# UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE CONTABILIDAD



Mi título de tesis

### TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR** 

Mi nombre completo

**ASESOR** 

Nombre completo de asesor

 $\rm https://orcid.org/0000\text{-}0000\text{-}0000\text{-}0000$ 

Chiclayo, 2022

# MI TÍTULO DE TESIS

# PRESENTADA POR MI NOMBRE COMPLETO

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para optar el título de

#### CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR

Nombre del presidente  $\label{eq:presidente} \mbox{PRESIDENTE}$ 

Nombre del secretario SECRETARIO Nombre del vocal ${\bf VOCAL}$ 

# Índice

Resumen
Abstract
I. Introducción
II. Revisión de la literatura
2.1. Antecedentes del problema
2.2. Bases teóricas científicas
III. Materiales y métodos
3.1. Tipo y nivel de investigación
3.2. Diseño de investigación
3.3. Población, muestra y muestreo
3.4. Criterios de selección
3.5. Operacionalización de variables
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos
3.7. Procedimientos
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos
3.9. Matriz de consistencia
3.10. Consideraciones éticas
IV. Resultados y discusión
4.1. Resultados
4.2. Discusión
V. Propuesta
VI. Conclusiones
VII. Recomendaciones
VIII. Referencias
IV Approx

# Lista de tablas

Tabla 1. Tabla estilo APA agregada a la lista de tablas	11
Tabla 2. Tabla justificada	11
Tabla 3. Operacionalización de variables	16
Tabla 4. Matriz de consistencia	18

# Lista de figuras

Figura 1. Figura estilo APA agregada a la lista de figuras	12
Figura 2. Figura en partes dentro de una tabla justificada	12
Figura 3. Fórmula agregada a la lista de figuras	13
Figura 4. Fórmula dentro de una tabla	13

# Lista de anexos

Anexo 1. Anexo	o agregado a la	lista de anexos	 25

7

Resumen

El resumen debe ser conciso y claro, haciendo referencia al objetivo del trabajo de

investigación, metodología (de ser el caso) y resaltando los resultados más importantes.

Debe ser redactado en un texto corrido, es decir sin párrafos y debe tener como mínimo

150 palabras y un máximo de 250.

Las palabras clave son los términos, materias y terminología que hacen posible describir

y recuperar un documento en una disciplina específica. De 3-6 palabras clave. Para colocar

palabras claves simples o compuestas, se sugiere consultar tesauros especializados:

■ Para Salud el DECS https://bit.ly/2GYl99L

■ Para Empresariales el JEL: https://bit.ly/2S6b6WG

■ Para Derecho e Ingeniería Catálogo BNE: https://bit.ly/2S6bMLI

■ Para Humanidades el Tesauro de la UNESCO: https://bit.ly/2vTlCHX

Palabras clave: apa, artículo, usat, formato

8

Abstract

The summary must be concise and clear, referring to the objective of the research

work, methodology (if applicable) and highlighting the most important results. It must be

written in a running text, that is, without paragraphs and must have a minimum of 150

words and a maximum of 250.

Keywords: apa, article, usat, format

#### I. Introducción

Es la presentación general de la investigación la cual debe incluir la situación problemática, formulación del problema, la justificación, objetivo general y específicos. Se prefiere la narración en tercera persona (se realizaron las encuestas, se publicaron resultados, se establecieron parámetros, etc.) y la utilización de conectores que unen elementos de una oración, tener una buena variedad de estos enriquece la estructura y redacción del texto. Algunos ejemplos:

Sin embargo	Puesto que	Por consiguiente
Dado que	Teniendo en cuenta	Entonces
Simultáneamente	Posiblemente	En efecto
Ya que	Ahora bien	En cambio
En cuanto a	El siguiente punto es	Así pues
Recapitulando	En conclusión	En pocas palabras
A continuación	Acto seguido	Con motivo de
A saber	De la misma forma	En síntesis
Así	Para concluir	Luego
Resumiendo	De igual manera	Al mismo tiempo
Probablemente		

Recomendación para los párrafos de la introducción:

