

<b>Disciplinas:</b>	Interação Humano-Computador; Ética, Política e Sociedade; Segurança da Informação; Sistemas de Computação e Informação
<b>Professores:</b>	Merris Mozer; Sergio de Goes Barboza; Adriane Loper; Marco Hisatomi
<b>Semestre:</b>	1º

### PRODUÇÃO TEXTUAL – EM GRUPO

#### Caro aluno!

A produção textual interdisciplinar em grupo tem como base os assuntos abordados no eixo temático, envolvendo **todas as disciplinas do semestre**.

#### OBJETIVO

Trabalhar o conteúdo do eixo temático, incentivar a interatividade e a regionalidade e auxiliar na aplicação dos conceitos estudados.

#### ORIENTAÇÕES

- Alunos com disciplinas em regime **REGULAR**:
  - A atividade deve ser realizada **EM GRUPO** de dois a sete **alunos**.
  - Na capa **do trabalho devem constar** os **nomes** de todos os alunos **participantes** do grupo.
    - É **obrigatória** a **apresentação** da atividade **em grupo** no polo no horário das aulas atividades das disciplinas de seminários.
    - A indicação do tempo de apresentação é por aproximadamente 20 minutos.
      - Alunos com disciplinas em regime de **DEPENDÊNCIA** ou
- ADAPTAÇÃO:**
- A atividade deve ser realizada **INDIVIDUALMENTE**.

▪ O texto deve estar de acordo com o estabelecido nas normas **ABNT** para **construção** de **documento textual**.

- É sugerida a leitura de todo material disponibilizado no ambiente virtual para melhor compreensão dos conceitos pesquisados, assim como, das bibliografias citadas nas disciplinas.
- Lembre-se de que seu tutor eletrônico está à disposição para sanar as possíveis dúvidas.
- Acessem a **sala do tutor** e os **fóruns**.
- **Atenção** para o **prazo de envio** da atividade.

### ATIVIDADE PROPOSTA

1. **Capa, folha de rosto e sumário.**
2. **Introdução:** apresente o contexto da atividade com objetividade, buscando familiarizar o leitor com o conteúdo a ser abordado, ou seja, explique de que se trata o trabalho.
3. **Objetivo:** demonstre as metas a serem alcançadas.
4. **Desenvolvimento:** com base no cenário proposto “Nossa Locadora de Livros”, elabore as atividades de acordo com as diretrizes descritas.

### OBSERVAÇÕES

Para os itens que contêm implementações insira o *print screen* da(s) tela(s) com o código fonte formatado em fonte *courier new*. Para os itens que possuem tabelas como o exemplo de cadastro, coloque também o *script* para criar a tabela no banco de dados (exemplo: código do *create table*).

4.1. Descrevam o direcionamento para a elaboração da tela inicial do *site*, com base nas técnicas de IHC (cores, letras e conteúdo).

4.2. Pesquise e descreva duas formas de segurança que podem ser aplicados em nossa locadora de livros.

4.3. Elabore um documento com o plano de implantação de um sistema do tipo ERP, para a nossa Locadora de Livros, considerando também o uso do recurso de *Business Intelligence*.

4.4. A Nossa Locadora de Livros apresenta como base primordial para seu funcionamento a inovação que é o diferencial, o respeito, a ética, a integridade dos clientes, a boa comunicação com os funcionários, clientes e fornecedores. Por lidar com um grande público de conhecimentos, culturas e crenças variadas descrevam os princípios éticos que podem ser adotadas pela locadora com relação ao desenvolvimento de sistemas e na Inter-relação pessoal com o público interno quanto ao público externo. Lembrando que é devido a estes atributos que a empresa está no mercado desde 1990 e é considerada, entre todas as outras, a melhor empresa no ramo de locação da cidade de São Paulo e região.

Para a **realização da atividade proposta, leiam** com muita atenção o **estudo de caso** descrito no cenário “**Nossa Locadora de Livros**”.

