

目录

省考 A 卷 • 常考规范词整理.....	3
政治领域之共建.....	3
政治领域之共治.....	4
政治领域之共享.....	5
社会领域之政务服务.....	6
社会领域之务实.....	7
经济发展一.....	8
经济发展二.....	9
文化.....	11
省考 B 卷 • 常考规范词整理.....	13
乡村振兴之产业兴旺一.....	13
乡村振兴之产业兴旺二.....	13
乡村振兴之产业兴旺三.....	15
乡村振兴之产业兴旺四.....	16
乡村振兴之产业兴旺五.....	17
乡村振兴之生态宜居一.....	18
乡村振兴之生态宜居二.....	19
乡村振兴之生态宜居三.....	20
乡村振兴之乡风文明.....	21
乡村振兴之治理有效.....	21
乡村振兴之生活富裕.....	23
民生服务一.....	24
民生服务二.....	25
省考 C 卷 • 常考规范词整理.....	27
转变工作理念一.....	27
转变工作理念二.....	28
转变执法方式一.....	28
转变执法方式二.....	30

提高政务服务水平.....	31
依法治国.....	32

省考 A 卷 · 常考规范词整理

政治领域之共建

党的十九届四中全会《决定》提出：“坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，保持社会稳定、维护国家安全”。共建共治共享从主体、路径、目标三个维度体现我国社会治理制度的内在逻辑和要素构成，对于实现社会治理理念科学化、结构合理化、方式精细化，彰显我国社会治理制度的优势，具有十分重要的意义。

“共建”回答社会治理依靠谁的问题，即社会治理不只是党委和政府的责任，而且是社会各方的责任。实现“共建”，需要明确不同社会治理主体的角色定位和职能职责。要坚持党对社会治理的集中统一领导，更好发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，为加强和创新社会治理提供政治保证和组织保证。明确政府推进社会治理的职能职责，健全政府负责社会治理的责任体制，推进机构、职能、权限、程序、责任法定化，在大力推进“放管服”改革的基础上优化政府组织结构，强化政府公共服务职能，坚决破除妨碍社会治理顺利推进的各种体制机制弊端。拓展公众参与社会治理的制度化渠道，建立政社互动、政企互动、政民互动的联动机制，充分调动各方力量参与社会治理的积极性、主动性、创造性，激励社会组织、企业、公众多样化、多渠道、多层次参与社会治理，形成人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

	材料片段	规范表述
共建	于是，H 街道召集社区党支部、社居委、物业和业委会，四方齐聚一堂，心平气和地摆出问题，凝聚共识，共商对策，逐渐形成了“四方议事机制”。	形成“四方议事机制”。召集社区党支部、社居委、物业和业委会共商对策。
	新的社区治理模式启动后，社区党支部积极发挥“本家”的作用，引导“主家”“管家”“邻家”形成合力，共同推进小区大门整修工作。经小区半数以上“主家”投票选定大门设计方案，同时社区治理共同体成员针对整修资金筹措进行会商，最终业委会出资 10 万、物业出资 3 万，剩余部分由社区公益金、党组织服务群众经费补足。	加强党建引领。党支部引领物业和业委会参与治理。
	“农村富不富，关键在支部。如何发挥基层党组织的战斗堡垒作用是驻村帮扶的首要工作。”小孙深	发挥基层党组织的战斗堡垒作用是驻村帮扶的首要工作。

	有感触地说。为此，她和工作队同事带着村里的党员积极开展学习教育活动，提升党员的先锋模范意识。为了提高村干部、村民代表引领产业发展、带领群众致富的能力，小孙多次带领他们到县内外先进地区学习考察，“明显感觉到岩山的民心齐了，村干部的干劲足了、水平高了。”小孙帮助村民脱贫致富的信心更强了。	基层干部不断加强学习，创新工作方法，提升自身能力素质。
--	--	-----------------------------

政治领域之共治

“共治”回答社会治理怎么开展的问题，即通过党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑实现社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化。实现“共治”，必须健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，提升党在社会治理中的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。破除社会治理中存在的体制机制弊端，提升政府主导社会治理和提供公共服务的能力。推动政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动，调动群众参与人民内部矛盾化解、社会治安防控、公共安全预警与应对等方面的积极性。探索创新基层群众自治实现途径，搭建便捷议事平台，提高基层群众自治活力和能力。增强政府运用法治思维和法治方式化解社会矛盾、解决社会问题的能力，引导群众依法维权、依法办事，同时充分发挥德治的社会教化作用，积极培育和践行社会主义核心价值观，营造积极健康向上的社会心态。加快促进区块链、大数据、人工智能等现代科技深度嵌入社会治理全过程，构建精细化服务感知、精准化风险识别、网络状行动协作的智慧治理平台。

共治	材料片段	规范表述
	习近平总书记强调，要运用法治手段解决道德领域突出问题。对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。诚信建设从注重教育走向教育与制度建设并重。	建设诚信社会，需要“刚柔并济”，将道德和制度有机统一起来。
	有专家认为，加大信用教育的力度，拓宽常识教	普及常识教育，建立信用约

