



# راهنمای شناسه کالا و خدمت

مودیان مالیاتی



مهرماه ۱۴۰۱

وزارت صنعت، معدن و تجارت

## فهرست مطالب

۲	- مقدمه
۳	- شناسه کالا بصورت اختصاصی
۳	نحوه اخذ/استعلام شناسه کالا
۳	پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات
۵	- شناسه کالا بصورت عمومی
۵	نحوه اخذ/استعلام شناسه عمومی کالا
۵	پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات
۶	- شناسه خدمت
۶	نحوه اخذ/استعلام شناسه خدمت
۷	پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات

## ۱- مقدمه

با توجه به اجرای پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان مالیاتی از تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۰۱، یکی از الزامات صدور صورتحساب الکترونیکی استفاده از شناسه کالا و خدمات است و بر اساس قوانین و مقررات و همچنین توافقات صورت گرفته با وزارت امور اقتصاد و دارایی، وزارت صنعت، معدن و تجارت به عنوان متولی کدگذاری کالا و خدمات کشور، مسئولیت ارائه شناسه کالا و خدمات در اجرای پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان مالیاتی را نیز بر عهده خواهد داشت.

مؤدیان مالیاتی موظفاند از طریق روش‌هایی که در ادامه به تشریح آن پرداخته می‌شود، نسبت به اخذ/تعیین شناسه کالا و خدمت خود اقدام کرده و از آن در صورتحساب‌های الکترونیکی استفاده نمایند.

مطلوب است بر اساس الزامات موجود، مؤدیان نسبت به اخذ و استفاده از شناسه کالا و خدمت بصورت اختصاصی اقدام نمایند، با این حال به جهت تسهیل در صدور صورتحساب الکترونیکی در گام اول، امکان استفاده از شناسه کالا و خدمت بصورت عمومی نیز فراهم شده است و مؤدیانی که به هر دلیلی امکان اخذ و استفاده از شناسه اختصاصی را ندارند، می‌توانند از شناسه عمومی در صورتحساب خود استفاده نمایند.

در ادامه مستند به تفکیک، فرآیند اخذ/تعیین شناسه کالا و خدمت بصورت عمومی و اختصاصی و اقدامات مورد نیاز جهت انجام توسط مؤدیان محترم به تفصیل آمده است.

## ۲- شناسه کالا بصورت اختصاصی

شناسه کالا موضوع ماده ۱۳ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز به عنوان زبان مشترک کالا در سامانه‌های اطلاعاتی معرفی شده است و بسیار از فعالین، پیش از این در سایر فرآیندهای تجاری از جمله واردات کالا و ثبت آمار تولید نسبت به اخذ و استفاده از آن اقدام نموده‌اند. آن دسته از مؤدیان که تا پیش از این از درگاه سامانه جامع تجارت به آدرس [ntsw.ir](http://ntsw.ir) شناسه کالای خود را اخذ نموده‌اند می‌توانند از همین شناسه کالا جهت صدور صورتحساب الکترونیکی نیز استفاده نمایند و نیازی به مراجعه مجدد جهت اخذ شناسه کالا بصورت اختصاصی یا عمومی ندارند.

### ۱- نحوه اخذ/استعلام شناسه کالا

مؤدیانی که دارای صلاحیت تولیدکننده/واردکننده می‌باشند، می‌توانند با مراجعت به درگاه سامانه جامع تجارت به آدرس "[ntsw.ir](http://ntsw.ir)" نسبت به اخذ نقش تجاری و در ادامه آن اخذ شناسه کالا اقدام نمایند. راهنمای کامل "[نحوه اخذ شناسه کالای تولیدی](#)" و "[نحوه اخذ شناسه کالای وارداتی](#)" در صفحه اصلی سامانه جامع تجارت، بخش مستندات عمومی در دسترس فعالین محترم قرار گرفته است.

همچنین مؤدیانی که خود دارای صلاحیت تولیدکننده یا واردکننده نیستند، می‌بایست از حلقه‌های قبلی زنجیره تجاری اقلام کالایی خود نسبت به دریافت شناسه کالا اقدام نمایند.

به توجه به اینکه برای برخی از اقلام کالایی امکان اخذ شناسه کالا برقرار نشده است، فعالین محترم می‌توانند در صورت مواجهه با این اقلام کالایی، موقتاً از شناسه کالا بصورت عمومی استفاده کرده و بر اساس "[راهنمای درخواست ایجاد سرفصل در سامانه شناسه کالا](#)" نسبت به درخواست سرفصل کالایی منتظر کالای خود جهت برقراری امکان اخذ شناسه کالا اقدام نمایند.

### ۲- پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات

مؤدیان محترم می‌توانند مشکلات و سوالات خود درخصوص شناسه کالا بصورت اختصاصی را از مسیرهای زیر پیگیری نمایند:



- سامانه پشتیبانی ۱۲۴: سامانه ۱۲۴، سامانه پاسخگویی تلفنی وزارت صنعت، معدن و تجارت است و مؤدیان محترم می‌توانند سوالات و مشکلات خود درخصوص شناسه کالا بصورت اختصاصی را از طریق این سامانه پاسخگویی، در بخش شناسه کالا مطرح نمایند.

- ثبت و پیگیری مشکل در سامانه جامع تجارت: مودیان محترم می‌توانند با ورود به سامانه جامع تجارت، گزینه ثبت و پیگیری مشکل را انتخاب نموده و با انتخاب گزینه "درخواست جدید"، نسبت به ثبت درخواست خود در گروه شناسه کالا اقدام نمایند.

مکاتبه اداری: کاربران سامانه جامع تجارت می‌توانند بر اساس گروه اقلام کالایی مورد سوال، نسبت به نامه‌نگاری با دفاتر تخصصی مربوطه در وزارت صنعت، معدن و تجارت اقدام کرده و مشکلات و سوالات خود را از این طریق پیگیری نمایند.

