邮政小包常见问题

**Q：中国邮政小包的类型？**

A：业务类型分为挂号小包、平邮小包和EUB。

**Q：中国邮政小包的体积限制和重量限制？**

A：非圆筒货物：长+宽+高≤90CM，单边最长为60CM,最小尺寸单边长度≥17CM，宽度≥10CM。

      重量：邮政小包限重2KG(阿富汗除外)

      特殊要求请参见邮政官网

**Q：邮政小包可以查询进度轨迹吗？**

A：挂号件可以在中国邮政官网和目的地邮政网实时跟踪。

**Q：邮政小包的运送时间？**

A：到亚洲邻国 5-10天；到欧美主要国家 7-15天；其他地区和国家 7-30天。

**Q：邮政小包的报关资料填写有特殊点吗？**

A：填写报关单时要使用英文或寄达国通晓文字，并将小包内每件物品的名称、价值和净重（精确到克）详细、具体地填写在指定位置。

**Q：邮政小包有禁止运输的产品吗？**

A：1）危险品：由于货物本向的物理，化学性质所决定，在运输过程中会对运输人身安全造成威胁的物品。如酸性物质、生化制品，毒性物质，麻醉品，化肥，汽油类，液 体类，油漆，放射生物质等。

      2）运输风险大的物品：货物本身的物理、化学性质对运输人身安全不造成任何威胁，但由于快递运输的方式会造成货物本身的危险，如丢失、损坏、而给委托人或承运人造成重大损失物品，如空白发票、现金、贵重物品、珠宝、邮票、股票证券等。

      3）国家命令禁止运输的物品：色情物品，武器等；

      4）仿牌、侵权产品。

      5）动物、植物等生物 。

**Q：邮政小包有提供额外的保险服务吗？**

A：邮政小包可以提供保险服务，可向邮局申请投保，费率较低，手续方便。

**Q：邮政小包被海外客户拒收后会安排退件吗？**

A：邮政小包若国外收件地址不正确或收件人拒收，邮件可从国外返还至寄件人地址。退回来一般不会产生邮费，退回后寄件人可以去邮局领取邮件。

**Q：邮政小包如何赔付的？**

A：从出Frontier仓后到邮政上网前，发生丢失，破损（不包括外包装破损）的情况，天珅会按照申报价值进行赔付，最高不超过￥311; 邮政上网后，天珅不接受赔偿请求，但 天珅会协助查询，邮局确认丢件后，天珅会提供相关资料协助客户与邮政方面进行赔偿；赔偿时效为3个月。