

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ШАБЛОН)

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ ТЕХНИКИ (АКТ ПРИЕМА ТЕХНИКИ В РЕМОНТ) № ТК/2026-А37 от 31.01.2026 г.

Заказчик:

Исполнитель: СЦ "В РЕМОНТЕ", ул. Ткачева 22, 8(925)515-61-61, ИП Щербинин Ю.В., ИНН 740199730202

Устройство: Мобильный телефон Tecno Spark Комплектация: -. Внешний вид: царапины, потертости, следы эксплуатации Причина обращения со слов клиентом: замена дисплея

Предоплата: 0,00; Ориентировочная стоимость: 3800; Ориентировочная дата: 31.01.2026 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Сервисный центр рекомендует использовать оригинальные запасные части. При выборе Заказчиком аналогов Сервисный центр не несёт ответственности за их качество, срок службы, совместимость и возможные отличия в характеристиках и работе. Выбор аналогов осуществляется Заказчиком осознанно и под его ответственность.

Заказчик обязан проверить корректность указанных контактных данных и несёт ответственность за их достоверность. Сервисный центр не отвечает за последствия предоставления недействительных или неполных данных. При отсутствии связи с Заказчиком датой уведомления о готовности к выдаче устройства считается дата совершения звонка или отправки уведомления по указанным контактам, независимо от факта их получения.

Сервисный центр не несёт ответственности за возможную потерю, изменение или повреждение данных, находящихся в памяти устройства, связанных с заменой плат, установкой или обновлением программного обеспечения, заменой носителей информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить сохранность данных до передачи устройства в ремонт.

Ремонт производится только по неисправностям, заявленным Заказчиком и указанным в настоящем Договоре. Заказчик понимает и соглашается с тем, что при наличии механических повреждений, следов попадания жидкости или иных внешних воздействий после устранения заявленных неисправностей могут быть выявлены иные дефекты, не связанные с выполненными работами, и претензии по ним не предъявляются.

Устройство принимается в ремонт с согласия Заказчика без разборки и проверки внутренних повреждений, если иное не указано в Договоре. Заказчик подтверждает, что все внутренние неисправности и повреждения, выявленные в процессе диагностики или ремонта, возникли до момента приёма устройства.

Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности устройства в процессе ремонта (в том числе при тепловой обработке) в случае нарушений условий эксплуатации, наличия следов попадания жидкости (коррозии), либо механических повреждений. Гарантия на восстановление устройств после попадания жидкости не предоставляется и не продлевается.

Срок диагностики составляет 3-5 рабочих дней (за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней).. Сроки диагностики и ремонта могут быть продлены без дополнительного уведомления Заказчика по причинам отсутствия запчастей, загруженности Сервисного центра либо по иным обстоятельствам. О готовности устройства Сервисный центр уведомляет по телефону, указанному в квитанции. В случае отказа Заказчика от продолжения диагностики необходимо оформить отказной лист установленной формы и компенсировать фактически понесённые расходы. Подготовка устройства к выдаче осуществляется в течение 3 рабочих дней (за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней).

В случаях, когда проведение дальнейшей диагностики устройства невозможно без предварительной прочистки, профилактики либо восстановления контактов, такие работы признаются обязательным этапом диагностики.

Стоимость услуг по прочистке подлежит оплате в полном объёме и не подлежит возврату, поскольку указанные работы являются фактически выполненными и относятся к невозвратным услугам, независимо от результата прочистки, в том числе в случаях, если неисправность устройства не была устранена либо выявлены иные скрытые дефекты.

Заказчик подтверждает, что уведомлён о невозможности проведения дальнейшей диагностики без выполнения указанных работ и соглашается с тем, что оплата услуг по прочистке производится вне зависимости от последующего результата диагностики или ремонта.

В случае отказа Заказчика от ремонта диагностика является платной. Стоимость диагностики является обязательной и невозвратной, даже если ремонт признан нецелесообразным, невозможным или экономически невыгодным для Заказчика. Диагностика оплачивается в полном объёме независимо от результата.

Минимальная стоимость диагностики составляет: от 800 рублей — телефоны и планшеты; от 1000 рублей — прочая техника.

Если в ходе диагностики были использованы запчасти или расходные материалы, не подлежащие извлечению, Заказчик обязуется оплатить их стоимость. В стоимость диагностики не входит разборка и сборка устройства. Стоимость разборки и сборки определяется индивидуально в зависимости от сложности конструкции устройства, особенностей креплений, степени износа и объёма необходимых работ.

Сервисный центр вправе приступить к ремонту устройства без согласования стоимости с Заказчиком в случаях, связанных с пайкой, восстановлением электронных компонентов и другими видами ремонта, не связанными с модульной заменой, при которых невозможно вернуть устройство в исходное состояние. Стоимость такого ремонта без согласования не может превышать: 4000 рублей — для телефонов, планшетов, ноутбуков, компьютеров; 5000 рублей — для прочей техники.

Сервисный центр выдаёт устройство Заказчику после 100% оплаты выполненных работ, включая диагностику, разборку и сборку. Сервисный центр вправе удерживать устройство как обеспечительную меру (залог) до момента полной оплаты всех услуг, включая диагностику, работы, разборку и сборку и логистику.

