

Proposta d'Estudi: Simulació d'un CUAP

Maria Camps Llorente
Miguel Delgado Benitez
Caterina Moll Pons

2023 - 2024 Q1



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Facultat d'Informàtica de Barcelona



Índex

1. Definició del sistema.....	3
2. Enfocament.....	5
3. Hipòtesis considerades.....	6
3.1 Hipòtesis de dades:.....	6
3.3 Hipòtesis simplificadores:.....	7
4. Entitats.....	9
4.1 Entitats temporals.....	9
4.2 Entitats permanents.....	9
5. Model:.....	11
5.1 Esquema de distribució model conceptual.....	11
5.2 Diagrama de flux model conceptual.....	12
5.3 Modelització amb FlexSim.....	13
5.3.1 Descripció del model.....	13
Figura 6. Model FlexSim del CUAM. Visualització 3D.....	14
Figura 7. Patient flow del model 3D.....	14
5.3.2 Estadístics.....	16
6. Estudi de les dades.....	17

1. Definició del sistema

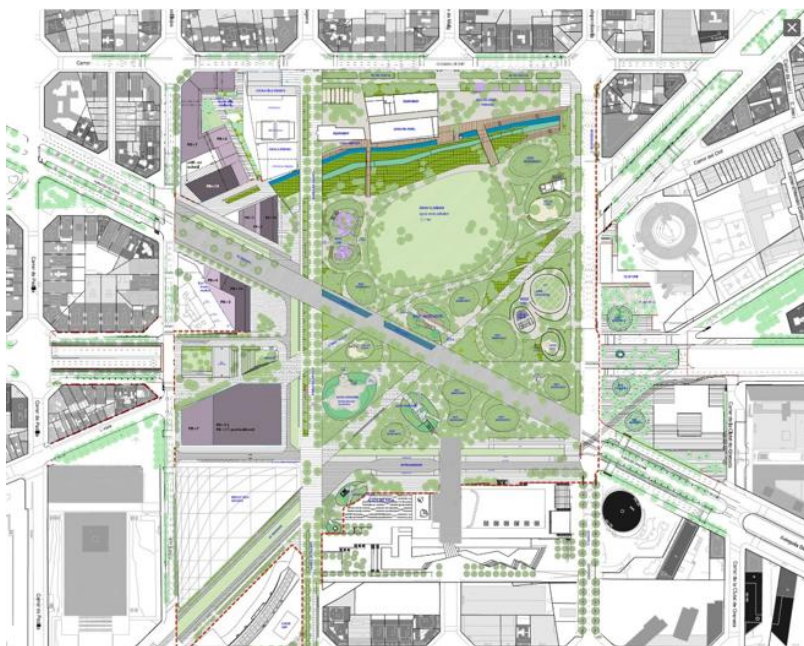
El nostre sistema d'estudi sera un centre d'urgències d'atenció primària mòbil(CUAPM). Ens centrarem en les especialitats de Pediatria, Traumatologia i Medicina General. Tindrà un total de 10 boxes/llits repartits en 2 camions. Concretament tindrem 5 boxes/llits dedicats a la Medicina General, i a l'altre camió 3 boxes/llits de Traumatologia i 2 de Pediatria. A més tindrem un camió extra que utilitzarem per fer les radiografies i proves de laboratori necessàries.

Així doncs, els espais que tindrà el nostre centre seràn:

- Recepció (1)
- Sala d'espera (1)
- Camions sanitaris (3)
 - Medicina general (1)
 - Traumatologia i pediatria (1)
 - Proves d'imatge i laboratori (1)
- Ambulàncies (3)
- Entrada/Sortida (1)

En quant a personal:

- Metges/infermers (5)
 - Medicina general (3)
 - Traumatologia (2)
 - Pediatria (1)
- Recepcionista (1)



Aquesta unitat estarà situada a la Plaça de Glòries, exactament entre el Museu del Disseny i els Encants (Plaça Joan Antoni Coderch). L'elecció d'aquesta ubicació té a veure amb la disposició dels hospitals de la ciutat, ja que precisament en aquesta àrea no hi trobem centres mèdics a prop.

Figura 1: Mapa de Glòries

En aquest estudi també apliquem al tema de sostenibilitat mediambiental en dos àmbits: Primer, la nostra unitat mòbil serà autosuficient en termes energètics. Seran camions sostenibles, comptaran amb plaques solars per tal abastir la demanda de la pròpia unitat. I segon, serà sostenible també ja que evitarem els desplaçaments dels veïns a altres hospitals de la ciutat i la contaminació què això suposa.



