



14834318170101709382001394

Expéditeur
zhang mo
26 Avenue de la Providence
92160 ANTONY

Destinataire
Veepee
130 rue des Pres Seigneurs

@0139 Montluel Cedex

FR
A 0938
N000938
T 00139
LCC 1/1
HUB SQF

N° exp.	Date d'envoi	Agce collecte	A Encaisser
83431817	05/08/2024	0938	0€
Poids (kg)	Volume (L)	N° Colis	Date de Validite
0.466	NC	1/1	19/08/2024



VP451426761



« Cher membre,

Vous trouverez ci-dessous 4 étapes simples qui vous permettront de renvoyer vos articles en toute sérénité :

1. reconditionnez vos produits dans leur emballage d'origine (ou à défaut dans un emballage adapté) ;
2. insérez dans votre colis le 'BON DE RETOUR' pour sécuriser l'enregistrement de vos articles ;
3. découpez l'étiquette prépayée qui se trouve sur la partie gauche de ce document et collez-la sur le colis ;
4. déposez votre colis (max. 30 kg) dans un point retrait Mondial Relay. En cas de fermeture du point de retrait, vous avez la possibilité de déposer votre colis sur l'ensemble du réseau Mondial Relay (vous retrouverez la liste des points retrait sur le site : <https://www.mondialrelay.fr/trouver-le-point-relais-le-plus-proche-de-chez-moi/>)

Une fois le colis confié, celui-ci sera scanné et vous recevrez un e-mail automatique vous confirmant la prise en charge. Assurez-vous d'avoir reçu la notification car celle-ci fait office de preuve de dépôt.

A la réception de votre colis, un e-mail vous sera envoyé (comptez en moyenne 3 à 8 jours pour son acheminement). Notre équipe logistique contrôlera ensuite la conformité de votre retour en engagera le remboursement. Celui-ci sera visible sur votre compte bancaire quelques jours plus tard.

Nous espérons vous retrouver très prochainement sur Veepee ! »

Votre équipe Veepee

BORDEREAU À PRÉSENTER AU COMMERCE ET À CONSERVER EXPÉDITEUR

zhang mo

N. Client VP451426761

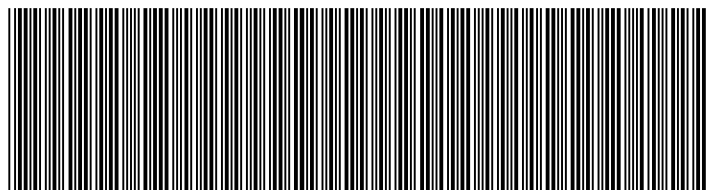
N. Colis Retour 83431817

DESTINATAIRE

Veepee

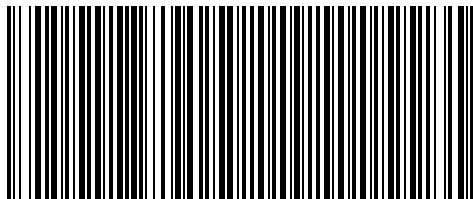
130 rue des Pres Seigneurs

01921 Montluel Cedex



14834318170101709382001394

BON DE RETOUR (à insérer dans votre colis)




N° Prise en charge : 19087GRN4922869900

zhang mo
26 Avenue de la Providence
92160 ANTONY
France

Opération : **IKKS147**

N° de commande : **VP451426761**

Date de commande : 08/07/2024

 Date d'émission de votre bon de retour le 05/08/2024 (retour à effectuer sous 14 jours)

Désignation produits	Qté retournée	Motif de retour
One Step - Robe - coupe droite - blanc cassé	1	J'ai changé d'avis
Quantité des produits à retourner	1	

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la date d'obtention du bon de retour pour nous retourner un ou plusieurs articles.

Vos produits doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Le bon de retour doit être inséré à l'intérieur du colis.

Pour optimiser le traitement de votre colis retour, l'étiquette sur laquelle figure l'adresse de retour (ou l'étiquette prépayée du transporteur) avec le code barre doit être correctement imprimée et apposée sur votre colis retour.

Si vous ne suivez pas cette procédure, notre Service des Retours pourrait rencontrer des difficultés pour enregistrer votre colis, voire même être dans l'incapacité de l'identifier et de vous rembourser.

Le Service des Retours est habilité à refuser tout colis ne répondant pas à ces critères.