

# [GLPI] Configuration du profil

Nom de la mise à jour	Nom de la personne qui l'a effectuée	Date
Création	Yannis MOKHTARI	06/06/2024

## SOMMAIRE

### Table des matières

Rappel sur le fonctionnement de l'application.....	1
Description .....	1
Objectif : .....	1
Spécifications techniques .....	1
Pré-requis .....	1
Technologies utilisées.....	2
Procédure .....	2
Bugs connus.....	8

### Rappel sur le fonctionnement de l'application

#### Description :

Le logiciel GLPI est un software libre de gestion des services informatiques et de conduite des services d'assistance pour l'ensemble du parc informatique

#### Objectif :

Cette documentation permet de changer le profil d'utilisateur (admin, self-service...)

### Spécifications techniques

#### Pré-requis

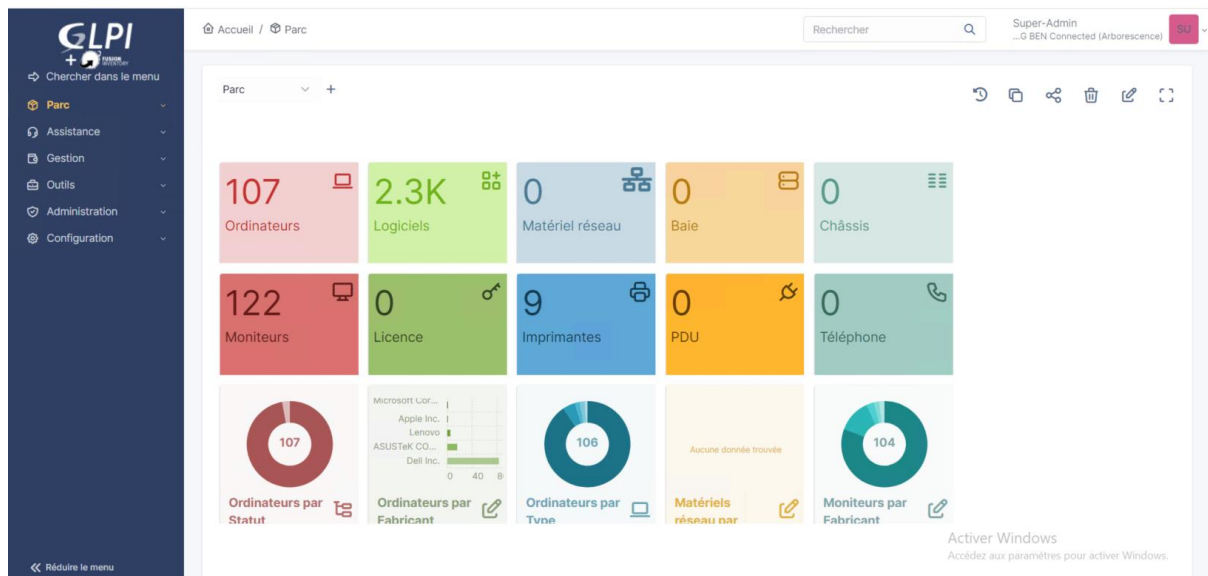
Avoir accès au profil super-admin sur GLPI (via le serveur sur Desktop par exemple)