Figura 2: Model del camió sanitari

2. Enfocament

L'enfocament de l'estudi es comparar un model de simulació de la utilització del servei d'ambulàncies de la ciutat de Barcelona amb el nostre CUAPM.

Donat la quantitat de gent que viu a la zona de l'estudi i la manca de serveis mèdics per la zona, volem veure si la instal·lació de la nostra unitat mòbil alleugeraria la càrrega de casos de gravetat menor dels hospitals de gran tamany.

Això es tradueix en un millor servei mèdic ja que els temps d'espera dels casos realment greus seria menor i la disminució de la mobilitat dels pacients no greus, ja que faria que recorreguessin molta menys distància per ser atesos.

El nostre objectiu per tant, és estudiar la càrrega de la nostra unitat mòbil (la seva velocitat i eficiència), per tal de comparar i veure quin dels 2 models seria més beneficiós. Tot per tal de garantir que la gent no es passi massa temps esperant, i poder oferir un bon servei mèdic.

En quant a la temporalitat de l'estudi, el portarem a terme durant un dissabte a l'hivern. La durada total serà de 24 hores.

3. Hipòtesis considerades

A l'hora de crear una simulació detallada de com es gestionen les urgències en un CUAPM, és fonamental establir una sèrie d'hipòtesis. Aquestes hipòtesis ens proporcionen les bases necessàries per modelar i comprendre el funcionament de les situacions d'emergència hospitalària

3.1 Hipòtesis de dades:

Les hipòtesis de dades són suposicions o estimacions relacionades amb informació específica i rellevant per a una simulació o estudi, com ara taxes, valors o característiques de dades.

- 1. Taxa d'arribada de pacients:** Aquesta taxa serà constant segons l'hora del dia, hem tret els valors d'estudis reals.

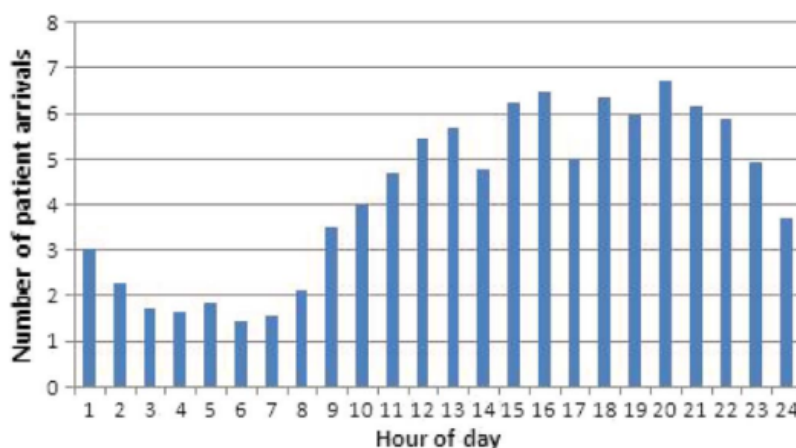


Fig. 3. Patient arrival by hours.

- 2. Tipus de pacients:** Categorització de pacients per medicina general, traumatologia i pediatria.
- 3. Temps d'atenció:** Definir el temps mitjà que portarà atendre a pacient depenent del tipus i on està (recepció, triatge, sala d'espera..)
- 4. Recursos disponibles:** Determinar la disponibilitat de personal: mèdic, infermeres, llits, màquines de diagnòstic i altres recursos en cada moment.

5. Capacitat de les àrees: Establir la capacitat de la sala d'espera i la quantitat de llits i boxes disponibles.

6. Distribució de gravetat: Definir com es distribueixen els pacients segons l'àmbit de la seva malaltia i la seva gravetat entre les diferents àrees d'atenció.

3.2 Hipòtesis estructurals:

Les hipòtesis estructurals són suposicions relacionades amb l'organització i gestió d'un sistema o procés, que descriuen com s'estructuren les operacions i com interactuen els components.

1. Flux de pacients: Establir com es mouen els pacients a través de les diferents etapes d'atenció, des de la sala d'espera fins a l'alta hospitalària, seguint un flux realista.

2. Assignació de recursos: Assignació de recursos mèdics als pacients segons la seva necessitat (ambulància, radiografies, proves laboratoris...).

