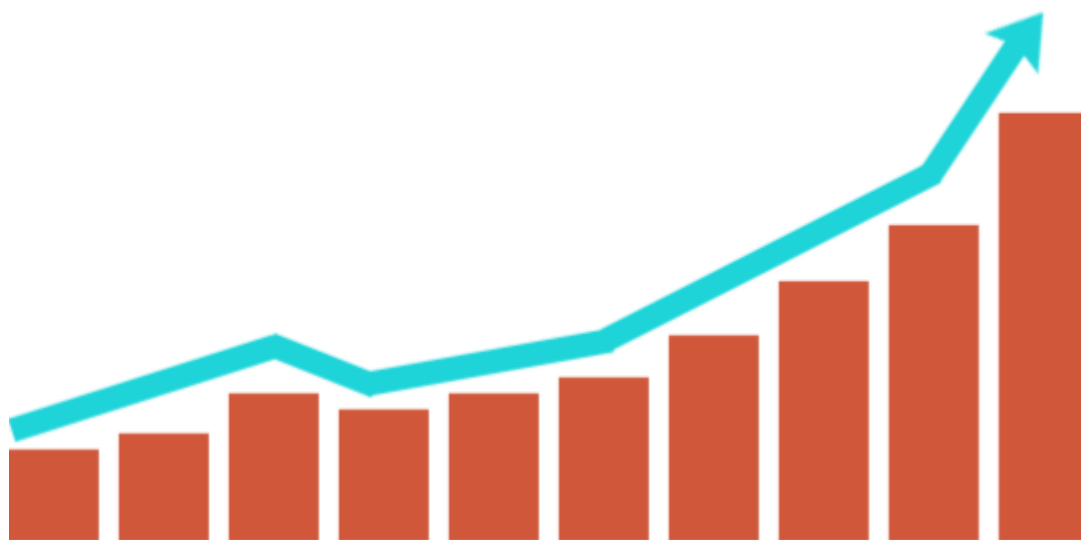




راهنمای خدمات شاتل



خدمات شاتل



شاتل‌تاک



شاتل موبایل



سرویس FMC



پهنای باند



اینترنت برج‌ها و مجتمع‌ها



نماوا

قیمت سرویس‌ها و تجهیزات اینترنت پرسرعت ثابت (ADSL2+)

جشنواره‌های فروش

ترافیک اضافه

سرویس‌های شاتل

پیش از اقدام برای خرید اینترنت ADSL2+ شاتل به این نکته دقت کنید که سرویس‌ها به فراخور وجود امکانات مخابراتی در شهرها و مراکز مخابراتی مختلف ارایه خواهند شد. برای آگاهی از امکان ارایه خدمات اینترنت ADSL2+ شاتل در مرکز مخابراتی محل سکونت‌تان، کافی‌ست با کارشناسان فروش شاتل (تلفن ۹۱۰۰۰۰۰۰) تماس بگیرید یا سفارش خود را از طریق سایت [شاتل](#) ثبت و ارسال فرمایید.

در نظر داشته باشید برای خرید آنلاین بسته‌های اینترنت به محض ورود به وب‌سایت خرید آنلاین ابتدا باید امکان سرویس‌دهی در مرکز مخابراتی محل سکونت خود را بررسی کنید. برای مشاهده‌ی فهرست مراکز مخابراتی یاد شده، می‌توانید به [وب سایت شاتل موبایل](#) کلیک کنید.

در این صفحه می‌توانید قیمت سرویس‌های اینترنت ADSL2+ شاتل و ویژگی‌های آن‌ها را با یکدیگر مقایسه و بهترین و مناسب‌ترین سرویس اینترنت را انتخاب کنید.

این صفحه تنها برای مقایسه قیمت‌های اینترنت پرسرعت ثابت (ADSL2+) شاتل در نظر گرفته شده است. برای استفاده از خدمات و محصولات شاتل موبایل یا خرید سیم کارت و اعتبار می‌توانید به [وب سایت شاتل موبایل](#) مراجعه فرمایید.

