FBA常见问题

**Q：FBA产品的种类有哪些？**

A：FBA产品分为：FBA海运+尾程派送、FBA空运+尾程派送。

**Q：FBA美国/英国的时效期为多久？**

A：FBA空运+派时效期为11-20自然日。

      FBA海运+派时效期为45-50自然日。

**Q：FBA头程产品在揽货上有何限制？**

A： 不接受任何仿牌带电产品，只支持普货。

**Q：FBA空加派能查到追踪轨迹吗？**

A：头程无法跟踪单号信息，等包裹到达目的港才能查询到单号轨迹信息。

**Q：FBA产品报价中包含清关费吗？**

A：海运报价中包含了头程和目的港的双清关费（限Frontier IOR），但不包税费。空运报价是ALL IN 价。

**Q： FBA的货在哪里打板？**

A：我们在国内监管仓、美国本地仓库，均准备了熏蒸过的木质美标托盘（符合AMAZON标准，40\*48英寸），我们是在货物进入监管仓、中国海关通关后，在中国完成打板、贴唛头、装柜，目的港仓库进行FBA ID的抽查复核，确保货物准确无误。

**Q：你们除了美国，其他国家的FBA可以做吗？**

A：我们目前不仅提供中国到美国的全程空海陆联运、双清关、亚马逊FBA头程服务，还提供中国到英国的全程空海陆联运，双清关服务；其他国家的FBA服务会在接下来的时间陆续开通，敬请期待！

**Q：FBA产品的赔偿标准与时效？**

A：发生丢失，破损的情况下，按照进口申报价值赔偿，最高赔付不超过2倍运费。

      赔偿时效：客户索赔定额2个月；确认赔付后，20个工作日赔付到账。