	育的广度，建立信用约束机制和监管制度，已成为时代对高校思想政治工作和管理职责的要求。	束机制和监管制度。
	经过商讨，H 街道决定在 Z 小区创新社区治理模式，推动社区治理共同体的诞生。以社区“两委”为“本家”、社区全体业主为“主家”、物业服务企业为“管家”、辖区单位为“邻家”、专业规划团队为“专家”，汇集“五家”智慧参与社区治理，解决社区公共事务管理中的重点难点问题。	打造治理共同体。汇集“五家”智慧，解决公共事务管理问题。
	今年 S 市选派了 104 名机关干部任村居第一书记，公开招考 205 名优秀大学生担任村干部，并推进基层党建下沉到村民小组，落实支部建在小组上。该市党建工作示范村 A 村牢记习近平总书记“农村党建要让群众更满意”的殷切期望，积极探索“党建+”融合基层治理发展模式。	基层党建下沉。以党建引领基层自治、共治、法治、德治。

政治领域之共享

“共享”回答社会治理为了谁的问题，即通过社会治理确保人民安居乐业、社会安定有序，实现社会治理成果共同享有，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。实现“共享”，必须坚持以人民为中心的发展思想。习近平总书记指出：“全党必须牢记，为什么人的问题，是检验一个政党、一个政权性质的试金石。”在社会治理中，必须始终坚持以人民为中心，探索将党的群众路线优势转化为社会治理动能，创新组织群众、发动群众的机制，健全为民谋利、为民办事、为民解忧的机制，抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题，完善公共服务体系，补短板、强弱项、提质量，促进基本公共服务均等化，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

共享	材料片段	规范表述
	由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。数据的共享，还为 S 机床厂开启了一条与众不同的商业模式，通过赢取用户对企业和产品的信任，让机床的销售从单纯买卖，走向了即时分享。	创新商业模式。改变单一模式，即时分享，实现企业服务多元化。

	只需缴纳 99 元押金，即可免费把书从书店带回家；10 天内归还可享受免费借阅，押金随时退还；3 个月内读完 12 本书可享返还押金的 8%作为“阅读奖学金”。“共享书店”实现了由买书到借书，把书店变成自家书房，由个人阅读到共享阅读的重大转变。	创新商业模式：共享书店模式。缴纳押金，免费借阅，且有“阅读奖学金”。
	一位知名学者说，当一件件文物、一幅幅佳作走出高墙深闺，来到寻常百姓中间，虽然它的容颜依旧，它的价值却早已跨越了市场定位，带给百姓的不仅仅是自豪，还有自信，让他们更加坚定地沿着自己民族的道路走向未来。	全民的精神财富，让人民群众共享应成为基本共识与原则。这一努力所创造出的经济效益、文化效益、社会效益，滋养了民族的未来。

社会领域之政务服务

习近平总书记在 2018 年 4 月召开的全国网络安全和信息化工作会议上强调，要加快推进电子政务，构建全流程一体化在线服务平台，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。当前，我国“互联网+政务服务”正处于啃硬骨头、攻坚克难的关键阶段，所面对的都是新形势、新使命、新任务，必须加快创新“互联网+政务服务”发展动力、发展模式、发展机制、发展重心，以更强决心、更大力度、更实举措激发“互联网+政务服务”内外合力，为人民群众提供更方便、快捷、优质、高效的政务服务，从高质量创新发展中增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

	材料片段	规范表述
政务服务	“对我们老人来说这个太好了！我不会用手机，现在只需要对机器人发个语音指令，立马有人上门。”孙奶奶说。变化，缘于智慧养老服务平台的建成。2019 年，坐落于 F 市北区物联网产业园的乐享科技有限公司利用物联网、云计算及大数据等技术打造了这一平台。	建设智慧养老服务平台。政企合作，依托机器人等智能硬件，提供适老化服务。
	在推进“数字城市”建设过程中，F 市坚持人民城市为人民的发展理念，不断拓展众多与百姓息息相关的数字化应用场景。“易民”APP 是 F 市全力打造的数字惠民品牌，居民足不出户轻点手机 APP，日常	拓展民生领域数字化应用场景。坚持人民城市为人民的发展理念，推出数字惠民 APP，打造统一便民入口，提供高频便

	生活用品最快 10 多分钟送到家，出门购物、地铁进站，“刷脸”几秒钟即可完成付款。上线两年多来，该 APP 已发展成 F 市移动互联网的统一便民入口，为市民提供各类高频的便民服务、公共服务、政务服务等近 80 项。	民、公共和政务服务。
	为了给社区居民提供更精细化的服务，H 街道还创立了区域大数据中心。街道办事处社会服务管理指挥中心内，大屏幕上随时切换着辖区内商业街道的人流情况以及辖区内 0 至 3 岁幼儿分布、停车位使用等情况等信息。依托大数据平台，辖区内“人、地、事、物”等数据都呈现在一张通过实景拍摄后制成的数字地图上，有效实现了数据的实时汇聚和动态监管。大数据就像一只“无形的手”，针对服务薄弱环节和突出问题精准发力，解决了百姓的许多难事和急事。	创立大数据中心，提供精细化服务。实时汇聚数据、动态监管，完善公共服务。

社会领域之务实

在全党开展党史学习教育，是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。全党同志要做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局，以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程，以优异成绩迎接建党一百周年。

在全党开展党史学习教育，是党的政治生活中的一件大事。全党要高度重视，提高思想站位，立足实际、守正创新，高标准高质量完成学习教育各项任务。一是要加强组织领导。二是要树立正确党史观。三是要切实为群众办实事解难题。四是要注重方式方法创新。

	材料片段	规范表述
务实	《管子·乘马》言：“是故事者生于虑，成于务，失于傲。不虑则不生，不务则不成，不傲则不失。”虽说前路并非一片坦途，但要坚信的是，一往无前、永不止步，戒骄戒躁，从来都是成就伟大事业的最正确姿态。	想成就一番事业都要用深谋远虑的眼光、真抓实干的行动和自我警醒的意识来干事创业，推动站起来、富起来、强起来的伟大飞跃。

