

به نام خداوند جان و خرد

پروپوزال پروژه همگام

شرکت باتاب گستر جهت



#	عنوان	توضیحات فاز	قیمت	زمان تحویل
۱	پیاده سازی اولیه	طراحی و پیاده سازی صفحه اصلی سایت ثبت نام مشاوران پیاده سازی اولیه پنل ادمین تایید مشاوران توسط ادمین مدیریت دسته بندی مشاوران برای ادمین مدیریت گرید بندی مشاوران برای ادمین داینامیک کردن مشاوران در سایت + صفحه پروفایل مشاور در سایت	۲۷	۱۴۰۱/۰۶/۲۴
۲	پنل کاربری	پیاده سازی اولیه پنل کاربری مشاوران ورود به حساب کاربری مشاوران با رمز ثابت ورود به حساب کاربری مشاوران با رمز یکبار مصرف مدیریت پروفایل مشاوران مدیریت ساعات آنلاین بودن برای مشاوران تغییر رمز عبور برای مشاوران ثبت نام کاربران (کاربرانی که مشاوره دریافت خواهند کرد) مدیریت پروفایل کاربران تغییر رمز عبور برای کاربران ورود به حساب کاربری کاربران با رمز ثابت ورود به حساب کاربری کاربران با رمز یکبار مصرف مدیریت کاربران برای ادمین	۲۷	۱۴۰۱/۰۷/۱۱
۳	تیکت و موسسه ها	پیاده سازی بخش تیکت برای مشاوران پیاده سازی بخش تیکت برای کاربران پیاده سازی بخش تیکت برای ادمین پیاده سازی بخش جستجو پیشرفته مشاوران در سایت ثبت نام موسسه ها (موسسه هایی که مشاوره دریافت خواهند کرد) مدیریت پروفایل موسسه ها تغییر رمز عبور برای موسسه ها ورود به حساب کاربری موسسه ها با رمز ثابت ورود به حساب کاربری موسسه ها با رمز یکبار مصرف	۳۳	۱۴۰۱/۰۷/۲۳
۴	ارائه و دریافت مشاوره	پیاده سازی صفر تا صد دریافت مشاوره خرید و پیاده سازی وی پی برای مکالمات تلفنی تعریف پکیج های مشاوره چت برای ادمین تعریف پکیج های مشاوره چت برای مشاوران گزارش مشاوره های دریافتی به مشاور، کاربر و ادمین پیاده سازی بخش مشابه اکسپلور اینستاگرام پیاده سازی کامنت نویسی روی پست مشاوران	۶۳	۱۴۰۱/۰۸/۲۲
۵	فروشگاه	پیاده سازی بخش اخبار و مقالات + جستجو پیشرفته اخبار و مقالات در سایت پیاده سازی صفر تا صد بخش فروشگاه (محصولات، کد تخفیف، سبد خرید، درگاه بانک و ...) گزارش و مدیریت خریده ها برای ادمین پیاده سازی بخش اطلاع رسانی برای ادمین و نمایش در سایت تکمیل پروفایل کاربران و مشاوران (گزارش های مشاوره و مالی و شارژ کیف پول) داینامیک کردن صفحات درباره ما، تماس با ما، قوانین و مقررات و پرسش های متداول جمع بندی کلی و تحویل نهایی	۳۰	۱۴۰۱/۰۹/۲۱
قیمت کل		زمان تحویل		
۱۸۰ میلیون تومان		۹۰ روز کاری		

امکانات سایت :

- اخبار و مقالات

- در این قسمت یکسری مطالب خبری، آموزشی و ... در قالب متن، فیلم و یا عکس، به صورت دسته بندی شده به کاربران نمایش داده خواهد.

- اطلاع رسانی

- در این بخش یکسری اخبار و مقالات در قالب های مختلفی مانند اسلایدر، بنر ثابت و یا قسمتی در سایدبار در سایت نمایش داده خواهد شد.

