

[MATERIEL] Changement de PC

| Nom de la mise à jour | Nom de la personne qui l'a effectuée | Date |
|-----------------------|--------------------------------------|------------|
| Création | Yannis MOKHTARI | 30/05/2024 |
| | | |
| | | |
| | | |

SOMMAIRE

Table des matières

| | |
|--|----|
| Rappel sur la procédure | 1 |
| Description | 1 |
| Objectif | 2 |
| Spécifications techniques | 2 |
| Pré-requis | 2 |
| Technologies utilisées | 2 |
| Procédure | 2 |
| Connexion à la session | 2 |
| Authentification à Microsoft | 2 |
| Vérifications des logiciels installés | 2 |
| Ajout des raccourcis au serveur | 3 |
| Ajout des logiciels dans la barre des tâches | 3 |
| Ajout de l'imprimante | 4 |
| Vérification logiciel Navision | 4 |
| Récupération des favoris et mot de passe | 5 |
| Configuration de FortiClient (VPN) | 9 |
| Régler l'affichage avec le second écran de l'utilisateur | 10 |
| Bugs connus | 11 |

Rappel sur la procédure

Description

Cette documentation permet de faire un changement d'ordinateur pour un utilisateur.

Objectif

Faire en sorte que l'utilisateur à tout à disposition pour être prêt à l'emploi.

Spécifications techniques

Pré-requis

Connaître les codes admins pour accéder aux fichiers.

Technologies utilisées

Ordinateur, i7 et 16Go de RAM

Procédure

Connexion à la session

L'utilisateur se connecte à sa session (nom utilisateur + mot de passe).

Authentification à Microsoft

L'utilisateur devra se connecter avec son compte Microsoft pour récupérer toutes ses données (OneDrive...) vérifier au préalable que sur l'ancien PC ses données sont à jour dans le OneDrive.

Vérifications des logiciels installés

Vérification avec l'utilisateur l'accès aux logiciels installés sur le nouveau PC (Outlook, Navision, QlikView, ...).

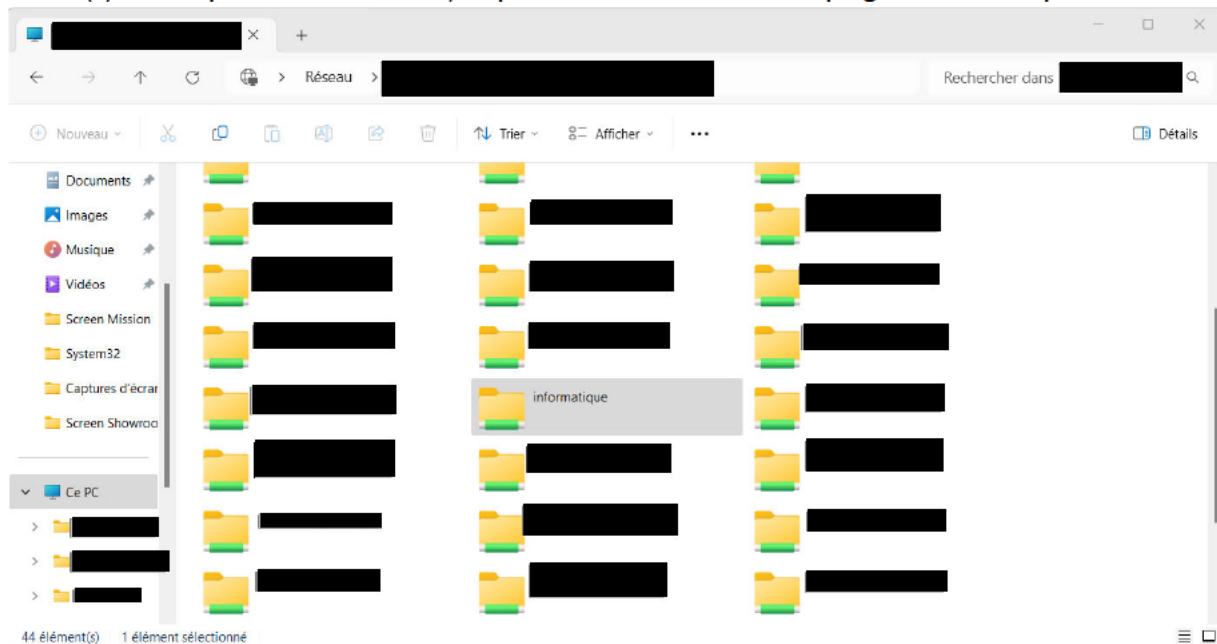
Si, logiciels manquants veuillez les installés depuis le serveur via le chemin suivant :



Microsoft Teams est à installer directement sur la session de l'utilisateur, voir le chemin d'accès ci-dessus.