跑遍了国内市场，他发现同行通过网络往国外卖煤气罐。再次摸索后，小李在 2016 年年底做成了第一笔外贸订单。他清楚地记得：“下单的人都没有询盘，直接打电话问我是不是一个真实的工厂。我打开直播在厂里转了一圈，当国外客户看到我们完整的生产线和各种型号的煤气罐成品后，对方立马签了一集装箱货的订单。	成就伟大事业，实现伟大梦想要务实，需躬行实践、深耕细作，还需在过程中善于变通、与时俱进。
1993 年，陆建国毅然选择下海，创办了国欣家居，立足新材料方向，做国产化替代。经过不断学习、实践，陆建国终于让生产出来的牙刷丝更加柔软舒适，并先后拿下了许多知名公司的订单。	立足新材料方向。不断学习时间、实践，自主创新，改进工艺流程，加强专业支撑。
作为过来人，丁先生还想告诉创业者的是，企业家要有企业家的担当，企业家既要有仰望星空的格局与胸襟，也要有坐住板凳的定力和意志。就拿我们医药行业来说，与一般的制造业不同的是，医药行业一方面与老百姓的身体健康密切相关、另一方面新产品的研发时间长、投入大、失败的风险高，要成功很难。	直面困难，解决难题。选择研发时间长、投入大、难度大的新药研发，克服技术资金等困难，坚持创新。

经济发展一

改革开放后，M 县委县政府经过考察调研，一致认为脐橙最具优势的产业。党的十九大以来，县委县政府制定了《脐橙产业强县建设规划》，不断做大做强脐橙产业，为巩固脱贫攻坚成果、促进乡村振兴奠定厚实的产业基础。

望着 50 万亩果园，M 县县委书记向记者介绍，M 县过去是省内出名的穷县，是脐橙改变了全县的命运，吸引了诸多企业的进驻。在每日新鲜公司的车间里，多条现代化生产线依次排开，鲜橙汁、脐橙干、鲜橙面膜等产品令人眼花缭乱。车间里，十几台机器热火朝天的运行着，公司刘经理指着机器介绍说：“这些机器堪称神经中枢，不仅会对脐橙进行挑选、加工，更可以通过互联网后台进行大数据分析，保障产品的口味和质量。

在橙色世家科技有限公司的车间，工人们正在紧张有序地贴标签、接收订单并装箱发货。“我们通过成立直播团队、建立大数据中心等措施，实现 M 县脐橙和消费者无缝对接，同时也助推全县脐橙电商和微商的快速发展。”公司赵经理说。目前公司已成立了电商运营中心，

全网开设店铺 40 多家，目的就是要利用互联网特性加大宣传，并帮助当地的农民推广农家乐发展，让果农在脐橙产业链的每个环节上都能获益、增收。

经 济 发 展 一	材料片段	规范表述
	改革开放后，M 县委县政府经过考察调研，一致认为脐橙最具优势的产业。党的十九大以来，县委县政府制定了《脐橙产业强县建设规划》，不断做大做强脐橙产业。	考察调研，因地制宜选择优势产业；制定规划，给予政策保障。
	50 万亩果园；吸引了诸多企业的进驻；多条现代化生产线依次排开，鲜橙汁、脐橙干、鲜橙面膜等产品令人眼花缭乱；不仅会对脐橙进行挑选、加工，更可以通过互联网后台进行大数据分析，保障产品的口味和质量。	规模化、集约化；招商引资；开展深加工，提高附加价值（延长产业链）；产业智能化（数据化），提高品质。
	贴标签、互联网宣传；成立直播团队、建立大数据中心等措施，实现 L 县脐橙和消费者无缝对接，同时也助推全县脐橙电商和微商的快速发展	打造品牌，扩大知名度；互联网电商营销。
	50 万亩果园；鲜橙汁、脐橙干、鲜橙面膜；农家乐。	产业多元化、产业融合（三产融合）。
	让果农在脐橙产业链的每个环节上都能获益、增收。	全产业链发展。

经济发展二

随着互联网、信息技术的发展，消费观念的成熟，中国市场进入了以用户为中心的精细化、个性化时代。D 服务有限公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，利用互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，产品的设计既有快节奏的年轻化元素，也有慢节奏的时代化特点。

D 公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，并启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段、不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队。用户只要下载该品牌 APP，就可以随时随地实现在线预约、在线支付及在线状态查看等

智慧功能。此外，通过与全国 300 多所高校及政府机构合作，借助第三方资源入驻，提供全方位服务，D 公司在资源扩大的同时实现了自我升级。

无独有偶，S 机床厂通过创新商业模式，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡之时的逆势上扬。2007 年，S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路，用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了“智能 5 代系统”。该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以及时采集和传输数据，并利用互联网粉享。由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。

经济 发展 二	材料片段	规范表述
	D 公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，利用互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，产品的设计既有快节奏的年轻化元素，也有慢节奏的时代化特点。	创新互联网+ 营销管理，满足消费者多元化需求。
	D 公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，并启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段、不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队。同时，用户只要下载该品牌 APP，就可以随时随地实现在线预约、在线支付及在线状态查看等智慧功能。	创新升级自主 品牌；针对性人才 培养；实现在线服 务智慧功能。
	此外，通过与全国 300 多所高校及政府机构合作，借助第三方资源入驻，提供全方位服务，D 公司在资源扩大的同时实现了自我升级。	政校企联合； 第三方资源入住； 全方位服务。
	无独有偶，S 机床厂通过创新商业模式，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡之时的逆势上扬。2007 年，S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路，用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了“智能 5 代系统”。	创新商业模 式；拥有自主知识 产权。
	该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以及时采集和传输数据，并利用互联网粉享。由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。	通过数据采集 传输，改变单一模 式，实现数据、人 才共享。