## Technologies utilisées

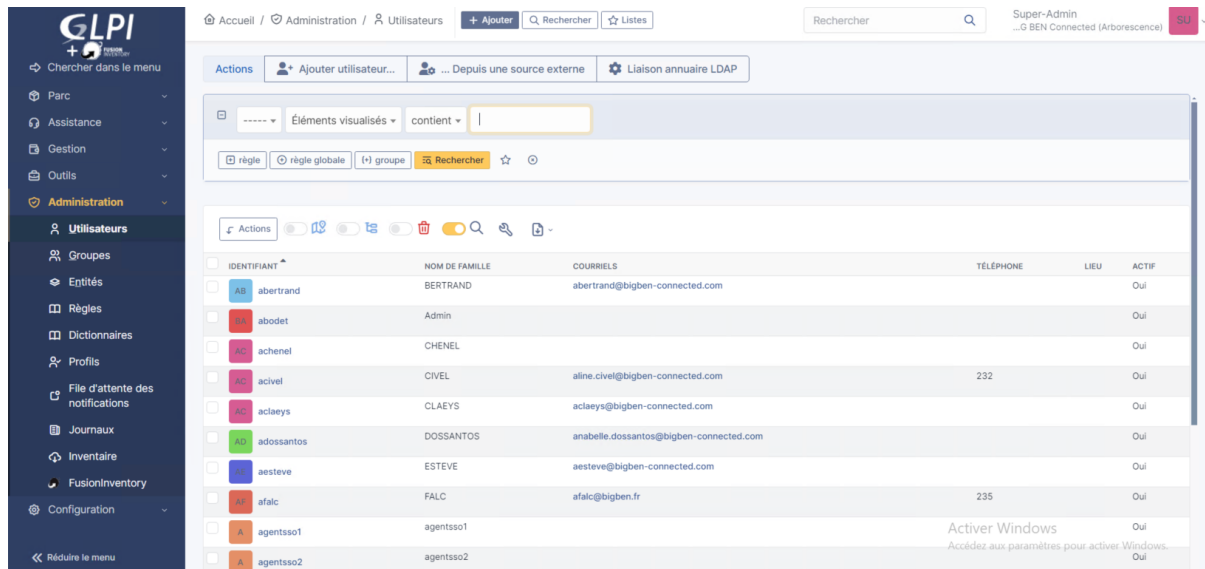
Aucune autre technologie nécessaire, votre ordinateur suffira

## Procédure

1/ Se connecter à la GLPI avec la VM ou votre compte admin (si vous êtes admin).



2/ Une fois connecter : Aller dans Administration > Utilisateurs.



3/ cliquer sur la barre de recherche : taper l'utilisateur que vous vous voulez retrouver (première lettre du prénom + nom de famille). Puis cliquer sur l'utilisateur (en bleu).

GLPI + 5 ans de maintenance

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Utilisateurs
- Groupes
- Entités
- Règles
- Dictionnaires
- Profil
- File d'attente des notifications
- Journaux
- Inventaire
- FusionInventory
- Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
...G BEN Connected (Arborescence)

Actions

+ Ajouter utilisateur... Depuis une source externe Liaison annuaire LDAP

Caractéristiques - Identifiant contient efat

régle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
efatnassi	FATNASSI	efatnassi@bigben-connected.com			Oui

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

4/ Cette fenêtre apparaît : Aller dans « habilitations ».

GLPI + 5 ans de maintenance

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Utilisateurs
- Groupes
- Entités
- Règles
- Dictionnaires
- Profil
- File d'attente des notifications
- Journaux
- Inventaire
- FusionInventory
- Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
...G BEN Connected (Arborescence)

Utilisateur - FATNASSI Elies

Actions 1/1

Utilisateur

Habilitations 1

Groupes 1

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réervations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique 3

Tous

Ajouter une habilitation à un utilisateur

BIG BEN Connected i + Profil Self-Service Récursif Non Ajouter

Actions

Entités

Profil (D=Dynamique, R=Récursif)

BIG BEN Connected Self-Service (D)

Entités

Profil (D=Dynamique, R=Récursif)

Actions

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

5/ Modifier les champs « profil » et « récursif ». En fonction de ce que vous voulez mettre.