## ۳- شناسه کالا بصورت عمومی

جهت تسهیل اجرای گام اول از اجرای صورتحساب الکترونیکی، وزارت صنعت، معدن و تجارت در هماهنگی با وزارت اقتصاد و امور دارایی اقدام به تهیی فهرستی از دسته‌های کالایی با عنوان شناسه عمومی کالا نموده است و مؤدیان مالیاتی می‌توانند در گام اول، در صورت عدم امکان اخذ/تعیین شناسه کالا بصورت اختصاصی، از فهرست یاد شده شناسه عمومی متناظر کالای خود را انتخاب و استفاده نمایند.

### ۱- ۳- نحوه اخذ/استعلام شناسه عمومی کالا

متفاوت از فرآیند اخذ شناسه کالا بصورت اختصاصی، شناسه عمومی کالا توسط مؤدیان و فعالین اخذ نمی‌شود و صرفاً می‌توانند از فهرستی که در اختیار آن‌ها قرار داده می‌شود استفاده نمایند. فعالین محترم می‌توانند آخرین فهرست شناسه عمومی را از [stuffid.tax.gov.ir](http://stuffid.tax.gov.ir) دریافت نمایند.

The screenshot shows the 'Fazilat-e-Kala' service website interface. At the top, there are three search results:

- کالا**: کالا شناسه ۷۰۰ و شناسه خدمت ۲۰۰
- خدمات**: خدمت شناسه ۱۰۰ و شناسه خدمت ۱۰۰
- خدمات**: خدمت شناسه ۱۰۰ و شناسه خدمت ۱۰۰

Below the search results, there are two tabs: 'خدمات' (Services) and 'کالا' (Goods). The 'خدمات' tab contains a table with columns: شناسه خدمت, نام خدمت, و توضیح خدمت. The 'کالا' tab also contains a table with the same columns.

### ۳-۲ پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات

مؤدیان محترم می‌توانند مشکلات و سوالات خود در خصوص شناسه عمومی کالا را از مسیرهای زیر پیگیری نمایند:

- ثبت و پیگیری مشکل در سامانه جامع تجارت: مؤدیان محترم می‌توانند با ورود به سامانه جامع تجارت، گزینه ثبت و پیگیری مشکل را انتخاب نموده و با انتخاب گزینه "درخواست جدید"، نسبت به ثبت درخواست خود در گروه شناسه کالا، شاخه شناسه عمومی اقدام به درخواست صدور/ تعیین شناسه عمومی کالا متناظر کالای خود نمایند.
- پشتیبانی مرکز ملی شماره‌گذاری کالا و خدمات ایران: مؤدیان محترم می‌توانند جهت طرح سوالات خود در خصوص شناسه کالا بصورت عمومی با شماره ۸۸۹۲۴۶۰۵ الی ۱۵، داخلی‌های ۱۱۱، ۱۱۶ و ۱۲۳ تماس حاصل نمایند.

## ۴- شناسه خدمت

همانند موضوع شناسه کالا، در شناسه خدمت نیز اولویت با اخذ و استفاده از شناسه خدمت بصورت اختصاصی است و مودیان محترم می‌بایست جهت صدور صورتحساب الکترونیکی خدمات خود، نسبت به اخذ شناسه خدمت و بهره‌برداری از آن اقدام نمایند. با این حال در گام اول از اجرای پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، امکان اخذ شناسه خدمت بصورت عمومی نیز فراهم شده است و انجمن‌ها، اتحادیه‌ها و سایر تشکل‌ها می‌توانند به نمایندگی از اعضای خود نسبت به دریافت شناسه خدمت بصورت عمومی اقدام کرده و جهت ثبت صورتحساب الکترونیکی، در اختیار اعضای خود قرار دهند.

### ۱- نحوه اخذ/استعلام شناسه خدمت

فرآیند اخذ شناسه خدمت بصورت عمومی و اختصاصی مشابه یکدیگر است و همانطور که در بالا به آن اشاره شد، تنها تفاوت این دو نوع شناسه در این است که جهت اخذ شناسه خدمت بصورت اختصاصی، مؤدی ارائه دهنده خدمت اقدام می‌کند و در شناسه خدمت بصورت عمومی، اخذ کننده شناسه خدمت تشکل‌های مربوطه، عهده‌دار این مسئولیت خواهد بود. جهت دریافت شناسه خدمت، مودیان محترم می‌بایست به درگاه مرکز ملی شماره گذاری کالا و خدمات ایران به آدرس [portal.gs1-ir.org](http://portal.gs1-ir.org) مراجعه نمایند. راهنمای دریافت شناسه خدمت در صفحه اصلی سامانه جامع تجارت به آدرس [ntsweb.ir](http://ntsweb.ir) در بخش مستندات عمومی در دسترس کاربران قرار گرفته است.

پرتال جامع مرکز ملی شماره گذاری کالا و خدمات ایران

نام کاربری

09384484287

رمز عبور

.....

کد امنیتی

59 + 8 = ?

ثبت نام

ورود

رمز عبور را فراموش کرده اید ؟

GTIN کد استعلام آموزش نحوه ثبت نام ?

## ۴-۲ پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات

مؤدیان محترم می‌توانند مشکلات و سوالات خود درخصوص شناسه خدمت را از مسیرهای زیر پیگیری نمایند:

- پشتیبانی مرکز ملی شماره‌گذاری کالا و خدمات ایران: مؤدیان محترم می‌توانند جهت طرح سوالات خود درخصوص شناسه خدمت با شماره ۸۸۹۲۴۶۰۵ الی ۱۱۱، ۱۱۶ و ۱۲۳ تماس حاصل نمایند.