

# Политика обработки персональных данных

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта vremonte61.online и клиентов сервисного центра «В ремонте». Оператор персональных данных: Щербинин Юрий Владимирович (ИП), адрес: РОССИЯ, Ростовская область, Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 112/1, 2, кв. 142, ИНН 740199730202 (далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами.

## 2. Какие данные обрабатываются

Оператор обрабатывает персональные данные, которые пользователь предоставляет через формы на сайте и/или при обращении по контактам, указанным на сайте:

- имя (если указано);
- номер телефона;
- выбранный способ связи;
- содержание обращения/заявки (описание неисправности, модель устройства и т.п.);
- техническая информация, автоматически передаваемая браузером (IP-адрес, user-agent, файлы cookie, сведения о действиях на сайте) — при использовании аналитики.

## 3. Цели и правовые основания обработки

Цели обработки:

- прием и обработка обращений/заявок;
- обратная связь с пользователем;
- заключение и исполнение договоров на оказание услуг ремонта;
- учет заявок и клиентских обращений в CRM;
- улучшение качества сайта и сервиса (аналитика).

Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта;
- законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта ПДн.

## 4. Используемые сервисы и поручение обработки

Для учета заявок и взаимодействия с клиентами Оператор использует CRM Live Sklad. Персональные данные могут передаваться в CRM в объеме, необходимом для учета и исполнения заявок. Обработка в CRM осуществляется на основании поручения Оператора (договор/условия сервиса).

На сайте может использоваться Яндекс.Метрика для анализа посещаемости и поведения пользователей. В рамках аналитики могут обрабатываться файлы cookie и технические данные. Пользователь может ограничить обработку cookie в настройках браузера.

## 5. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями обработки. Сроки могут определяться требованиями бухгалтерского и налогового учета, а также сроками исковой давности по обязательствам.

## 6. Меры защиты

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая ограничение доступа, использование паролей, резервное копирование и контроль доступа к учетным записям.

## 7. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, а также отзывать согласие. Обращения направляются по контактам, указанным на сайте.

## 8. Контакты оператора

Оператор: Щербинин Юрий Владимирович (ИП) (ИНН 740199730202)

Адрес: РОССИЯ, Ростовская область, Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 112/1, 2, кв. 142

Сайт: vremonte61.online

Тел.: +7 925 515-61-61

Редакция Политики действует с даты размещения на сайте и может обновляться.