Naziv: Servisiranje vozila

Opis: Ovaj use case scenarij opisuje proces servisiranja vozila u rent-a-car firmi. Servisiranje vozila obuhvaća redovno održavanje, popravke i čišćenje kako bi se osiguralo da su vozila u ispravnom stanju i spremna za iznajmljivanje.

Glavni tok:

1. Rent-a-car firma prima zahtjev ili primjećuje potrebu za servisiranjem određenog vozila.

2. mehanicar provjerava dostupnost termina za servisiranje.

3. Mehaničar rezervira termin za servisiranje vozila u skladu s dostupnošću.

4. Vozilo se dostavlja u servis u zakazano vrijeme.

5. Mehaničar u pregledava vozilo i izvršava redovno održavanje, popravke ili čišćenje prema potrebama.

6. Nakon završetka servisiranja, serviser obavještava rent-a-car firmu o stanju vozila.

7. Rent-a-car firma pregledava izvještaj servisera.

8. Vozilo se preuzima od mehaničara i vraća u flotu vozila.

9. Mehaničar ažurira evidenciju o servisiranju vozila.

Preduslovi:

- Rent-a-car firma ima potrebu za servisiranjem određenog vozila.

- Mehaničar je dostupan za termin servisiranja.

Posljedice:

- Vozilo je servisirano i spremno za daljnje iznajmljivanje.

-Evidencija o servisiranju vozila je ažurirana

-Vozilo je spremno za novu rezervaciju

Akteri:

-Mehaničar