

**5º Sem Flex e 6º Sem – 2016/2**

Disciplina	Professor
Gestão do Conhecimento	Profª. Merris Mozer
Fundamentos de Redes de Computadores	Prof. Paulo K. Nishitani
Tópicos Especiais em Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Anderson E. M. Gonçalves
Seminários VI	Prof. Leonardo Ferrareto

**Produção Textual Interdisciplinar em Grupo**

**Caro Aluno,**

A produção textual interdisciplinar em grupo tem como base os assuntos abordados no eixo temático, envolvendo **todas as disciplinas do semestre**.

**Objetivo:**

Trabalhar o conteúdo do eixo temático, incentivar a interatividade e a regionalidade e auxiliar na aplicação dos conceitos estudados, no eixo integrador inicial do curso de ADS (5º Sem Flex e 6º Sem), produzindo um trabalho. Esta atividade deverá ser desenvolvida por um grupo de alunos, assim todos poderão construir um trabalho em equipe.

**Eixo Temático:**

Gestão do Processo de Desenvolvimento II

**Orientações:**

- A atividade deve ser realizada EM GRUPO de 2 (dois) a 7 (sete) alunos.
- Na capa do trabalho devem constar os nomes de todos os alunos participantes do grupo.
- É obrigatória a apresentação da atividade em grupo no polo no horário das aulas atividades das disciplinas de seminários.
- A indicação do tempo de apresentação é por aproximadamente 20 minutos.
- O texto deve estar de acordo com o estabelecido nas normas **ABNT** para construção de documento textual;
- É sugerida a leitura de todo material disponibilizado no ambiente virtual para melhor compreensão dos conceitos pesquisados, assim como, das bibliografias citadas nas disciplinas;
- Lembre-se que seu tutor eletrônico está à disposição para sanar as possíveis dúvidas;
- Acessem a **sala do tutor** e os **fóruns**;
- **Atenção** para o **prazo de envio** da atividade.

### INFORMAÇÕES:

A empresa “Casa das Marmitas”, realizou contato com a Software House&MM e informou que necessita automatizar seu processo de entrega de marmitas. A House&MM, enviou um analista de sistemas para realizar o levantamento dos requisitos.

Durante a reunião, o proprietário da “House&MM”, o Sr. Paulo Ricardo, informou que o seu negócio está em expansão, mas no momento a maior necessidade é automatizar as entregas e posteriormente os demais setores.

Com base no levantamento realizado pelo analista de sistemas, foi possível identificar que este negócio necessitará dos seguintes controles:

- 1) **Controle de Cliente:** Neste controle é necessário o nome do cliente, telefone de contato, endereço, ponto de referência e data de nascimento.

Com base nestes dados, no momento do pedido, o atendente realizará uma pesquisa pelo número do telefone do cliente, caso esteja cadastrado, os seus dados deverão ser exibidos, caso contrário, deverá cadastrá-lo.

- 2) **Controle de Entregadores:** Neste controle, o serviço é terceirizado, onde os motoboys são vinculados a uma empresa e recebem apenas pelas entregas realizadas. Os dados necessários são: nome do entregador, CPF, RG, celular e Empresa vinculada (nome da empresa que o motoboy trabalha), ou seja, também será necessário que a empresa esteja cadastrada no sistema.
- 3) **Controle das Empresas terceirizadas:** Empresas onde os motoboys são vinculados, sendo necessários os seguintes dados: Nome da empresa, CNPJ, endereço, telefone e e-mail.
- 4) **Controle do Produto:** Neste caso os produtos são as marmitas a serem vendidas, sendo necessária a inclusão dos dados, nome do produto, descrição, tamanho e custo.

Neste empreendimento tem-se:

Marmita1: Arroz, feijão, bife e salada de tomate.

Marmita2: Arroz, feijão, bife e ovo frito.

Marmita3: Arroz, feijão, file de frango, creme de milho.

Marmita4: Arroz, feijão, file de frango e salada de tomate.

Tabela de preços:

Marmita1: R\$ 15,00

Marmita2: R\$ 18,00

Marmita3: R\$ 14,00

Marmita4: R\$ 10,00

Taxa de entrega: R\$ 4,50

- 5) **Controle de Pedido:** Para gerenciar os pedidos realizados pelo cliente, o atendente deverá informar no registro do pedido: nome do cliente, nome do produto, quantidade, tamanho e etc.
-

Automaticamente o sistema deverá calcular o valor total do pedido, por exemplo:

- **Pedido 1**
  - Marmitta3: R\$ 14,00
  - Marmitta4: R\$ 10,00

Resultando no valor total de R\$ 24,00, mais a taxa de entrega.

Caso necessário, é registrado no sistema o troco.

Os pedidos serão atendidos com base nas ligações recebidas e o atendimento ao pedido deverá respeitar a ordem das ligações. Os pedidos ficarão nos seguintes status:

- **Pendente:** Quando o atendente da entrada no pedido.
- **Em trânsito:** Quando o motoboy retira o pedido para a entrega.
- **Cancelado:** Quando surge alguma irregularidade e o pedido não pode ser entregue.
- **Entregue:** Quando o motoboy conclui a entrega e apresenta o pagamento.

O Sr. Paulo Ricardo informou também que semanalmente, seu gerente, deverá gerar pelo sistema, um relatório das “Entregas Realizadas” para o pagamento dos entregadores.

### ATIVIDADE:

A empresa “House&MM” é um sistema Web integrado e está em fase de inúmeras melhorias. Para isto, será criada uma especificação técnica dos pontos necessários. Para iniciar nosso projeto vamos fazer a **prototipação** dos 5 controles.

Será criado cadastro dos 5 controles, além de gerenciar o STATUS dos pedidos.