GLPI 9.5.10

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
  - Utilisateurs**
  - Groupes
  - Entités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profil
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire
  - FusionInventory
- Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
...G BEN Connected (Arborescence)

Utilisateur - FATNASSI Elies

Actions 1/1

Utilisateur

Habilitations 1

Groupes 1

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réervations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique 3

Tous

Ajouter une habilitation à un utilisateur

BIG BEN Connected i +

Profil Self-Service

Récuratif Non

Ajouter

Actions

Entités

Profil (D=Dynamique, R=Récuratif)

BIG BEN Connected

Self-Service (D)

Entités

Profil (D=Dynamique, R=Récuratif)

Actions

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Modification :

GLPI 9.5.10

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
  - Utilisateurs**
  - Groupes
  - Entités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profil
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire
  - FusionInventory
- Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
...G BEN Connected (Arborescence)

Utilisateur - FATNASSI Elies

Actions 1/1

Utilisateur

Habilitations 1

Groupes 1

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réervations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique 3

Tous

Ajouter une habilitation à un utilisateur

BIG BEN Connected i +

Profil Super-Admin

Récuratif Oui

Ajouter

Actions

Entités

Profil (D=Dynamique, R=Récuratif)

BIG BEN Connected

Self-Service (D)

Entités

Profil (D=Dynamique, R=Récuratif)

Actions

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

6/ Puis cliquer sur « Ajouter ».

GLPI + ARBORESCENCE

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
  - Utilisateurs**
  - Groupes
  - Entités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profil
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire
  - FusionInventory
  - Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Q Rechercher ☆ Listes

Rechercher

Super-Admin  
...G BEN Connected (Arborescence) SU

Utilisateur - FATNASSI Elies

Actions 1/1

Utilisateur

Habilitations 2

Groupes 1

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réervations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique 4

Tous

Ajouter une habilitation à un utilisateur

BIG BEN Connected i + Profil Self-Service Récursif Non Ajouter

Actions

Entités	Profil (D=Dynamique, R=Récursif)
<input type="checkbox"/> BIG BEN Connected	Self-Service (D)
<input type="checkbox"/> BIG BEN Connected	Super-Admin (R)
Entités	Profil (D=Dynamique, R=Récursif)

Actions

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

7/ Supprimez l'habilitations inutiles (si besoin).

Cocher la case à côté de « BIG BEN Connected ». Ensuite cliquer sur « Actions ».

GLPI + ARBORESCENCE

Chercher dans le menu

- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
  - Utilisateurs**
  - Groupes
  - Entités
  - Règles
  - Dictionnaires
  - Profil
  - File d'attente des notifications
  - Journaux
  - Inventaire
  - FusionInventory
  - Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Q Rechercher ☆ Listes

Rechercher

Super-Admin  
...G BEN Connected (Arborescence) SU

Utilisateur - FATNASSI Elies

Actions 1/1

Utilisateur

Habilitations 2

Groupes 1

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réervations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique 4

Tous

Ajouter une habilitation à un utilisateur

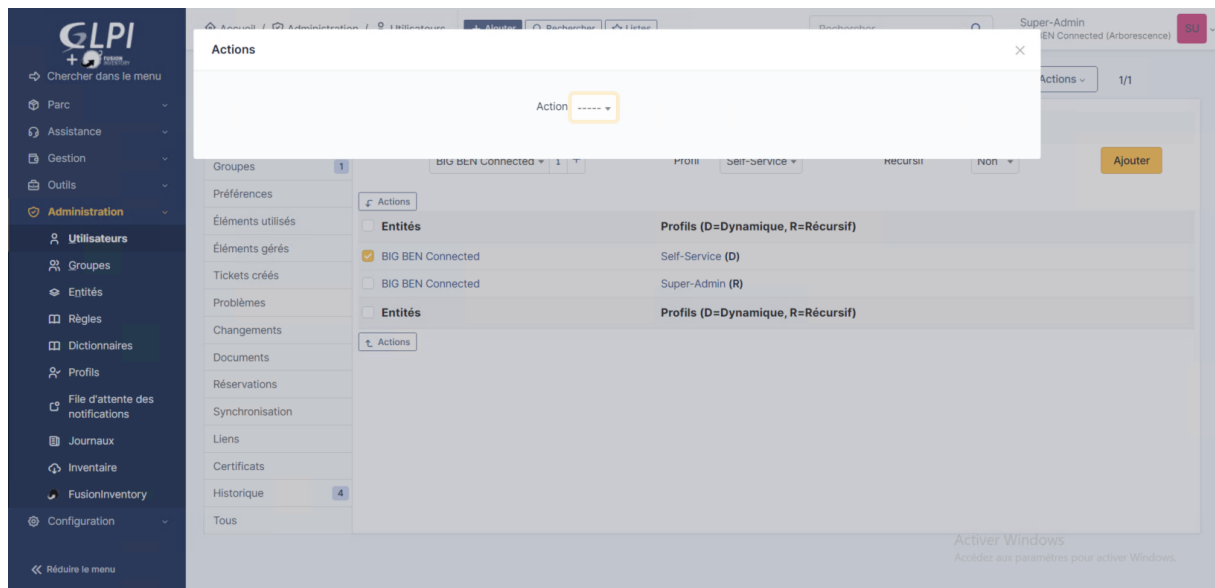
BIG BEN Connected i + Profil Self-Service Récursif Non Ajouter

