***УТВЕРЖДЕНО:***

*Приказом*

*Генерального директора*

*ООО «Молодость» № \_\_\_\_*

*“\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.*

**Правила**

**предоставления гостиничных услуг**

**на Культурной Турбазе «Молодость», Республика Алтай**

1. **Общие положения** 
   1. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг на Культурной Турбазе «Молодость» (далее по тексту – «Правила») разработаны в соответствии с Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 г.), Федеральным Законом РФ № 132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» и определяют правила проживания и пользования гостиничными услугами.
   2. Настоящие Правила и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и проживания на Культурной Турбазе «Молодость» (далее – «Турбаза»).
   3. Культурная Турбаза «Молодость» расположена по адресу: Республика Алтай, Майминский район, Соузгинское сельское поселение, с. Соузга, тер. Молодость, зд. 1. Юридический адрес ООО «Молодость»: 649115, Республика Алтай, Майминский район, Соузгинское сельское поселение, с. Соузга, тер. Молодость, зд. 1
   4. Номерной фонд Турбазы располагает 46 спальнями
   5. Свидетельство № 78/AA-46/989-2021 от 30.12.2021 о присвоении Туристической базе «Молодость» категории «БЕЗ ЗВЕЗД»
   6. Основные понятия, используемые в Правилах, означают следующее:

* «гостиничные услуги» – комплекс услуг по обеспечению временного проживания на Турбазе, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;
* «услуги третьих лиц» – комплекс услуг, которые не оказываются Культурной Турбазой «Молодость»;
* «Культурная Турбаза «Молодость» – имущественный комплекс в виде земельного участка, зданий, оборудования и иного имущества, предназначенныӗ для оказания гостиничных услуг;
* «гость» или «потребитель» – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
* «исполнитель» или «Турбаза» – Общество с ограниченной ответственностью «Молодость», предоставляющее потребителю гостиничные услуги на Культурной Турбазе «Молодость»;
* «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее – договор) в пользу потребителя;
* «тариф» или «цена номера» – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определённых исполнителем, оказываемых за единую цену;
* «сайт» — информационная система, состоящая из совокупности (а) программ для ЭВМ (программных кодов, исполняющихся на ЭВМ), и (б) информации (Контента), доступная по адресу: <https://molodost.club> (включая все уровни домена), а также в мобильном приложении.
* «бронирование» – предварительный заказ номеров заказчиком (потребителем);
* «подтверждение о бронировании» – документ, подтверждающий создание бронирования услуг с присвоенным уникальным номером («номер подтверждения бронирования»), с указанием заказчика (потребителя), категории забронированного номера и его цены, условий бронирования, сроков проживания и иных сведений, определяемых исполнителем;
* «расчётный час» – время, официально установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя;
* расчётный час заезда гостя (Check in time) - время, установленное исполнителем для заезда потребителя не фиксировано и обговаривается индивидуально
* расчётный час выезда гостя (Check out time) - время, установленное исполнителем для выезда потребителя не фиксировано и обговаривается индивидуально
* «гарантированный ранний заезд» - дополнительная услуга, предоставляемая гостю только в случае полной предварительной оплаты стоимости дополнительных суток;
* «цена номера/дома» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определённых исполнителем;
* «дополнительные услуги» - гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания на Турбазе;
* «Прейскурант» - внутренний локальный нормативный акт исполнителя, утверждённый Генеральным директором исполнителя, в которых, в частности, устанавливаются:

- категории номеров;

- цены номеров и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номеров (мест в номерах);

- стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати);

- перечень имущества Турбазы и его стоимость, подлежащая возмещению гостем в случае утраты или повреждения имущества Турбазы гостем;

- перечень и стоимость дополнительный платных гостиничных услуг исполнителя.

1.7. Гость подтверждает, что ему уже исполнилось 18 лет, и он правомочен использовать сайт исполнителя и осуществлять бронирование в соответствии со всеми изложенными правилами и условиями. Гость согласен нести финансовую ответственность за все случаи использования сайта исполнителя. Гость подтверждает, что вся предоставленная информация при пользовании сайтом исполнителя является достоверной, точной и без ограничений, а также не является ошибочным или заведомо ложным бронированием. В отношении любого бронирования и других услуг, за которые предусмотрена оплата, гость соглашается соблюдать установленные правила и условия и, включая, помимо прочего, своевременную оплату всех счетов и соблюдение всех правил и ограничений, связанных с доступностью тарифов, продуктов или услуг.