- سطح دسترسی کاربران

- در این سایت کاربران به چهار سطح دسترسی تقسیم می شوند:

- مشاوران
- مردم عادی
- موسسه ها
- ادمین

- ثبت نام

- برای هر کدام از مشاورها یک فرم ثبت نام جداگانه طراحی شده و اطلاعات کاربران جهت ثبت نام دریافت می شود.
- موسسه ها و مشاوران پس از تکمیل ثبت نام، برای فعالیت در سایت و فعال شدن حساب کاربری خود، نیاز به تایید ادمین دارند.
- فیلد های ثبت نام برای هر سه نقش (سطح دسترسی های مشاور، مردم و موسسه ها) به طور دقیق از کارفرمای محترم دریافت خواهد شد.
- در ثبت نام و ورود به حساب کاربری، جهت تایید شماره موبایل به پتل پیامکی نیاز داریم.

- ورود به حساب

- جهت ورود به حساب کاربری از دو روش استفاده خواهد شد:
- ورود با رمز ثابت و نام کاربری: رمز ثابت در هنگام ثبت نام تعیین خواهد شد.
- ورود با رمز یکبار مصرف و شماره موبایل: شماره موبایل در هنگام ثبت نام تعیین خواهد شد.
- فراموشی رمز عبور:
- در این قسمت کاربر شماره موبایل خود را وارد کرده و با کد تایید پیامک شده و ورود رمز های جدید و تکرار آن رمز را تغییر می دهد.

- ارائه خدمات مشاوره

- در این بخش کاربران با سطح دسترسی مردم عادی و موسسه ها قادر هستند تا با پرداخت هزینه، از کاربرانی با سطح دسترسی مشاور، مشاوره دریافت کنند.
- مشاورها توسط ادمین به دو دسته عمومی و تخصصی تقسیم می شوند.
- مشاوره ها توسط ادمین گرید بندی می شوند که لیست گرید ها به صورت دقیق از کارفرمای محترم دریافت خواهد شد.

- مشاور ها بر اساس موضوع نیز دسته بندی میشوند. (پرورش ماهی، پرورش زنبور و ...)
- مشاور ها بر اساس استان و شهر تفکیک خواهند شد.
- در یک قسمت مانند اکسپلور اینستاگرام، مشاوران قادر هستند تا مطالب آموزشی خود را در قالب یک پست با چهارچوب مشخص منتشر سازند. هر پست شامل یک عنوان، یک تصویر، یک کپشن (توضیح کوتاه) خواهد بود
- کاربران قادر به کامنت نویسی بر روی هر پست مشاوران هستند.
- هر مشاور قادر است تا ساعت های فعالیت (آنلاین بودن) خود را در پنل خود، برای هر روز مشخص سازد. برای مثال سه شنبه ها از ساعت ۱۰ تا ۱۵ و چهارشنبه ها ۱۷ تا ۱۹، که بدین وسیله کاربران آنلاین بودن یا نبودن مشاور را ملاحظه نمایند.
- مشاوره به دو قسمت چت و تماس تلفنی تقسیم خواهد شد:
- **چت:** در این قسمت کاربران می توانند با پرداخت هزینه با مشاور به صورت پیام متنی و فایلی در ارتباط بوده و از اطلاعات مشاور بهره مند شوند. اجازه ی چت با مشاور از زمان پرداخت، مشخص شده و به مدت مشخصی (مثلا یک روز) ادامه دارد، لذا پس از مدت زمان مشخص شده چت به صورت خودکار بسته شده و کاربر باید مجددا حساب خود را شارژ کرده و هزینه مشاوره را تقبل نماید.
- **تماس تلفنی:** در این بخش یکسری پکیج برای کاربران مشخص خواهد شد؛ مثلا پکیج مکالمه ۱۵ دقیقه، ۳۰ دقیقه، ۴۵ دقیقه و یک ساعت؛ هر کدام از پکیج ها قیمت مشخصی را دارا هستند؛ کاربران پس از شارژ کیف پول خود، پکیج مکالمه را انتخاب کرده و سپس به صورت خود کار تماس تلفنی بین مشاور و کاربر برقرار خواهد شد.
- ✓ **تماس تلفنی** به این صورت خواهد بود که با شماره ای ثابت، ابتدا گوشی کاربر زنگ خورده و پس از پاسخگویی بلافاصله گوشی مشاور به صدا در خواهد آمد. با توجه به پکیج انتخاب شده، به محض گذشت زمان مقرر (مثلا ۱۵ دقیقه) تماس تلفنی به صورت خودکار قطع خواهد شد.
- از هر مشاوره ای که انجام می پذیرد، فارق از چت یا تلفنی، یک درصد مشخصی (مثلا ۱۰ درصد) برای ادمین در نظر گرفته می شود.