3. Col·laboració del personal: Especificar com interactuen i col·laboren el personal mèdic, les infermeres i altres professionals de la salut en l'atenció als pacients.

3.3 Hipòtesis simplificadores:

Les hipòtesis simplificadores són suposicions que simplifiquen el model o simulació per fer-lo més manegable i comprensible, sovint ometent detalls o condicions complexes.

1. Model de pacients ideals: Suposem que els pacients segueixen un model de comportament ideal sense canvis en el seu estat de salut durant la seva atenció.

- 2. Sense interrupcions:** Ignorar les interrupcions inesperades o esdeveniments imprevistos que puguin afectar la simulació.

Després d'experimentar amb el model hem considerat oportú afegir també.

- 3. Sense triatge:** suposem que al passar per la recepció ja se'ls fa un estudi del que lis passa i assigna a quin box li correspon anar.
- 4. No distinció entre metges/infermers:** suposem que els metges i infermers són iguals, és a dir sols tenim un metge que fa la funció de metge i infermer.

4. Entitats

4.1 Entitats temporals

- **Persones**

- Pacients

4.2 Entitats permanents

- **Personal**

- Metges/infermers (7)
 - Medicina general (3)
 - Traumatologia (2)
 - Pediatria (1)
- Tècnic de proves d'imatge (1)
- Recepcionista (1)

- **Instal·lacions i equips**

- Recepció (1)
- Sala d'espera (1)
- Triatge (1)
- Camions sanitaris (3)
 - Medicina general (1)
 - Traumatologia i pediatria (1)
 - Proves d'imatge i laboratori (1)
- Ambulàncies (1)
- Entrada/Sortida (1)

- **Generador d'arribades (1)**

- **Cues d'espera (5)**

- Generador d'arribades -> Recepció (inscripció) (1)
- Sala d'espera -> Triatge (1)
- Triatge -> Ambulància (1)
- Sala d'espera -> Tipo box (1) (Aquestes cues funcionen amb prioritats)
 - Medicina general
 - Pediatria
 - Traumatologia
- Box -> Camió proves d'imatge i laboratori (1)

5.Model:

Inicialment per tal d'explicar com serà el nostre model varem fer un esquema de com seria la distribució teòrica i com seria el diagrama de fluxes per veure on hi hauria les cues i quin comportament seguirà el nostre model.

Aquets ara els hem modificat una mica, ja que hem afegit la hipòtesis simplificadora de que no tenim triatge.