Сервисный центр вправе предоставить услугу доставки устройства при наличии технической возможности, однако не принимает на себя обязательств по выполнению доставки по требованию Заказчика. В случае невозможности доставки по причинам загруженности, маршрута или отсутствия технической возможности

Заказчик обязан забрать устройство самостоятельно. Стоимость забора или возврата устройства рассчитывается индивидуально и составляет не менее 500 рублей за одну сторону, оплачивается полностью в момент оформления заявки и не возвращается при отмене вызова Заказчиком, если Заказчик не уведомил Сервисный центр об отмене услуги не позднее чем за 24 часа до назначенного времени забора.

В случае отказа Заказчика от ремонта после внесения предоплаты, предоплата не подлежит возврату в части фактически понесённых Сервисным центром расходов. К таким расходам относятся, в том числе, но не ограничиваясь: заказ и приобретение запасных частей под конкретное устройство Заказчика, вскрытие устройства, выполненные диагностические и подготовительные работы, транспортные расходы. Если размер предоплаты покрывает указанные расходы полностью, возврат денежных средств Заказчику не производится.

Срок бесплатного хранения устройства составляет 5 (пять) календарных дней с момента уведомления Заказчика о готовности устройства. По истечении указанного срока устройство передаётся на ответственное хранение. Стоимость хранения составляет 50 рублей в сутки. Максимальный срок хранения — 30 календарных дней. При утилизации устройства Заказчик не вправе предъявлять претензии к Сервисному центру за последствия утилизации.

В случае отказа Заказчика от ремонта устройства, принятого Сервисным центром по выездной заявке, Заказчик обязуется осуществить возврат устройства своими силами, а также оплатить все фактически понесённые Сервисным центром расходы, связанные с выездом, диагностикой, разборкой, подготовительными работами и иными выполненными действиями на момент отказа, указанными в п.б настоящего Договора.

В случае утраты квитанции устройство выдаётся по предъявлению документа, удостоверяющего личность Заказчика.

В случае передачи устройства после ремонта в другой сервисный центр либо самостоятельного вскрытия устройства Заказчиком все гарантийные обязательства Сервисного центра прекращаются. Сервисный центр вправе отказать в дальнейшем обслуживании устройства без возврата ранее оплаченных работ.

Заказчик даёт согласие на хранение и обработку персональных данных, а также на получение информационных сообщений.

Если Заказчик не предоставляет пароль, графический ключ или иной способ разблокировки, необходимый для проверки устройства после ремонта, Сервисный центр не проводит финальное тестирование. В этом случае любые гарантийные обязательства считаются недействительными, а претензии по работоспособности устройства после выдачи не принимаются. Заказчик подтверждает, что отсутствие предоставленного пароля/кода разблокировки делает невозможной проверку качества ремонта и принимает на себя все риски, связанные с этим.

Если устройство забирается не самим Заказчиком, поверенное лицо обязано предъявить оригинал настоящего Договора на оказание услуг. Если Заказчик заранее не уведомил Сервисный центр о заборе техники поверенным, наличие оригинала Договора является основанием для выдачи устройства. Поверенный обязан выполнить проверку устройства при выдаче на тех же условиях, как если бы проверку осуществлял сам Заказчик. Передача устройства поверенному считается приёмкой выполненных работ Заказчиком.

Телефонные разговоры с Заказчиком записываются для подтверждения обращений, согласований и разрешения спорных ситуаций. Заказчик уведомлено записи и

согласен на хранение и использование аудиозаписей в рамках законодательства РФ.

Любые устные договорённости при личном общении или путем передачи информации через третьих лиц, не имеют юридической силы и не рассматриваются как обязательства Сервисного центра.

Настоящий Договор является основанием для начала диагностики и выполнения работ. Любые исправления и дополнения недопустимы и юридической силы не имеют.

СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даёт согласие Исполнителю: СЦ "В РЕМОНТЕ", ул. Ткачева 22, 8(925)515-61-61, ИП Щербинин Ю.В., ИНН 740199730202 (далее — Исполнитель, Оператор персональных данных), на хранение и обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие даётся на обработку следующих персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество;

- контактный номер телефона;
- адрес проживания (при необходимости);
- паспортные данные (в случаях, предусмотренных договором);
- сведения об устройстве, переданном в ремонт;
- данные, содержащиеся в видеозаписях при посещении Сервисного центра;
- иные данные, предоставленные Заказчиком и необходимые для исполнения договора.

Персональные данные обрабатываются в целях:

- заключения, исполнения и прекращения договора на ремонт техники;
- идентификации Заказчика при выдаче устройства;
- связи с Заказчиком по вопросам диагностики, ремонта и оплаты;
- организации забора и доставки устройства;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- урегулирования спорных ситуаций;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных может включать следующие действия:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также передачу третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ (курьерские службы, сервисы уведомлений, государственные органы).

Персональные данные Заказчика хранятся в течение 5 (пяти) лет с момента исполнения договора либо последнего обращения Заказчика, если иной срок не установлен законодательством РФ.

Видеозаписи хранятся не более 30 (тридцати) дней, если иное не требуется для разрешения спорных ситуаций или по законному требованию компетентных органов.

Заказчик уведомлён о праве:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём подачи письменного заявления Исполнителю.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента его отзыва, а также не прекращает обработку данных, необходимую для исполнения требований законодательства.

Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями обработки персональных данных;
- понимает цели, объём и способы обработки;
- даёт согласие на обработку персональных данных путём подписания настоящего Договора.

Исполнитель: _____

С условиями договора ознакомлен, согласен и принимаю в полном объеме:
