

Порядок бронирования в Молодости.

В Молодости используется гарантированный вид бронирования номеров и домов.

Предварительное бронирование производится как непосредственно через отдел бронирования по телефону: +79139911133 или по электронной почте на адрес: altay@clubmolodost.ru, так и через веб-сайт - <https://molodost.club/> посредством онлайн бронирования.

Бронирование считается действительным с момента получения гостем «подтверждения о бронировании».

При бронировании необходимо указать следующие данные:

- ✓ дата заезда и выезда;
- ✓ количество гостей, которые будут проживать в номере, их полные ФИО и дата рождения;
- ✓ выбранного номера или дома для проживания;
- ✓ электронный адрес, на который исполнитель может отправить подтверждение произведённого бронирования или контактный номер телефона.

В качестве гарантии бронирования гость вносит предоплату в размере не менее 50 % от стоимости проживания за весь период. Авансовый платёж засчитывается в счёт оплаты стоимости проживания по выбранному размещению. Оплата гарантированного бронирования производится гостем в срок **не более 7 календарных дней с даты получения подтверждения бронирования** от Молодости. **В случае если в указанный срок оплата не поступает, бронь аннулируется.**

Мы ожидаем гостей вплоть до расчётного часа, следующего за днём запланированного дня заезда.

При опоздании более чем на одни сутки бронирование аннулируется.

Гость может письменно отказаться от гарантированного бронирования не позднее 14:00 дня, предшествующего дате заезда, без выплаты Молодости компенсации. Письменный отказ направляется по электронной почте на адрес: altay@clubmolodost.ru.

В случае несвоевременного внесения изменений в бронирование или отказа от бронирования, а также опоздания гостя или невозможности заезда по вине гостя, взимается компенсация расходов Молодости (фактический простой в размере стоимости проживания за сутки, а также фактические расходы Молодости по дополнительному заказу гостя, при наличии).

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Молодостью позднее 14:00 дня, предшествующего дате заезда гостя.

Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления гостя (бланк заявления на возврат можно найти на сайте <https://molodost.club>). Заявление направляется на адрес электронной почты: altay@clubmolodost.ru. В случае несвоевременного отказа производится удержание фактического простоя за несвоевременный отказ от бронирования, а также фактические расходы Молодости по дополнительному заказу гостя, при наличии.

Расчётным часом начала регистрации гостей при заезде является не фиксированным и обговаривается индивидуально. Расчётным часом обязательного окончания оплаты гостиничных услуг и освобождения номера гостем при выезде является не фиксированным и обговаривается дополнительно, но не позднее 23:00 текущих суток.

Указанное время – время Республики Алтай.

Перед оплатой бронирования необходимо ознакомиться с Правилами предоставления гостиничных услуг, размещёнными на сайте - <https://molodost.club>. Оплачивая бронирование, гость подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления гостиничных услуг.

В аэропорту Горно-Алтайска вас встретит Молодость и доставит до места отдыха.

До встречи!