Actions

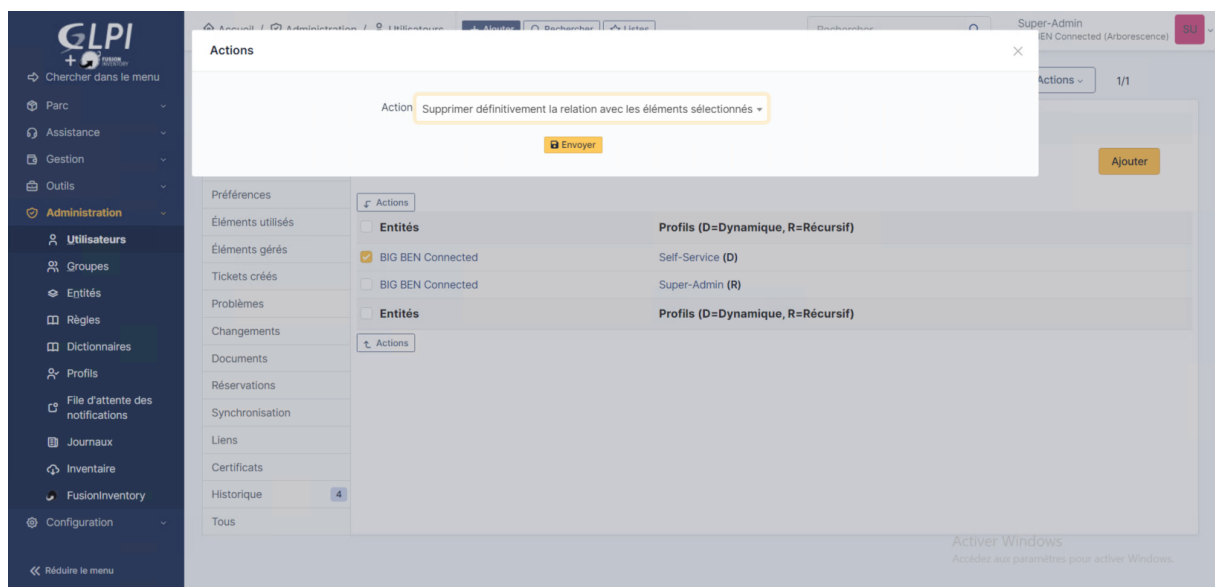
Entités	Profil (D=Dynamique, R=Récursif)
<input checked="" type="checkbox"/> BIG BEN Connected	Self-Service (D)
<input type="checkbox"/> BIG BEN Connected	Super-Admin (R)
Entités	Profil (D=Dynamique, R=Récursif)

Actions

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.



Sélectionner l'action « Supprimer définitivement la relation avec les éléments sélectionnés ». Puis « Envoyer ».



C'est bon le profil a été modifier.

8/ Si, vous voulez vérifier que vous venez bien de changer le profil de l'utilisateur.

Administration > Profils

Sélectionner la catégorie que vous avez mis pour l'utilisateur précédemment (Super-Admin)



Bugs connus

Il n'y a pas de bug