1. **Условия и порядок бронирования номеров** 
   1. Предварительное бронирование номеров производится через отдел бронирования Турбазы по телефону: +79647002112 путем внесения депозита в 50% от проживания. Бронирование, совершенное вышеуказанным способом, считается действительными с момента получения потребителем (заказчиком) «подтверждения о бронировании» от Турбазы.
   2. Бронирование производится при условии предоставления следующей информации:

* дата заезда и выезда;
* количество гостей, которые будут проживать в номере, и их полные ФИО и дата рождения;
* выбранного номера или дома для проживания;
* электронный адрес, на который исполнитель может отправить подтверждение произведённого бронирования или контактный номер телефона.
  1. В случае отсутствия подтверждения о бронировании или счета на оплату более чем через 72 часа после оформления заявки на бронирование рекомендуется связаться с отделом бронирования (пункт 2.1 настоящих правил).

1. **Виды бронирования**
   1. *Гарантированное бронирование* – вид бронирования номеров/дома, подтверждённый Турбазой, когда Турбаза ожидает гостя вплоть до расчётного часа, следующего за днём запланированного дня заезда. Турбаза гарантирует предоставление номера (номеров) выбранной категории, а гость, в свою очередь, гарантирует оплату проживания.
      1. В качестве гарантии гостем производится обязательная предварительная оплата в размере не менее 50 % от стоимости проживания за весь период.
      2. Оплата гарантированного бронированного производится в срок не более 7 (Семи) календарных дней с даты получения подтверждения бронирования от исполнителя. В случае если в указанный срок оплата не поступает, бронь аннулируется
      3. При размещении потребителя авансовый платёж засчитывается в счёт оплаты стоимости проживания на Турбазе по выбранному размещению.
      4. В случае несвоевременного внесения изменений в бронирование или отказа от бронирования, а также опоздания гостя или невозможности заезда по вине гостя, взимается компенсация расходов исполнителя (фактический простой в размере стоимости проживания за сутки). При опоздании более чем на одни сутки бронирование аннулируется.
      5. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный исполнителем позднее 14:00 дня, предшествующего дате заезда гостя, если иной срок не установлен договорным бронированием.
      6. Возврат денежных средств потребителю осуществляется на основании письменного заявления потребителя с указанием необходимых данных для осуществления возврата денежных средств (бланк заявления на возврат гость можно найти на сайте <https://molodost.club>) с удержанием фактического простоя за несвоевременный отказ от бронирования (если применяется) и фактические расходы исполнителя, если такие были.
   2. *Договорное бронирование* – вид гарантированного бронирования, при котором заказчик имеет с исполнителем договор на размещение гостей по особому тарифу, исполнитель ожидает гостя до 12:00 по времени Республики Алтай, следующего за заявленным днём заезда, после чего бронирование аннулируется. При договорном бронировании условия, размер, сроки внесения авансового платежа, порядок отказа от услуг, штрафные санкции, сроки возврата денежных средств и иные условия могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с заказчиком.
   3. Подтверждение бронирования и счёт (для юридических лиц) Турбаза обязуется выслать в течение 72 часов с момента поступления заявки на бронирование. Рекомендуется проверить вышеуказанные документы при получении на наличие ошибок или неточностей и при обнаружении незамедлительно сообщить о них в отдел бронирования любыми способами: по телефону: +79647002112 или по электронной почте на адрес: altay@clubmolodost.
   4. Отказ от бронирования должен быть сделан в документальной форме (по электронной почте исполнителя - altay@clubmolodost.ru), позволяющий установить, что отказ исходит от потребителя (заказчика).
   5. Отдельная плата за услуги бронирования не взимается.
   6. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты заезда и проживания отсутствуют свободные номера запрашиваемой категории.
   7. Потребитель (заказчик) не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены размещения на иную цену.
2. **Условия и порядок отмены бронирования** 
   1. При отмене бронирования более, чем за 15 дней возвращается депозит с удержанием комиссии банка.
   2. При отмене бронирования менее, чем за 15 дней, взимается штраф в размере стоимости проживания первых суток.
   3. При желании гостя депозит равный сумме бронирования сохраняется на балансе до даты следующего приезда этого гостя.
3. **Порядок размещения и условия проживания** 
   1. Режим работы Турбазы – круглосуточный.
   2. Турбаза обеспечивает круглосуточное проживание гостей.
   3. Расчётным часом начала регистрации гостей при заезде на Турбазу является не фиксированным и обговаривается индивидуально.
   4. Расчётным часом обязательного окончания оплаты гостиничных услуг и освобождения номера гостем при выезде является не фиксированным и обговаривается дополнительно, но не позднее 23:00 текущих суток по времени Республики Алтай.
   5. Исполнитель обеспечивает круглосуточную регистрацию потребителей, заезжающих на Турбазу и выписку выезжающих потребителей.
   6. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» заселение граждан на Турбазу осуществляется строго по предъявлении ими документов, удостоверяющих их личность, и подтверждающих законность их пребывания на территории Российской Федерации. Такими документами в соответствии с действующим законодательством являются:

а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

д) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

е) паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

ж) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

и) вид на жительство лица без гражданства.

* 1. Водительское удостоверение не является документом, удостоверяющим личность.
  2. Заселение лиц до 14 лет возможно вместе с родителями (усыновителями, опекунами) на основании документа, удостоверяющего личность взрослого, и свидетельства о рождении несовершеннолетнего. Сопровождать несовершеннолетних могут и иные лица, но с письменного согласия законных представителей (одного из них). Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одно из них).
  3. При физическом отсутствии документов, удостоверяющих личность гостя и/или подтверждающих законность его пребывания на территории Российской Федерации, а также при отказе гостя соблюдать настоящие Правила, исполнитель вправе отказать гостю в размещении.
  4. Подписывая регистрационную карту гостя при размещении, гость тем самым заключает официальный договор на приобретение гостиничных услуг и документально подтверждает своё согласие на обработку исполнителем его персональных данных и на соблюдение им настоящих Правил.
  5. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных гостя с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 6 настоящего Федерального закона, обработка персональных данных проводится исполнителем с письменного согласия гостя для исполнения договора о предоставлении гостиничных услуг. Необходимость обработки персональных данных для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, предусмотрена п. 5 п. 1 ст. 6 указанного Федерального закона.
  6. Обработка персональных данных гостей сотрудниками Турбазы обуславливается обязательством регистрации гостей по месту пребывания и по месту жительства в соответствии с правилами утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за приём и передачу документов в органы регистрационного учёта документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».
  7. Исполнитель, получая доступ к персональным данным, обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
  8. Предельный срок временного проживания на Турбазе иностранных граждан определяется следующим:

а) при въезде иностранного гражданина в Российскую Федерацию в порядке, требующем получения визы, – сроком действия выданной визы;

