

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD



Mi título de tesis

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Mi nombre completo

ASESOR

Nombre completo de asesor

<https://orcid.org/0000-0000-0000-0000>

Chiclayo, 2022

# **MI TÍTULO DE TESIS**

PRESENTADA POR  
**MI NOMBRE COMPLETO**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de  
**CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR

Nombre del presidente  
**PRESIDENTE**

Nombre del secretario  
**SECRETARIO**

Nombre del vocal  
**VOCAL**

## Índice

Resumen . . . . .	7
Abstract . . . . .	7
I. Introducción . . . . .	8
II. Revisión de la literatura . . . . .	9
2.1. Antecedentes del problema . . . . .	9
2.2. Bases teóricas científicas . . . . .	9
III. Materiales y métodos . . . . .	13
3.1. Tipo y nivel de investigación . . . . .	13
3.2. Diseño de investigación . . . . .	13
3.3. Población, muestra y muestreo . . . . .	13
3.4. Criterios de selección . . . . .	14
3.5. Operacionalización de variables . . . . .	14
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos . . . . .	16
3.7. Procedimientos . . . . .	16
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos . . . . .	16
3.9. Matriz de consistencia . . . . .	16
3.10. Consideraciones éticas . . . . .	19
IV. Resultados y discusión . . . . .	19
4.1. Resultados . . . . .	19
4.2. Discusión . . . . .	19
V. Propuesta . . . . .	20
VI. Conclusiones . . . . .	21
VII. Recomendaciones . . . . .	22
VIII. Referencias . . . . .	23
IX. Anexos . . . . .	24

## Lista de tablas

Tabla 1. Tabla estilo APA agregada a la lista de tablas . . . . .	10
Tabla 2. Tabla justificada . . . . .	10
Tabla 3. Operacionalización de variables . . . . .	15
Tabla 4. Matriz de consistencia . . . . .	17

## Lista de figuras

Figura 1. Figura estilo APA agregada a la lista de figuras . . . . .	11
Figura 2. Figura en partes dentro de una tabla justificada . . . . .	11
Figura 3. Fórmula agregada a la lista de figuras . . . . .	12
Figura 4. Fórmula dentro de una tabla . . . . .	12

## **Lista de anexos**

Anexo 1. Anexo agregado a la lista de anexos . . . . .	24
--	----

## Resumen

El resumen debe ser conciso y claro, haciendo referencia al objetivo del trabajo de investigación, metodología (de ser el caso) y resaltando los resultados más importantes. Debe ser redactado en un texto corrido, es decir sin párrafos y debe tener como mínimo 150 palabras y un máximo de 250.

Las palabras clave son los términos, materias y terminología que hacen posible describir y recuperar un documento en una disciplina específica. De 3-6 palabras clave. Para colocar palabras claves simples o compuestas, se sugiere consultar tesauros especializados:

- Para Salud el DECS <https://bit.ly/2GYl99L>
- Para Empresariales el JEL: <https://bit.ly/2S6b6WG>
- Para Derecho e Ingeniería Catálogo BNE: <https://bit.ly/2S6bMLI>
- Para Humanidades el Tesauro de la UNESCO: <https://bit.ly/2vTlCHX>

*Palabras clave: apa, artículo, usat, formato*

## Abstract

The summary must be concise and clear, referring to the objective of the research work, methodology (if applicable) and highlighting the most important results. It must be written in a running text, that is, without paragraphs and must have a minimum of 150 words and a maximum of 250.

*Keywords: apa, article, usat, format*

## I. Introducción

Es la presentación general de la investigación la cual debe incluir la situación problemática, formulación del problema, la justificación, objetivo general y específicos. Se prefiere la narración en tercera persona (se realizaron las encuestas, se publicaron resultados, se establecieron parámetros, etc.) y la utilización de conectores que unen elementos de una oración, tener una buena variedad de estos enriquece la estructura y redacción del texto. Algunos ejemplos:

Sin embargo	Puesto que	Por consiguiente
Dado que	Teniendo en cuenta	Entonces
Simultáneamente	Posiblemente	En efecto
Ya que	Ahora bien	En cambio
En cuanto a	El siguiente punto es	Así pues
Recapitulando	En conclusión	En pocas palabras
A continuación	Acto seguido	Con motivo de
A saber	De la misma forma	En síntesis
Así	Para concluir	Luego
Resumiendo	De igual manera	Al mismo tiempo
Probablemente		

Recomendación para los párrafos de la introducción:

1. El enfoque del problema (la problemática general)
2. Porque debe investigarse este problema (la importancia o justificación)
3. Que se sabe del problema (casos internacional, nacional)
4. El problema. Explicar la situación problemática de la entidad investigada terminando con la pregunta problema. (pregunta)
5. Con que cuentas para para contrastar este problema (marco teórico)
6. Que se ha hecho hasta la fecha (antecedentes)
7. Que se encontró, una narración de tu capítulo resultados empezando por mencionar tu hipótesis si la tuvieras y luego el desarrollo de tus objetivos narrados de forma muy concisa, no el objetivo sino que hiciste en cada objetivo.
8. Lo encontrado para que te sirve.(discusión)



9. Las conclusiones a las que llegaste
10. Cual es tu aporte, que aplicación práctica le vas a dar a tu investigación.
11. Breve redacción de lo que contiene cada capítulo

## II. Revisión de la literatura

Se debe considerar los antecedentes de la investigación. Asimismo, se debe desarrollar las bases teóricas, es decir, resumir y parafrasear lo revisado en libros, artículos científicos, comunicaciones verbales y/o alguna otra fuente con información que se relaciona directamente al tema de la investigación. Se pueden citar conceptos, clasificaciones, teorías, etc. Cualquier omisión de citas es considerada plagio y va en contra de los derechos de autor.

### ***2.1. Antecedentes del problema***

Se deben citar los trabajos científicos que le anteceden a la investigación, priorizar aquellos donde se hayan manejado las mismas variables o propuestos objetivos similares, los antecedentes orientan y permiten hacer comparaciones y generar ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad.

### ***2.2. Bases teóricas científicas***

Se debe resumir lo revisado en libros, artículos científicos y/o alguna otra fuente con información que se relaciona directamente al tema de la investigación.

Se pueden citar conceptos, clasificaciones, teorías, etc. Cualquier omisión de citas es considerada plagio y va en contra de los derechos de autor.

Expone los paradigmas, modelos, teorías y conceptos que sirven de base para el análisis del objeto de estudio. Las bases teóricas apoyan en la discusión en situaciones de escaso número de antecedentes (estudios exploratorios).

#### **Variable Y**

Cita autores sobre las variable *Y* de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

#### **Variable X1**

Cita autores sobre las variable *X1* de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

#### **Variable X2**

Cita autores sobre las variable *X2* de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

#### **Variable C**

Cita autores sobre las variable *C* de la Tabla de operacionalización (Tabla 3).

## Uso de tablas

### Tabla 1

*Tabla estilo APA agregada a la lista de tablas*

Cabecera	de la	tabla
registro	numero	1
registro	numero	2
registro	numero	3
registro	numero	4

Fuente: Adaptado de Apellido etal. (2020).

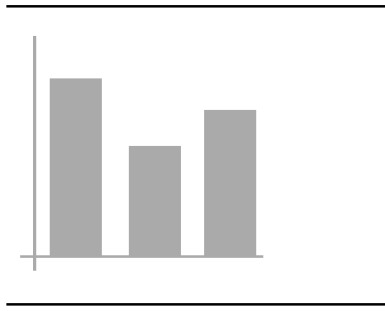
### Tabla 2

*Tabla justificada*

A la izquierda	A la derecha	Centrado
registro	numero	1
registro	numero	2
registro	numero	3
registro	numero	4

Fuente: Adaptado de Apellido etal. (2020).