- فروشگاه

- در این قسمت یکسری فایل دانلودی و یا فیزیکی از نوع کتاب و مقالات برای فروش به کاربران ارائه می گردد.
- یکسری از کتاب ها و مقالات می توانند رایگان قابل دانلود باشند.
- سیستم فروشگاه، سبد خرید و درگاه بانک راه اندازی خواهد شد.
- کد تخفیف، چهار نوع کد تخفیف به کاربران ارائه خواهد شد:
- کد تخفیف عدد ثابت همراه با تاریخ انقضا: در این نوع کد تخفیف یک عدد مشخص تا تاریخ روی سبد خرید کاربر اعمال خواهد شد. برای مثال مبلغ ۱۵ هزار تومان تخفیف تا تاریخ ۲۲ بهمن.

- کد تخفیف درصد همراه با تاریخ انقضا: در این نوع کد تخفیف یک درصد مشخص تا تاریخ روی سبد خرید کاربر اعمال خواهد شد. برای مثال مبلغ ۱۵ درصد تخفیف تا تاریخ ۲۲ بهمن.
- کد تخفیف عدد ثابت همراه با تاریخ انقضا بر روی یک محصول مشخص: برای مثال مبلغ ۱۵ هزار تومان تخفیف بر روی کتاب سنن النبی تا تاریخ ۲۲ بهمن.
- کد تخفیف درصد همراه با تاریخ انقضا بر روی یک محصول مشخص: برای مثال مبلغ ۱۵ درصد تخفیف بر روی کتاب سنن النبی تا تاریخ ۲۲ بهمن.
- هر کاربر تا قبل از منقضی شدن کد تخفیف فقط یکبار قادر به استفاده می باشد.
- هر کاربر در پنل کاربری خود قادر به مشاهده و پیگیری سفارشات ثبت شده خود می باشد.
- **جستجو پیشرفته**
 - ما سه مدل جستجو در سایت خواهیم داشت:
 - **جستجو مشاوران:** در این قسمت کاربران قادر هستند تا مشاوره مورد نظر خود را بر اساس دسته بندی، استان، تخصصی/عمومی و گرید مشاور، فیلتر کرده و پیدا کنند.
 - **جستجو محصولات:** در این قسمت کاربران قادر هستند تا محصول مورد نظر خود را بر اساس قیمت، دسته بندی و نام محصول فیلتر کرده و پیدا کنند.
 - **جستجو اخبار/مقالات:** در این قسمت کاربران قادر به جستجو میان مطالب مقاله و خبرهای سایت بر اساس عنوان و یا محتوای آن، می باشند.
- **مراوده های مالی**
 - کلیه کاربران دارای کیف پول بوده و جهت بهره مندی از خدمات مشاوره سایت و یا خرید محصولات می توانند در پنل کاربری خود، در قسمت شارژ کیف پول، کیف پول خود را شارژ نمایند.
 - جهت شارژ کیف پول مبلغ وارد شده می تواند دلخواه بوده و یا بسته های شارژ توسط ادمین ارائه شود. (مثلا بسته شارژ ۱۰۰ هزار تومانی، ۲۰۰ هزار تومانی و ...)
 - کیف پول مشاوران سایت پس از اتمام مشاوره، با احتساب درصد ادمین، بلافاصله شارژ خواهد شد و مشاوران قادر از پنل کاربری خود قادر به تسویه حساب و برداشت از کیف پول خود هستند.
- **تبلیغات**
 - یکسری قسمت ها جهت تبلیغات بنری در سایت در نظر گرفته خواهد شد.
 - هر تبلیغ شامل یک تصویر و یک لینک می باشد.
 - در پنل ادمین یک قسمت جهت مدیریت بنر های سایت برای ادمین در نظر گرفته خواهد شد.
 - ادمین قادر به مخفی کردن این بنر های نیز می باشد.

امکانات پنل کاربران :

- پروفایل

- در این قسمت هر کاربر با توجه به سطح دسترسی خود، فیلدهای متفاوتی را مشاهده خواهد کرد.
- برای مثال کاربری با سطح دسترسی مشاور، در این قسمت مدرک تحصیلی، بیوگرافی مختصر، تصویر پروفایل و ... را داراست و کاربری با سطح دسترسی موسسه، کد ثبت، جواز و غیره را داراست. (این فیلدها به صورت دقیق از کارفرمای محترم دریافت خواهد شد.)

