

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

### 1. Generalidades.

New Hope Ecotech SpA le da la bienvenida. Estos Términos y Condiciones de Uso tienen por finalidad regular el acceso al sitio web [www.giorecicla.cl](http://www.giorecicla.cl) (en adelante, indistintamente el “Sitio Web” o “Plataforma”) sus subdominios, aplicaciones, softwares o programas de cualquier otro tipo de extensión. Los Términos y Condiciones se aplican a cada visitante o usuario de los servicios de Giro.

El Sitio Web es operado por New Hope Ecotech SpA (en adelante indistintamente “**New Hope**”) Al visitar o utilizar los Servicios atribuye la condición de visitante. Los visitantes solo pueden utilizar el Sitio Web bajo las condiciones del presente documento. Este Contrato es legalmente vinculante entre **New Hope** y los visitantes del Sitio Web, así que por favor léalo detenidamente.

Al acceder al Sitio Web y al contenido entregado a través de éste conlleva la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

Usted acepta el uso de cookies para rastrear el seguimiento del Sitio Web, lo que nos permite comprender mejor las necesidades de los Usuarios y proporcionar experiencias dirigidas a los intereses potenciales de los mismos, usted puede revisar y configurar el uso de Cookies ingresando a nuestra **Política de Cookies**.

Si desea obtener información acerca del tratamiento de datos personales en este sitio web, puede acceder a nuestra **Política de Privacidad**.

### 2. Nuestros Servicios.

Todos Reciclamos proporciona acceso gratuito a una amplia colección de recursos en línea, incluyendo diversas herramientas de comunicación, programas, informaciones, foros en línea, y contenido personalizado.

### 3. Uso del sitio web.

Los visitantes asumen la responsabilidad del uso del sitio web. Dicha responsabilidad se extiende desde el momento en que ingresa a cualquiera de sus plataformas para acceder a determinados servicios o contenidos. Usted se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que Todos Reciclamos ofrece a través de sus plataformas, con carácter enunciativo pero no limitativo a no emplearlo para: i) incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe o que atenten contra el orden público; ii) difundir contenido de carácter racista, xenóforo, pornográfico-ilegal, o que vaya en contra de los derechos humanos; iii) inducir o provocar daños en la plataforma de Todos Reciclamos, ya sea a

través de virus informáticos, malwares, ransomwares, spywares, o cualquier otra herramienta con dicha finalidad y que sea susceptible de provocar daños.

Todos Reciclamos se reserva el derecho a impedir o restringir, de forma temporal o permanente, el acceso a todo o parte del Sitio Web, sin que para ello tenga que aducir razón alguna.

Asimismo, Todos Reciclamos no se hace responsable de las opiniones vertidas por visitantes y podrá eliminar o retirar de sus plataformas todos los comentarios o contenidos que no digan relación con el uso del sitio web.

### **3.1. Registro como Gestor**

En aquellos casos en que seas Gestor y estés trabajando con la plataforma de New Hope, deberás enrolarte como Usuario Gestor.

Para acceder a la Plataforma WEB y crear un usuario, el Usuario Gestor deberá completar un formulario de registro que contiene los siguientes campos:

- Rut
- Razón social
- Nombre fantasía
- Dirección
- Encargado licitación
- Representante legal
- Rut representante legal
- Antecedentes de Poderes
- Antecedentes de Constitución.
- Firma declaración confidencialidad.

Una vez enviada la solicitud de registro, será aprobada o rechazada por el Administrador de New Hope.

Con todo, New Hope podrá solicitar tantas declaraciones de confidencialidad como personas tenga la agrupación en los casos de los Consorcios, para lo cual se te notificará la forma de incorporar los antecedentes consolidados de los miembros del Consorcio.

### **3.2. Perfil del Gestor.**

Una vez que la solicitud de registro sea aprobada por el Administrador, se procederá a la creación de la cuenta de acceso a la Plataforma WEB.

La información de acceso será enviada a correo registrado por el Gestor en el formulario online indicando la Información de Acceso (identificador y contraseña), los cuales son únicos para cada Gestor.

Estos datos de acceso inicial son generados automáticamente, por lo que es tu responsabilidad como Gestor cambiar su contraseña si así lo estimas conveniente.

El perfil de Gestor te da acceso a todas las bases de licitación de los procesos vigentes para el desarrollo del Plan de Gestión del GRANSIC, divididas según tipo de servicio (recolección, pre-tratamiento, valorización y operación de IRAs), y por comuna y sector a atender. También, tendrás acceso a los Documentos de la Licitación, las Bases de Licitación, los Apéndices, el cronograma y demás documentos complementarios.

Asimismo, el Gestor registrado podrá postular a las licitaciones, entregando toda la información que se solicite en cada una de ellas.