5.1 Esquema de distribució model conceptual

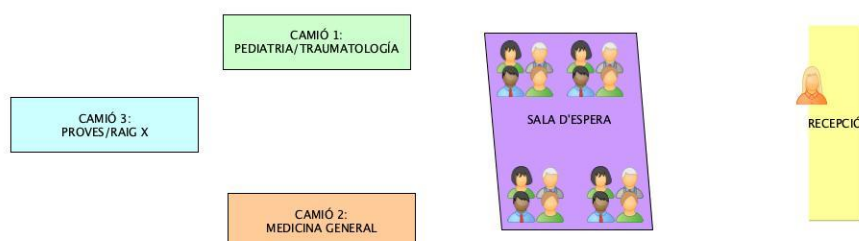


Figura 4: Esbós de la distribució dels elements en la nostra

5.2 Diagrama de flux model conceptual

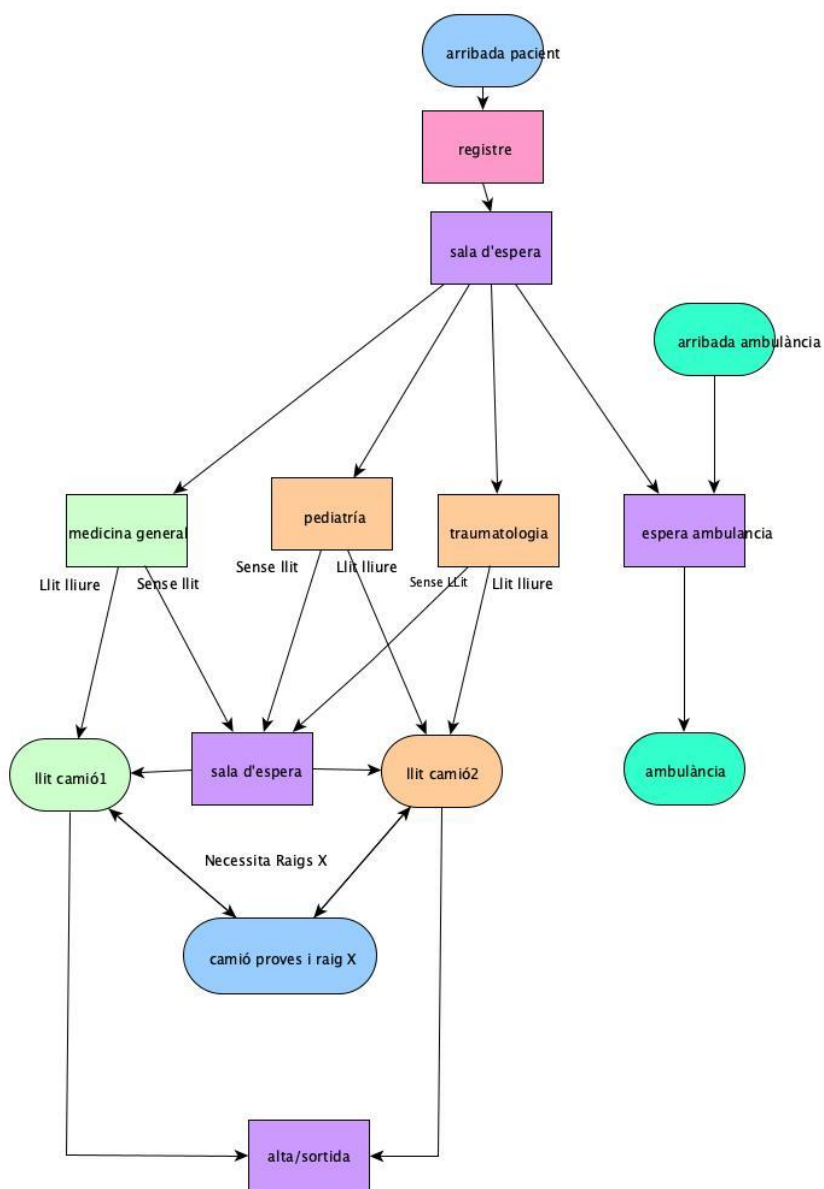


Figura 5. Diagrama de fluxes, on hem ficat diferents colors per cada zona.

5.3 Modelització amb FlexSim

5.3.1 Descripció del model.

Un cop ja teníem clar el nostre model teòric, arriba el moment d'implementar-lo, i és en aquest apartat on explicarem com hem decidit fer la implementació sense oblidar-nos dels estadístics també un pilar fonamental pel nostre estudi.

Pel que fa a la relació de conceptes del model teòric i elements de la simulació és força estreta, ja que hem utilitzat el FlexSim Healthcare, on hi hem trobat tots els recursos necessaris. Així doncs està compost per una porta, que es correspon a la source, on generem les entrades, seguidament passen per una cua per anar al taulell on els atenen i per a continuació anar cap a una sala d'espera formada per diverses cadires, sempre i quan no hagi format part del 5% que classifiquem com a molt urgents i que directament fem que marxen amb una ambulància.

Llavors tenim diferents llits, que hem separat per tipus de patologia per veure de manera més clara com passen per cada un d'ells. Comptem també amb una màquina per les diverses proves. A més comptem amb metges i cadires de rodes on els metges transporten als pacients si és necessari.

5.3.1 Descripció del model.

El model de FlexSim compta amb dues parts diferenciades, que al final segueixen el mateix comportament, però visualment són diferents.

Primerament, a la finestra de l'esquerra, a la pestanya de "Model" trobem una representació en 3D amb tots els objectes mencionats anteriorment.

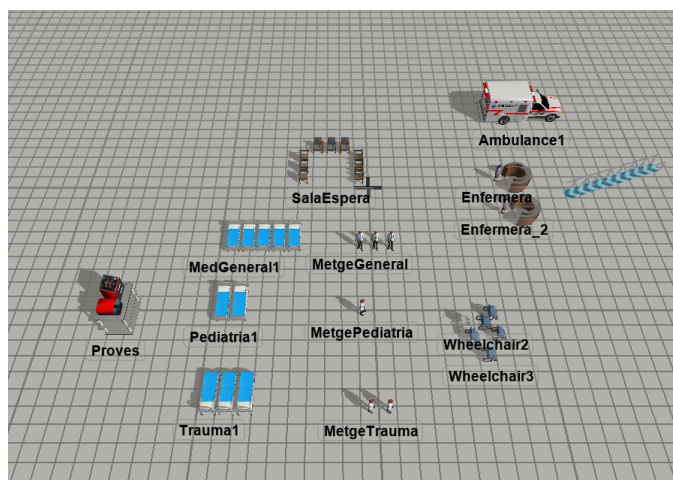


Figura 6. Model FlexSim del CUAM. Visualització 3D.