б) при въезде иностранного гражданина в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, – суммарным сроком не более девяноста суток в течение каждого периода в сто восемьдесят суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае, если такой срок не продлён в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* 1. Предельный срок временного проживания гражданина Российской Федерации определяется заключённым с ним договором на гостиничное обслуживание, срок действия которого не может превышать один год.
  2. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания на Турбазе, осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской̆ Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за приём и передачу в органы регистрационного учёта документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».
  3. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учёт по месту пребывания на Турбазе и снятие их с учёта по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
  4. Турбаза предназначена для временного проживания граждан в течение срока, согласованного администрацией Турбазы. По истечении согласованного срока проживающий гость обязан освободить номер в час индивидуально обговоренный с гостем.
  5. Продление гостем срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на этот номер подтверждённого бронирования в пользу третьих лиц и наличии свободных номеров. При этом гость обязан сообщить администратору Турбазы о своём намерении продлить проживание до расчётного часа выписки – 12:00 по времени Республики Алтай. В противном случае исполнитель имеет право переселить гостя в другой номер либо отказать ему в продлении проживания по причине отсутствия свободных номеров.
  6. Сокращение гостем срока своего проживания осуществляется без штрафных санкций при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов. Сокращение групповым потребителем (туристической группой) срока своего проживания возможно только при соблюдении условий, предусмотренных договором между исполнителем и заказчиком, осуществившим приобретение гостиничных услуг в пользу группового потребителя.
  7. При наличии свободных номеров размещение на Турбазе может осуществляться до расчётного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы
  8. При наличии свободных номеров гостю может быть предоставлено льготное время выезда без дополнительной оплаты.
  9. Если в действующем договоре на размещение между Турбазой и заказчиком установлены особые правила позднего выезда и раннего заезда, приоритет отдаётся условиям договора.
  10. Общее количество проживающих гостей рассчитывается, исходя из выбранного условия проживания, и указывается на сайте -  <https://molodost.club>
  11. Гость несёт всю полноту ответственности за нахождение в своём номере лиц как проживающих, так и посторонних, не проживающих на Турбазе, а также за соблюдение ими настоящих Правил при их нахождении в его номере. Проход приглашённого лица в номер гостя возможен только с согласия самого гостя и исполнителя.
  12. Влажная уборка в номерах производится ежедневно. Смена полотенец раз в три дня, постельного белья раз в пять дней и туалетных принадлежностей раз в три дня. По просьбе гостя внеплановая смена постельного белья и полотенец может быть произведена в любое удобное для гостя время.
  13. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», курение, в том числе электронных сигарет и кальянов на территории Турбазы СТРОГО запрещено! Администратор при заселении информирует потребителя о местах на улице, специально предназначенных для курения и оборудованных урнами.
  14. В случае выявления факта курения в номере или в другом помещении Турбазы, потребитель оплачивает сумму расходов, связанных с генеральной уборкой помещения, очисткой предметов интерьера помещения и воздуха в нём от табачного дыма, а также убытки исполнителя, связанные с простоем номера (упущенная выгода). Сумма данных расходов является фиксированной и устанавливается Прейскурантом на дополнительные услуги по возмещению ущерба в номерном фонде Турбазы.
  15. Подтверждением факта курения потребителя является наличие сильного табачного запаха, и/или сигаретного дыма, и/или окурка/окурков, и/или табачного пепла в помещении Турбазы. Горничная/сотрудник исполнителя, обнаруживший факт курения в номере/помещении, информирует об этом администратора. Администратор лично удостоверяет факт курения в присутствии горничной и сотрудника режимного отдела, оформляет акт на дополнительную обработку номера/помещения, связанную с генеральной уборкой помещения, очисткой предметов интерьера помещения и воздуха в нём от табачного дыма. Стоимость данных расходов, утвержденная Прейскурантом на дополнительные услуги по возмещению ущерба в номерном фонде, начисляется на счет гостя. При повторном обнаружении факта курения на территории, Турбазы оставляет за собой право отказать потребителю в оказании ему гостиничных услуг и обратиться в правоохранительные органы за установлением факта административного правонарушения.
  16. Администрация Турбазы оставляет за собой право посещения гостиничного номера без согласования с гостем в случае возникновения авариной ситуации, при обнаружении задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил общественного порядка, порядка использования бытовых приборов, противопожарной безопасности.
  17. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в помещениях Турбазы систем видеонаблюдения (за исключением гостевых номеров и общественных туалетных комнат).
  18. Администрация Турбазы не несёт ответственности за сбои в работе городских сетей и коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее) в результате природных катаклизмов и техногенных аварий, а также по вине третьих лиц, не являющихся работниками Турбазы.
  19. Администрация Турбазы не несёт ответственности за пропажу или порчу ценных вещей гостя, в результате нарушения гостем установленного порядка их хранения и Правил проживания.
  20. Администрация Турбазы вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка и условий проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба Турбазе или третьим лицам, находящимся на Турбазе.
  21. Забытые и найденные на Турбазе вещи хранятся 90 суток с момента находки. Ценные вещи, включая деньги, ювелирные изделия, банковские карты, часы, электронную технику, личные документы гостя хранятся отдельно от остальных вещей. Срок хранения составляет не менее 6 (шести) месяцев. Расходы, связанные с отправкой и доставкой забытых вещей, несёт их владелец.
  22. Срок хранения утерянной банковской карты определяется возможностью оперативного информирования о находке её владельца. При отсутствии такой возможности, после связи с банком-эмитентом, в соответствии с его рекомендациями, найденная банковская карта уничтожается.
  23. При успешном установлении владельца забытых или утерянных вещей ему, при предъявлении документов, удостоверяющих личность, возвращается пропажа либо пропажа может быть направлена владельцу по почте, с отнесением соответствующих расходов на владельца.
  24. Информацию о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, сведения о Турбазе, сведения об иных платных услугах, оказываемых на Турбазе третьими лицами, а также другую полезную информацию гость может получить на стойке Службы приёма и размещения гостей (ресепшн).
  25. На внеочередное обслуживание по всем видам услуг, которые оказываются на Турбазе, имеют право следующие категории граждан:
* инвалиды Великой Отечественной войны (ВОВ) и инвалиды боевых действий; ветераны ВОВ и ветераны боевых действий;
* лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
* Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
* Герои Социалистического труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
* инвалиды по заболеваниям I–II группы;
* граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
* граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;
* гражданам, награжденным наградными знаками «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России».

