



INFORMATIVA PRIVACY

1. INTRODUZIONE

La presente Informativa Privacy (“**Informativa**”) è redatta ai sensi e per gli effetti dell’articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) e della Normativa nazionale applicabile, incluso il D. Lgs. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018.

AK Group S.r.l. (di seguito “**AKG Italia**” o “**Società**”) si impegna a proteggere la Privacy e i dati personali dei partecipanti ai corsi di formazione (“**Interessati**”) che la Società eroga. AKG Italia, infatti, è un Operatore accreditato ai servizi di politiche attive del lavoro presso alcune Regioni italiane e realizza programmi di formazione funzionali a tali politiche, tra cui il Programma Garanzia di Occupabilità dei lavoratori (“**GOL**”) delle Regioni Lombardia, Emilia Romagna e Lazio.

Nell’ambito del GOL, gli Interessati hanno sottoscritto il Piano di Intervento Personalizzato (“**PIP**”) e/o il Patto di Servizio Personalizzato per adesione alle misure concordate di politica attiva del lavoro (“**Patto di Servizio Personalizzato**”).

La presente Informativa ha la funzione di descrivere come AKG Italia raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali nell’ambito dei corsi di formazione erogati, inclusa la formazione a distanza (“**FAD**”).

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento (“**Titolare**”) è AKG Italia, P.IVA 10906000962, con sede legale in Milano (MI), Corso di Porta Romana n. 122, 20122, contattabile all’indirizzo e-mail dataprotection@akgitalia.it

3. DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

AKG Italia ha nominato un Data Protection Officer (DPO), contattabile all’indirizzo e-mail dataprotection@akgitalia.it per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali.

4. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

AKG Italia raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale;
- Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza;
- Dati professionali: posizione lavorativa, azienda di appartenenza;
- Dati relativi alla formazione: corsi frequentati, risultati ottenuti, feedback;
- Dati di accesso alle piattaforme di e-learning;
- Registrazioni audio e video delle sessioni formative svolte in modalità FAD;
- Interazioni e partecipazioni durante le lezioni svolte in modalità FAD;
- Categorie particolari di dati personali, quali dati relativi ai familiari degli Interessati e/o dati relativi alla salute degli stessi, ove strettamente necessario per l’erogazione dei servizi formativi ai sensi dell’articolo 9(2)(a) GDPR.



5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati da AKG Italia per le seguenti finalità:

- Iscrizione e gestione della partecipazione ai corsi di formazione;
- Comunicazioni relative ai corsi, incluse quelle relative ad aggiornamenti e materiali didattici;
- Valutazione delle competenze e monitoraggio dei progressi degli Interessati;
- Emissione di certificati di partecipazione e attestati;
- Tracciamento, estrazione e documentazione dei partecipanti, tempi di accesso e durata dell'utilizzo degli strumenti online per ogni corsista, in conformità con le Linee guida per l'attuazione in Regione Lombardia, Emilia Romagna e Lazio di misure di politica attiva nell'ambito del Programma GOL, Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), Missione 5 “inclusione e coesione”, componente 1 “Politiche attive del lavoro”, riforma 1.1 “Politiche attive del lavoro e formazione”;

6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali effettuato da AKG Italia si basa su:

- L'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, ai sensi dell'articolo 6(1)(b) GDPR (nel caso specifico, il PIP e/o il Patto di Servizio Personalizzato);
- Il consenso esplicito dell'Interessato, ove richiesto ai sensi dell'articolo 6(1)(a) GDPR e per categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9(2)(a) GDPR;
- L'adempimento di obblighi legali da parte di AKG Italia, ai sensi dell'articolo 6(1)(c) GDPR: nello specifico, AKG Italia ha assunto alcuni obblighi nei confronti delle Regioni Lombardia, Emilia Romagna e Lazio, tra cui quello di registrare le sessioni formative e le eventuali interazioni tra gli utenti loggati allo scopo di tracciare, estrarre e documentare in maniera univoca tramite log e reportistica i partecipanti, nonché l'obbligo di rendere disponibile il registro formativo e delle presenze per la formazione erogata a distanza e la stampa dei report prodotti dalla piattaforma utilizzata per la FAD;
- Il legittimo interesse di AKG Italia a migliorare i propri servizi formativi, ai sensi dell'articolo 6(1)(f) GDPR.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati da AKG Italia con strumenti manuali ed elettronici, adottando misure di sicurezza adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o distruzione, in conformità con l'articolo 32 GDPR.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, in conformità a quanto previsto dall'articolo 6(1) GDPR con riguardo alla minimizzazione dei dati e alla limitazione della conservazione degli stessi; salvo obblighi di legge che impongano periodi di conservazione più lunghi secondo quanto disposto dall'articolo 5(1)(e) GDPR.

