

- 1 Le bruit, dans la livraison d'un message, c'est
1. Le contenu d'un message
 - ☒ 2. Le codage
 3. Des éléments parasites
 4. Nécessaire pour la bonne compréhension du contenu

- 2 Le retour du récepteur d'un message est
- ☒ 1. Le feedback
 2. Le conatif
 3. Le phatique
 4. Le loop

- 3 Le langage corporel est aussi appelé
1. Boucle de rétroaction
 2. Expression d'interprétation
 - ☒ 3. Communication non verbale
 4. Fait objectif

- 4 Communiquer c'est
1. Uniquement transmettre de l'information
 - ☒ 2. Etablir une relation
 3. Indépendant des normes sociales
 4. N'utiliser que des mots

- 5 Dans un échange le regard
- ☒ 1. C'est droit dans les yeux
 2. N'a aucune importance
 3. Juste en dessous des yeux
 4. Doit éviter l'interlocuteur

- 6 Mes valeurs personnelles doivent être
1. Intangibles
 2. Identiques à celle de mon groupe d'appartenance
 3. Conformes à la morale
 - ☒ 4. Une expression de mon identité

- 7 Dans un échange, il est nécessaire
1. De dominer son interlocuteur
 - ☒ 2. D'écouter son interlocuteur
 3. De ne pas s'impliquer
 4. De montrer un certain pessimisme

- 8 Être soi, c'est
1. Savoir se faire remarquer
 2. Ne pas faire de vagues
 3. Jouer un rôle
 - ☒ 4. Accepter de ne pas plaire à tout le monde

- 9 L'écoute active, c'est
- ☒ 1. D'abord se taire
 2. Répondre du tac au tac
 3. Montrer qu'on maîtrise le sujet
 4. Eviter la confrontation d'idées

- 10 Le développement de sa culture générale permet
- ☒ 1. L'expression de ses émotions
 2. D'être autoritaire
 3. De briller dans les dîners en ville
 4. De développer son libre-arbitre

- 11 Dans l'analyse d'une situation il faut d'abord
- ☒ 1. Caractériser les faits
 2. Exprimer son ressenti
 3. Dégager les conséquences
 4. Vérifier les sources

- 12 Dire « Untel est un crétin » - Plusieurs réponses
1. C'est une évidence
 - ☒ 2. C'est un jugement de valeur
 3. N'engage que celui qui le dit
 4. Ça soulage

- 13 Le modèle de Friedmann Schulz von Thun
1. N'existe pas
 - ☒ 2. Explique que le message peut renseigner sur la relation
 3. Parle d'une recette de choucroute
 4. Permet de retrouver de l'eau sur une table

- 14 La phrase: « Arrête de fumer ! » est une communication
1. Identitaire
 2. Territoriale
 3. Injonctive
 - ☒ 4. D'influence

- 15 Pour savoir lire « L'autre »
1. Il faut faire l'oe
 2. Il suffit de le regarder
 - ☒ 3. Il faut faire abstraction de son comportement
 4. Il faut faire des études de psychologie

Nom:

Quizz Générique Communication

Classe:

16 Dans la lecture de « l'Autre », le « E » de ICE signifie

1. Espace
2. Emprise
3. Empathie
4. Élément

17 D'après Aristote, l'homme est un animal

1. Politique
2. A poils durs
3. Frileux
4. Domestique

18 Quel est l'intrus ?

1. Valeurs
2. Règles
3. Diaphragme
4. Process

19 Les cordes vocales sont

1. Des cartilages
2. Des organes
3. Des tendons
4. Des muscles

20 Notre cerveau filtre

1. Les mauvaises nouvelles
2. Le liquide méningé
3. Ce qui ne lui paraît pas important
4. La pollution de l'air

21 Pour optimiser le flux d'air sur les cordes vocales:

1. On pratique une respiration basse
2. On respire par à-coups
3. On pratique une respiration haute
4. On soulève les bras

22 Être assertif, c'est

1. Éviter les conflits
2. Imposer ses idées
3. Assumer ses convictions
4. Convaincre à tout prix

23 Fixer ses priorités, c'est analyser le rapport

1. Importance / Urgence
2. Temps / Argent
3. Ressources / Pertinence
4. Actif / Passif

24 Compléter la phrase: « Vous avez le droit de ne pas savoir faire ce que je vous demande, vous avez le devoir de... »

1. Faire comme si vous saviez
2. Me le dire
3. Refuser de le faire
4. Donner le job à quelqu'un d'autre

25 Compléter la phrase: « Le « quoi » ne se négocie pas,... »

1. ... le comment se négocie toujours
2. ... le pourquoi ne s'explique pas
3. ... par qui ne se comprend pas
4. ... si on veut la paix sociale

27 D'après Abraham Lincoln, si j'ai 6 heures pour couper un arbre...

1. ... je mesure le diamètre du tronc
2. ... je ne suis pas sorti de l'auberge
3. ... je commence par scier la base
4. ... j'en passe 5 à affûter la hache

28 Un conflit c'est la manifestation d'un désaccord

1. Avec la volonté de le résoudre
2. Suivi de conséquences
3. Mais pas d'une opposition
4. Entre deux personnes qui se connaissent

29 Le changement fait sortir

1. De ses gonds
2. De son bureau
3. De sa zone de confort
4. Prendre l'air

26 Dans un conflit de logique de service...

1. Les deux protagonistes ont tort
2. L'ADN des services est intrinsèquement et potentiellement contradictoire
3. Chacun chez soi et tout ira bien
4. Les responsabilités ne sont pas clairement définies

20 Quelles qualités doivent être, d'après vous, les qualités de communication d'un leader (détailler)?

Selon moi, un leader doit être à l'écoute de ses subordonnés, tout en sachant être ferme, en lui s'agissant par le biais de prise de décision lorsque cela est nécessaire. Il faut également qu'un leader communique de manière à ce que les autres aient envie de l'écouter.