**Порядок бронирования в Молодости.**

В Молодости используется гарантированный вид бронирования номеров и домов.

Предварительное бронирование номеров производится через отдел бронирования Турбазы по единому телефону: +79647002112 путем внесения депозита в 50% от проживания. Бронирование, совершенное вышеуказанным способом, считается действительными с момента получения потребителем (заказчиком) «подтверждения о бронировании» от Турбазы.

Бронирование считается действительным с момента получения гостем «подтверждения о бронировании». При бронировании необходимо указать следующие данные:

* дата заезда и выезда;
* количество гостей̆, которые будут проживать в номере, их полные ФИО и дата рождения;
* выбранного номера или дома для проживания;
* электронный адрес, на который исполнитель может отправить подтверждение произведённого бронирования или контактный номер телефона.

В качестве гарантии бронирования гость вносит предоплату в размере не менее 50 % от стоимости проживания за весь период. Авансовый платёж засчитывается в счёт оплаты стоимости проживания по выбранному размещению. Оплата гарантированного бронирования производится гостем в срок **не более 7 календарных дней с даты получения подтверждения бронирования** от Молодости. **В случае если в указанный срок оплата не поступает, бронь аннулируется.**

Мы ожидаем гостей вплоть до расчётного часа, следующего за днём запланированного дня заезда. При опоздании более чем на одни сутки бронирование аннулируется.

При отмене бронирования более, чем за 15 дней, возвращается депозит с удержанием комиссии банка.

При отмене бронирования менее, чем за 15 дней, взимается штраф в размере стоимости проживания первых суток.

При желании гостя депозит равный сумме бронирования сохраняется на балансе до даты следующего приезда этого гостя.

В случае несвоевременного внесения изменений в бронирование или отказа от бронирования, а также опоздания гостя или невозможности заезда по вине гостя, взимается компенсация расходов Молодости (фактический простой в размере стоимости проживания за сутки, а также фактические расходы Молодости по дополнительному заказу гостя, при наличии).

Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления гостя (бланк заявления на возврат можно найти на сайте <https://molodost.club>). Заявление направляется на адрес электронной̆ почты: [altay@clubmolodost.ru](mailto:altay@clubmolodost.ru). В случае несвоевременного отказа производится удержание фактического простоя за несвоевременный̆ отказ от бронирования, а также фактические расходы Молодости по дополнительному заказу гостя, при наличии.

Расчётным часом начала регистрации гостей при заезде является не фиксированным и обговаривается индивидуально. Расчётным часом обязательного окончания оплаты гостиничных услуг и освобождения номера гостем при выезде является не фиксированным и обговаривается дополнительно, но не позднее 23:00 текущих суток.

Указанное время – время Республики Алтай.

Перед оплатой бронирования необходимо ознакомиться с Правилами предоставления гостиничных услуг, размещёнными на сайте - https://molodost.club. Оплачивая бронирование, гость подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления гостиничных услуг.