



# ПРАВИЛА НАШЕГО КОЛИВИНГА «МОЛОДОСТЬ» НА АЛТАЕ

---

Мы **культурная турбаза** с классификацией **«без звезд»**, а наши звезды — это **наши гости и наши сотрудники**.

Мы **открытый клуб «для своих»** и просим вас уточнить наши правила, чтобы вам было понятно, **чего от нас ждать, чего не ждать и чего мы ждем от вас**.

Мы вместе три года писали, переписывали, уточняли и обсуждали эти правила. Перед тем, как вносить предоплату, хотя бы пробежите их глазами - это займет 5-7 минут.

Нам очень хочется, чтобы сюрпризы в «Молодости» были для всех только приятными. Ну и самое интересное, конечно же, - почти в самом конце.



## ПЕРВОЕ ПРАВИЛО «МОЛОДОСТИ»:

План на завтра вы узнаете завтра — полностью соответствует второму закону термодинамики: энтропия в замкнутых системах возрастает.

## Мы работаем по принципу «План на завтра вы узнаете завтра».

Наши организаторы мероприятий, повара, дизайнеры путешествий, банщики и следопыты ежедневно корректируют планы на день и свою работу — с учетом погоды, свежести продуктов на рынке, вновь найденных возможностей, индивидуальных особенностей и настроения наших гостей.

Доверьтесь нашему опыту, и вы получите от поездки в «Молодость» больше, чем ожидаете! А мы сможем показать вам именно такой Алтай, каким мы его сами знаем и любим.



Для нас разумная достаточность — это не просто слова. Мы стараемся использовать то, что уже есть на нашей стройке: перестраиваем существующие здания, покупаем ветровальную древесину, собираем топляк по берегам местных рек — и таким образом сохранили от вырубки уже 3000 деревьев.



Мы стараемся экономить ваши деньги и собственные силы, а также природные ресурсы Алтая. Поэтому многие вещи мы делаем либо по запросу, либо в режиме самообслуживания, а не навязанных и оплаченных сервисов.

**Если вам что-то нужно** — скажите нам об этом, и мы обязательно постараемся вам помочь.



Мы бронируем номера по предоплате **20%** от стоимости проживания, но не менее 30 000 руб. За 10 дней до заезда мы напомним вам о нем и попросим внести еще 30%. Если ваши планы поменяются, мы **перенесем ваш депозит** на другие даты без штрафа. Очень просим вас сообщать об изменениях в ваших планах - особенно летом, в майские праздники и в Новый год.



Мы дружелюбный бизнес и стараемся не усложнять правила отмены и переноса бронирования. Но мы малый бизнес, и каждое бронирование имеет для нас важное денежное значение, поэтому, если вы скажите об изменении ваших планов в последний момент, мы не сможем продать ваш номер кому-то еще. И нам будет сложнее платить зарплату нашим сотрудникам зимой.



### Мы за честные цены.

Поэтому не «зашиваем» в них налоги, комиссии и сборы.



Все цены мы указываем без учета налога, который мы, как компания на упрощенной системе, платим в размере **6% со всех поступающих платежей**.



При оплате банковской картой **комиссия составляет 2,3%**. Если вы платите в кассу наличными, то сможете сэкономить деньги за эквайринг. А наличные нам тоже бывают нужны.



Мы не скрываем собственные комиссии и наценки. За работу с подрядчиками мы берем комиссию от **7%** (вертолеты) до **30%** (бизнес-зал), которую вы увидите в своем счете.



За организацию корпоративных и групповых заездов от 10 человек отвечает наш постоянный **партнер event-агентство «Маури»**, которое берет свою комиссию 10% от стоимости всей программы без учета проживания.



У нас живут только друзья «Молодости» и друзья друзей. Поэтому нас нет на агрегаторах.

Чтобы забронировать поездку к нам, нужно позвонить и написать нам напрямую. Это позволяет не только оказаться в кругу понятных и приятных людей, но и сэкономить около 20%, которые берут посредники.



Из турагентов и туроператоров мы работаем только с теми, кого очень хорошо знаем и кому доверяем.



Мы стараемся не селить никого менее чем на две ночи, а в фестивальные сезоны не менее чем на четыре. Исключения мы делаем для тех, кому очень надо и кого мы хорошо знаем.



**У «Молодости» много друзей**, поэтому если вы хотите попасть к нам в Новый год, на майские и в разгар лета, то бронируйте проживание как можно скорее. У нас всего 46 спален, и мы физически не можем принять больше людей, чем можем разместить на ночлег.