همان‌گونه که می‌دانید قیمت اینترنت پرسرعت با توجه به ویژگی‌های زیادی همچون کیفیت، SLA، پشتیبانی، آستانه مصرف و ... می‌تواند متغیر باشد. برای انتخاب و خرید بهترین اینترنت باید علاوه بر قیمت، به ویژگی‌هایی همچون سرعت، کیفیت، پشتیبانی ۲۴ ساعته، پایداری، و تطابق کیفیت واقعی با کیفیت قید شده در قرارداد نیز توجه کنید.

شاتل اینترنت پرسرعت ADSL2+ را در قالب سرویس‌های Fair و FairLight و در دو نوع نقره‌ای و برنزی ارایه می‌کند. در ادامه می‌توانید قیمت‌های اینترنت ADSL2+ شاتل را در هر یک از این دو گروه مشاهده و با یکدیگر مقایسه کنید و بر اساس قیمت و ویژگی‌های آن‌ها سرویس مورد نظر خود را انتخاب کنید.

هزینه‌ی اشتراک سرویس‌های Fair با خدمات نقره‌ای

سرعت سرویس (Kbps)	مجموع آستانه مصرف منصفانه (GB)	**ترافیک معادل بین‌الملل (GB)	قیمت سرویس (تومان)
۵۱۲	۲۵ + ۵%*	۱۲.۵ + ۵%*	۱۸,۷۲۰
۱۰۲۴	۴۰ + ۵%	۲۰ + ۵%	۳۰,۰۰۰
۲۰۴۸	۶۵ + ۵%	۳۲.۵ + ۵%	۳۷,۴۴۰
۳۰۷۲	۷۵ + ۵%	۳۷.۵ + ۵%	۵۲,۴۴۰
۴۰۹۶	۱۶۰ + ۵%	۸۰ + ۵%	۶۰,۰۰۰

۷۵,۰۰۰	۱۷۵ + ۵٪	۳۵۰ + ۵٪	۸۱۹۲
۱۲۰,۰۰۰	۳۵۰ + ۵٪	۷۰۰ + ۵٪	۱۶۳۸۴
خرید آنلاین			

*کد بسته: ۵۱۷۶۴۱

هزینه‌ی اشتراک سرویس‌های Fair با خدمات برنزی

سرعت سرویس (Kbps)	مجموع آستانه مصرف منصفانه (GB)	**ترافیک معادل بین‌الملل (GB)	قیمت سرویس (تومان)
۵۱۲	۱۶ + ۵٪*	۸ + ۵٪*	۱۲,۵۰۰
۱۰۲۴	۲۴ + ۵٪	۱۲ + ۵٪	۲۰,۰۰۰

۲۵,۰۰۰	۱۶ + ۵٪	۳۲ + ۵٪	۲۰۴۸
۳۵,۰۰۰	۲۲ + ۵٪	۴۴ + ۵٪	۳۰۷۲
۴۰,۰۰۰	۳۰ + ۵٪	۶۰ + ۵٪	۴۰۹۶
۵۰,۰۰۰	۴۰ + ۵٪	۸۰ + ۵٪	۸۱۹۲
۸۰,۰۰۰	۶۰ + ۵٪	۱۲۰ + ۵٪	۱۶۳۸۴
<div>خرید آنلاین</div>			

*کد بسته: ۵۱۷۲۷۴

هزینه‌ی اشتراک سرویس‌های FairLight با خدمات برنزی

سرعت سرویس (Kbps)	مجموع آستانه مصرف منصفانه (GB)	**ترافیک معادل بین‌الملل (GB)	قیمت سرویس (تومان)
۴۰۹۶	۲۰ + ۵٪	۱۰ + ۵٪	۲۰,۰۰۰
۸۱۹۲	۲۵ + ۵٪	۱۲.۵ + ۵٪	۲۵,۰۰۰
۱۶۳۸۴	۴۰ + ۵٪	۲۰ + ۵٪	۴۰,۰۰۰
خرید آنلاین			

*کد بسته: ۵۱۷۲۹۶

شما می‌توانید ویژگی‌ها و مزایای هر کدام از خدمات نقره‌ای و برنزی شاتل را در ادامه مشاهده فرمایید.

