海外仓常见问题

**Q：Frontier的海外仓库费用和亚马逊仓库物流的比较？**

A：亚马逊拥有全世界最先进的仓储物流存储和配送体系，是业界学习和模仿的榜样。对于大多数电商来说，低价仓库和操作费用，更适合节省成本，更加有利于长时间的市场开拓和培育。**Frontier**的仓库费用，只相当于亚马逊仓库一半的价格。

**Q：海外仓能不能发带电池的产品？**

A：锂电池可以。上海出运的海运和空运，需要提供MSDS、运输条件鉴定书。深圳出运的暂时不接电池货。

**Q：使用海外仓，头程关税是怎么收费的？**

A：关税使用实报实销的方式。**Frontier**在客户发货前，根据客户提供的产品详细资料查询相关的税率，预估税金。但是只是作为参考，实际产生的税金要等货物出运后才能知晓，实行多退少补的；

**Q：由于贵司发错货物或者发漏货物导致买家给出差评，这方面的损失贵司能赔偿吗？**

A：**Frontier**根据赔偿标准作出发错货或者发漏货物的赔偿，由于买家差评带来的损失，**Frontier**不作赔偿。

**Q：海外仓发错货怎么赔偿，时效？**

A：如由客户自身原因，如贴错标签或厂家包错货，导致发货后，买家实际收货与购买货物不符，**Frontier**将不承担由此造成的任何责任。

尾程供应商派送过程中发错地址，赔偿责任归于承运商。我们将积极协助客户向承运商追讨赔偿。**Frontier**本身不承担赔偿责任，且赔偿额度以承运商赔偿标准执行。

如由**Frontier**操作原因导致货物发错的，将退回运费与操作费，并承担从错误地址退回**Frontier**出仓库的运费或发错货物的申报价值。但不承担发错货件的间接经济损失；天珅会在两个月内核定赔偿金额，并在20个工作日之后赔付款项；

**Q：重量如果不够准确，会有问题吗？收件过磅时会自动更新的吧？**

A：如果客户在下单的时候重量是预估的，不影响下单，操作拿到货物后会进行重量的核对，实际发货是根据审核过的数据来发的，并更新到系统里而客服人员会通知客户。

﻿