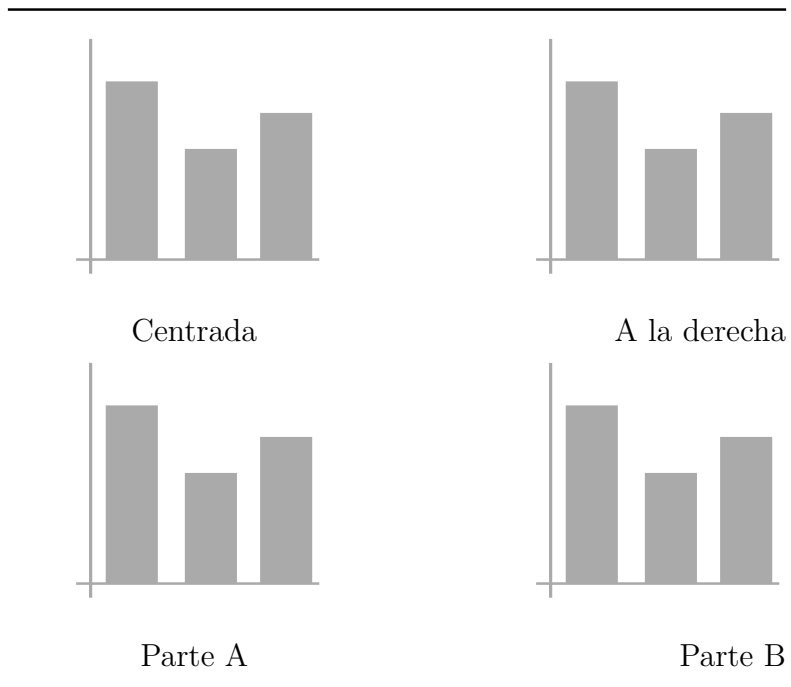
## Uso de figuras



### Figura 1

*Figura estilo APA agregada a la lista de figuras*

Fuente: Adaptado de Apellido (2021).



### Figura 2

*Figura en partes dentro de una tabla justificada*

Fuente: Adaptado de Apellido (2022).

De ser necesario también se pueden insertar fórmulas en el mismo párrafo estilo  $\pi = 3.14159$ . Se debe considerar las notaciones de cifras numéricas, ejemplo: S/1,000,000.00 es el 55.74 % de los ingresos.

$$\textit{Activo} - \textit{Pasivo} = \textit{Patrimonio neto}$$

### **Figura 3**

*Fórmula agregada a la lista de figuras*

Fuente: Adaptado de Apellido etal. (2020).

$$\overline{a^2 + b^2 = c^2}$$

### **Figura 4**

*Fórmula dentro de una tabla*

Fuente: Adaptado de Apellido etal. (2020).

Donde:

$a, b$ .- Longitud de catetos.

$c$ .- Longitud de hipotenusa.

También se pueden usar notas de pie de página en el mismo párrafo<sup>1</sup> o usando etiquetas<sup>2</sup> de referencia.

---

<sup>1</sup>Nota en el mismo párrafo del texto

<sup>2</sup>Nota con etiqueta.

### III. Materiales y métodos

Se debe explicar cómo se ejecutó la investigación: las muestras, técnicas planteadas, métodos de recolección, procedimientos y análisis empleados. Este apartado se redacta en tiempo pasado.

Se debe detallar la información pertinente que permita identificar con claridad cómo se obtendrá el conocimiento. Puede contener información sobre la población que será incluida en el estudio, estrategias de muestreo, criterios de selección, definición de las variables, instrumentos de medición a utilizar, procedimientos, estrategia de análisis de los datos que se obtendrán, aspectos éticos, entre otros, según los requerimientos de cada campo de conocimiento. En esta sección también puede incluir una matriz de consistencia, tabla de operacionalización de variables, u otros aspectos que sean metodológicamente necesarios para el campo de conocimiento.

#### ***3.1. Tipo y nivel de investigación***

- Enfoque: (cuantitativo, cualitativo, mixto)
- Tipo: (básica, aplicada, sustantiva, tecnológica)
- Niveles: (exploratoria, descriptiva, correlacional, causal)

#### ***3.2. Diseño de investigación***

Presenta la estrategia del investigador para alcanzar sus objetivos.

- Experimental / no experimental
- Transversal / longitudinal
- Prospectivo / retrospectivo

#### ***3.3. Población, muestra y muestreo***

- Población: Unidad de investigación, el universo.
- Muestra: Adecuación de la población objetivo (¿A quiénes apliqué el instrumento de recolección de datos?).
- Muestreo: Representación de la muestra. Determinar y explicar claramente el tipo de muestreo que se utilizó: Probabilístico o aleatorio (al azar simple o estratificado) o No Probabilístico (por conveniencia, intencionado o discrecional, cuotas, bola de nieve, accidental).

### ***3.4. Criterios de selección***

Explicar y detallar las características particulares que delimitaron la población de estudio, controlando las posibles variables intervinientes.

### ***3.5. Operacionalización de variables***

Aspectos, factores o características cuantitativas o cualitativas a investigar, cuya variación (cambio, alteración) pudo ser evaluada o medida. Cada variable debe ser acompañada de un indicador (o indicadores) que permita su “operacionalización”.

En estudios con enfoque cuantitativo, el cuadro de variables es obligatorio, mientras que para estudios con enfoque cualitativo es opcional, siempre y cuando el investigador demuestre de manera clara y precisa cómo relacionará las variables de estudio y cómo logró los objetivos planteados.