É obrigatório especificar qual a linguagem de implementação que será utilizada: php, c# ou Java, também qual o banco de dados escolhido para a implementação do sistema. Especificar todas as ferramentas utilizadas no processo de desenvolvimento do sistema, como: servidor Web, SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados), etc. Toda a customização deve ser feita para interface Web visando atender as necessidades de usabilidade do sistema para os usuários.

Visando a efetivação do sistema WEB para solicitação e controle da entrega de marmitas, faça uma pesquisa dos equipamentos necessários para tal implementação com os devidos custos, incluindo a adesão aos serviços de hospedagem.

Um ponto importante para a gestão deste projeto é especificar os conhecimentos tácitos dos membros da equipe do empreendimento de marmitas, e principalmente, sua equipe deverá transformar estes conhecimentos tácitos encontrados em conhecimentos explícitos, construindo um manual, como se fosse por exemplo um manual de micro-ondas, com seus passo a passo das funções. Para que este documento (manual) que sua equipe está desenvolvendo fique mais completo, adicione neste manual os capitais encontrados nesta empresa: Capital Financeiro; Capital Intelectual; Capital Humano; Capital Estrutural; Capital do Cliente; Capital Organizacional; Capital de Inovação; Capital de processos.

Outro ponto a ser observado é que os funcionários poderão fazer o uso deste sistema através de vários dispositivos como: tablets, smartphones, etc., portanto, os requisitos visuais também devem ser considerados. Atentar para a especificação dos relacionamentos

---

entre as entidades. Fazer a especificação de cada evento (enter, tab ou outra tecla) ou botão acionado.

**ORIENTAÇÃO:**

O presente trabalho deve conter ao menos 6 laudas escritas em formato Word, em forma de texto, discorrendo sobre cada um dos itens exposto, sem cola ou plagio (caso você utilize-se de fontes não deixe de citá-la nas referências), observando as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, respeitando parágrafos e pontuações, recuos das margens e justificativa, em formado “.doc”.

**Matriz para desenvolvimento da atividade:**

<b>Introdução</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Na introdução deve ser exposta a problemática sobre o tema.</li><li>• Deverá ser relatado o assunto que será abordado, os objetivos, as justificativas para o desenvolvimento do trabalho.</li><li>• É aconselhável que a introdução seja elaborada somente após a conclusão do texto. Desta forma, você conseguirá descrever exatamente o que foi feito em todo trabalho.</li></ul>
<b>Desenvolvimento</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• O desenvolvimento é a parte principal do trabalho.</li><li>• No desenvolvimento, você demonstra que dá conta do tema: aprofunda conceitos, defende ideias e também apresenta ideias de outros autores. Será o momento da revisão bibliográfica e da apresentação, se necessário, das citações, conforme normas da ABNT NBR 10520 – para citações em documentos.</li><li>• Aqui deve ser contemplado os itens de pesquisa relacionados acima.</li></ul>
<b>Conclusão</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aqui então, será o momento da argumentação final, isto é, o seu parecer referente a todo conteúdo estudado para a elaboração e solução dos problemas apresentados no seu trabalho.</li><li>• Na conclusão você poderá acrescentar o tópico das sugestões.</li></ul>
<b>Referências</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Este é o local onde são mencionados todos os livros, artigos, e materiais utilizados para desenvolvimento do trabalho.</li><li>• As referências utilizadas em todo o trabalho acadêmico, deverá atender a normatização da ABNT NBR 6023 – Informação e documentação- Referência, além de ser referenciada cientificamente, deve corresponder fidedignamente aos autores citados no corpo do trabalho.</li></ul>

---

**OBSERVAÇÕES:**

A atividade deverá ser realizada **EM GRUPO DE 2 A 7 ALUNOS**.

O **trabalho** deverá ser **realizado** de acordo com a **NBR 14724** – Trabalhos acadêmicos - Apresentação, disponibilizado na Biblioteca Digital, na pasta Padronização. Podendo ser utilizado o arquivo, disponibilizado na mesma pasta, **Modelo para elaboração de Trabalho acadêmico**.

Mesmo que o aluno esteja cursando uma única disciplina no semestre deverá fazer individualmente esta produção textual completa, não haverá produção textual para cada uma das disciplinas.

Atenção ao prazo de inserção do arquivo na pasta do Ambiente Virtual. Orientamos que a inserção seja feita **com pelo menos duas semanas de antecedência**, pois dessa forma o tutor à distância poderá avaliar e orientar para que o grupo possa fazer as alterações que porventura sejam necessárias e inserir novamente antes do prazo final, evitando assim prejuízos no conceito.

**Todos os alunos** do grupo **devem verificar** se a atividade foi inserida pelo representante do grupo, pois, caso não seja enviada ou obtenha conceito insuficiente, por não atender as especificidades exigidas (tais como envio incorreto), o grupo todo ficará sem conceito. A **responsabilidade do acompanhamento é de todos os alunos do grupo**.

Todas as fontes de pesquisas citadas deverão ser referenciadas no texto e relacionadas ao final da atividade.

Os tutores à distância e professores deverão ser contatados para orientações sobre o desenvolvimento da atividade.

**A atividade**, depois de desenvolvida e avaliada pelos tutores eletrônicos, **deverá ser apresentada** presencialmente no polo no horário da aula atividade dos encontros presenciais da disciplina Seminário, com a presença do tutor de sala e dos demais alunos. O tutor de sala deverá lançar o Relatório de Apresentação no sistema. **O grupo que não apresentar** ficará SEM CONCEITO na apresentação.

**Bom trabalho a todos!**

**Profª. Merris Mozer**

**Prof. Paulo K. Nishitani**

**Prof. Anderson E. M. Gonçalves**

**Prof. Leonardo Ferrareto**

---