- 1. El enfoque del problema (la problemática general)
- 2. Porque debe investigarse este problema (la importancia o justificación)
- 3. Que se sabe del problema (casos internacional, nacional)
- 4. El problema. Explicar la situación problemática de la entidad investigada terminando con la pregunta problema. (pregunta)
- 5. Con que cuentas para para contrastar este problema (marco teórico)
- 6. Que se ha hecho hasta la fecha (antecedentes)
- 7. Que se encontró, una narración de tu capítulo resultados empezando por mencionar tu hipótesis si la tuvieras y luego el desarrollo de tus objetivos narrados de forma muy concisa, no el objetivo sino que hiciste en cada objetivo.
- 8. Lo encontrado para que te sirve. (discusión)

- 9. Las conclusiones a las que llegaste
- 10. Cual es tu aporte, que aplicación práctica le vas a dar a tu investigación.
- 11. Breve redacción de lo que contiene cada capítulo

#### II. Revisión de la literatura

Se debe considerar los antecedentes de la investigación. Asimismo, se debe desarrollar las bases teóricas, es decir, resumir y parafrasear lo revisado en libros, artículos científicos, comunicaciones verbales y/o alguna otra fuente con información que se relaciona directamente al tema de la investigación. Se pueden citar conceptos, clasificaciones, teorías, etc. Cualquier omisión de citas es considerada plagio y va en contra de los derechos de autor.

#### 2.1. Antecedentes del problema

Se deben citar los trabajos científicos que le anteceden a la investigación, priorizar aquellos donde se hayan manejado las mismas variables o propuestos objetivos similares, los antecedentes orientan y permiten hacer comparaciones y generar ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad.

#### 2.2. Bases teóricas científicas

Se debe resumir lo revisado en libros, artículos científicos y/o alguna otra fuente con información que se relaciona directamente al tema de la investigación.

Se pueden citar conceptos, clasificaciones, teorías, etc. Cualquier omisión de citas es considerada plagio y va en contra de los derechos de autor.

Expone los paradigmas, modelos, teorías y conceptos que sirven de base para el análisis del objeto de estudio. Las bases teóricas apoyan en la discusión en situaciones de escaso número de antecedentes (estudios exploratorios).

#### Variable Y

Cita autores sobre las variable Y de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

#### Variable X1

Cita autores sobre las variable X1 de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

#### Variable X2

Cita autores sobre las variable X2 de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

#### Variable C

Cita autores sobre las variable C de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

Tabla 1
Tabla estilo APA agregada a la lista de tablas

Cabecera	de la	tabla
registro	numero	1
registro	numero	2
registro	numero	3
registro	numero	4

Fuente: Adaptado de Montalvo (2020).

 $\begin{array}{c} \textbf{Tabla 2} \\ \textbf{\textit{Tabla justificada}} \end{array}$ 

A la izquierda	A la derecha	Centrado
registro	numero	1
registro	numero	2
registro	numero	3
registro	numero	4

Fuente: Adaptado de Montalvo (2020).

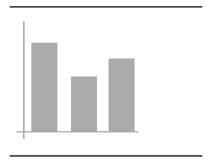


Figura 1
Figura estilo APA agregada a la lista de figuras

Fuente: Adaptado de Montalvo (2021).

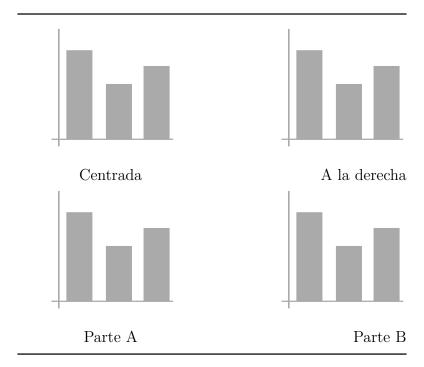


Figura 2
Figura en partes dentro de una tabla justificada

Fuente: Adaptado de Montalvo (2022).

