

Syarat dan Ketentuan

MOLONDRY adalah laundry kiloan dan satuan syariah online yang berbasis website dan aplikasi. Semua pakaian yang diamanahkan kepada kami dicuci, akan selalu mengedepankan kesucian dan kebersihan pakaian.

Syarat dan ketentuan ini kami buat dengan salah satu tujuan mudah dipahami mengenai layanan yang kami berikan.

A. Order

Untuk memudahkan melakukan order, maka order bisa dilakukan dengan menggunakan website MOLONDRY dan aplikasi android yang dapat didownload di playstore. Setelah order, laundry tidak secara otomatis di pickup, akan tetapi kami akan melakukan konfirmasi terlebih dahulu sesuai dengan jangkauan lokasi penjemputan kami.

Cara order via website:

1. Buka website www.molondry.com
2. Order via website
3. Login via Google / Facebook
4. Update Profile terlebih dahulu (Nama lengkap, No. Whatsapp, dan Alamat)
5. Buat pesanan laundry kamu

Cara order via aplikasi android:

1. Buka aplikasi MOLONDRY
2. Login via Google / Facebook
3. Update Profile terlebih dahulu (Nama lengkap, No. Whatsapp, dan Alamat)
4. Buat pesanan laundry kamu

B. Pickup (pengambilan)

1. Setelah kami konfirmasi, abang londry akan pickup laundry pada alamat yang disepakati, akan tetapi bisa saja alamat tidak bisa ditemukan oleh abang londry. Dalam hal alamat tidak bisa ditemukan abang londry maka kami tidak punya kewajiban untuk harus menemukannya. Kami hanya akan melayani pelanggan yang alamatnya bisa kami temukan.
2. Jika abang londry telah sampai alamat yang disepakati dan ternyata pihak yang order tidak ada ditempat dan tidak ada yang mewakili, atau tidak dapat dihubungi, maka kami tidak berkewajiban untuk datang lagi pada alamat yang ditunjuk atau alamat lain sebagai pengganti, dan order laundry akan kami cancel.
3. Pada saat pickup, semua material yang akan diambil harus di cek bersama abang londry dan di catat pada nota, apabila ini tidak dilakukan maka kami tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan benda/material apapun yang di laundry.
4. Apabila pada saat barang sampai di pos kami dan akan dilakukan pekerjaan laundry, ternyata jumlah pakaian/kain yang tertulis di nota tidak sesuai dengan barang yang ada maka pihak kami akan menyampaikan informasi untuk klarifikasi kepada pemilik pakaian, baru setelah clear pekerjaan laundry kami lanjutkan.

C. Delivery (pengiriman)

1. Pada saat pengantaran/delivery sesuai tanggal dan ternyata di lokasi tidak ada pelanggan atau seseorang yang ditunjuk untuk mewakili, atau

tidak dapat dihubungi, maka kami tidak berkewajiban untuk datang lagi pada hari tersebut, kami akan datang pada hari berikutnya atau sesuai dengan kesepakatan yang dibuat kemudian.

2. Mengingat kondisi jalan yang sering tidak terprediksi, maka pengantaran tidak bisa mematok jam tertentu. Dengan demikian maka di lokasi pengantaran harus ada yang menunggu atau pemilik pakaian serta material yang di laundry atau bisa juga diwakili.
3. Pengantaran yang tertunda karena kondisi yang tidak bisa kami prediksi seperti kemacetan yang parah, larangan dari pihak berwajib melewati jalan menuju area hantaran karena sesuatu sebab, atau sebab lain di luar kekuasaan kami maka hantaran akan kami usahakan pada hari berikutnya dan jika hal yang sama terjadi pada hari berikutnya maka kami akan mengusahakannya pada hari lain.
4. Waktu pengiriman sebagaimana tertera pada daftar harga laundry berupa perkiraan waktu pengiriman sehingga apabila ada hal-hal di luar perkiraan kami mungkin saja waktunya berubah atau mundur.