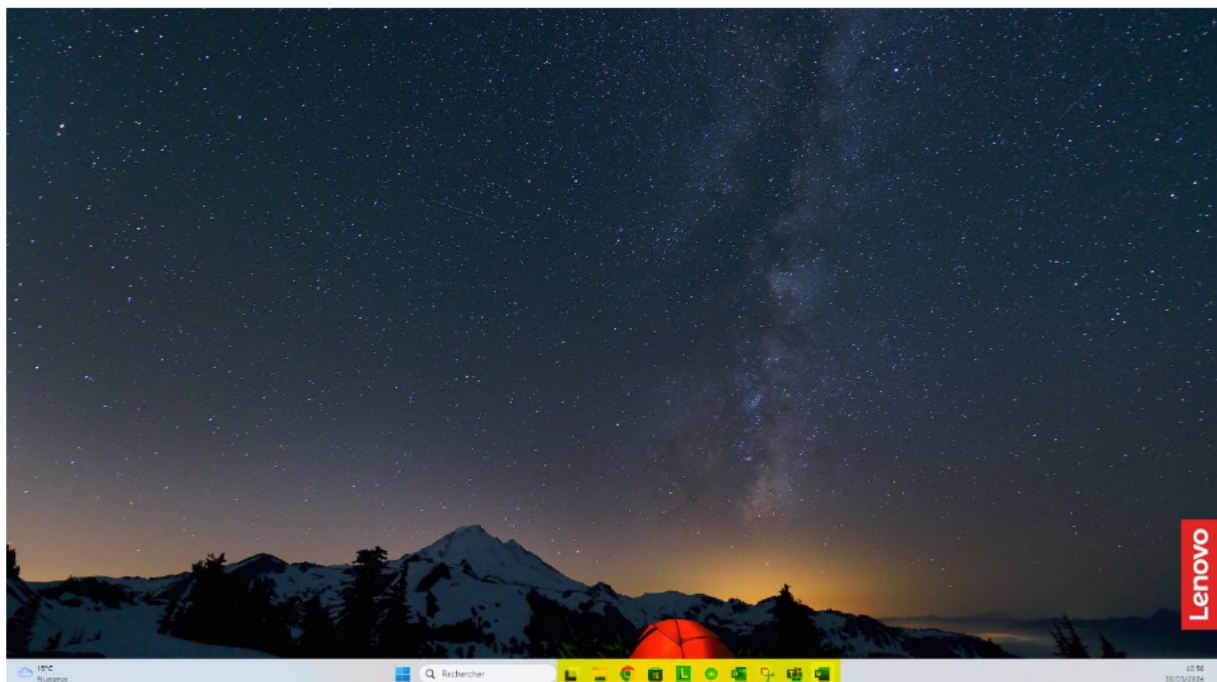
Ajout des raccourcis au serveur

Dans l'explorateur de fichier dans la barre de recherche > Réseaux > Adresse IP du serveur > Saisir le(s) fichier(s) utiliser par l'utilisateur. Puis, clique droit dessus et saisir « Épingler à l'accès rapide ».



Ajout des logiciels dans la barre des tâches

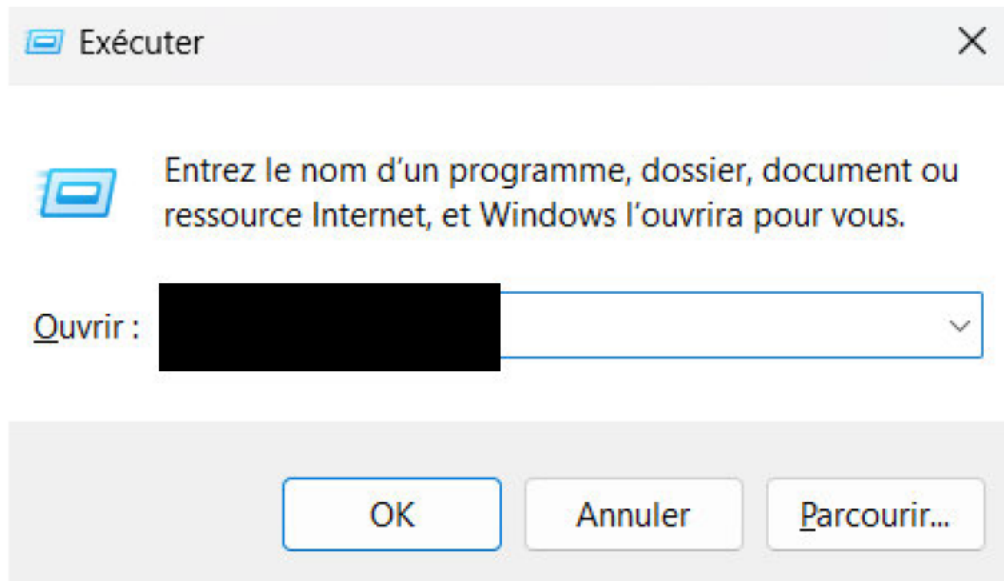
Épingler dans la barre des tâches les applications utilisées par l'utilisateur (Chrome, FortiClientVPN, Teams...).



Ajout de l'imprimante

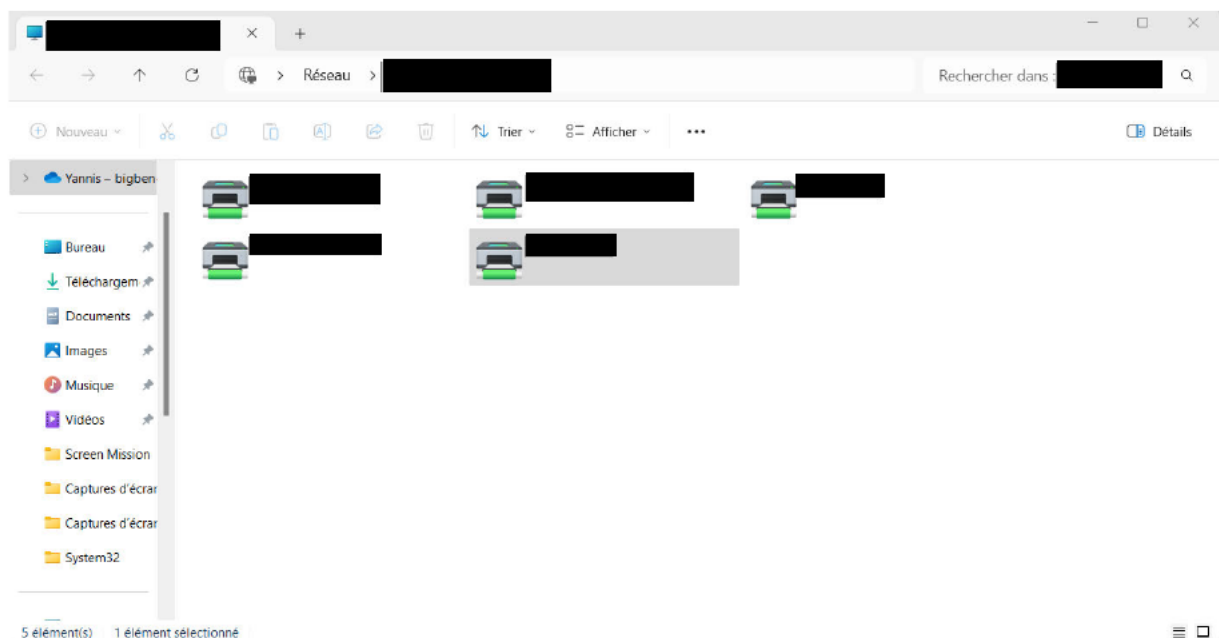
Pour définir l'imprimante : cliquer sur la touche Windows + la lettre R.