Мы отель на природе и у нас может что-то пойти не так в сезон пиковой загрузки или в холодные месяцы. Поэтому, на всякий случай, мы хотим сказать, что если у нас не получается поселить вас на нашей базе, то мы **поселим вас в гостиницу 5\* без дополнительных расходов** или у наших друзей в **бутик-отеле «Август»**, который тоже находится на берегу Катунь. Конечно же, мы постараемся сказать вам об этом заранее.



Если вам нужно пригласить своих друзей, чтобы посмотреть нашу базу, поучаствовать в мероприятиях, перекусить в гастро-трактире «Довольный дракон» и попариться в Лаборатории тепла, вы можете это сделать, **предупредив заранее дежурного базы**. Для не проживающих гостей у нас есть специальные тарифы.

В фестивальные сезоны наше турбюро и «Лаборатория тепла» работают **только для проживающих на базе**.



Мы не верим в надуманные правила жесткого **Check in & Check out**, поэтому постараемся заселить и выселить вас тогда, когда вам будет удобно, без доплаты.



Мы рады помочь вам с багажом и донести вещи от номера до машины, но просим вас проконтролировать, что с ними все в порядке.



**В нашей «Молодости» никто никуда не опаздывает.** Алтай очень большой и сфотографироваться во всех классных местах за один приезд все равно не получится. Не торопите нас, **не бронируйте ничего заранее** — вы получите от поездки больше, чем ожидаете, даже если вдруг что-то и пропустите.



**Мы живем по алтайскому времяисчислению.** Для определения времени мы используем термины: «когда вам удобно», «утром», «днем», «вечером», «вторая половина дня», «когда стемнеет», «как вернетесь из поездки», «с рассветом», «как дождь закончится», «когда луна будет растущей». А посмотреть на легендарную принцессу Укока в государственном музее можно действительно только на растущую луну. Если мы вдруг просим вас поторопиться и указываем конкретное время, значит, мы соблюдаем условия работы наших подрядчиков - артистов и государственных учреждений.



Мы не фиксируем время предварительного бронирования дополнительных услуг и начала мероприятий на базе и оставляем за собой право сдвигать все плюс-минус на час. Мы **не берем штраф за гибкость вашего и нашего времени** и надеемся на ваше и наше взаимопонимание.



Даже если вы отменили, перенесли и переиграли поездки, мы не выставим вам штраф, за исключением тех счетов, которые выставили нам наши подрядчики. Но мы постараемся найти других гостей, которые воспользуются вашей бронью и отправятся в поездку вместо вас. И нашу комиссию мы тоже выставить вам не будем.



Если для вашего спокойствия вам все-таки необходимо **все спланировать заранее**, то учтите, что для нас это большая дополнительная нагрузка. Пошаговое планирование вашего пребывания в «Молодости» на семью или компанию до 6 человек стоит **12 345 рублей за день вашего пребывания с нами**.



Нам нравится зарабатывать на дополнительных услугах, но еще раз повторяем, что мы рекомендуем, оказавшись в «Молодости», жить в другой логике, никуда не бежать, не торопиться, не планировать и не забывать, что план на завтра вы узнаете завтра.

Если вас заинтересовало это предложение, скажите нам: с вами свяжется наш шеф-батлер Надежда Астафьева и расскажет про все возможности данного предложения.



Наш образ жизни предполагает большое количество групповых активностей: ужины, поездки, медитации, концерты и даже совместная уборка мусора на Алтае для всех желающих 1 мая. Мы понимаем, что не всем и не всегда такой формат подходит. Для тех, кто хочет индивидуального подхода, в том числе персонального батлера на каждый день, мы предлагаем пакет Блэк Хан или по тюркски — Кара Хан.

Он стоит **23 456 рублей** в день на семью или компанию до 6 человек и в него входит, в том числе, и планирование активностей.

Если вас заинтересовало это предложение, скажите нам — и с вами свяжется наш шеф-батлер Анастасия Баскакова и расскажет про все возможности данного предложения.



Почти все наши поездки можно сделать самостоятельно, воспользовавшись нашим автопрокатом. Мы с удовольствием расскажем, как и куда проехать и где по пути стоит задержаться. Карту маршрутов и описание местности вы можете получить в нашем турбюро. Для ваших поездок мы закупили не самые новые Ренж Роверы, зато на них можно спокойно съезжать с асфальта и не бояться их поцарапать.



Наши автомобили **не застрахованы КАСКО**. Если вы попадете в аварию, мы разберем ваш случай и вместе с вами решим, как будет справедливо поступить.

**Серьезные аварии — на вашей ответственности**, мелкие царапины — мы не считаем, но включаем в ваш счет бензин из расчета 15 руб/километр.