D. Kehilangan/ Kerusakan Material Laundry

Kami akan berusaha menjaga amanah sebaik-baiknya atas pakaian atau material yang dipercayakan kepada kami untuk mengerjakan pekerjaan laundry termasuk menjaga barang-barang serta material tersebut dengan baik, akan tetapi kemungkinan kehilangan bisa saja terjadi. Apabila terjadi kerusakan atau kehilangan, maka kami menggunakan metode penyelesaian sebagai berikut :

1. Jika terjadi kehilangan dari sebagian material yang di laundry seperti tertukar atau tertinggal, maka kami akan berusaha menemukannya kembali untuk pelanggan kami.

2. Apabila kehilangan keseluruhan dalam satu nota dan setelah kami berusaha sebaik mungkin untuk menemukannya akan tetapi tetap tidak bisa menemukan, maka kami akan melakukan penggantian dengan nilai maksimum sebesar 10 (sepuluh) kali dari biaya laundry yang tercantum dalam nota atau perhitungan sesuai nota.
3. Kerusakan pada material yang di laundry, dalam hal ini laundry kiloan adalah laundry yang dikerjakan menggunakan mesin dan mungkin saja ada kerusakan, namun kami akan meminimalkan kerusakan yang mungkin timbul, namun demikian apabila tetap terjadi kami berusaha membetulkannya namun apabila kerusakan tersebut sangat parah dan pemilik pakaian (material yang dilaundry) menginginkan ganti rugi maka maksimum penggantian sebesar 10 (sepuluh) kali biaya laundry material tersebut.
4. Pakaian yang luntur atau susut tanpa pemberitahuan kepada tim MOLONDRY bukan merupakan tanggung jawab kami.

E. Material Laundry Tidak Diurus Pemilik

Apabila pakaian atau material lain yang sudah selesai di laundry kemudian mau diantarkan akan tetapi pemilik tidak bisa menerima karena tidak pernah ada ditempat sesuai alamat yang diberikan dan tidak ada yang mewakili atau tidak ada yang bisa melakukan pembayaran, atau karena tidak bisa dihubungi nomor teleponnya sehingga pihak kami tidak bisa mengantar sampai tujuan dan kejadian tersebut melewati 1 (satu) bulan, maka pihak kami tidak bertanggung jawab untuk terus menjaga material tersebut atas kemungkinan kerusakan atau kehilangan.

F. Nomor Telepon Identitas

Nomor telepon yang digunakan untuk order kami sebut nomor identitas. Nomor tersebut kami gunakan sebagai identitas sehubungan dengan laundry yang

bersangkutan. Gunakan nomor telepon tersebut untuk korespondensi dengan pihak MOLONDRY. Pertanyaan-pertanyaan menggunakan nomor telepon lain sehubungan dengan laundry terkait bisa saja kami abaikan, hal ini untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan misalnya ada orang yang mengaku dan mengklaim laundry yang bukan miliknya atau untuk tujuan lainnya. Dalam hal akan mengganti nomor telepon, maka bisa diberitahukan kepada pihak kami melalui nomor telepon yang digunakan pada waktu order.

G. Uang dan Surat Berharga lainnya

Periksa kantong pakaian baik baju maupun celana barangkali ada uang, surat-surat, SIM, STNK, kartu kredit, kartu debit dan surat-surat lainnya yang mungkin tertinggal pada pakaian yang akan di laundry. Kerusakan dan kehilangan barang-barang tersebut yang tertinggal pada pakaian yang di laundry berada di luar tanggung jawab kami. Kami akan tetap berusaha semaksimal mungkin untuk menyimpan dan mengembalikan barang-barang tersebut jika kami temukan.

Demikian, syarat dan ketentuan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan wajib disetujui oleh pengguna jasa, dimana syarat dan ketentuan ini kami link ke FAQ dan halaman utama kami.

H. Jam Operasional

Jam operasional MOLONDRY yaitu setiap hari Senin - Minggu mulai pukul 09.00 s/d 17.00 WIB.