I file contenenti le registrazioni delle sessioni formative saranno periodicamente trasferiti su una porzione appositamente segregata del sistema aziendale di archiviazione cloud, fornito da un operatore professionale esterno.



L'accesso al server aziendale è protetto da un sistema crittografico di autenticazione a due fattori, realizzato dall'IT Service Provider, che ne previene l'eventuale accesso a opera di soggetti non autorizzati.

8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a:

- Dipendenti e collaboratori di AKG Italia, nell'ambito degli incarichi da loro svolti;
- Fornitori di servizi esterni, per finalità strettamente connesse all'erogazione dei corsi;
- Autorità competenti, in adempimento di obblighi legali;
- Regione Lombardia, Emilia Romagna e Lazio per la documentazione della partecipazione ai programmi formativi e dell'avvenuto compimento del percorso formativo concordato.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

AKG Italia informa gli Interessati dei seguenti diritti di cui dispongono ai sensi del Capo III del GDPR:

- **diritto di accesso:** gli Interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento degli stessi;
- **diritto di rettifica:** gli Interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano senza ingiustificato ritardo e hanno altresì il diritto di ottenere l'integrazione dei dati incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** gli Interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che li riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare i dati personali in presenza di determinate condizioni elencate all'articolo 17(1) GDPR;
- **diritto alla portabilità dei dati:** gli Interessati hanno il diritto di ricevere i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, nonché di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento;
- **diritto di opposizione:** gli Interessati hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che li riguardano per motivi connessi alla loro situazione particolare;
- **diritto di non essere sottoposti ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato:** gli Interessati hanno il diritto di non essere sottoposti ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sulla loro persona.
- **diritto di revoca del consenso:** gli Interessati hanno il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, assumendosene le ricadute, fermo restando l'obbligo per il Titolare di continuare a detenere i dati personali oggetto del trattamento quando ciò sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale dello stesso Titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui il Titolare sia investito.



10. TRATTAMENTO DEI DATI NELL'AMBITO DELLA FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)

Nell'ambito della formazione a distanza (FAD), AKG Italia raccoglie e tratta dati quali accessi alla piattaforma di e-learning, registrazioni audio e video delle sessioni formative e interazioni e partecipazioni alle stesse. Questi dati sono trattati per garantire la fruizione dei corsi a distanza, monitorare e documentare la partecipazione degli Interessati ai programmi formativi. Le registrazioni sono necessarie per l'esecuzione del PIP e del Patto di Servizio Personalizzato e sono effettuate in conformità con le Linee guida delle Regioni Lombardia, Emilia Romagna e Lazio. Le registrazioni delle sessioni sono conservate unicamente per il periodo necessario alle finalità di tracciamento, estrazione e documentazione delle presenze come sopra richiamate e sono accessibili soltanto al personale autorizzato. Le piattaforme utilizzate per le FAD sono "Zoom" e "Teams", le quali rendono edotti gli utenti dell'avvio della registrazione mediante l'invio di una notifica, con la possibilità per gli stessi di accedere, tramite l'apposito link, all'Informativa privacy della stessa piattaforma.

La circostanza che l'utente decida di non abbandonare la sessione nel momento in cui riceva una notifica di avviata registrazione della stessa deve essere intesa come conferma del consenso alla registrazione, che, in ogni caso, l'Interessato accetta con la sottoscrizione della presente Informativa per le finalità sopra richiamate.

11. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA PRIVACY

AKG Italia si riserva il diritto di modificare la presente Informativa. Le modifiche saranno, comunque, comunicate agli Interessati tramite e-mail o avviso sul sito web della Società.

12. CONTATTI

Per ulteriori informazioni o per esercitare i propri diritti, gli Interessati possono contattare il DPO di AKG Italia all'indirizzo e-mail dataprotection@akgitalia.it

Data di ultimo aggiornamento: [06/11/2024]

CONFERMA DI LETTURA E COMPRENSIONE DELL'INFORMATIVA PRIVACY

Io sottoscritto/a _____, dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa Privacy di AKG Italia relativa al trattamento dei miei dati personali nell'ambito dell'erogazione dei corsi di formazione, inclusa la formazione a distanza (FAD).

Comprendo che il trattamento dei miei dati personali è necessario per l'esecuzione del Piano di Intervento Personalizzato (PIP) e/o del Patto di Servizio Personalizzato, e che le registrazioni delle sessioni formative sono effettuate in conformità con le Linee guida delle Regioni Lombardia, Emilia Romagna e Lazio.

Data: _____

Firma