За скоростью на Алтае следит много камер, и **если вы получите штраф — мы пришлем его вам позже**.

И не гоняйте — вы можете пропустить все самое красивое и интересное.



Если ваш автомобиль сломался, **звоните +79139911133**, и мы придумаем, как исправить ситуацию с минимальным дискомфортом для вас. Поломки машин — это наши расходы и наша ответственность. Заправка и пробитые шины — на вашей.



У нас работает много помощников разных возрастов из соседних деревень и регионов, мы считаем важным для себя поддерживать местных жителей и талантливых ребят со всей страны.

Наши сотрудники — **это не роботы, выдрессированные на конкретную сервисную модель**, и наш приоритет — это не выученность и вышколенность, а искреннее гостеприимство. И, конечно, бывает, что мы работаем с ошибками.



Алтай — уникальное и самобытное место с точки зрения культуры, религий и традиций местных жителей.

Шаманизм и малознакомые нам религии — такие, как Тенгрианство - поклонение Богу великого синего неба, которое исповедовал еще сам Чингисхан, являются живыми и основными религиозными обычаями для некоторых наших сотрудников. **Будьте любопытны, но аккуратны.**



**Мы all people friendly.** Мы рады всем людям вне зависимости от их возраста, веса, образа жизни и образа мысли, если только они не бросают мусор во время прогулки по лесу и не грубят другим гостям и нашим сотрудникам.

**Мы оставляем за собой право не селить тех, кто нарушал наши правила или покой наших гостей в предыдущий визит.**



Мы обращаемся к своим гостям по полному имени и на «Вы» вне зависимости от возраста и социального статуса. Если вам это не подходит и вы хотите перейти на имя отчество или на «ты», — мы, конечно, перестроимся.

Детей и подростков мы называем полным именем и на «Ты».

К нашим сотрудникам можно обращаться по имени на «ты» или «вы» или «извините, пожалуйста», если вы пока не знаете кого как зовут.



Если вы приезжаете к нам не первый раз, у нас иногда возникает желание обняться при встрече или «на дорожку». Надеемся, вы отнесетесь к этому с пониманием.

А еще мы просим не путать наше искреннее гостеприимство и дружелюбие с флиртом и не провоцировать наших сотрудников на неаккуратные действия. Личные отношения с нашими сотрудниками, безусловно, могут возникнуть - любовь сильнее любых правил, но не удивляйтесь, если наши сотрудники не отвечают на ваше сообщение неформального характера в течение двух недель после вашего отъезда - им это запрещено.



### **Дети в «Молодости» считаются от 5 до 14 лет.**

На территории базы для детей есть площадка имени Дамблдора, домашний и уличный кинотеатры, детская комната. А еще у нас есть няня, творческие мастерские, попкорн и много чего полезного, вредного и любопытного.

Однако просим вас не забывать, что **ваши дети — это ваша ответственность, и за ними следите вы, а не мы.** Если, конечно, вы не оплатили услуги няни. Для сохранения спокойствия взрослых мы периодически создаем в разных местах зоны, свободные от детей.

И, конечно же, безопасность ваших детей — это ваша ответственность, а не наша.



**Мы тоже иногда совершаем ошибки.** Если что-то пошло не так, как должно, качайте права, нам это помогает становиться лучше, и ждите комплиментов и подарков. Но даже если вы нами не довольны, пожалуйста, не злитесь слишком сильно, не забывайте, что ошибки в «Молодости» и те случаются только по любви. А кто из нас не ошибался в молодости?



Мы рекомендуем **минимизировать употребление алкоголя** во время пребывания на Алтае. Местный воздух пьянит сам собой, а ландшафтотерапия успокаивает лучше, чем любой бокал пива к обеду или коньяк перед сном. Поэтому мы сознательно делаем цены на алкоголь и пробковый сбор высокими.

Разумеется, при этом у нас имеется большой выбор алкогольных напитков и большая винная карта, которую мы собрали с нашими партнерами **SIMPLE.**



Чтобы вам было удобно выйти на утренний маршрут или медитацию у реки, после полуночи **мы увеличиваем цену на все алкогольные позиции на 50%, а с 02:00 ночи, за исключением Нового года, у нас на базе действует сухой закон.** Все-таки мы культурное и туристическое учреждение.

Для комфорта наших московских гостей мы начинаем наш день позже, чтобы не нужно было сильно перестраиваться (разница с Алтаем +4 часа). А все поездки, кроме длинных, мы начинаем ближе к полудню. При этом просим всех гостей, как, впрочем, и нас самих, не шуметь за полночь.