De ser necesario también se pueden insertar fórmulas en el mismo párrafo estilo  $\pi=3.14159$ . Se debe considerar las notaciones de cifras numéricas, ejemplo: S/1,000,000.00 es el 55.74% de los ingresos.

$$Activo - Pasivo = Patrimonio neto$$

#### Figura 3

Fórmula agregada a la lista de figuras

Fuente: Adaptado de Montalvo (2020).

$$\underline{a^2 + b^2 = c^2}$$

#### Figura 4

Fórmula dentro de una tabla

Fuente: Adaptado de Montalvo (2020).

Donde:

a, b.- Longitud de catetos.

c.- Longitud de hipotenusa.

También se pueden usar notas de pie de página en el mismo párrafo $^1$  o usando etiquetas $^2$  de referencia.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Nota en el mismo párrafo del texto

 $<sup>^2</sup>$ Nota con etiqueta.

#### III. Materiales y métodos

Se debe explicar cómo se ejecutó la investigación: las muestras, técnicas planteadas, métodos de recolección, procedimientos y análisis empleados. Este apartado se redacta en tiempo pasado.

Se debe detallar la información pertinente que permita identificar con claridad cómo se obtendrá el conocimiento. Puede contener información sobre la población que será incluida en el estudio, estrategias de muestreo, criterios de selección, definición de las variables, instrumentos de medición a utilizar, procedimientos, estrategia de análisis de los datos que se obtendrán, aspectos éticos, entre otros, según los requerimientos de cada campo de conocimiento. En esta sección también puede incluir una matriz de consistencia, tabla de operacionalización de variables, u otros aspectos que sean metodológicamente necesarios para el campo de conocimiento.

#### 3.1. Tipo y nivel de investigación

- Enfoque: (cuantitativo, cualitativo, mixto)
- Tipo: (básica, aplicada, sustantiva, tecnológica)
- Niveles: (exploratoria, descriptiva, correlacional, causal)

#### 3.2. Diseño de investigación

Presenta la estrategia del investigador para alcanzar sus objetivos.

- Experimental / no experimental
- Transversal / longitudinal
- Prospectivo / retrospectivo

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

- Población: Unidad de investigación, el universo.
- Muestra: Adecuación de la población objetivo (¿A quiénes apliqué el instrumento de recolección de datos?).
- Muestreo: Representación de la muestra. Determinar y explicar claramente el tipo de muestreo que se utilizó: Probabilístico o aleatorio (al azar simple o estratificado) o No Probabilístico (por conveniencia, intencionado o discrecional, cuotas, bola de nieve, accidental).

#### 3.4. Criterios de selección

Explicar y detallar las características particulares que delimitaron la población de estudio, controlando las posibles variables intervinientes.

#### 3.5. Operacionalización de variables

Aspectos, factores o características cuantitativas o cualitativas a investigar, cuya variación (cambio, alteración) pudo ser evaluada o medida. Cada variable debe ser acompañada de un indicador (o indicadores) que permita su "operacionalización".

En estudios con enfoque cuantitativo, el cuadro de variables es obligatorio, mientras que para estudios con enfoque cualitativo es opcional, siempre y cuando el investigador demuestre de manera clara y precisa cómo relacionará las variables de estudio y cómo logró los objetivos planteados.

Tabla 3

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Dependiente:				
Variable $Y$	Definición de $Y$	Definición de $Y$	Dimensión $y_1$	Indicador $y_{1.1}$
				Indicador $y_{1.2}$
			Dimensión $y_2$	Indicador $y_{2.1}$
Independiente:				
Variable $X1$	Definición de $X1$	Definición de $X1$	Dimensión $x1_1$	Indicador $x1_{1.1}$
				Indicador $x1_{1.2}$
			Dimensión $x1_2$	Indicador $x1_{2.1}$
Independiente:				
Variable $X2$	Definición de $X2$	Definición de $X2$	Dimensión $x2_1$	Indicador $x2_{1.1}$
				Indicador $x2_{1.2}$
			Dimensión $x2_2$	Indicador $x2_{2.1}$
Interviniente:				
Variable $C$	Definición de $C$	Definición de $C$		

#### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Precisar qué técnicas e instrumentos se utilizaron en la investigación, los cuales debieron guardar coherencia con el tipo y diseño de investigación así como con los objetivos e indicadores planteados.