Внеочередное оказание услуг указанным категориям граждан осуществляется сотрудниками исполнителя при предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к указанным категориям граждан.

* 1. Турбаза вправе произвести замену номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом номере экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их качественному и безопасному использованию.
  2. Администрация Турбазы имеет право отказать гостю в предоставлении услуг проживания и других дополнительны услуг и выселить гостя с Турбазы в случаях нарушения настоящих Правил, при этом гость возмещает исполнителю фактически понесённые Турбазой расходы.
  3. Администрация Турбазы оставляет за собой право отказать в обслуживании граждан, состояние которых имеет признаки алкогольного, наркотического или токсического опьянения и поведение которых может создать неудобства для других гостей, в необходимых случаях с помощью привлечения компетентных органов.

1. **Нормы поведения на Турбазе**
   1. Находящимся на территории Турбазы лицам запрещается:

а) курить, в том числе электронные сигареты и кальяны, в неустановленных местах на территории Турбазы (Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. No 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);

б) беспокоить других гостей, нарушать тишину и общественный порядок в номере и общественных местах, пользоваться обсценной лексикой;

в) использовать в номерах нештатные (не предусмотренные оснащением номера) электронагревательные приборы, средства усиления звукового сигнала (в т.ч. звуковые колонки), а также удлинители и переходники;

г) проносить в номера и хранить в них запрещенные к гражданскому обороту предметы: оружие, взрывчатые вещества и боеприпасы, наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, а также огнеопасные, радиоактивные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества;

д) открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в т.ч. при исполнении служебных обязанностей;

е) распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в необорудованных и непредназначенных для этого местах;

з) выносить из номера имущество, принадлежащее Турбазе, включая постельные принадлежности, оборудование и предметы интерьера;

и) самостоятельно изменять расстановку мебели в номере и передвигать её без согласования с администрацией Турбазы;

к) проносить в номер животных, птиц, рептилий и насекомых без согласования с администрацией Турбазы;

л) не допускать в номер сотрудников хозяйственной службы минимум раз в три дня для периодической уборки в целях поддержания санитарно-гигиенических норм;

м) оставлять в номере, общественных зонах, на территории Турбазы детей, не достигших 14-летнего возраста без присмотра;

н) хранить громоздкие вещи, сумма измерения которых (за исключением специально оговорённых случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает свыше 220 см.

4.2. В случае нарушения условий, указанных в п. 4.1 настоящих Правила, исполнитель вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке. При этом потребитель обязан в полном объёме оплатить все предоставленные исполнителем услуги и нанесённый ему ущерб и покинуть территорию Турбазы.