Если вы берёте напитки в холодильнике, на баре или в винной комнате — запишитесь у сотрудника, чтобы мы не забыли вам их посчитать.





Мы рады не только людям, но и другим млекопитающим, в том числе кошкам и собакам. У нас и у самих **есть три собаки**, которые живут в конторском доме, иногда пролетают летучие мыши и орлы, а еще мы хотим купить верблюда. **Если у вас аллергия** или вы едете в компании своих лохматых и хвостатых попутчиков, **предупредите нас, пожалуйста**, об этом заранее.



**Помогите нам спасти живых существ!!!** Бактерии в наших септиках питаются удивительной дрянью, но их убивает туалетная бумага. Не кидайте ее, пожалуйста, в унитазы. Это очень важно для вас, для нас и для них.



**В «Молодости» работают живые люди, и они тоже хотят отдыхать.**

Наше бревно (ресепшен) не работает с 2 ночи до 7 утра. В срочной ситуации звоните по телефону +79139911133. К этому телефону мы подходим всегда.



А наш **отдел бронирования**, который живет по Алтайскому времени **(+4 часа к Москве)**, работает без выходных и праздников. На любой ваш запрос мы постараемся ответить как можно быстрее и точно в течение 24-х часов.



На нашей базе нет специальной службы охраны. Мы не верим в эффективность людей, единственным делом которых является охрана шлагбаума целый день. А наш первый и единственный начальник охраны был уволен в тот же день, когда был пойман на воровстве чугунных каминов, чтобы сдать их на металлолом. Камеры расставлены по территории и в общественных местах строго с минимальными требованиями государственного регулирования вопросов, связанных с безопасностью.



В нашей команде есть люди, обладающие навыками рукопашного боя и прошедшие военную службу в специальных войсках и в горячих точках. Поэтому если вы увидите на базе незнакомых людей или что-то, что вызывает у вас подозрение и напряжение, сообщите нам об этом, и мы разберемся в сложившейся ситуации.



Мы советуем вам не брать на Алтай ничего ценного. Если что-то у вас пропадет, то мы, конечно, будем искать и очень переживать, но напомним, что мы не несем ответственности за случившееся. К счастью, ничего подобного у нас пока не было.





У «Молодости» есть несколько **форматов работы**, в том числе **ФЕСТИВАЛЬНЫЙ**, когда мы берем деньги за ежедневную культурную и развлекательную программу, и **ТИХИЙ**, когда мы устраиваем для самих себя праздник непослушания на базе, о чем сообщим дополнительно при бронировании.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что с учетом специфики туристического бизнеса в Сибири и резкой сезонности нашего региона в разное время мы можем оказать вам разный набор услуг, о чем сообщим дополнительно.



В наши правила и в работу базы могут вноситься корректировки с учетом проведения тематических заездов — таких, как **«Унылый Новый год»**, **«Искра в «Молодости»**, **«Худрук на базе»**, **«Теплый прием в холодном месте»** или просто корпоративные заезды. Тогда правила, цены и условия проживания будут отличаться от круглогодичных.



Наша база рассчитана на комфортное проживание при температуре **до -20 градусов по Цельсию**. Когда температуры на несколько дней в году опускаются ниже, мы устанавливаем дополнительное обогревательное оборудование и просим вас одеваться теплее даже в помещениях, чтобы чувствовать себя комфортно. И мы не забываем, что **Алтай — это ваша встреча с природой и погодой**. Поэтому, когда у нас случаются шторма, ураганы, сильные ветра, снегопады или морозы, мы корректируем свою работу с учетом этих природных явлений.



Мы проводим ежедневную влажную уборку в спальнях, застилаем кровати, выбрасываем мусор и пополняем запас воды.

Мы меняем постельное белье и полотенца раз в 5 дней.

Если вам нужно чище, чаще или реже — сообщите нам об этом. **Наша «Служба чистоты и красоты» готова позаботиться о вас в удобном для вас режиме.**



**Мы сознательно не кладем в ваши номера гигиенические принадлежности**, зубные наборы и другие вещи, которые обычно в гостиницах потом приходится выбрасывать. Если вам что-то нужно, вы сможете купить все необходимое в нашем концепт-сторе: будь то теплые носки из шерсти монгольского яка, женские гигиенические принадлежности, зубная паста MARVIS или косметика PRESS, которую мы используем в том числе в наших номерах.

Если у нас чего-то нет, то мы отправим водителя в ближайший магазин или аптеку. На Алтае почти всегда есть все необходимое. Служба доставки — от 2 500 руб.