**Tabla 3**

*Operacionalización de variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<i>Dependiente:</i>				
Variable $Y$	Definición de $Y$	Definición de $Y$	Dimensión $y_1$	Indicador $y_{1.1}$
				Indicador $y_{1.2}$
			Dimensión $y_2$	Indicador $y_{2.1}$
<i>Independiente:</i>				
Variable $X1$	Definición de $X1$	Definición de $X1$	Dimensión $x1_1$	Indicador $x1_{1.1}$
				Indicador $x1_{1.2}$
			Dimensión $x1_2$	Indicador $x1_{2.1}$
<i>Independiente:</i>				
Variable $X2$	Definición de $X2$	Definición de $X2$	Dimensión $x2_1$	Indicador $x2_{1.1}$
				Indicador $x2_{1.2}$
			Dimensión $x2_2$	Indicador $x2_{2.1}$
<i>Interviniente:</i>				
Variable $C$	Definición de $C$	Definición de $C$		

### ***3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos***

Precisar qué técnicas e instrumentos se utilizaron en la investigación, los cuales debieron guardar coherencia con el tipo y diseño de investigación así como con los objetivos e indicadores planteados.

Se debe explicar detalladamente la estructura de cada instrumento (tipo, partes, posible periodo de aplicación, criterios de disminución de sesgos, entre otros). Presentar la validación y confiabilidad de cada instrumento seleccionado.

Presentar los instrumentos en Anexos.

### ***3.7. Procedimientos***

Explicar detalladamente cómo se desarrolló el proceso de recolección de datos, el cual debió corresponder con el muestreo seleccionado.

### ***3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos***

Detallar cómo se organizaron los datos obtenidos y las técnicas de análisis utilizadas (uso de SPSS, Excel, NVivo, entre otros). Explicar cómo a través de dicha información se cumplieron los objetivos específicos que en su conjunto, permitieron lograr el objetivo general.

### ***3.9. Matriz de consistencia***



**Tabla 4**

*Matriz de consistencia*

Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos	Variables	Metodología
¿Cuál es el problema de la investigación?	<i>General:</i>	Hipótesis de la investigación	– Técnica o instrumento	<i>Dependiente:</i>	<i>Tipo:</i>
	Objetivo general de la investigación		– Técnica o instrumento	Variable dependiente	Tipo de investigación
	<i>Específicos:</i>		– Técnica o instrumento	<i>Independientes:</i>	<i>Nivel:</i>
	1. Objetivo específico			– Variable independiente	Nivel de la investigación
	2. Objetivo específico			– Variable independiente	<i>Diseño:</i>
	3. Objetivo específico				Diseño de la investigación
	4. Objetivo específico			<i>Interviniente:</i>	<i>Población:</i>
				Variable interviniente	Población de la investigación
					<i>Muestreo:</i>
					Muestreo de la

Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos	Variables	Metodología
					investigación
					<i>Muestra:</i>
					Muestra de la
					investigación

### ***3.10. Consideraciones éticas***

Detallar cómo se protegieron a los participantes y sus datos.

## **IV. Resultados y discusión**

- Estudios cuantitativos: Describir hallazgos y demostración en secuencia lógica según los objetivos planteados; se apoya con tablas, figuras y pruebas estadísticas. Describir aspectos trascendentes. Redactar en tiempo pasado. En la Discusión se analizan y explican los propios hallazgos para luego compararlos con los de otros autores. Teorizar con imaginación y lógica, tomando como base las teorías seleccionadas. Se defiende la validez e interés del estudio.
- Estudios cualitativos: Los resultados y discusión se presentan juntos, debiendo estar sólidamente sustentados con los datos recogidos (empíricamente, fenomenológicamente o documental). Diferenciar entre los resultados de la investigación (participantes) y el sustento del autor.

### ***4.1. Resultados***

Los resultados deben ser presentados siguiendo el orden de las etapas planteadas en la metodología o la secuencia de los objetivos específicos. Debe ser una redacción clara, precisa y concisa de los hallazgos significativos y los comportamientos especiales de las variables estudiadas. Debe incluir tablas, gráficos y figuras que no deben exceder de 15.

### ***4.2. Discusión***

La discusión debe corresponder a la secuencia como se presentan los resultados y debe contener explicaciones del por qué se obtuvieron los resultados, así como la comparación con resultados de otros autores si los hubiere. Así mismo la discusión puede presentar principios, relaciones y teorías que puedan ser sustentadas por los resultados obtenidos.

## **V. Propuesta**

Este capítulo se incluye solo si se ha contemplado la elaboración de una propuesta de mejora como objetivo general.

Tomando como base los resultados de la investigación, se proponen mejoras con un alto grado de detalle (planeación de actividades y tareas, recursos, subsistemas, procesos, entre otros). Ejemplo: Propuesta de mejora de clima organizacional, propuesta de mejora del proceso de toma de decisiones, propuesta de mejora de calidad del servicio, propuesta de mejora de política fiscal, entre otros.

