

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ ТЕХНИКИ

## (АКТ ПРИЕМА ТЕХНИКИ В РЕМОНТ)

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

### 1. Стороны договора

Заказчик	Ф.И.О.: _____ Телефон: _____ Адрес (при необходимости): _____
Исполнитель	Сервисный центр «В РЕМОНТЕ» Адрес: Ростов-на-Дону, ул. Ткачева, 22 Тел.: 8 925 515-61-61 ИП Щербинин Юрий Владимирович ИНН 740199730202

### 2. Данные устройства

Устройство	Тип/модель: _____ Серийный номер (если есть): _____
Комплектация	_____ (например: зарядное устройство, кабель, чехол, коробка и т.п.)
Внешний вид	_____ (царапины/сколы/трещины/следы эксплуатации и т.п.)
Причина обращения	_____ (со слов Заказчика)

### 3. Условия и стоимость

Предоплата	_____ руб. ____ коп.
Ориентировочная стоимость	_____ руб. ____ коп. (может уточняться после диагностики)
Сроки	Диагностика: 3–5 рабочих дней. Ориентировочная дата готовности: «___» 20___ г.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (кратко)

1. Заказчик подтверждает корректность своих контактных данных и несет ответственность за их достоверность.
2. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность данных в устройстве. Исполнитель не отвечает за потерю/изменение данных при ремонте/обновлении ПО/замене носителей.
3. Ремонт выполняется по заявленным неисправностям. При наличии следов жидкости, коррозии или механических повреждений могут выявляться скрытые дефекты.
4. Устройство принимается в ремонт без разборки (если иное не указано). Внутренние повреждения, выявленные в ходе диагностики, считаются возникшими до приема устройства.
5. При выборе Заказчиком неоригинальных (аналоговых) запчастей Исполнитель не несет ответственности за их характеристики, совместимость и срок службы.
6. Если Заказчик отказывается от ремонта после диагностики, диагностика может быть платной. Минимальная стоимость диагностики: от 800 руб. (телефоны/планшеты), от 1000 руб. (прочая техника).
7. Выдача устройства производится после 100% оплаты выполненных работ и использованных материалов. Исполнитель вправе удерживать устройство до полной оплаты.
8. Бесплатное хранение устройства — 5 календарных дней с даты уведомления о готовности. Далее хранение 50 руб./сутки. Максимальный срок хранения — 30 дней.
9. Гарантия предоставляется на выполненные работы/замененные детали в соответствии с актом выполненных работ и условиями Исполнителя. На ремонт после попадания жидкости гарантия может не предоставляться.
10. Телефонные разговоры могут записываться для фиксации согласований и урегулирования споров.

## **5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает согласие Исполнителю на обработку и хранение персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Состав данных: Ф.И.О., телефон, адрес (при необходимости), сведения об устройстве, иные данные, предоставленные Заказчиком для исполнения договора.
- Цели обработки: прием устройства, диагностика, ремонт, связь с Заказчиком, бухгалтерский и налоговый учет, урегулирование спорных ситуаций, выполнение требований законодательства РФ.
- Срок хранения: 5 лет с момента исполнения договора либо последнего обращения, если иной срок не установлен законом.
- Заказчик вправе отозвать согласие путем письменного заявления Исполнителю. Отзыв не влияет на законность обработки до момента отзыва.

## **6. Подписи сторон**

Исполнитель:	Заказчик:
_____ / _____ /	_____ / _____ /

Примечание: документ является шаблоном. Данные Заказчика, устройства и стоимость заполняются при оформлении ремонта.