Puis, rentrer l'adresse IP du serveur impression : [REDACTED]



[REDACTED] saisit cette fenêtre apparaît :

Sélectionner l'imprimante qui est à votre disposition selon le lieu où vous êtes.



Vérification logiciel Navision

Lancer le logiciel Navision pour voir si tout fonctionne correctement.

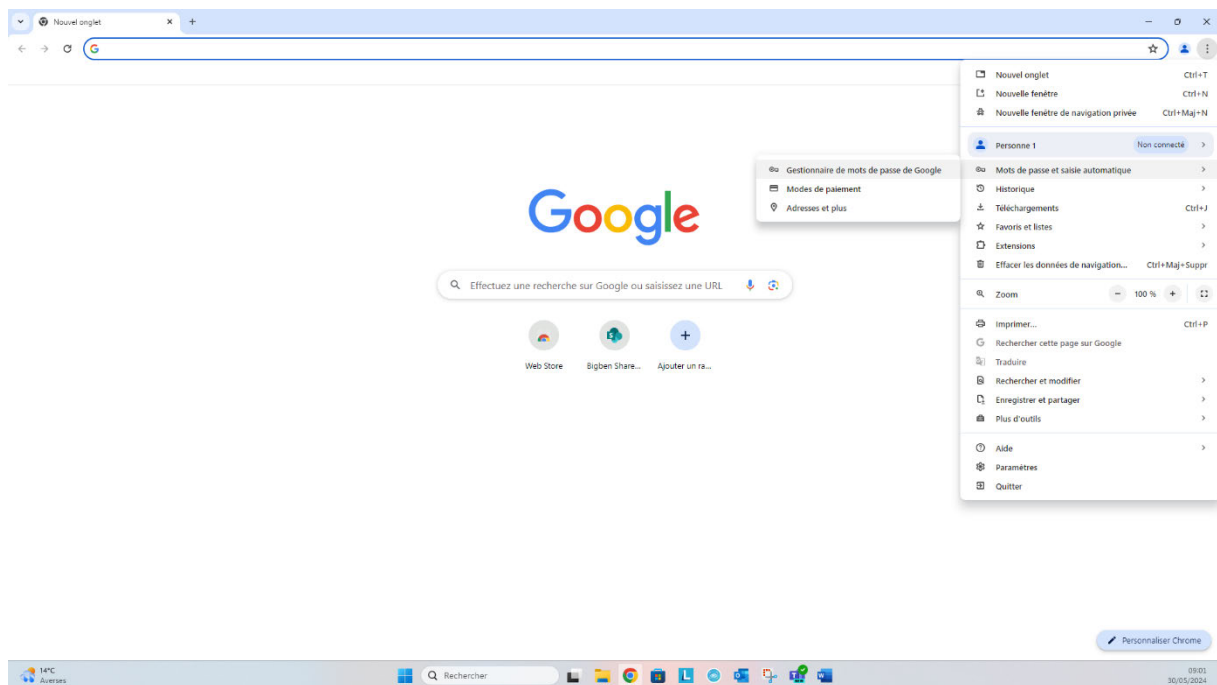
Récupération des favoris et mot de passe