文化

近年来，一大批文物保护重点工程相继竣工，不可移动文物保存状况大为改善，海昏侯墓、南海 I 号沉船等考古发掘取得重大进展。长城保护、革命文物保护利用、大遗址保护、国家考古遗址公园建设等不断加强。同时，非物质文化遗产保护传承水平进一步提升，第 44 届世界遗产大会上，“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”顺利通过审议，成为我国第 56 项世界遗产，这标志着我国在保护历史文脉、弘扬优秀传统文化上又迈进了一步。

文明是现代化国家的显著标志，提高社会文明程度是建设文化强国的重大任务，要努力推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范，就需要深入开展、推进马克思主义理论研究和建设工程。推动理想信念教育常态化制度化，通过加强“四史教育”，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神，引导人们坚定“四个自信”，做好两个维护，增强人们坚守共同理想、实现共同理想的信心和决心。

如何使得我们的传统文化与时代发展融合地更好，激活中华优秀传统文化的生命力，这就需要对文化发展方式赋予新的动力和活力。三星堆遗址考古发掘、《唐宫夜宴》等传统文化节目、故宫文创等，通过对传统文化的新颖运用及展示，收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字“活”起来，在新时代迸发出新的活力。

文明因交流而多彩，文明因互鉴而丰富。近年来，政府间文化交流合作不断深化，高级别人文交流机制向更高层次发展，多边文化交流合作更加深入。每一次重大外交活动，文化都是重要的舞台，继 2008 年北京奥运会、2010 年上海世博会之后，2022 年我们即将迎来北京冬奥会和冬残奥会，我们要把握好每次向世界展示中国文化、中国风采的机会，讲好中国故事，展现真实、立体、全面的中国，提高国际文化软实力。

中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉，是涵养社会主义核心价值观的重要源泉，也是我们在世界文化激荡中站稳脚跟的坚实根基。我们要坚定文化自信，以中华优秀传统文化蕴含的强大力量，建设文化强国，实现中华民族伟大复兴。

	材料片段	规范表述
文化	近年来，一大批文物保护重点工程相继竣工，不可移动文物保存状况大为改善，海昏侯墓、南海 I 号沉船等考古发掘取得重大进展。长城保护、革命文物保护利用、大遗址保护、国家考古遗址公园建设等不断加强。同时，非物质文化遗产保护传承水平	加强文物保护力度，传承物质、非物质文化遗产，弘扬优秀传统文化。

	<p>进一步提升，第 44 届世界遗产大会上，“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”顺利通过审议，成为我国第 56 项世界遗产，这标志着我国在保护历史文脉、弘扬优秀传统文化上又迈进了一步。</p>	
	<p>文明是现代化国家的显著标志，要努力推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范，就需要深入开展、推进马克思主义理论研究和建设工程。推动理想信念教育常态化制度化，通过加强“四史教育”，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神，引导人们坚定“四个自信”，做好两个维护，增强人们坚守共同理想、实现共同理想的信心和决心。</p>	<p>提高社会文明程度；文化理想信念教育常态化制度化。</p>
	<p>如何使得我们的传统文化与时代发展融合地更好，激活中华优秀传统文化的生命力，这就需要对文化发展方式赋予新的动力和活力。三星堆遗址考古发掘、《唐宫夜宴》等传统文化节目、故宫文创等，通过对传统文化的新颖运用及展示，收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字“活”起来，在新时代迸发出新的活力。</p>	<p>创新文化发展方式，利用影视、作品等新形式传播优秀文化。</p>
	<p>文明因交流而多彩，文明因互鉴而丰富。近年来，政府间文化交流合作不断深化，高级别人文交流机制向更高层次发展，多边文化交流合作更加深入。每一次重大外交活动，文化都是重要的舞台，继 2008 年北京奥运会、2010 年上海世博会之后，2022 年我们即将迎来北京冬奥会和冬残奥会，我们要把握好每次向世界展示中国文化、中国风采的机会，讲好中国故事，展现真实、立体、全面的中国，提高国际文化软实力。</p>	<p>加强中外人文交流。多边文化交流合作机制；开展文化活动，促进文化发展繁荣。</p>
	<p>我们要坚定文化自信，以中华优秀传统文化蕴含的强大力量，建设文化强国，实现中华民族伟大复兴。</p>	<p>坚定文化自信。</p>

省考B卷·常考规范词整理

乡村振兴之产业兴旺一

1978年，“包产到户”的消息传遍了黄土高原的乡间田野，大家都期待的分田到户，让老赵看到了希望。“把地分到户以后，村民干劲十足啊！天不亮全家劳动力都上山劳动，直到晚上天黑透才回家。”

随着改革开放的不断深入，黄土地上的农民也在感受着不一样的社会气息。老赵不断从报纸书刊上获得社会变革的信息，而这些信息也一步一步改变着他对农村经济发展的认识。他开始放弃种植小麦转而种植苹果，这在当时引起了不小的轰动。如今，长得郁郁葱葱的果树就是对他最好的回报，“你看我这苹果，个大皮薄有甜度，看着就有胃口。”老赵笑着说。

