e eles não aparecem, o que devo fazer?
- Tendo problemas com o Portal do Paciente HC?

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 10 de 10
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	