- تغییر رمز عبور

- در این قسمت کاربران قادر به آپدیت کردن کلمه عبور می باشند.
- جهت تغییر رمز عبور، رمز فعلی، رمز جدید و تایید رمز جدید وارد خواهد شد.

- سفارشات

- در این قسمت کاربران می توانند لیست و گزارش خرید های خود را مشاهده کرده و پیگیری نمایند.
- این قسمت مربوط به خرید محصولات دانلودی و فیزیکی می باشد.
- چنانچه پرداخت سفارشی قبلا با خطا مواجه شده بود، در این قسمت کاربران می توانند سفارش را مجددا پرداخت نمایند.

- مشاوره های تلفنی

- کاربران در این قسمت لیست و گزارش مشاوره های تلفنی خود را که از قبل انجام داده اند را مشاهده کنند. (برای مثال با چه کسی چند دقیقه و با چه قیمتی صحبت کرده اند)

- چت ها

- در این قسمت کاربران می توانند به مشاورهایی که هزینه آن را پرداخت کرده اند پیام دهند و چنانچه زمان به پایان برسد مجدد قادر به شارژ هستند.
- مشاوران می توانند کاربرهای مزاحم را بلاک کنند.
- کاربران می توانند با گزارش تخلف پیام های مورد دار را به ادمین گزارش دهند تا با فرد خاطی (چه مشاور و چه سایر کاربرها) برخورد شود. (ادمین قادر به مسدود کردن کاربرها می باشد.)

- تیکت

- در این قسمت کاربران پیام هایی را با امکان پیوست فایل، در قالب تیکت به ادمین ارسال کرده و تا برطرف شدن سوال و یا مشکل خود آن تیکت را ادامه خواهند داد.
- هر تیکت شامل چهار وضعیت در انتظار پاسخ، پاسخ داده شده، بسته شده و در حال پیگیری می باشد.
- هر تیکت شامل سه اولویت پایین، متوسط و بالا می باشد.
- ادمین با توجه به اولویت ها پاسخگو خواهد بود.

- شارژ کیف پول

- در این قسمت کاربران قادر به شارژ کیف پول خود هستند.
- شارژ کیف پول می تواند به مقدار دلخواه بوده و یا از پکیج هایی باشد که ادمین از قبل تعیین کرده است. (مثلا پکیج ۵۰۰ هزار تومانی)

- تسویه حساب

- در این قسمت مشاوران می توانند کیف پول خود را برداشت کنند.
- در این قسمت درخواست تسویه حساب را برای ادمین ارسال کرده و ادمین با توجه به میزان درخواست ها واریزی را به کارت آنها انجام داده و مبلغ نامبرده از کیف پول مشاور کسر خواهد شد.

- ساعت های آنلاینی

- این قسمت مخصوص مشاوران بوده و در این بخش مشاوران برای هر روز هفته (از شنبه تا جمعه) فقط و فقط یک ساعت آنلاینی مشخص خواهند کرد که در حد فاصل آن زمان ها مشاور در سایت به حالت آنلاین (دایره سبز) و در خارج آن زمان تعیین شده مشاور به حالت آفلاین (دایره خاکستری یا قرمز) نمایش داده خواهد شد.
- در خارج از ساعت های آنلاینی تعیین شده دکمه تماس با مشاور برای کاربران خاموش خواهد بود.

- مالی

- در این قسمت گزارش تراکنش های کاربران نمایش داده خواهد شد.

امکانات پنل ادمین :

- محصولات

- در این قسمت ادمین قادر است تا محصولات سایت را اضافه، ویرایش و حذف کند.
- محصولات در سایت شامل یکسری دسته بندی می باشند که ادمین این دسته بندی ها را مدیریت (اضافه، ویرایش و حذف) می کند.

- اخبار و مقالات

- در این قسمت ادمین قادر است تا اخبار و مقالات سایت را اضافه، ویرایش و حذف کند.
- اخبار و مقالات در سایت شامل یکسری دسته بندی می باشند که ادمین این دسته بندی ها را مدیریت (اضافه، ویرایش و حذف) می کند.