Per l'altre costat trobem el l'apartat del "Patient Flow" que és el que gestiona el control de la lògica que de les diferents estacions del CUAPM. Aquí podem veure més específicament tots els processos del model.

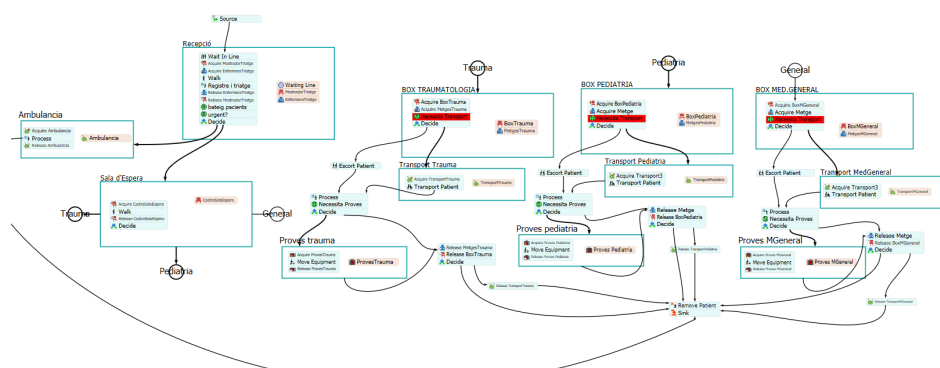


Figura 7. Patient flow del model 3D.

Un cop fet la base del model vàrem afegir que el nombre de llits i el nombre de metges de cada tipus de patologia fossin paràmetres que es poden canviar per tal de valorar els diferents escenaris. Més endavant vam adonar-nos que un dels principals colls de botella era la cua de triatge/recepció les quals hem suposat que fam

ambdues funcions alhora. Així que vam afegir el número de mostradors i les infermeres que realitzen el triatge com un paràmetre més. Un total de 8 paràmetres. Així doncs, trobem diferents requadres, per tal que fos més llegible hem ficat les etiquetes amb la zona que li correspon a cada procés.

Es diferencien diferents zones, començem per la part de l'esquerra dalt, és aquí on hi ha la source, que genera les entrades segons li hem especificat.

Llavors aquests passen a la cua de recepció i triatge, les quals suposem que en un mateix lloc fan ambdues alhora. I un cop han passat per triatge se'ls assigna una patologia, hem ficat diferents percentatges per cada una d'aquestes més concretament; 50% són medicina general, 30% pediatria i 20% trauma. És en aquest punt també on es mira si realment és molt urgent o no, ja que en el cas de ser molt urgent (segons el nostre estudi 1 de cada 20 ho és) directament fem que se'ls emporti l'ambulància cap al centre més proper.

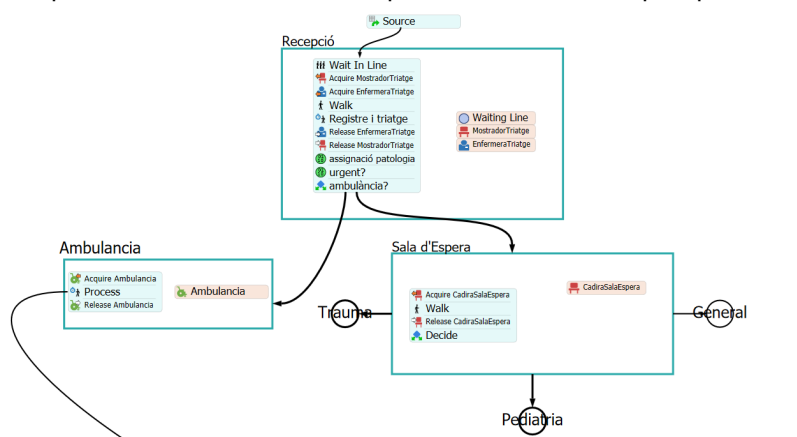


Figura 8. Part del procés flow on es veu l'inici de la simulació.