“种苹果也是辛苦，但是钱袋子鼓起来了呀！”老赵说。现在10亩苹果每年可收入八九万元，尝到甜头的他继续扩大种植规模，还添置了许多果园农业机械。他指着远处的山岭说，那边有他新建的10亩果园，等新园挂果，他的收入可以再翻一番，即使将来老的干不动了，20亩果园流转给他人坐收流转金，也是一笔不菲的收入。

	材料片段	规范表述
产业兴旺一	“包产到户”的消息传遍了黄土高原的乡间田野，大家都期待的分田到户，让老赵看到了希望。	包产到户，分田到户，土地改革。
	“把地分到户以后，村民干劲十足啊！天不亮全家劳动力都上山劳动，直到晚上天黑透才回家。	生产积极性高/劳动热情高。
	老赵从报纸书刊上获得社会变革的信息，而这些信息也一步一步改变着他对农村经济发展的认识。	农民自发学习，转变发展认识，改变思想。
	他开始放弃种植小麦转而种植苹果。	种植经济作物，改变传统经营，调整产业结构。
	看看我这苹果，个大皮薄有甜度，看着就有胃口。	优化品种。

乡村振兴之产业兴旺二

在老周的示范带领下，周边村民纷纷投身到荒山种树的大潮中，全镇上万亩荒废的山丘地重新披上了绿衣裳。老周说，从全国来看，F县是数得上的老苗木产区，有一整套苗木培育、种植、销售的队伍。仅他所在的罗坝村，苗木产业最兴盛的那些年，苗木经纪人就多达

200 人。当时的客户群不仅覆盖全国各地，有的苗木还走出国门，卖到意大利和韩国。在这之前，老周怎么也想不到，看上去并不起眼的苗木，市场竟有这么好。

在 F 县苗木种植的几十年发展道路中，不少苗农走过弯路、吃过亏，其中最具代表性的难题就是，苗农就一窝蜂种植同一个品种，最后导致产品过剩。苗木卖不出去不说，还占用大量土地，最终只能被苗农忍痛当柴烧砍掉。“没有市场卖不出去的苗子，只有不符合市场需求的苗子。”李局长的话一针见血。在他看来，换个思维来理解，市场下滑期就是苗木产业结构的一个调整期，也是提升标准的过渡期。“要跟市场接上轨，只有符合市场需求的苗木才有出路。”

要转型，怎么转？“用过去的生态成果来发展旅游产业，形成‘绿色银行’，进一步增加苗木附加值。”在县委金书记看来，这不失为一条打破僵局的路子。这两年，F 县举办的观花节、采摘节、旅游节，一天就来好几千人，通过一产带动搞活三产，让当地百姓实实在在受惠。

先进的生产技术和以市场为导向的发展理念，影响并改进了 F 县原有的苗木生产结构，标准生产、规模布局的工厂化育苗新模式正在逐渐形成，产品涵盖观赏绿化苗、经果林苗、用材苗、花卉、盆景和草坪地被等六大类 400 多个品种。

	材料片段	规范表述
产 业 兴 旺 二	在他的示范带领下，周边村民投身到荒山种树的大潮中，全镇上万亩荒废的山丘地重新披上了绿衣裳。老周说：“当初是为了谋生养家，但种着种着，山绿了，环境好了，生态效益和社会效益接踵而至。”	示范引领，利用闲置荒山资源，规模化种植，绿色可持续发展，增加生态效益。
	有一整套苗木培育、种植、销售的队伍。仅他所在的罗坝村，苗木产业最兴盛的那些年，苗木经纪人就多达 200 人。	打造产销专业人才队伍。
	客户群不仅覆盖全国各地，有的苗木还走出国门，卖到意大利和韩国。在这之前，老周怎么也想不到，看上去并不起眼的苗木，市场竟有这么好。	打开国内外市场，拓展国际市场，市场占有率高。
	就一窝蜂种植同一个品种，最后导致产品过剩。苗木卖不出去不说，还占用大量土地，最终只能被苗农忍痛当柴烧砍掉。	同质化发展，浪费资源。

	没有市场卖不出去的苗子，只有不符合市场需求的苗子。换个思维来理解，市场下滑期就是苗木产业结构的一个调整期，也是提升标准的过渡期。	以市场为导向/满足市场需求/紧跟市场趋势，转变发展思维，调整产业结构，转型升级。
	用过去的生态成果来发展旅游产业，形成‘绿色银行’，进一步增加苗木附加值。这两年，F县举办的观花节、采摘节、旅游节，一天就来好几千人，通过一产带动搞活三产。	打造绿色银行，增加附加值，举办旅游节，发展旅游业，一产带动三发展/产业融合/产业联动/产业兴旺。
	产品涵盖观赏绿化苗、经果林苗、用材苗、花卉、盆景和草坪地被等六大类 400 多个品种。	产品种类丰富，品种多元。

乡村振兴之产业兴旺三

我们镇遇上稍有投资意向的企业，便承诺送地、免税、贷款，包办工商、环保、用地等各种手续。可是，真正签订了投资协议，许多手续牵涉到法律规定、部门管理职能等问题，承诺最终要么成了空头支票，要么只能违法强行让企业上马。

类似的情况还有不少，比如喜欢招大商，为了引进大项目，舍得投入，先后征用土地数千亩，可由于区位优势、缺乏竞争力等原因，往往项目“泡了汤”，导致土地长时间撂荒，让农民空欢喜一场。