- کاربران

- در این قسمت ادمین قادر است تا لیست کاربران سایت را مشاهده کرده و اطلاعات هر کاربر را ویرایش نماید.
- در این قسمت هر کاربر می تواند توسط ادمین فعال یا غیر فعال (مسدود) شود.

- کاربران مشاور و موسسه ها در این قسمت توسط ادمین احراز شده و تایید یا عدم تایید حساب کاربری آنها جهت فعالیت در سایت، همینجا مشخص خواهد شد.

- مالی

- در این قسمت لیست و گزارش های مختلفی به ادمین نمایش داده خواهد:
- گزارش کل تراکنش های روی سایت
- گزارش درصد های مشاوره برای ادمین
- نمودار تراکنش های مالی در یک ماه گذشته

- سفارشات

- در این قسمت لیست سفارشات کاربران نمایش داده خواهد شد.
- هر محصولی که خریداری شود در این قسمت به ادمین نمایش داده خواهد که چه کسی چه محصول یا محصولاتی را در چه تاریخی و با چه مبلغی خریداری کرده است و آیا پرداخت آن چه آنلاین و چه از کیف پول موفق بوده است یا ناموفق.
- ادمین قادر است تا وضعیت هر سفارش را ویرایش نماید.
- سفارشات به صورت پیشفرض دارای وضعیت های در انتظار پرداخت، پرداخت شده، در انتظار ارسال، ارسال شده و تکمیل یا تحویل شده می باشد که ادمین سایت برای سفارش این وضعیت ها را ویرایش می کند.
- همچنین ادمین قادر به ویرایش وضعیت پرداخت می باشد. برای مثال یک نفر هزینه را کارت به کارت کرده است، ادمین میتواند وضعیت پرداخت را بر روی پرداخت شده گذاشته و یا وضعیت پرداخت را به در انتظار پرداخت تغییر دهد.

- تیکت ها

- در این قسمت ادمین کلیه تیکت هایی که کاربران ارسال کرده اند را مشاهده کرده و با توجه به اولویت ها قادر به پاسخگویی می باشد.
- ادمین قادر است تا در تیکت ارسالی خود فایلی را پیوست کند.
- ادمین قادر به تغییر وضعیت تیکت ها می باشد.

- تبلیغات

- یکسری قسمت ها جهت تبلیغات بنری در سایت در نظر گرفته خواهد شد.
- هر تبلیغ شامل یک تصویر و یک لینک می باشد.
- در پنل ادمین، در این قسمت ادمین قادر به مدیریت بنرهای تبلیغاتی می باشد.
- ادمین قادر به مخفی کردن این بنر های نیز می باشد.

- تسویه حساب ها

- در این قسمت لیست درخواست های تسویه به ادمین نشان داده شده و ادمین به ترتیب می تواند با مشاوران تسویه حساب کنید.
- پس از تسویه حساب مبلغ مذکور از کیف پول کسر خواهد شد.
- ادمین قادر است تا برای تسویه حساب ها یک حداقل مبلغ تعریف کند. برای مثال ۱۰ هزار تومان، در این صورت مشاورانی که کیف پول آنها کمتر از ۱۰ هزار تومان باشد قادر به ارسال درخواست تسویه حساب نیستند.

- صفحات

- در این بخش ادمین محتوای یکسری صفحات را می تواند آپدیت نماید.

- صفحه تماس با ما
- صفحه درباره ما
- صفحه قوانین و مقررات
- صفحه پرسش های متداول

- سکشن های مهم

- در این بخش ادمین قادر است تا محتوای یکسری سکشن یا بخش های مهم سایت را

آپدیت نماید. این بخش منوط به دیزاین سایت بود اما چند سکشن معمول بین تمام

قالب ها در زیر ذکر می شود:

- اسلایدر صفحه اصلی
- یکسری تصاویر
- برخی اطلاعات هدر
- برخی اطلاعات فوتر

- داشبورد

- در این صفحه یکسری اطلاعات کلی در قالب آمار و ارقام، نمودار و جدول به ادمین گزارش

داده میشود. برای مثال:

- تعداد کل مشاوران
- تعداد کل کاربران
- تعداد کل مشاوره های انجام شده
- جمع کل مبالغ دریافت شده
- آمار کل فروش محصولات
- آمار چند تراکنش آخر در سایت
- لیست آخرین درخواست های تراکنش مشاوران
- آخرین تیکت های ارسال شده
- و ...