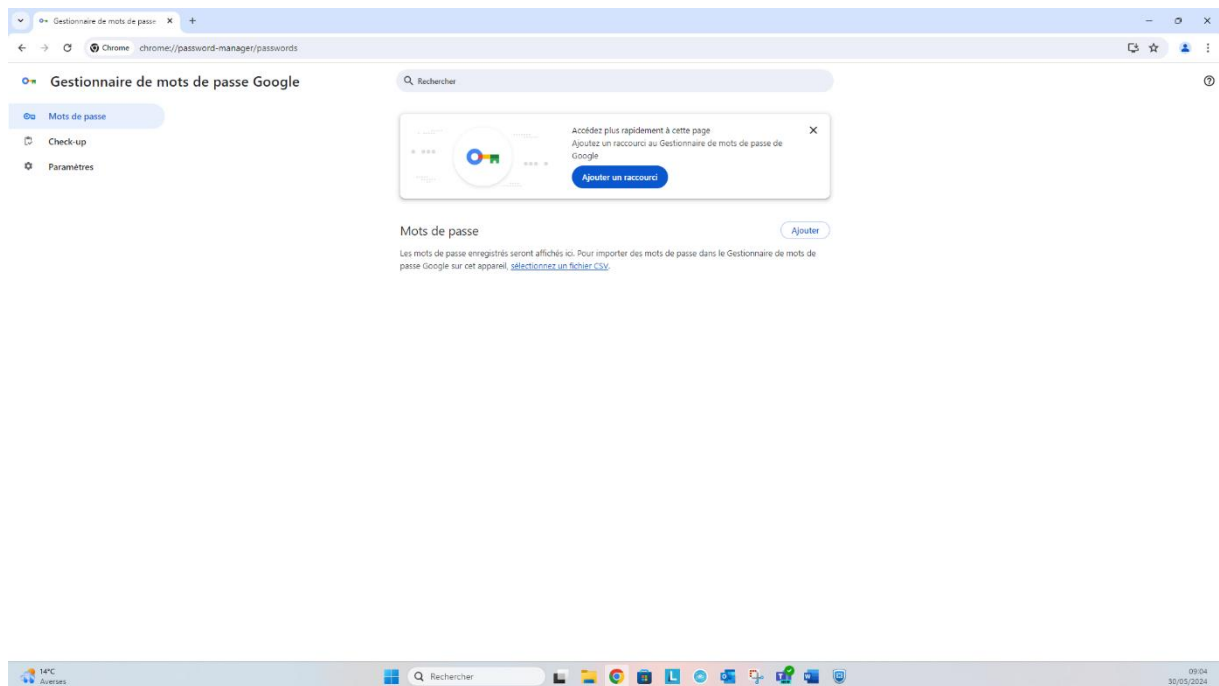
Si l'utilisateur a un compte connecté sur son navigateur, en se connectant sur l'autre PC on récupère les données.

Vérifiez si tous les mots passe sont enregistrés (après s'être connecter au compte Google de l'utilisateur depuis le nouveau PC).

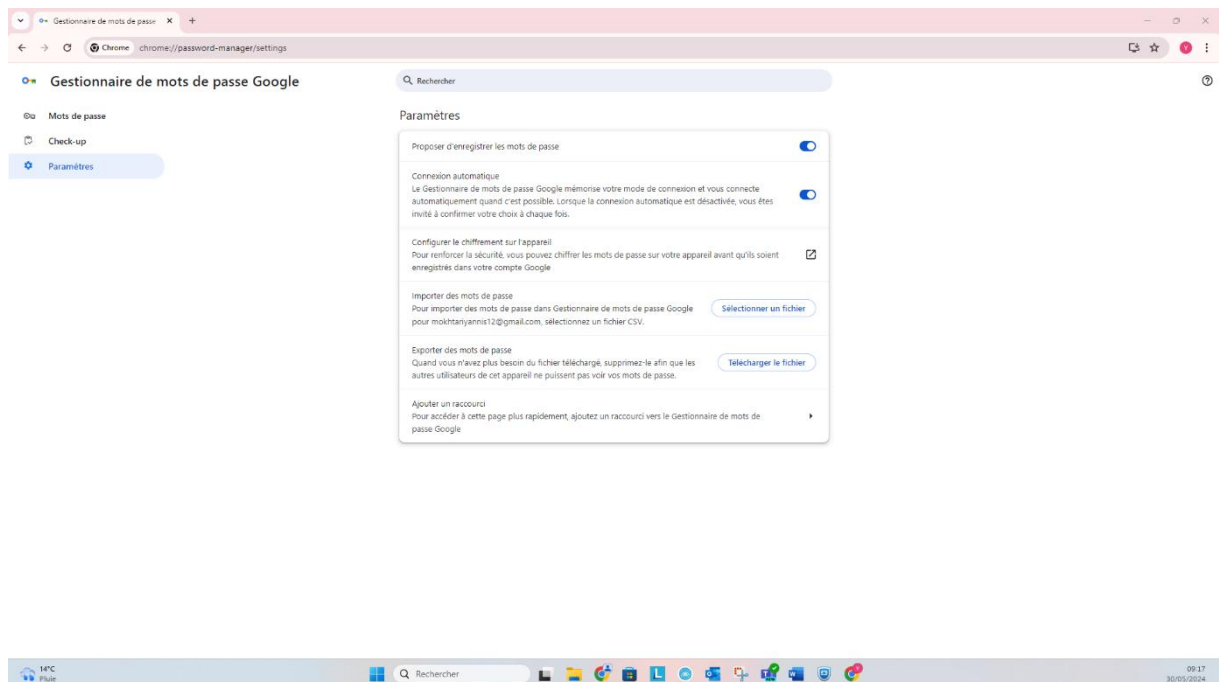
Si, c'est le cas les mots de passe apparaîtront juste en bas de « mot de passe » (Donc passez à l'étape 8 si, les mots de passes sont affichés).

Dans le navigateur utilisé par l'utilisateur (chrome) : cliquer sur les 3 petits points > Mot de passe et saisie automatique > Gestionnaire de mot de passe de Google.