Un cop tenen assignada la patologia, en cas de no ser classificat com que necessita ambulància passa a la sala d'espera. On s'espera fins que estan lliures algun box i/o metge de la seva patologia.

En aquest punt trobem un decide que et redirigeix segons la patologia assignada a un box o un altre.

Llavors trobem 3 caixetes diferenciades que més o menys tenen el mateix comportament, exceptuant que els percentatges, personal i localitzacions necessàries varien. Es té en compte també si necessiten transport o no per arribar a la localització desitjada.

Llavors un cop al box, es passa el procés de mirar-los, auscultar-los i assessorar-los en el que necessitin.

Dins cada un d'aquests trobem un altre decide, que ens divideix els nostres pacients en si necessiten més proves o directament se'ls dona l'alta.

Si necessiten proves passen pel procés de proves, sempre i quan estigui lliure la màquina, i finalment igual que la resta de pacients fem que deixin el recurs del metge, de la localització i del transport si és que n'ha utilitzat.

Un punt clau de la modelització del nostre sistema ha estat intentar sempre ficar noms significatius i eticar-ho tot, per així després a l'hora de detectar errors ens resultava més fàcil.

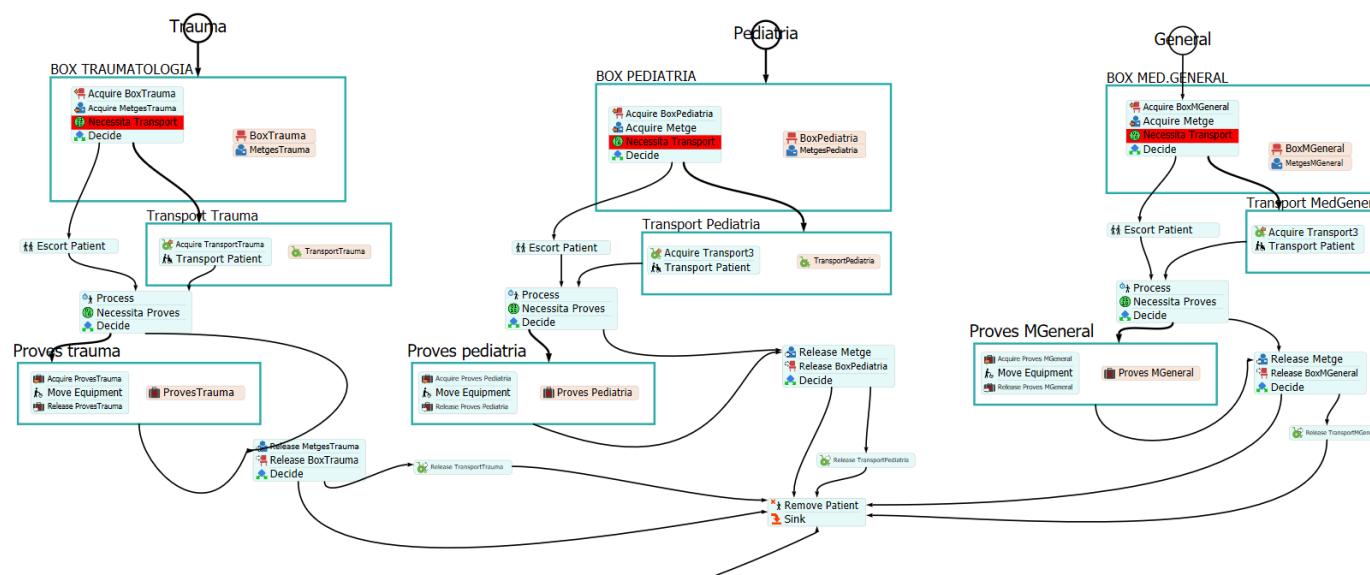


Figura 9. Zoom del procés flow. 3 zones diferenciades amb cada patologia.

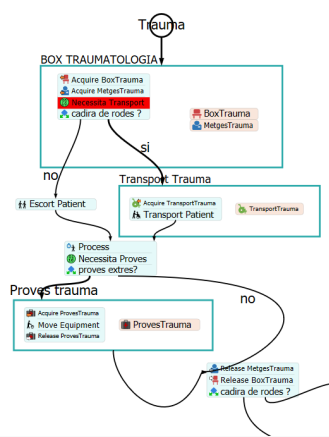


Figura 10. Procés de pacient amb patologia trauma.

