

what is the last modification / change requested by customer?  
ما هو آخر تحرير / طلب من العميل؟

• 360° → Recent payments / Recent requests

• Billing → Payment details

• Usage → credits → mobile → main → mini  
statement → All

• Usage → CRS(DWS) → Provisioning Details

"تتحقق هنا التحدي العالى كما"

The + Verification (G)

# المجالس الأُعمدة للجاءات

what is the registered contact email address?

? ما هو عنوان البريد الإلكتروني المكتوب؟

- From left Panel (Contact information)

what is the active service or current plan customer is on (---)?

? ما هي الخدمة أو العلامة التجارية التي يخدمها العميل؟

- From left Panel (Product information)

Have you contacted customer care in the past 30 days?

? هل تم الاتصال بالخدمة في آخر 30 يوماً؟

- Interaction → Account → Channels {Buy, Sell, Transfer}

Have you transferred any credit in the last 7 days?

? هل تم تبادل أي مبالغ في آخر 7 أيام؟

- Billing → Account → UBT details history

what is the remaining amount of benefits/allowance?

? ما هي المبالغ المتبقية من المزايا؟

- 360°

- Mobile → Network → Allocated

what is the smiley points balance?

? ما هو saldo points الميليز؟

- From left panel (Smiles)