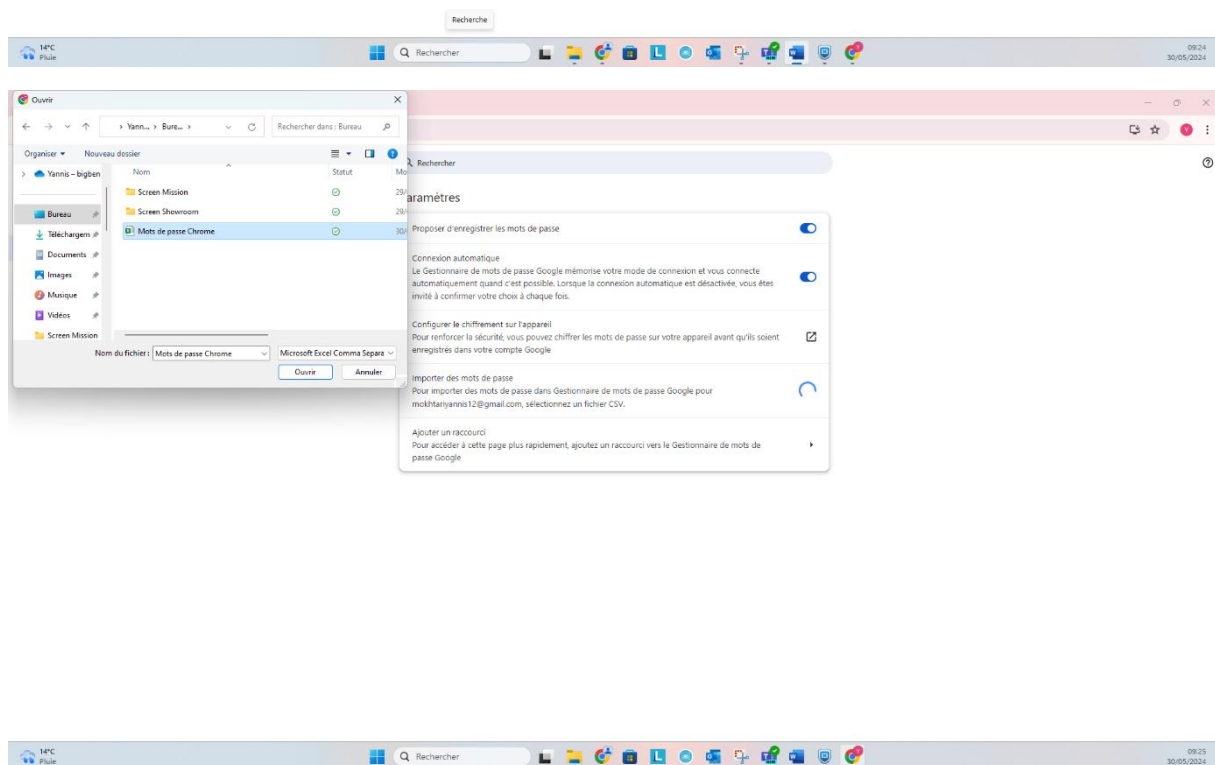
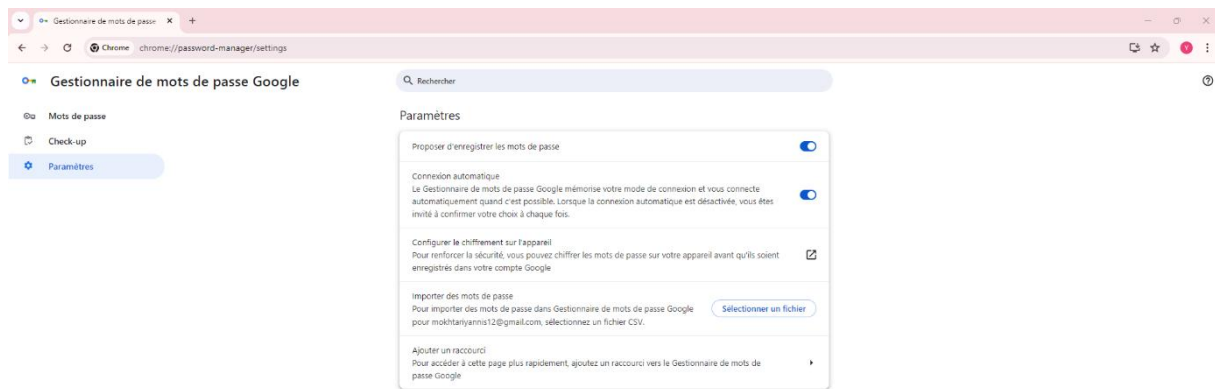




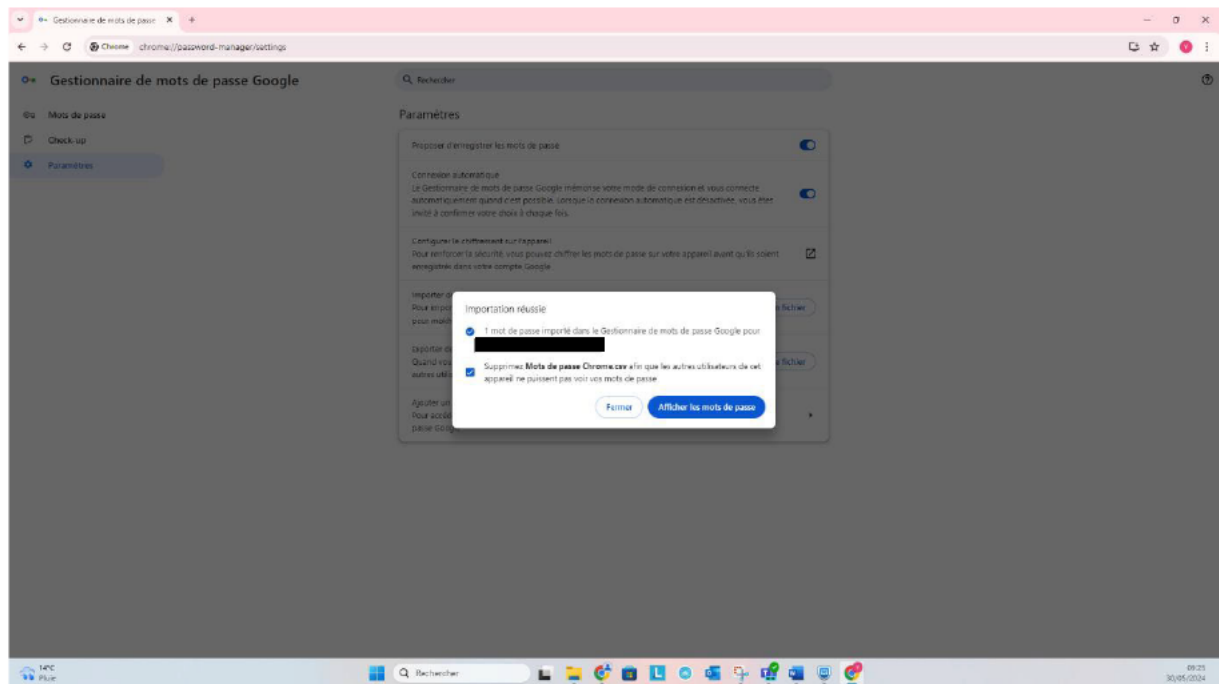
Sinon, depuis l'ancien PC, aller dans le navigateur utilisé par l'utilisateur : cliquer sur les 3 petits points > Mot de passe et saisie automatique > Gestionnaire de mot de passe de Google > paramètres > exporter des mots de passe > cliquer sur « télécharger le fichier ». Puis, transférer ce fichier vers le nouveau PC.