5.3.2 Estadístics

Nosaltres estem realitzant aquest model per tal de veure com podríem millorar el temps d'espera dels pacients.

Per tant, el nostre principal estadístic serà el temps d'espera mitjà a la sala d'espera. El qual podem veure fàcilment al Dashboard i on hem fet que ens surtin diferenciat per hores el temps mitjà d'espera.

6. Estudi de les dades

Els dades emprades en l'estudi del Cuap Mòbil provenen d'una anàlisi integral de diverses fonts, incloent-hi un estudi detallat realitzat a la sala d'urgències de l'Hospital Central Baptist a Lexington, Kentucky. Aquestes dades, ens han ajudat molt a estimar la dinàmica d'arribada de pacients, temps d'atenció per etapa i la distribució de patologies.

A les taules de a continuació il·lustra la quantitat de pacients arriben a cada hora del dia de la simulació:

0:0	9
1:00	6
2:00	6
3:00	6
4:00	6
5:00	3
6:00	3
7:00	6

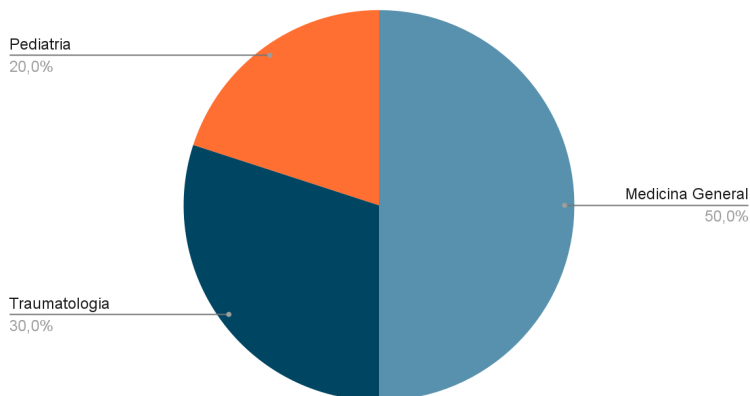
8:00	12
9:00	12
10:00	15
11:00	15
12:00	15
13:00	18
14:00	15
15:00	18

16:00	18
17:00	15
18:00	18
19:00	18
20:00	18
21:00	18
22:00	15
23:00	12

Distribució de patologies:

- Medicina General: 50% dels casos.
- Traumatologia: 30% dels casos.
- Pediatria: 20% dels casos.

Patologies



Necessitats de mobilitat:

- Traumatologia: Requereix cadira de rodes en el 60% dels casos.
- Medicina General: El 5% dels casos necessita cadira de rodes.
- Pediatria: Requereix cadira de rodes en el 5% dels casos

Els temps estimats per a cada etapa al CUAPM són:

- Registre+Tritage: 6 minuts.
- Avaluació mèdica: 8 minuts.
- Proves: 10 minuts

A més, al voltant d'un 5% del total de pacients requereixen una ambulància a causa d'una urgència que no es pot tractar al CUAPM i han de ser traslladats a l'hospital, aquest procés durarà 20min.

7. Verificació

Per verificar el nostre model hem realitzat una sèrie de proves amb certes modificacions per comprovar l'estabilitat del model final. Hem comprovat que el model del CUAP creat a FlexSim seguís amb totes les instàncies e idees que prèviament hem vist al nostre diagrama del model conceptual.

Aquestes proves s'han basat en realitzar diverses execucions variant els valors de les *labels* que tenim implementades i l'afluència de pacients, tot per comprovar que els elements funcionin de la forma esperada i no hi hagin errors de configuració o modelització.

Durant les esmentades execucions, hem variat diversos valors dels processos del sistema, com el percentatge de pacients per especialitat (*label de patologia*) o variar la quantitat de personal o llits disponibles al CUAP. També hem provat a variar l'afluència de pacients per hora i el temps d'espera a Triatge, tot amb l'objectiu de sobrecarregar el model i obtenir dades diferents. D'aquesta manera el resultat dels estadístics obtinguts ha estat totalment diferent, però tot i les variacions, el model ha continuat funcionant de forma esperada.

Al executar totes aquestes comprovacions al nostre model i corregir els aspectes, tant de Patient Flow com d'objectes del propi model, que no estaven correctament implementats o configurats, ens hem assegurat que les hipòtesis plantejades inicialment han estat les adequades i s'han complert. Tot dit, podem concloure que la implementació del model no és l'adequada, no utilitzem funcions per decisió i els estadístics no són complets, però tot i així la funcionalitat del nostre model es correcta.

