

what is the last modification / change requested by customer?
الإجابة! ما هو آخر تعديل / إجراء تمت به من خلالك؟

• 360° → Recent payments / Recent requests

• Billing → payment details

• usage → credits → mobile → main → mini

Statement → All

• Usage → CRS (DWS) → Provisioning Details

← "تتبعنا الشحنة من الماكينة كما هي"

← The 7 verification [Q] ←

المجلس الأعلى للجامعات

what is the registered contact email address?

ما هو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا؟

From left Panel (Contact information)

what is the active service or current plan customer is on (---)?

ما هي الخدمة الفعالة أو الباقة الحالية؟

From left panel (Product information)

Have you contacted customer care in the past 30 days?

هل اتصلت بخدمة العملاء خلال (٣٠) يوم؟

Interaction → Account → Channels {بموجب إلام يوم}

Have you transferred any credit in the last 7 days?

هل نقلت أي رصيد في آخر ٧ أيام؟

Adjustment? Adjustment? Adjustment? Adjustment?

Billing → Account → UBT details history

what is the remaining amount of benefits/allowance?

ما هو المبلغ المتبقي من مزايا الباقة؟

360°

Mobile → Network → Allocated

what is the smiles points balance?

ما هو رصيد Smilies؟

From left panel (Smiles)