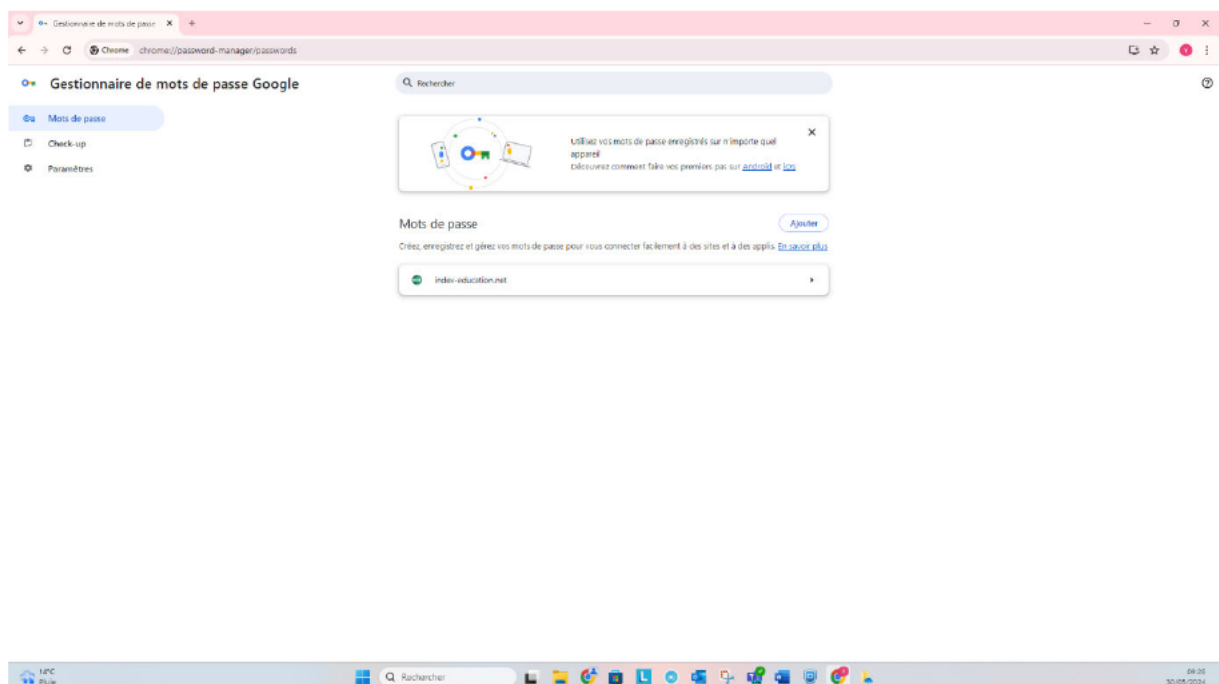
Une fois ceci établi, à partir du nouveau PC, aller dans le navigateur : cliquer sur les 3 petits points > Mot de passe et saisie automatique > Gestionnaire de mot de passe de Google > paramètres > importer des mots de passe > « sélectionner le fichier ».



Cette fenêtre se présente cocher la case « Supprimez Mot de passe Chrome.csv afin que les autres utilisateurs de cet appareil ne puissent pas voir mots de passe ». Et, appuyer sur « Afficher les mots de passe ».



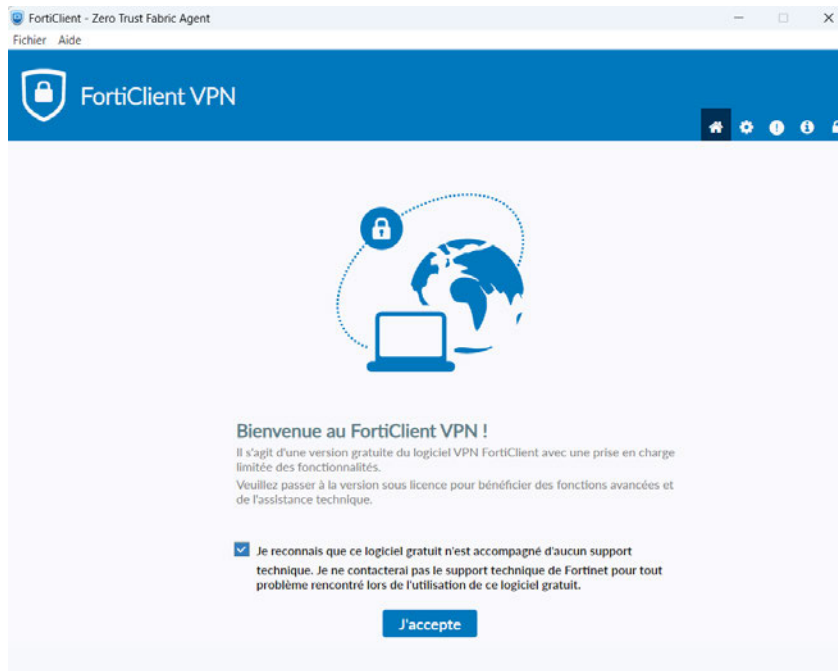
Vous serez dirigé dans cette fenêtre avec les mots de passe que l'utilisateur à enregistrer depuis son compte Google, grâce au fichier .csv (le fichier télécharger auparavant).