ویژگی خدمات	سرویس Fair با خدمات نقره‌ای	سرویس Fair و FairLight با خدمات برنزی
SLA	۹۹٪	۹۸٪

افزون بر پشتیبانی ۲۴ ساعته و پشتیبانی هوشمند و خودکار (بدون کمک کاربر) که هم شامل سرویس‌های Fair و FairLight با خدمات برنزی و هم سرویس‌های Fair با خدمات نقره‌ای می‌شود، سرویس‌های نقره‌ای شاتل از مزایایی همچون پشتیبانی حضوری رایگان (۲ بار در سال)، ارسال رایگان مدارک و تجهیزات، اولویت پاسخ‌گویی در مرکز تماس، محافظت از حملات DDoS، امکان استفاده از پروفایل Game به صورت رایگان و روزآمدسازی خودکار نرم افزار تجهیزات (Firmware Update) نیز برخوردار خواهند بود. بی‌تردید سرویس‌های Fair و FairLight با خدمات برنزی نیز می‌توانند از خدمات یاد شده بر اساس تعرفه بهره‌مند شوند.

کاربران می‌توانند این سرویس‌ها را برای دوره‌های سه، شش و دوازده ماهه نیز خریداری کنند. خرید سرویس به صورت شش‌ماهه و یک‌ساله، به ترتیب مشمول ۵ و ۱۰ درصد تخفیف خواهد بود. در نظر داشته باشید آستانه مصرف منصفانه برای دوره‌های بالاتر از یک ماه نیز، مطابق جدول بالا به صورت ماهانه روی سرویس اعمال خواهد شد.

* به آستانه مصرف هر یک از سرویس‌ها ۵ درصد ترافیک بیش‌تر برای ایجاد حاشیه اطمینان محاسبات مصرف کاربران افزوده شده است.

* با توجه به آن که قیمت ترافیک داخلی (وبسایت‌های منتخب ایران) به صورت نیم‌بها (نصف تعرفه ترافیک اینترنت بین‌الملل) محاسبه می‌شود، مجموع آستانه مصرف منصفانه ماهانه که به معنی ترافیک داخلی قابل استفاده‌ی هر سرویس است، دو برابر ترافیک معادل بین‌الملل خواهد بود.

* بر اساس مصوبه ۱۵۵ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، حداقل سرعت ارسال به میزان یک هشتم حداقل سرعت دریافت خواهد بود.

*بستر خط تلفن خارج از تعهدات شاتل بوده و میزان دریافت و ارسال سرویس‌ها که در این فرم آورده شده به صورت حداکثر بوده است و بسته به شرایط خط، راه‌اندازی و مسئولیت آن بر عهده خریدار است. در صورت عدم امکان ارایه سرویس با سرعت مورد نظر، شاتل متعهد می‌شود که با بالاترین سرعت سازگار با خط مشترک، سرویس را ارایه دهد. در این صورت ما به‌التفاوت هزینه سرویس سازگار با خط مشترک با سرویس خریداری شده، بعد از مشخص شدن سرعت نهایی سرویس، به حساب بستانکاری مشترک ثبت و یا در صورت درخواست ایشان به وی بازگردانده می‌شود.

افزون بر بیش از ۱۰۰۰ [وبسایت ایرانی](#) که از ترافیک نیم‌بها برخوردار هستند، شما می‌توانید محتوای برخی از [سایت‌های داخلی](#) را به صورت کاملاً رایگان مورد استفاده و بازدید قرار دهید. این شرایط ویژه پیرو توافقات صورت گرفته میان شرکت شاتل و این وبسایت‌ها و برای جلب رضایت بیش از پیش کاربران در نظر گرفته شده است.

-ترافیک پیام‌رسان‌های داخلی مورد تایید سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، یک سوم بها محاسبه می‌شود.

آستانه مصرف ماهانه هر سرویس، حجم مشخصی دارد که برای مصرف یک ماهه‌ی هر سرویس در نظر گرفته شده است. این حجم از ترافیک برای هر ماه ثابت است و قابل انتقال به ماه‌های قبل یا بعد خود نیست. بنابراین اگر اشتراک بیش از یک ماه را تهیه کنید، نمی‌توانید مجموع ترافیک دوره را در یک ماه مصرف کنید و اگر مصرف شما در هر ماه از آستانه مجاز ترافیک ماهانه فراتر رود، سرعت سرویس‌تان به حد قانونی مندرج در [مصوبه ۲۶۶](#) [سازمان تنظیم مقررات](#) تغییر خواهد کرد.