近几年，沿海发达地区在环境整治过程中，淘汰了一批污染严重的企业。对这些企业，内地一些地方像捡到宝一样，纷纷伸出橄榄枝。通过降低门槛、提供优惠政策，一个个被沿海地区淘汰的污染企业又在经济不发达的农村冒了出来，最终遭罪的是老百姓。

我们镇有两个偏远山村同时搞招商引资。一个村招来了石英矿开发项目，投资方财大气粗，不到两个月村子里就车来车往，后山上炮声隆隆，好多村民当上了矿工，一时间挣了些钱。另一个村，一位退伍军人兴办养羊场，一开始经营不是很顺利，第一年投资买了 500 只羊，当年并没有给当地带来立竿见影的致富效应。

然而 3 年过后，光景却大不相同。石英矿采完了，投资方撤走了，留下满目疮痍的后山和被重型车辆压坏的水泥路，让村里收拾“烂摊子”。而养羊场在退伍军人精心打理和镇、村的帮助下，规模发展到了 4000 多只，不仅在村里聘用了 20 多个村民当“羊倌”，而且帮群众在坡地种上苜蓿，每年按市场价收购苜蓿作青贮饲料，还探索出了入股分红、托养代管、借种收草等多种经营模式，引导该村及周边群众参与到养羊产业中来，带动了乡亲们增收。

产 业 兴 旺 三	材料片段	规范表述
	我们镇遇上稍有投资意向的企业，便承诺送地、免税、贷款，包办工商、环保、用地等各种手续。	轻易承诺。
	可是，真正签订了投资协议，许多手续牵涉到法律规定、部门管理职能等问题，承诺成了空头支票。	承诺违规越职，无法兑现。
	可由于区位优势、缺乏竞争力等原因，往往项目“泡了汤”。	项目落空。
	通过降低门槛、提供优惠政策，一个个被沿海地区淘汰的污染企业又在经济不发达的农村冒了出来。	理念错误，重经济轻环境。
	我们镇有两个偏远山村同时搞招商引资。一个村招来了石英矿开发项目，一时间挣了些钱；另一个村，一位退伍军人兴办养羊场，当年并没有给当地带来立竿见影的致富效应。三年后，光景却大不相同。石英矿采完了，投资方撤走了，留下满目疮痍的后山和被重型车辆压坏的水泥路；而养羊场在退伍军人精心打理和镇、村的帮助下，规模发展到了 4000 多只，引导该村及周边群众参与到养羊产业中来，带动了乡亲们增收。	目光短浅，忽略长远利益，破坏资源和设施，发展不可持续。

乡村振兴之产业兴旺四

对普通农户来说，每亩地的毛收入也就 1500 元上下，但农资、机械等各项成本就超过 1300 元。这得益于新世纪以来，中央强调要把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重，先后提出了多予少取放活、统筹城乡发展、城乡发展一体化等重大方针，先后采取了取消农业税、实行农业直接补贴、加强农村基础设施建设、建立农村社会保障体系等重大举措。

实现农业农村优先发展，必须要把“重中之重”落到实处。抓“三农”，对做大地方 GDP，增加地方财政收入难有明显贡献，导致一些地方不愿意把精力放在“三农”工作上，不愿意把稀缺资源投向农业农村。

再说科技，我们种有机水稻，每个生产流程都要技术，没有农技部门专家常年在田间指导，肯定干不成。地多了得用大型农机，但我们这里丘陵多，还有不少泥土路，过去大农机根本进不去，多亏县里修了不少“农机路”。我们发展生态农业，要安装杀虫灯，原来山里不通电，相关部门了解情况后，帮我们解决了用电难题。农田水利设施也逐渐完善。种地条件越来越好，就是给我们吃了“定心丸”。

但也不能说完全没有愁事儿，有的村里还没垃圾桶、垃圾站，满地垃圾影响村容村貌。有些偏远的地方，没有路灯，晚上村民不敢出门。现在，不少村里的年轻人都外出打工，大家都关心以后谁来种地，留在村里的老人娃娃谁管。

产业兴旺四	材料片段	规范表述
	对普通农户来说，每亩地的毛收入也就 1500 元上下，但农资、机械等各项成本就超过 1300 元。	农业生产成本高。
	中央强调要把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重，先后提出了多予少取放活、统筹城乡发展、城乡发展一体化等重大方针，先后采取了取消农业税、实行农业直接补贴、加强农村基础设施建设、建立农村社会保障体系等重大举措。	政府给予政策保障。
	抓“三农”，对做大地方 GDP，增加地方财政收入难有明显贡献，导致一些地方不愿意把精力放在“三农”工作上，不愿意把稀缺资源投向农业农村。	政绩观错误。
	再说科技，我们种有机水稻，每个生产流程都要技术，没有农技部门专家常年在田间指导，肯定干不成。	加大科技、人才投入。
	但我们这里丘陵多，还有不少泥土路，过去大农机根本进不去，多亏县里修了不少“农机路”。	改善交通条件。
	我们发展生态农业，要安装杀虫灯，原来山里不通电，相关部门了解情况后，帮我们解决了用电难题。农田水利设施也逐渐完善。	完善生产设施。
	有的村里还没垃圾桶、垃圾站，满地垃圾影响村容村貌。有些偏远的地方，没有路灯，晚上村民不敢出门。	生活设施不完善。
	现在，不少村里的年轻人都外出打工，大家都关心以后谁来种地，留在村里的老人娃娃谁管。	人口流失/空心化。