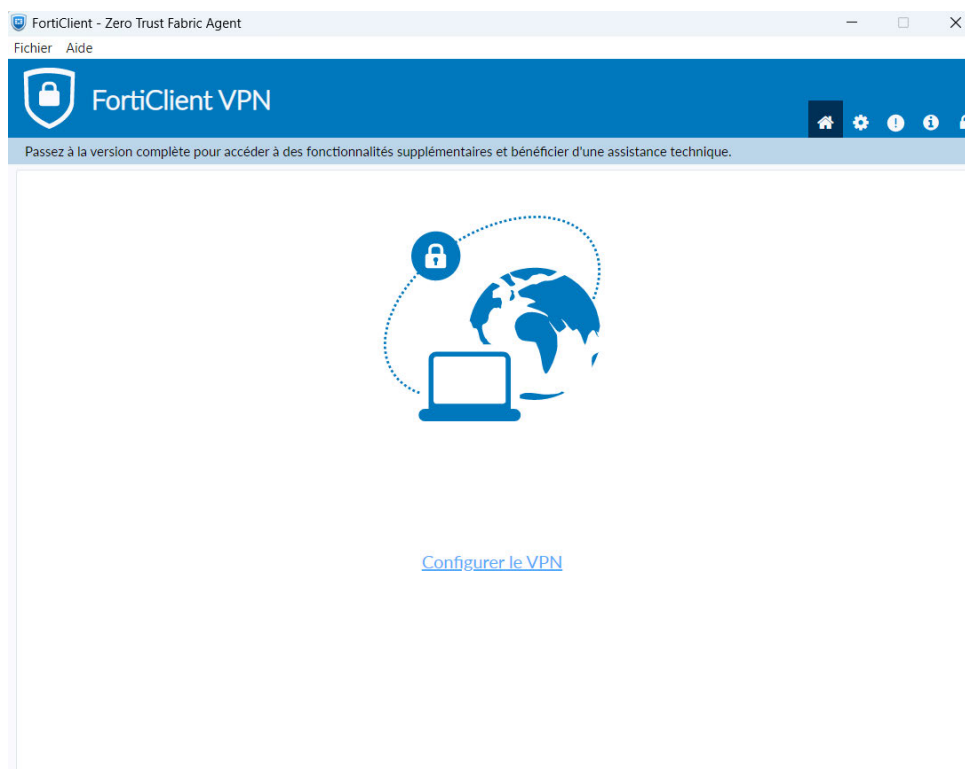
NB : Pour la récupération des favoris, on reproduit la même chose en se focalisant sur favoris dans ce cas.

Configuration de FortiClient (VPN)

Lancer le logiciel > cocher la case « Je reconnais que ce logiciel gratuit... »



Cliquer sur « configurer le VPN »



Rajouter les informations dans les champs suivants :

Nom de la connexion : BBC

Passerelle distante : [REDACTED]

The screenshot shows the 'FortiClient - Zero Trust Fabric Agent' window. The title bar includes 'Fichier' and 'Aide' menus. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and navigation icons (home, settings, help, status, lock). A message below the header reads: 'Passez à la version complète pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires et bénéficier d'une assistance technique.'

The main content area is titled 'Nouvelle connexion VPN'. It features a 'VPN' section with three tabs: 'VPN SSL' (selected), 'VPN IPsec', and 'XML'. Below this are several configuration fields:

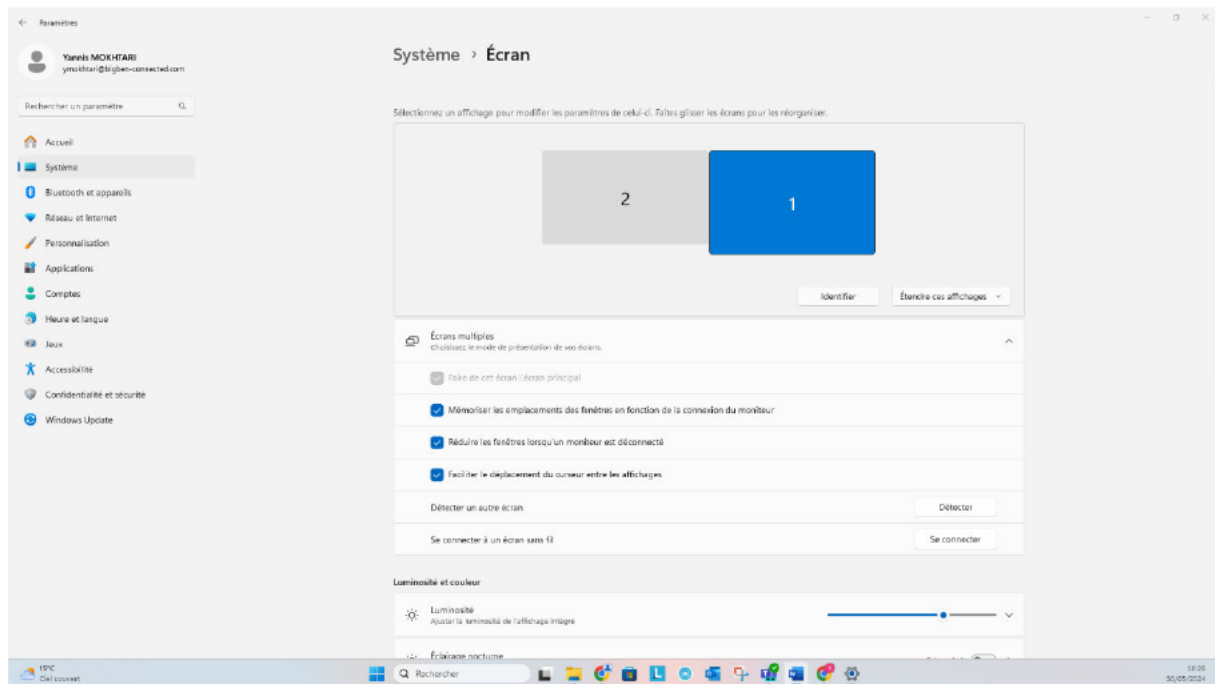
- Nom de la connexion:** A text field containing 'BBC'.
- Description:** An empty text field.
- Passerelle distante:** A text field containing a redacted IP address, with a small 'x' icon to its right.
- Port personnalisé:** A checkbox labeled 'Ajout d'une passerelle distante' followed by a text field containing '443'.
- Single Sign On Settings:** A checkbox labeled 'Activer l'authentification unique (SSO) pour le tunnel VPN'.
- Authentication:** Two radio buttons: 'Demander à l'ouverture de la connexion' (selected) and 'Sauvegarder les informations d'authentification'.
- Certificat Client:** A dropdown menu currently showing 'Aucun'.
- Activer la double pile d'adresses IPv4/IPv6:** A checkbox.

At the bottom of the configuration area are two buttons: 'Annuler' and 'Sauvegarder'.

Ensuite, Sauvegarder et inviter l'utilisateur à se connecter avec les identifiants de sa session pour tester.

Régler l'affichage avec le second écran de l'utilisateur

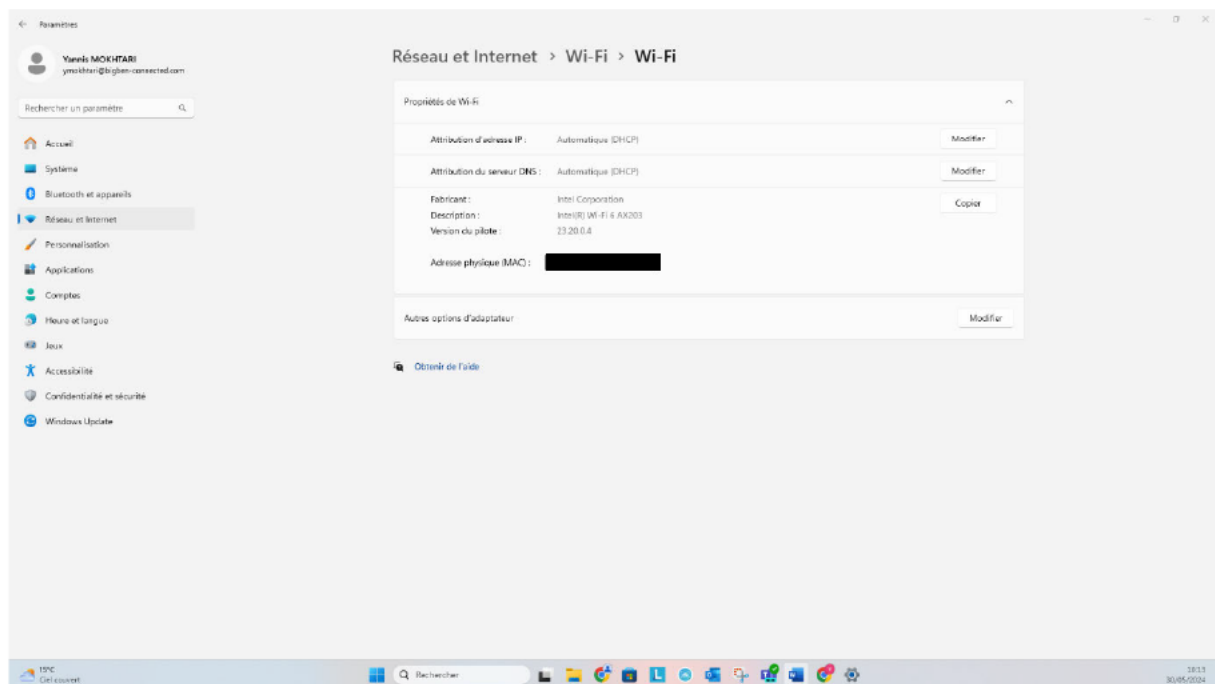
Dans les paramètres du PC > Système > Écran. On étend ces affichages et ajuster les écrans selon l'utilisateur (généralement le 1 à droite et le 2 à gauche).



Bugs connus

Des utilisateurs on remonter des soucis de connexion au VPN en partage de connexion.

Pour résoudre ce problème, on va procéder à la désactivation de IPV6 en suivant les étapes suivantes : paramètres de l'ordinateur > Réseau et Internet > Wi-Fi > Propriétés du matériel > autres options d'adaptateur cliquer sur « Modifier ».



Décocher la case « Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6) ». Puis, appuyer sur « OK ».