En caso de que te adjudiques alguna licitación como Gestor, deberás utilizar la plataforma para informar respecto de todos los procesos operacionales que desarrolle en el día a día. En pocas palabras, deberás informar su gestión, y los resultados de esta misma, como, por ejemplo, cantidad de toneladas recolectadas, tipo de material, patente del conductor, realizar notificaciones de despacho, entre otras.

### **3.3. Municipios y Productores.**

El Administrador de la plataforma crea directamente los perfiles de los Municipios y los Productores, los cuales solo tienen una finalidad de visualización de resultados de gestión que vayan informando los Usuarios Gestores.

## **4. Modificaciones.**

Todos Reciclamos podrá modificar sin aviso previo estos Términos y Condiciones en los términos que considere oportunos, pudiendo cambiar, suprimir o añadir total o parcialmente contenidos o servicios que se presten a través de su sitio web. Cualquier modificación a las cláusulas vigentes será vinculante para el usuario o visitante desde el momento en que ingresa al Sitio Web. Usted podrá revisar la versión más actualizada de estos Términos y Condiciones en cualquier momento en [www.todosreciclamos.cl](http://www.todosreciclamos.cl). Los visitantes son responsables de revisar periódicamente los cambios para el uso continuo de los Servicios.

## **5. Enlaces a Sitios Externos.**

El Sitio Web contiene una serie de enlaces o *links* a sitios ajenos, de propiedad y operados por personas distintas a New Hope. Esta última no es responsable por el contenido, la calidad técnica ni cualquier otro elemento que se refiera a dichos Sitios Web. Cada uno de los Sitios Web enlazados poseen sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que el Usuario o Visitante debe conocer al ingresar.

New Hope no se hace responsable por la información contenida en dichos sitios, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos.

## **6. Servicios y Productos de terceros.**

En el Sitio Web, se publicarán diversos tipos de productos, envases o servicios. New Hope únicamente cumple con publicarlos a modo meramente informativo o publicitario, y es independiente de la manera en que terceros pudieren ofrecer sus productos en sus propios sitios web.

Cualquier relación contractual entre los visitantes o usuarios y los terceros cuyos productos o servicios se encuentren publicados a través del Sitio Web es de exclusiva responsabilidad de los contratantes. New Hope no se hace responsable por la calidad de los productos o servicios de los terceros que contraten con el los visitantes.

## **7. Propiedad Intelectual e Industrial.**

Los contenidos y elementos insertos dentro del Sitio Web se encuentran protegidos por la Ley N°19.039 sobre Privilegios Industriales y Protección de los Derechos de Propiedad Industrial; su reglamento establecido en el D.S N° 177 del año 1991 del Ministerio de Economía; el D.S N° 425, del Ministerio de Relaciones Exteriores, que promulga el Convenio de París para la Protección de la Propiedad Industrial de 1991; la Ley 17.336 sobre Propiedad Intelectual, y su reglamento establecido en el D.S N° 277 de año 2013 del Ministerio de Educación; así como cualquier otra Ley o Reglamento que las modifiquen o que sean promulgadas en el futuro.

Todos los contenidos como los elementos insertados en el Sitio Web, a modo meramente enunciativo y no limitativo a las marcas, logotipos, nombres comerciales, imágenes, gráficos, textos, diseños, bases de datos, softwares, presentaciones, sonidos, audios y videos, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de New Hope Ecotech SpA, Todos Reciclamos, o de sus respectivos proveedores.

Nada de lo señalado en los presentes términos y condiciones, ni el uso mismo del sitio web, puede dar a entender que usted recibe derecho o licencia alguna con respecto a las marcas comerciales y nombres de dominio ya señalados. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por New Hope Ecotech SpA, Todos Reciclamos o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos.

Salvo consentimiento previo por escrito del titular de los derechos, y siempre que no infrinja los derechos de propiedad Intelectual o Industrial de New Hope, el visitante o usuario no podrá explotar, utilizar comercialmente, alterar, reproducir, distribuir, ceder a terceros, comunicar públicamente parte o total del contenido del Sitio Web de Todos Reciclamos.

## **8. Nulidad Parcial.**

En caso que por declaración judicial se declarase como nula, inválida o ineficaz alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, no afectará la validez o eficacia de las restantes, las que seguirán siendo vinculantes entre las partes.

Asimismo, la renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de una de las obligaciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, no implicará una renuncia de carácter general, ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

#### **9. Reserva de acciones.**

New Hope podrá ejercer todas las acciones que en derecho correspondan para exigir el cabal cumplimiento de las obligaciones derivadas de las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

#### **10. Legislación aplicable.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (CCS), para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del CAM Santiago.

En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.