Se debe explicar detalladamente la estructura de cada instrumento (tipo, partes, posible periodo de aplicación, criterios de disminución de sesgos, entre otros). Presentar la validación y confiabilidad de cada instrumento seleccionado.

Presentar los instrumentos en Anexos.

#### 3.7. Procedimientos

Explicar detalladamente cómo se desarrolló el proceso de recolección de datos, el cual debió corresponder con el muestreo seleccionado.

#### 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Detallar cómo se organizaron los datos obtenidos y las técnicas de análisis utilizadas (uso de SPSS, Excel, NVivo, entre otros). Explicar cómo a través de dicha información se cumplieron los objetivos específicos que en su conjunto, permitieron lograr el objetivo general.

#### 3.9. Matriz de consistencia

Tabla 4

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos	Variables	Metodología
	General:	Hipótesis de la	– Técnica o instrumento	Dependiente:	Tipo:
¿Cuál es el	Objetivo general	investigación		Variable dependiente	Tipo de investigación
problema de	de la investigación		– Técnica o instrumento		
la investigación?					
	$Espec\'ificos:$		– Técnica o instrumento	Independientes:	Nivel:
	1. Objetivo específico			– Variable	Nivel de la
				independiente	investigación
	2. Objetivo específico				
				– Variable	Diseño:
	3. Objetivo específico			independiente	Diseño de la
					investigación
	4. Objetivo específico			Interviniente:	
				Variable	$Poblaci\'{o}n:$
				interviniente	Población de la
					investigación
					Muestreo:
					Muestreo de la

Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos Variables	Metodología
				investigación
				Muestra:
				Muestra de la
				investigación

#### 3.10. Consideraciones éticas

Detallar cómo se protegieron a los participantes y sus datos.

#### IV. Resultados y discusión

- Estudios cuantitativos: Describir hallazgos y demostración en secuencia lógica según los objetivos planteados; se apoya con tablas, figuras y pruebas estadísticas. Describir aspectos trascendentes. Redactar en tiempo pasado. En la Discusión se analizan y explican los propios hallazgos para luego compararlos con los de otros autores. Teorizar con imaginación y lógica, tomando como base las teorías seleccionadas. Se defiende la validez e interés del estudio.
- Estudios cualitativos: Los resultados y discusión se presentan juntos, debiendo estar sólidamente sustentados con los datos recogidos (empíricamente, fenomenológicamente o documental). Diferenciar entre los resultados de la investigación (participantes) y el sustento del autor.

#### 4.1. Resultados

Los resultados deben ser presentados siguiendo el orden de las etapas planteadas en la metodología o la secuencia de los objetivos específicos. Debe ser una redacción clara, precisa y concisa de los hallazgos significativos y los comportamientos especiales de las variables estudiadas. Debe incluir tablas, gráficos y figuras que no deben exceder de 15.

#### 4.2. Discusión

La discusión debe corresponder a la secuencia como se presentan los resultados y debe contener explicaciones del por qué se obtuvieron los resultados, así como la comparación con resultados de otros autores si los hubiere. Así mismo la discusión puede presentar principios, relaciones y teorías que puedan ser sustentadas por los resultados obtenidos.

#### V. Propuesta

Este capítulo se incluye solo si se ha contemplado la elaboración de una propuesta de mejora como objetivo general.

Tomando como base los resultados de la investigación, se proponen mejoras con un alto grado de detalle (planeación de actividades y tareas, recursos, subsistemas, procesos, entre otros). Ejemplo: Propuesta de mejora de clima organizacional, propuesta de mejora del proceso de toma de decisiones, propuesta de mejora de calidad del servicio, propuesta de mejora de política fiscal, entre otros.

#### VI. Conclusiones

Se presentan en párrafos, redactados de forma clara, precisa y concisa. Deben reflejar el cumplimiento de los objetivos y las hipótesis planteadas en la investigación sin ser una repetición de los resultados.