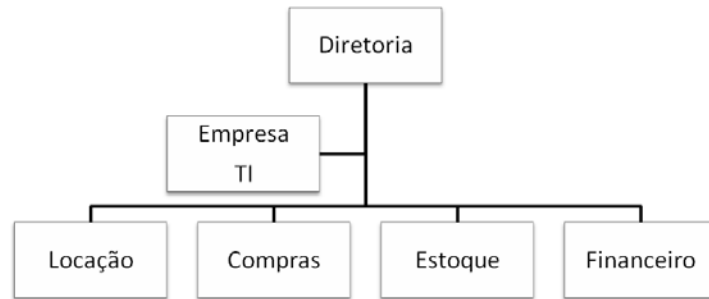
### **Cenário Proposto: “Nossa Locadora de Livros”**

A “Nossa Locadora de Livros” é uma empresa privada com fins lucrativos e está situada na região central da cidade de São Paulo, fundada em 20 de janeiro de 1.990, com o objetivo de atender a **demandas de locação de livros**. Seu fundador o Sr. João Carlos é o diretor e conta com um quadro de 7 funcionários que atuam em diversas áreas, sendo: Paulo Rodrigues, Ana Paula e José Roberto (**Depto locação**), Márcia Regina (**Depto compras**), André Augusto (Depto controle estoque) e Maria Helena (Depto financeiro); desde o início de sua operação a direção continua sendo o seu fundador.

Seu estoque atual possui 20.000 títulos, que são classificados como: diamante, ouro, prata e bronze. Sendo os valores da locação distribuídos pela classificação, respectivamente: R\$ 20,00; R\$ 15,00; R\$ 10,00 e R\$ 5,00.

Em 1995, a empresa adquiriu o seu primeiro computador e teve a necessidade de contratar uma empresa de TI (Tecnologia da Informação) para informatizar as primeiras rotinas de escritório (uso do editor de texto para geração de documentos internos, planilhas eletrônicas para controle financeiro e um gerenciador de tabelas eletrônicas para controlar os empréstimos e devoluções). A empresa “Alunos da UNOPAR” assumiu esse compromisso e atua plenamente no desenvolvimento do sistema de locação de livros.

Sua estrutura física conta com uma área total de 200m<sup>2</sup>. A figura 1 apresenta o organograma da “Nossa Locadora de Livros”.



**Figura 1.** Organograma: Nossa Locadora de Livros

As entrevistas com os usuários começaram pelo Sr. João Carlos, que apresentou os principais processos de uma forma macro, pois os detalhes serão tratados com os funcionários específicos de cada área.

Hoje a empresa conta com um controle dos seus livros, sendo que cada livro tem um vínculo com seu autor (lembrando que um livro pode ter mais de um autor e que um autor também pode escrever vários livros diferentes), neste controle deverá apresentar também o tipo de classificação como diamante, ouro, prata ou bronze, o livro só pode ter uma única classificação.

No cadastro do livro deverá ser informado a quantidade de exemplares que ele possui, ou seja, um livro poderá ter um ou mais exemplares.

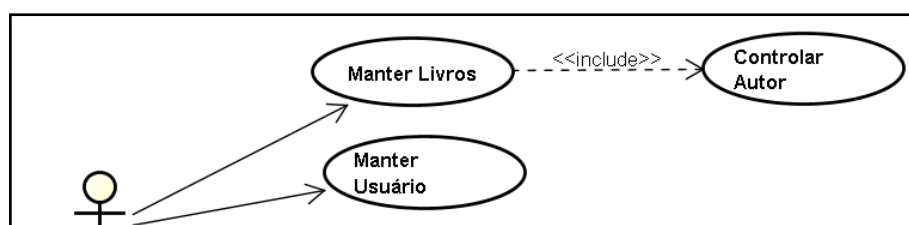
Atualmente, quando um cliente vem locar algum livro, ele pode solicitar o empréstimo de vários livros de uma só vez e a devolução está condicionada a entrega de todos os exemplares que ele levou.

Um exemplar de um livro poderá ser emprestado várias vezes para vários clientes diferentes em datas diferentes.

A “Nossa Locadora de Livros”, possui também um controle de usuários para gerenciar todos os acessos e manipulações realizados pelos seus funcionários.

Estes usuários é que realizam todas as operações no atual sistema, lembrando que um empréstimo é feito sempre por apenas um usuário, mas que este usuário poderá registrar vários empréstimos.

Após a realização do levantamento de requisitos foi elaborado o caso de uso da figura 2 pela empresa “Alunos da UNOPAR”, onde teve a aprovação dos *stakeholders*.



Devido à grande demanda, a empresa fez um planejamento e está se preparando para abrir uma filial na cidade do Rio de Janeiro.