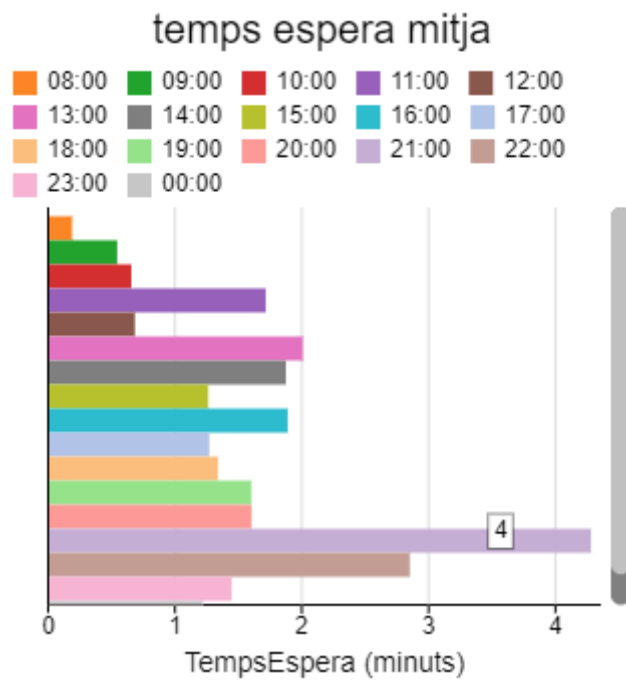
8. Disseny d'experiments

D'acord amb el plantejament inicial, l'objectiu d'aquest estudi és minimitzar el temps que passen els diferents tipus de pacients en tot el procés del nostre CUAP, desde el moment que arriben a recepció fins el moment en que surten amb l'alta per la porta.

Amb les dades d'arribada de pacients vistes prèviament i amb els percentatges de patologia vistos ens trobem amb les següents dades:

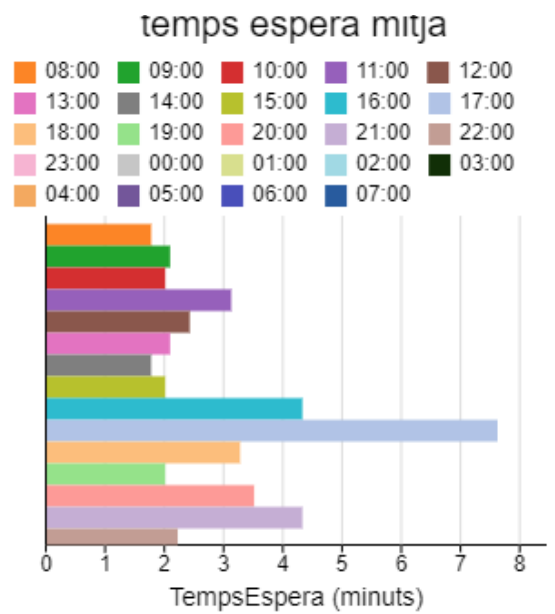
Name	Value	Display U
MedGeneralNum	3	
litsMedGen	5	
PediatresNum	1	
litsPediatria	2	
TraumesNum	2	
litTrauma	3	
InfermeraTriageNum	2	
MostradorsNum	2	

8.1 Paràmetres estimats durant l'estudi previ



Ens trobem amb les següents dades, durant les hores de poca afluència, el temps d'espera es prou baix en comparativa amb l'opció d'haver d'anar a l'Hospital o trucar una ambulància, però com podem veure, això es amb l'estimació d'entitats sense qualsevol tipus de restricció. Durant la simulació veiem que el coll d'ampolla es crea durant l'etapa de Triatge, que és per on passen la totalitat de pacients que arriben al CUAP. Per tant reduïm la quantitat de mostradors a 1.

Name	Value
MedGeneralNum	3
IlitsMedGen	3
PediatresNum	1
IlitsPediatria	2
TraumesNum	2
IlitTrauma	3
InfermeraTriageNum	2
MostradorsNum	1



En aquest cas el temps d'espera es multiplica a pràcticament totes les hores de la simulació, però tot i així no arribant en cap moment al temps estimat d'un trajecte a l'Hospital en vehicle o ambulància que estimem en uns 10-15 minuts.