1. **Порядок оплаты** 
   1. Расценки на услуги, указанные в информационно – рекламных материалах исполнителя в СМИ, не являются окончательными. Исполнитель оставляет за собой право изменять официальный тариф. С официальным тарифом, действующим на дату бронирования номера, гость может ознакомиться:

* на официальном сайте  <https://molodost.club>
* отделе бронирования по телефону +79647002112.  
  Официальный тариф, указанный в подтверждённой заявке на бронирование, является окончательным и не подлежит одностороннему изменению.
  1. Оплата проживания и дополнительных услуг осуществляется по ценам согласно утверждённому руководителем исполнителя прейскуранта. Оплата производится в рублях путём внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя, безналичными платежами (путём перечисления денежных средств на расчётный счёт исполнителя), а также расчётной (кредитной) картой.
  2. Заселение осуществляется только после внесения гостем предоплаты в размере 50 % от стоимости предполагаемого период проживания. В случае безналичного расчёта оплата должна поступить до момента заселения гостя в номер. Окончательный счёт за оказанные услуги выдаётся в день выезда гостя.
  3. На Турбазе установлена посуточная оплата проживания.
  4. Плата взимается в размере стоимости суток проживания в номере выбранной категории.
  5. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.
  6. Право позднего выезда предоставляется гостю только с согласия администрации Турбазы и при наличии незабронированных свободных номеров.
  7. Детям в возрасте до 5-ти лет включительно проживание в номере с родителями предоставляется бесплатно. При этом, по запросу гостя, ребёнку бесплатно предоставляется дополнительное спальное место (люлька).
  8. Детям в возрасте старше 5-ти и до 12-ти лет включительно проживание в номере с родителями (без предоставления дополнительного места) предоставляется бесплатно.
  9. Проживание детей старше 12 лет в одном номере с родителями возможно при условии оплаты дополнительного места за плату в соответствии с Прейскурантом
  10. Детям в возрасте до 5 лет, проживающим с родителями в одном номере, завтрак предоставляется бесплатно. Детям в возрасте от 5 до 12 лет включительно завтрак предоставляется с 50 % скидкой от действующего тарифа.
  11. Продление проживания гостя производится по предварительной договорённости и с обязательной предварительной оплатой его проживания за весь продлённый период.
  12. Плата за дополнительное место в номере, предоставляемое потребителю по его запросу, взимается в соответствии с утверждённым исполнителем Прейскурантом.
  13. В случае выезда гостя ранее оплаченного срока проживания расчёт производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается гостю.
  14. Дополнительные платные услуги, оказываемые Турбазой, оплачиваются гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется сотрудниками службы приёма и размещения гостей.

1. **Порядок предоставления услуг исполнителем**
   1. Исполнитель предоставляет проживающим гостям следующие виды бесплатных услуг (основных):

* вызов скорой помощи, других экстренных служб;
* пользование медицинской аптечкой;
* вызов такси;
* услуга «будильник», побудка к определённому времени.
  1. Исполнитель предоставляет гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг, стоимость которых входит в цену номера, утверждённые соответствующим Прейскурантом:
* бронирование номера;
* бесплатный Wi-Fi на территории Турбазы;
* предоставление в номер питьевой бутилированной воды (0,5 л на одного зарегистрированного чел);
* пользование любыми принадлежностями и оборудованием, находящимися в номерах
* камера хранения в день заезда, день выезда и весь период проживания;
* поднос багажа.
  1. Согласие гостя на получение от исполнителя иных платных услуг, не входящих в цену номера, является совершение гостем любых действий, обозначающих его намерение получить указанные услуг – использование мини-бара (изъятие из мини-бара находящиеся товары и пр.), внесение платежа, заказ дополнительных услуг у представителей исполнителя и прочее.
  2. Гость имеет право на пользование в установленном порядке дополнительными платными услугами, оказываемыми Турбазой. Перечень дополнительных платных услуг указан в соответствии с Прейскурантом, размещённом на русском языке на стойке ресепшена. Дополнительные услуги предоставляются Турбазой только с согласие гостя.
  3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения потребителем настоящих Правил, общественного порядка, миграционного режима, а также несвоевременной оплаты услуг, причинения потребителем и/или приглашёнными им лицами материального ущерба Турбазе, другим проживающим гостям и/или третьим лицам. При этом потребитель обязан полностью возместить все фактические затраты исполнителя и понесённый материальный ущерб.
  4. Оплата услуг, оказываемых третьими лицами потребителю, осуществляется гостем исключительно в пользу третьих лиц, оказывающих такие услуги в порядке, установленном правилами третьего лица и не противоречащим требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