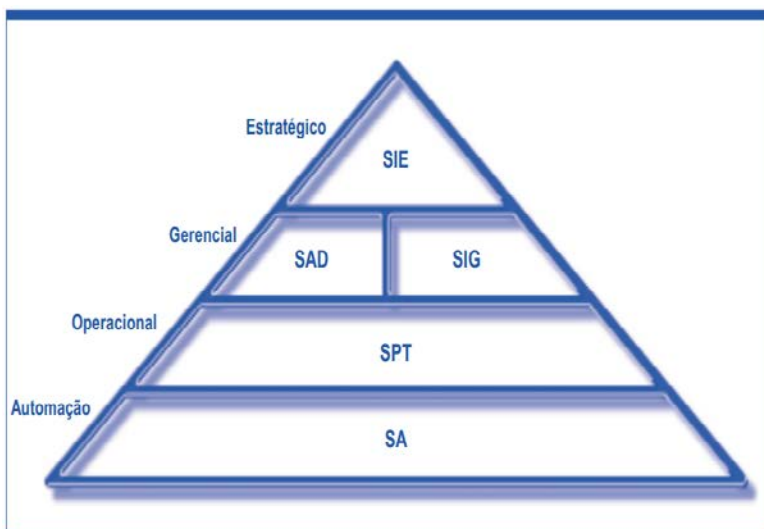


Figura 3 – Níveis dos Sistemas de Informações (José Davi Furlan, Ivonildo da Motta Ivo e Francisco Piedade Amaral "Sistema de Informação Executiva" Makron Books, 1994)

- **Apoio para o desenvolvimento da produção textual**

Todas as referências básicas e complementares das disciplinas, e sugestões a seguir:

### REFERÊNCIAS

ERGONOMIA e usabilidade conhecimentos, métodos e aplicações.  
<[http://www.univasf.edu.br/~jorge.cavalcanti/cap1\\_livro\\_ergonomia\\_usabilidade.pdf](http://www.univasf.edu.br/~jorge.cavalcanti/cap1_livro_ergonomia_usabilidade.pdf)>.

INTERAÇÃO homem-computador.  
<<http://sutilab.com/cc/disciplina/ano2/semestre2/material/fihm.pdf>>.

INTERFACES web móveis (usabilidade):  
<[http://www.avellareduarte.com.br/projeto/dispositivosMoveis/dispositivosmoveis\\_usabilidadeAspectos.htm](http://www.avellareduarte.com.br/projeto/dispositivosMoveis/dispositivosmoveis_usabilidadeAspectos.htm)>.

MINI curso. Design de interface para dispositivos móveis.  
<<http://www.slideshare.net/janevita/mini-curso-design-de-interface-para-dispositivos-mveis>>.

MORAIS, Everson Matias de; SOLER, Luciano. **Projeto interface homem-computador**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

PERINI, Luis Claudio; SCARAMUZZA, Bruno César; BRUNETTA, Brunetta. **Gestão de sistemas de informação**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

PHP Seguro. <<http://hospedagem2.procergs.com.br/tutorial/PROCERGS-PHP-Seguro.pdf>>.

Protocolo SET: uma Solução para Segurança em Comércio Eletrônico.  
<<http://inf.unisul.br/~ines/workcomp/cd/pdfs/2285.pdf>>.

Segurança dos Web Services no Comércio Eletrônico Móvel.  
<<http://homepages.di.fc.ul.pt/~paa/projects/conferences/coopmedia2003/10.pdf>>.

Segurança em PHP.  
<<http://www.martinsfontespaulista.com.br/anexos/produtos/capitulos/254879.pdf>>.

SisMAM. Sistema Móvel para Administração de Medicamentos.  
<[http://www.sbis.org.br/cbis11/arquivos/425\\_456.pdf](http://www.sbis.org.br/cbis11/arquivos/425_456.pdf)>.

SOLER, Luciano; MORAIS, Everson Matias de. **Desenvolvimento de aplicação web**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2010.

USABILIDADE da interface de sites e-commerce.

<<http://www.revistapindorama.ifba.edu.br/files/Simone%20Azevedo%20Bandeira%20de%20Melo%20Aquino%20IFMA.pdf>>.

### VÍDEOS

<<http://www.youtube.com/watch?v=ZcSBto-wv5M>>.

<[http://www.youtube.com/watch?v=mgq\\_rBXxK3c&NR=1](http://www.youtube.com/watch?v=mgq_rBXxK3c&NR=1)>.

<<http://www.youtube.com/watch?v=jyRDrh9zIJQ>>.

<<http://www.youtube.com/watch?v=vHtDaeav1Qk&feature=related>>.

**Tenham um ótimo trabalho!**