## VI. Conclusiones

Se presentan en párrafos, redactados de forma clara, precisa y concisa. Deben reflejar el cumplimiento de los objetivos y las hipótesis planteadas en la investigación sin ser una repetición de los resultados.

El autor presenta lo más destacado de su investigación, recalcando sus descubrimientos y los resultados obtenidos; además, resalta sus soluciones a la problemática estudiada, comprobando (o refutando) teorías, conocimientos, conceptos e hipótesis. También destaca sus aportaciones a la disciplina de estudios y, en algunos casos, da pie a futuras vías de investigación.

Guía sugerida:

- Resultados encontrados
- Demostración realizada
- Comprobación (desaprobación de hipótesis, opcional)
- Base crítica de la teoría a la luz de los resultados
- Conclusiones generales
- Conclusiones parciales (útiles a su trabajo)
- Aportaciones a su disciplina de estudios
- Aportaciones metodológicas
- Otras aportaciones

## **VII. Recomendaciones**

Se formulan propuestas para completar o mejorar la investigación, así como para incentivar la ejecución de otros proyectos de aplicación de los métodos y/o resultados obtenidos. Al igual que las conclusiones, las recomendaciones deben ser claras, breves y concisas sin profundizar en mayores detalles.

Tomando como base los resultados de la investigación, el autor emite recomendaciones útiles a la solución de la problemática planteada en su tesis. Las recomendaciones deben ser detalladas y prácticas.

## VIII. Referencias

Apellido, N. (2021). *Título de la referencia con enlace*. <https://github.com/moixllik/formatos-usat>

Apellido, N. (2022). *Título de la referencia con doi*. <https://doi.org/00.00000/ifmg.2020.05>

Apellido, N., Apellido2, N., Apellido3, N., & Apellido4, N. (2020). *Título de la referencia con varios autores*.

Lista de las fuentes consultadas. Todas las referencias, sin excepción, deben estar citadas dentro del texto.

Se recomienda utilizar herramientas digitales tales como Mendeley ([www.mendeley.com](http://www.mendeley.com)). Ver tutorial: <https://www.mendeley.com/guides> Cuando los enlaces de referencias son muy extensos, se sugiere el uso de acortadores de URL como: <https://bitly.com/>

Las referencias bibliográficas se mencionan de acuerdo a la norma adoptada por cada escuela profesional o programa académico. Los estilos a utilizar son APA para humanidades, psicología, ciencias empresariales, derecho y arquitectura. Para ciencias de la salud, utilizar Vancouver (excepto psicología). Finalmente, IEEE para las ingenierías (excepto arquitectura).

Para citar autores de las referencias usar:

- @referencia\_id\_1 => Apellido etal. (2020)
- [@referencia\_id\_2] => (Apellido, 2021)
- [-@referencia\_id\_3] => (2022)

Y para obtener el número de figura, tabla o anexo se debe usar:

- Figura \ref{identificador\_figura} => Figura 1
- Tabla \ref{identificador\_tabla} => Tabla 1
- Anexo \ref{identificador\_anexo} => Anexo 1

## IX. Anexos

### Anexo 1. *Anexo agregado a la lista de anexos*

Listar todos los anexos que fueron base para completar la investigación científica.

Cada título de anexo para ingresar a la lista de anexos requiere usar:

#### Otros comandos

- Para insertar una línea de separación, usar: `\n`
- Para insertar un espacio tabular, usar: `\T`
- Para insertar salto de páginas, usar: `\newpage`
- Para insertar páginas horizontales, usar: `\landscape` junto con `\endlandscape`
- Para insertar tablas extensas con datos de archivos `.tsv` se usa:

fila	de la	cabecera
registro	numero	1
registro	numero	2
registro	numero	3
registro	numero	4
registro	numero	5
registro	numero	6
registro	numero	7
registro	numero	8
registro	numero	9
registro	numero	1a
registro	numero	2a
registro	numero	3a
registro	numero	4a
registro	numero	5a
registro	numero	6a
registro	numero	7a
registro	numero	8a
registro	numero	9a
registro	numero	1b
registro	numero	2b
registro	numero	3b
registro	numero	4b
registro	numero	5b
registro	numero	6b
registro	numero	7b
registro	numero	8b
registro	numero	9b
registro	numero	1c
registro	numero	2c
registro	numero	3c
registro	numero	4c
registro	numero	5c
registro	numero	6c
registro	numero	7c
registro	numero	8c
registro	numero	9c