1. **Обязанности и ответственность исполнителя** 
   1. Исполнитель обязан:
      1. Обеспечить заявленное качество предоставляемых услуг.
      2. Предоставить полную информацию об оказываемых услугах, форме и порядке их оплаты при обращении в службу приёма и размещения гостей.
      3. Оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, только при согласии потребителя.
      4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей, при необходимости – принимать по ним своевременные соответствующие меры.
      5. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несёт ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу гостя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Исполнитель не несёт ответственности перед гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля исполнителя.

Исполнитель не несёт ответственности за причинение ущерба здоровью потребителю в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретённых вне Турбазы и у третьих лиц.

* + 1. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесённых на территорию Турбазы, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены гостем в предусмотренный ему исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Турбазы. Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома гостя был невозможен либо стал возможен вследствие непреодолимой силы.
    2. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации исполнителя. В Противном случае исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.
    3. Исполнитель не несёт ответственности за недостатки в оказанных услугах, если они возникли по вине потребителя или в результате действия непреодолимой силы (форс- мажорные обстоятельства). Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящих Правилах признаются:
* стихийные бедствия, такие как, ураганы, землетрясения, наводнения и прочие;
* боевые действия, восстания, перевороты, массовые беспорядки, забастовки;
* перебои в подаче или отсутствие энергоресурсов (вода, отопление, электроэнергия),
* связи, Интернета, программ кабельного телевидения по независящим от исполнителя причинам;
* решения или действия органов государственной власти, местного самоуправления, правоохранительных органов и других контролирующих ведомств, которые частично или полностью блокируют деятельность Турбазы.

1. **Обязанности и ответственность потребителя** 
   1. Потребитель, проживающий на Турбазе, обязан:
      1. Соблюдать установленный порядок проживания.
      2. Уважать других гостей Турбазы
      3. Соблюдать порядок проживания на Турбазе, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными актами исполнителя, с которыми можно ознакомиться на стойке ресепшн
      4. Соблюдать правила пожарной безопасности.
      5. Покидая номер, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы.
      6. Соблюдать обычно принимаемые меры предосторожности при принятии водных процедур в ванной комнате номера/дома.
      7. В случае возникновения любой нештатной ситуации (любое событие, которое повлекло или может повлечь неблагоприятные последствия) и/или при несчастном случае, незамедлительно уведомить об этом персонал Турбазы путём прямого личного обращения.
      8. Бережно обращаться с имуществом Турбазы, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования настоящих Правил. В случае выявления повреждений имущества, технических неисправностей чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.), потребитель обязан немедленно сообщить об этом администратору стойки службы приёма и размещения гостей.
      9. Освободить гостиничный номер по истечении оплаченного срока проживания.
      10. Своевременно и в полном объёме оплачивать предоставленные исполнителем платные услуги, не включённые в стоимость гостиничного номера/дома.
      11. Обеспечивать доступ в гостиничный номер/дом персонала исполнителя не реже, чем каждые три дня в течение срока проживания для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья.
      12. Возместить прямой ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в случае утраты или повреждения имущества исполнителя. Размер возмещения определяется в соответствии с действующими Прейскурантами исполнителя или, при отсутствии цен на испорченное имущество в действующих Прейскурантах, на основании действующих рыночных цен на данное имущество или его сопоставимый аналог.
      13. В случае причинения Турбазе значительного материального ущерба по вине или халатности потребителя и/или его гостей, в обязательном порядке составляется акт установленного образца. При этом, кроме возмещения ущерба, потребитель обязан добровольно или в судебном порядке возместить исполнителю потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и других аналогичных случаев (например, при заливе номера водой).
      14. При выезде уведомить об этом администратора стойки службы приёма и размещения, сдать ключ от гостиничного номера и произвести полный расчёт за предоставленные платные услуги.
      15. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса самостоятельно на месте. Если проблема не может быть решена на месте, то гостю необходимо изложить свои пожелания в письменной форме и зарегистрировать их у сотрудника службы приема и размещения.