乡村振兴之产业兴旺五

主楼木楼板开始腐烂，副楼已几乎成了危房——这是泉江茶业有限公司郑董事长与老教学楼初次相遇时的情景。“到这荒村陋屋来干什么？”有人不解。但透过蛛网积尘，郑董事长脑中闪出一个念头：竞拍租下来，改造成专题博物馆，让更多的人到这里感受闻名遐迩的越红工夫茶的历史文化积淀。

2017 年 11 月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。“去年接待游客 3 万多人次。”郑董事长说。从闲置教学楼到茶文化综合体的蝶变，折射出闲置农房盘活后“包袱变财富”的改革之效。

唐书记感慨，这座老建筑之所以能成功激活，关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”

	材料片段	规范表述
产 业 兴 旺 五	郑董事长脑中闪出一个念头:竞拍租下来。	吸引社会资本。
	2017 年 11 月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。从闲置教学楼到茶文化综合体的蝶变。	自发探索,发展文化、旅游等特色产业。
	关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”	因地制宜,发展特色产业,建设美丽乡村。

乡村振兴之生态宜居一

石井村借鉴县城垃圾分类的经验，实行“乡村版”垃圾分类法：厨余类湿垃圾投入沼气池；可燃类垃圾，由村里统一集中焚烧；可回收类垃圾由保洁员分拣为废品变卖；有毒有害类垃圾，则集中送至垃圾处理中心处理。

乡村垃圾分类，H 县打的是有准备之仗。县委牵头成立“高规格”项目实验小组，谋篇布局，制定出工作路线图，有计划、有步骤地推开，不管县委县政府领导班子如何变，对垃圾分类工作的人、财、物支持始终如一。

随后的实施当中，居民分类投放、环卫分类收集、车辆分类运输、终端分类处理，环环相扣、无缝衔接，确保了常态化、制度化。工作中讲求策略，既有“大棒”，也有“胡萝卜”。

包括民众环保意识启蒙在内的宣传教育培训及时跟进，座谈、宣讲、会演，乡镇、街道、村落一处不落，为“垃圾分类——举手之劳，保护环境”理念造势。

	材料片段	规范表述
生 态 宜 居 一	借鉴县城垃圾分类的经验，实行“乡村版”垃圾分类法。	因地制宜，借鉴方法。
	厨余类湿垃圾投入沼气池；可燃类垃圾，由村里统一集中焚烧；可回收类垃圾由保洁员分拣为废品变卖；有毒	分类明确，针对性处理。

	有害类垃圾，则集中送至垃圾处理中心处理。	
	县委牵头成立“高规格”项目实验小组，谋篇布局。	加强领导。
	不管县委县政府领导班子如何变，对垃圾分类工作的人、财、物支持始终如一。	提供稳定人财物支持。
	随后的实施当中，居民分类投放、环卫分类收集、车辆分类运输、终端分类处理，环环相扣、无缝衔接，确保了常态化、制度化。	优化流程，有序实施，无缝衔接，确保常态化、制度化。
	既有“大棒”，也有“胡萝卜”。	奖惩结合。
	包括民众环保意识启蒙在内的宣传教育培训及时跟进，座谈、宣讲、会演，乡镇、街道、村落一处不落，为“垃圾分类——举手之劳，保护环境”理念造势。	加强宣传教育，开展活动，传播理念。

乡村振兴之生态宜居二

钱从哪里来，每家每户出多少？这是农民群众非常关心的问题。Z市专门出台农村改厕专项资金管理办法，村民改建一个旱厕可享受省、市、县三级补贴，各镇、村根据财力状况也制定了相应的扶持奖励政策。“改造一间水冲厕所，基本不用农民群众自己花钱。”汪科长说。

村里所有改好的厕所外面，都竖着一根白管，用于排放化粪池发酵产生的沼气，以防爆炸着火等意外发生。

“改厕要因地制宜，我们几乎把全国的改厕模式、厕具都拿来研究了一遍，最后选择了几种符合Z市农村实际的。”汪科长坦言，“具体到每个村的情况还不一样，村里就召集村民开大会，商量村里具体采用哪种方式。”

“村里正在发展好几百亩的有机农业生态园，这粪液粪渣正好当作有机肥。”

生态宜居二	材料片段	规范表述
	专门出台农村改厕专项资金管理办法，村民改建一个旱厕可享受省、市、县三级补贴，各镇、村根据财力状况也制定了相应的扶持奖励政策。	保障资金投入。
	村里所有改好的厕所外面，都竖着一根白管，用于排放化粪池发酵产生的沼气，以防爆炸着火等意外发生。	配备安全设施。

	改厕要因地制宜，我们几乎把全国的改厕模式、厕具都拿来研究了一遍，最后选择了几种符合 Z 市农村实际的。	因地制宜，开展调研，借鉴经验。
	具体到每个村的情况还不一样，村里就召集村民开大会，商量村里具体采用哪种方式。	民主协商/集体决策。
	村里正在发展好几百亩的有机农业生态园，这粪液粪渣正好当作有机肥。	建立有机农业生态园，发展绿色、生态循环农业。

乡村振兴之生态宜居三

“村子真干净”，这是外来人对东各村的第一印象。村道上见不到一张纸片，家家院里院外也清清爽爽。79 岁的高大妈笑着把小梁往屋里迎。冬季取暖煤改电以后，高大妈家装了地暖，外面再冷屋里也舒服。高大妈自己收拾得利索，家里拾掇得干净，屋里屋外的花儿都修剪得齐齐整整。

村里打算建个‘托老所’，解决老人的日间吃饭和活动、照料问题。”村党支部委员李大姐介绍说，她时常会到高大妈家来看看，帮衬帮衬。听说要建“托老所”，高大妈觉得不错，“老姊妹能时常见上一面，唠唠嗑。”“老爸腿脚不好，出不了门，我们在跟前伺候着才放心。”小曾说。

