【常见问题】美速派小包常见问题

**Q：什么是美速派？**

A：Frontier与外国邮政合作开展的一项经济实惠的国际邮政小包服务项目。它是Frontier作为专业的跨国电子商务物流供应商为电子商务卖家提供的又一个服务全面、价格合理的速递方案；

**Q：价格与E邮宝美国的区别？**

A：100G--2000G以上的包裹，美速派的价格优势大于EUB，随包裹重量的增大，价格优势越发明显；

**Q：美速派的优势有哪些？**

A：1）一单到底：订单信息导入后即生成对应美国物流单号，物流信息全程跟踪；

      2）上门揽件：指定范围内上门免费揽收服务；

      3）服务多样化：不同时效、重量段需求及商品，提供直寄服务；

      4）一站式解决方案：打通跨境电商联运中干线运输，报关清关，检验检疫， 海外配送等复杂的物流环节 ；

**Q：货物有何限制？**

A：1）禁运：带电的产品；

      2）包裹最小尺寸限制：常规包裹：15×10×2cm；

                                          圆柱形包裹：2倍直径及长度之和≥17cm，长度≥10cm；

      3）包裹最大尺寸限制：常规包裹：长+宽+高≤90cm，长度≤60cm；

                                          圆柱形包裹：2倍直径及长度之和≤104cm，长度≤90cm；

**Q：什么条件可以使用美速派这个产品？**

A：只要有美速派直寄需求的客户，并重量在5000G以下；

**Q：如何付款运费？**

A：小包业务都是预先充值的；

**Q：赔偿标准，时效是什么？**

A：1）Frontier系统产生票件收寄信息起至美国入网前，此过程中出现的包裹丢失、全损可予理赔，但不包括包裹部分破损的情况；

      2）自产生收寄信息起30个工作日内，提出索赔申请，逾期不予处理；

      3）按照货物的申报价值赔付，最高不超过￥100/票；

      4）产品时效为:5-10工作日；

      5）开查时效：出库后的15个工作日，反馈时效：30个工作日内；

**Q：税金由谁来支付?**

A：税金由客户自付，Frontier不代缴；

﻿