El autor presenta lo más destacado de su investigación, recalcando sus descubrimientos y los resultados obtenidos; además, resalta sus soluciones a la problemática estudiada, comprobando (o refutando) teorías, conocimientos, conceptos e hipótesis. También destaca sus aportaciones a la disciplina de estudios y, en algunos casos, da pie a futuras vías de investigación.

#### Guía sugerida:

- Resultados encontrados
- Demostración realizada
- Comprobación (desaprobación de hipótesis, opcional)
- Base crítica de la teoría a la luz de los resultados
- Conclusiones generales
- Conclusiones parciales (útiles a su trabajo)
- Aportaciones a su disciplina de estudios
- Aportaciones metodológicas
- Otras aportaciones

#### VII. Recomendaciones

Se formulan propuestas para completar o mejorar la investigación, así como para incentivar la ejecución de otros proyectos de aplicación de los métodos y/o resultados obtenidos. Al igual que las conclusiones, las recomendaciones deben ser claras, breves y concisas sin profundizar en mayores detalles.

Tomando como base los resultados de la investigación, el autor emite recomendaciones útiles a la solución de la problemática planteada en su tesis. Las recomendaciones deben ser detalladas y prácticas.

#### VIII. Referencias

Montalvo, I. (2020). Formatos estilo APA usados por las Universidad USAT. https://doi.org/00.00000/ifmg.2020.05

Montalvo, I. (2021). Formatos estilo APA usados por las Universidad USAT. https://github.com/moixllik/formatos-usat

Montalvo, I. (2022). Formatos estilo APA usados por las Universidad USAT. https://github.com/moixllik/formatos-usat

Lista de las fuentes consultadas. Todas las referencias, sin excepción, deben estar citadas dentro del texto.

Se recomienda utilizar herramientas digitales tales como Mendeley (www.mendeley.com). Ver tutorial: https://www.mendeley.com/guides Cuando los enlaces de referencias son muy extensos, se sugiere el uso de acortadores de URL como: https://bitly.com/

Las referencias bibliográficas se mencionan de acuerdo a la norma adoptada por cada escuela profesional o programa académico. Los estilos a utilizar son APA para humanidades, psicología, ciencias empresariales, derecho y arquitectura. Para ciencias de la salud, utilizar Vancouver (excepto psicología). Finalmente, IEEE para las ingenierías (excepto arquitectura).

Para citar autores de las referencias usar:

- Oreferencia id 1 => Montalvo (2020)
- [@referencia\_id\_2] => (Montalvo, 2021)
- $\qquad \qquad \texttt{[-@referencia\_id\_3]} => (2022)$

Y para obtener el número de figura, tabla o anexo se debe usar:

- Figura \ref{identificador\_figura} => Figura 1
- Tabla \ref{identificador\_tabla} => Tabla 1
- Anexo \ref{identificador anexo} => Anexo 1

#### IX. Anexos

#### Anexo 1. Anexo agregado a la lista de anexos

Listar todos los anexos que fueron base para completar la investigación científica. Cada título de anexo para ingresar a la lista de anexos requiere usar:

#### Otros comandos

- Para insertar una línea de separación, usar: \n
- Para insertar un espacio tabular, usar: \T
- Para insertar salto de páginas, usar: \newpage
- Para insertar páginas horizontales, usar: \landscape junto con \endlandscape
- Para insertar tablas extensas con datos de archivos .tsv se usa:

fila	de la	cabecera
registro	numero	1
registro	numero	2
registro	numero	3
registro	numero	4
registro	numero	5
registro	numero	6
registro	numero	7
registro	numero	8
registro	numero	9
registro	numero	la
registro	numero	2a
registro	numero	3a
registro	numero	4a
	numero	5a
registro		
registro	numero	6a
registro	numero	7a
registro	numero	8a
registro	numero	9a
registro	numero	1b
registro	numero	2b
registro	numero	3b
registro	numero	4b
registro	numero	5b
registro	numero	6b
registro	numero	7b
registro	numero	8b
registro	numero	9b
registro	numero	1c
registro	numero	2c
registro	numero	Зс
registro	numero	4c
registro	numero	5c
registro	numero	6c
registro	numero	7c
registro	numero	8c
registro	numero	9c