

# **Положение об обработке и защите персональных данных**

## **1. Назначение и область применения**

Настоящее Положение определяет правила обработки и защиты персональных данных у ИП (Оператора), получаемых от клиентов и пользователей сайта, а также порядок доступа к таким данным.

## **2. Состав данных и источники**

Источники: формы сайта, обращения по контактам, переписка с клиентом.  
Данные: имя (при наличии), телефон, сведения о заявке, сведения об устройстве, история обращений.

## **3. Организация доступа**

Доступ к персональным данным имеет только Оператор. Пароли к учетным записям (хостинг, почта, CRM) хранятся конфиденциально. Доступ третьих лиц предоставляется только при наличии правового основания и в необходимом объеме.

## **4. Меры защиты**

Используются пароли, двухфакторная аутентификация (при наличии), резервные копии, обновление программного обеспечения, ограничение доступа к устройствам, на которых обрабатываются данные.

## **5. Уничтожение и сроки хранения**

Данные уничтожаются/обезличиваются по достижении целей обработки или по истечении сроков хранения, если иное не требуется законом.