

# [GLPI] Cron actions automatique

Nom de la mise à jour	Nom de la personne qui l'a effectuée	Date
Création	Yannis MOKHTARI	02/07/2024

## SOMMAIRE

### Table des matières

SOMMAIRE .....	1
Rappel sur le fonctionnement de l'application .....	1
Description .....	2
Objectif .....	2
Spécifications techniques .....	2
Pré-requis .....	2
Technologies utilisées.....	2
Procédure .....	2
Résultat attendu .....	3
Bugs connus.....	3
Résolution si possible .....	3

### Rappel sur le fonctionnement de l'application

GLPI est un logiciel de gestion libre des services informatiques (ITSM). Il dispose de scripts d'automatisation (CRON) pour exécuter différentes tâches comme :

- Mailgate : Récupération des e-mails entrants pour créer ou mettre à jour des tickets.
- Closeticket : Fermeture automatique des tickets.

- Queuednotification : Envoi des notifications en file d'attente.
- Taskscheduler : Planification des tâches internes.

### Description

Configuration d'une tâche planifiée sur le Planificateur de tâches Windows pour exécuter les scripts CRON de GLPI à des intervalles réguliers.

### Objectif

- Automatiser les actions récurrentes dans GLPI.
- Assurer le bon fonctionnement des processus comme le traitement des e-mails, la fermeture des tickets et l'envoi des notifications.

### Spécifications techniques

#### Pré-requis

- GLPI installé dans un serveur local (XAMPP dans cet exemple).
- Accès administrateur pour configurer le planificateur de tâches Windows.
- Scripts PHP configurés correctement.

#### Technologies utilisées

- XAMPP pour l'exécution locale de PHP.
- Planificateur de tâches Windows pour la planification.
- Scripts CRON de GLPI (cron.php).

### Procédure

1. Configuration des scripts CRON :

```
"c:\xampp\php\php.exe" "c:\xampp\htdocs\glpi\front\cron.php" --force mailgate  
"c:\xampp\php\php.exe" "c:\xampp\htdocs\glpi\front\cron.php" --force closeticket  
"c:\xampp\php\php.exe" "c:\xampp\htdocs\glpi\front\cron.php" --force queuednotification  
"c:\xampp\php\php.exe" "c:\xampp\htdocs\glpi\front\cron.php" --force taskscheduler
```



2. Ajout d'une tâche planifiée :

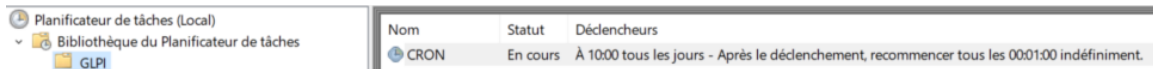
- Ouvrir le Planificateur de tâches Windows.
- Créer une nouvelle tâche avec les paramètres suivants :
  - Nom : CRON GLPI.
  - Déclencheur : Tous les jours à 10:00, avec un redémarrage toutes les 1 minute (00:01:00)

indéfiniment.

- Action : Exécuter php.exe avec les scripts CRON de GLPI.

### 3. Vérification de l'exécution :

- Assurer que la tâche est en statut "En cours" (comme montré dans l'image).
- Contrôler les logs ou résultats dans GLPI pour confirmer que les CRON s'exécutent correctement.



## Résultat attendu

- Les scripts CRON s'exécutent automatiquement aux intervalles définis.
- Les processus comme la récupération des e-mails, la fermeture automatique des tickets et l'envoi des notifications fonctionnent correctement.

## Bugs connus

### 1. Problème d'accès à php.exe :

- Solution : Vérifier le chemin vers PHP dans XAMPP.

### 2. La tâche ne démarre pas automatiquement :

- Solution : Vérifier les autorisations d'exécution et le planificateur de tâches Windows.

## Résolution si possible

Vérifier les fichiers journaux (logs) de GLPI pour identifier d'éventuelles erreurs d'exécution.