**Мы считаем, что вода и воздух на Алтае должны быть бесплатными и не хотим торговать ни тем ни другим.**

При этом на закупку воды Petroglyph и переработку пластика, который возим в Новосибирск, мы тратим миллионы рублей в год. Поэтому посчитали справедливым включить в ваш счет водяной сбор 350 рублей. Все деньги, которые мы получим за эту услугу, пойдут на реализацию образовательных и экологических проектов на Алтае. Если вам это не подходит, то мы не будем вам это считать.



**Разумное и достаточное потребление** — один из ключевых принципов нашей работы. Не удивляйтесь каким-то нестандартным решениям наших сотрудников. Например, наши Следопыты могут остановиться посреди степи и начать убирать мусор, который там валяется. Будет желание - присоединяйтесь.

А еще наши банщики сами топят печки специальными дровами из отходов лесной промышленности — это позволяет нам экономить одно дерево в неделю, которое иначе пустили бы на дрова.



**Чаевые команде. «Молодость»** — это сообщество людей, которые очень стараются сделать больше, чем привычно для того, чтобы вам было хорошо. Мы будем рады, если за время проживания с нами вам захочется отблагодарить команду дополнительно. Если вы захотите оставить чаевые, мы с благодарностью включим их в ваш счет — в размере **3% 5% 7% 10% 12% 15%**. Разумеется, чаевые остаются полностью на ваше усмотрение.



Все чаевые в конце сезона мы распределяем между теми сотрудниками команды, которые заслужили это больше всего. И это совершенно не обязательно те сотрудники, которых вы видели — **труд наших посудомойщиц и ребят из техподдержки важен, сложен и достоин уважения и вознаграждения.**



Мы кормим завтраком **с 09:00 до 12:00**, обедом **с 14:00 до 17:00** и ужином **с 20:00 до 23:30**. Но с радостью покормим вас в любое время дня и ночи. А еще мы готовы учесть ваши предпочтения, аллергии и важные ограничения в питании. Сообщите нам заранее, если вам чего-то нельзя или очень хочется.

Наш шеф-повар Алексей Федин недавно вернулся из Высшей Школы Гастрономии от **Institut Paul Bocuse**. Каждый день он придумывает разное меню и готовит блюда со всего мира, рассчитанные на большую компанию.

Мы будем кормить вас экологически чистой едой от местных проверенных поставщиков — от алтайского фермерского кооператива **«Дружба»** и производителя лучших сыров **«Логовской сыроварни»** до домашних пельменей и вареников от жительницы села Шашикман **Аяне Валерьевны.**



Ну и куда же мы без привычного латте на миндальном молоке? Мы шутим, что сначала в «Молодости» появилась кофейня, а потом мы достроили уже все остальное. В нашей **кофейне «Трикстер»** собраны привычные городскому жителю чайные и кофейные напитки, которые мы готовим на пяти видах альтернативного молока (нет разве что тыквенного латте). Зато есть алтайские травяные сборы, французский чай **Mariage**, а в холодильниках всегда есть **San Pellegrino** и цветные газированные напитки. В стоимость вашего завтрака уже включен фильтр-кофе, черный или травяной чай.



В «Молодости» мы не занимаемся экстремальными формами туризма. И если вы хотите подвиг, то мы отправим вас к тем, кто занимается этим профессионально и поможет вам его совершить лучше, чем мы. Нахождение в зоне комфорта и безопасности является нашим приоритетом, и мы не предлагаем ничего такого, чего не делают наши собственные дети. А еще мы не охотники, не рыбаки и не лесорубы.



При этом Алтай безусловно обладает своим набором опасностей, и мы делаем все, что приходит нам в голову, чтобы ваш отдых прошел без них. Поэтому купили и детям и взрослым **шлемы для велопрогулок и обрабатываем территорию от клещей** в два раза чаще, чем положено по закону. Но надевать шлем и брызгаться спреем от клещей во время хайкинга — это ваш личный выбор и личная ответственность.



Мы берем ваши контакты на въезде и выезде и вносим их в нашу клиентскую базу, чтобы рассказывать вам **про действительно самое интересное, что у нас происходит** — про фестивальные заезды и специальные предложения, про новые пространства в новых точках нашей страны и встречи друзей Молодости. Надеемся, что теперь вам понятно, что вы для нас не просто клиент, а гость. И, конечно, вы понимаете, что даже и дорогой - гость не всегда прав:-)



И для наших гостей мы готовы делать **любые исключения из любых наших правил** — мы сами их придумали и сами можем поменять, чтобы вам у нас и с нами было хорошо, если это, конечно, не касается законов и безопасности.

**Ждем вас на базе! :-)**  
**Команда «Молодости» вашей.**