

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique de confidentialité, présente dans le livret d'accueil de formation de PROBITAS, concerne uniquement les traitements de données personnelles réalisés à l'occasion de l'inscription et de l'organisation des formations, à l'exclusion de l'utilisation du site internet.

Chez PROBITAS, la protection de vos données personnelles est notre principale préoccupation ; cette Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir lorsque vous participez aux formations que nous organisons.

Dans ce cadre, nous respectons le Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 (le "RGPD") et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (la loi "Informatique et Libertés").



Utilisation de vos données

En tant que responsable de traitement, PROBITAS utilise vos données pour plusieurs finalités fondées sur les bases légales suivantes :

- L'exécution de mesures contractuelles et précontractuelles : nous traitons vos données personnelles dans le cadre de votre inscription et votre participation à nos formations, pour la signature du contrat, la facturation et le suivi de la formation.
- L'intérêt légitime de PROBITAS : nous traitons vos données personnelles pour répondre à vos demandes de contact et vos interrogations et pour assurer la défense de nos droits.
- Le respect d'obligations légales : nous traitons vos données personnelles pour garantir l'exercice de vos droits et répondre à nos obligations légales, notamment en matière de comptabilité.



Données recueillies

Pour les finalités précisées plus haut, nous sommes susceptibles de recueillir les données suivantes : vos nom, prénom(s), adresse postale, e-mail, téléphone, CV ou diplômes, attestations employeur, photo et vos coordonnées bancaires.

Certaines données sont nécessaires ou obligatoires pour vous inscrire ou pour que l'on puisse répondre à votre demande. Nous vous remercions de nous indiquer tout changement pour que nous puissions conserver vos données à jour.



Archivage de vos données

Nous conservons vos données pour des durées qui varient selon la finalité du traitement :

- Les données nécessaires à la bonne organisation de la formation s'agissant des inscriptions, de la tenue et du suivi des formations : conservées 2 ans après la fin de la formation ;
- Les données nécessaires à la gestion de notre relation contractuelle s'agissant de la facturation, de la gestion des impayés et du contentieux, et des demandes d'exercice de vos droits ou de nos droits : conservées 5 ans après la fin de la formation ;
- Les données relatives à la comptabilité sont conservées 10 ans ;
- Les données relatives à vos demandes sont conservées le temps nécessaire au traitement de la demande et au maximum 2 ans ;
- Il est possible que vos données soient conservées plus longtemps si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale, contractuelle, fiscale ou sociale.



Transmission de vos données

Vos données sont susceptibles d'être transmises uniquement à nos services internes autorisés à en connaître au regard de leurs fonctions (par exemple les feuilles d'émarginement auxquelles a accès le formateur) ainsi qu'à nos prestataires informatiques. Vos données de participation peuvent également être transmises à votre employeur s'il est à l'origine de votre inscription.

Nous pourrons être amenés à communiquer vos données à des tiers si une telle mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre nos droits ou vos droits.

Vos données ne seront pas transférées hors de l'Union européenne. Toutefois, dans le cas où elles le seraient, elles ne peuvent être transférées qu'avec la mise en place des garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD.



Vos droits sur vos données

Vous bénéficiez des droits suivants, dans les limites de la réglementation applicable :

	Droit d'accès	Obtenir des informations sur vos données et une copie de celle-ci.
	Droit d'information	Obtenir des informations sur les conditions de traitement.

	Droit de rectification	Corriger ou mettre à jour vos données quand elles sont inexactes ou incomplètes.
	Droit d'opposition	Vous opposer à la réalisation d'un traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière.
	Droit à la limitation	Demander à ne pas traiter tout ou partie des données de façon temporaire, sans pour autant demander à les effacer.
	Droit à l'effacement	Demander la suppression de ses données personnelles.
	Droit à la portabilité	Obtenir vos données dans un format structuré et lisible par une machine et pouvoir les transmettre facilement à un tiers.
	Droit de définir des directives post-mortem	Définir les directives sur l'utilisation de vos données après votre mort.



Demandes et réclamations

Pour exercer vos droits ou en cas de question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : contact@probitas.com, ou par courrier postal au 14 rue de Rambervilliers – 75012 PARIS.

Vous pouvez aussi nous contacter par le biais du formulaire de contact disponible sur notre Site.

Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'exercice de droits dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

À défaut de réponse satisfaisante de notre part, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle compétente en France, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) située au 3 Place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.