	材料片段	规范表述
生态宜居三	“村子真干净”，这是外来人对东各村的第一印象。村道上见不到一张纸片，家家院里院外也清清爽爽。	村容村貌改善。
	冬季取暖煤改电以后，高大妈家装了地暖，外面再冷屋里也舒服。整。	硬件设施完善。
	高大妈自己收拾得利索，家里拾掇得干净，屋里屋外的花儿都修剪得齐齐整整。	居家环境洁净。
	解决老人的日间吃饭和活动、照料问题。	提供日常服务。
	听说要建“托老所”，高大妈觉得不错，“老姊妹能时常见上一面，唠唠嗑。	满足交流需求。

乡村振兴之乡风文明

2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏的 200 本书，把它们摆在了店里，在超市里辟出一片阅读空间，写上“微光书苑”四个大字，贴在书边的墙上。

回答出来的孩子可以领到铅笔、橡皮，写了读后感的还能得到笔记本……来的孩子越来越多，村里大人也开始问了：“小孩看书有奖品，我们看书有没有？”“有呀！”李姐说。她准备了小毛巾、牙刷，虽然不贵，但鼓励阅读很有效。李姐说，小手拉大手，大手拉小手，大人、孩子相互带动，村里阅读氛围越来越浓。“

越来越多的“微光”汇聚起来：69 岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……

2015 年，李姐去北京参加一个“微光读书”论坛，论坛上一位大学教授的话让她印象深刻：“一座图书馆里的学校要比一个学校里的图书馆更重要。”“要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’音乐，看更广的世界，学更多的知识。”

乡 风 文 明	材料片段	规范表述
	2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏的 200 本书。	自费。
	回答出来的孩子可以领到铅笔、橡皮，写了读后感的还能得到笔记本……来的孩子越来越多，村里大人也开始问了：“小孩看书有奖品，我们看书有没有？”“有呀！”李姐说。她准备了小毛巾、牙刷，虽然不贵，但鼓励阅读很有效。	给予物质奖励。
	高越来越多的“微光”汇聚起来：69 岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……	各尽所能，提供多元化服务。
	要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’音乐，看更广的世界，学更多的知识。	丰富内涵。

乡村振兴之治理有效

“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅 5 米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。上百次救援，并非每次都能成功。杨副所长说：“如果游客私自进入非游览区域，特别危险，希望游客不要贸然进山。”

古城有 4000 多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。

“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。在内湖生态保护拆迁过程中，一些客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”聊了 3 个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了 110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

治 理 有 效	材料片段	规范表述
	“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。	经验丰富。
	在地图上标注好大致位置、规划好路线。	预先做好规划。
	经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来。	互相帮助。
	别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。	用心了解。
	时间久了，大家就都熟了。	增加熟悉度。
	我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说”聊了 3 个多小时，终于做通了工作。	相互理解，真诚沟通、耐心交流。

	而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。	工作繁忙，压力大。
	游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了110，古城派出所就不会不管。	尽职尽责，事无巨细。

乡村振兴之生活富裕

经过几年艰苦奋斗，老赵家里吃的穿的都解决了，口袋里也有些余钱，他就开始着手解决住的问题。在村里，盖新房的不止老赵一家，在解决温饱问题后，村民开始兴建住所，改善居住环境。如今，手表、自行车、缝纫机，收音机这“三转一响”早已是陈年往事，冰箱、洗衣机、彩色电视机成了普及品，网络、汽车和智能设备也走进农户家中，生活发生了巨大变化。

站在老赵家门口，大门左右角上的两只洁白的陶瓷鸽子造型栩栩如生，枣红色瓷砖上写着“吉祥如意步步高，一帆风顺年年好”。走进院内，硬化过的院落再也不怕雨天泥泞不堪，水龙头一拧白花花的自来水流个不停，干净整洁的玻璃替代了过去糊窗用的麻纸，院子一旁新建的果库即将投入使用，整个院内散发着勃勃生机。站在村口往村里看，一排排窑洞跟城里的小区一样，整整齐齐。

“真是没想到我现在也能过上这样的日子”，翻着老照片的老赵感慨道，“想跟老伙伴唠几句，手机拿起来就打，想看看新鲜事，微信上多着呐。想到县里买东西，村口一天有好几辆班车。村里还建了一个图书室，摆上了科学种养殖的有关书籍。晚上，大伙自发集合在村民广场，交流交流各自的想法，也有了休闲的好去处。这两年，大家还结成团，到北京、内蒙转了转，可开心啦。”

	材料片段	规范表述
生活富裕	老赵家里吃的穿的都解决了，口袋里也有些余钱。	吃穿不愁/解决温饱问题，收入增加。
	他就开始着手解决住的问题。在村里，盖新房的不止老赵一家，在解决温饱问题后，村民开始兴建住所，改善居住环境。	改善居住环境/改善居住条件。
	冰箱、洗衣机、彩色电视机成了普及品，网络、汽车和智能设备也走进农户家中，生活发生了巨大变化。	家用电器普及/智能生活设施普及，生活水平提升/生活质量改善。

	站在老赵家门口，大门左右角上的两只洁白的陶瓷鸽子造型栩栩如生，枣红色瓷砖上写着“吉祥如意步步高，一帆风顺年年好”。走进院内，硬化过的院落再也不怕雨天泥泞不堪，水龙头一拧白花花的自来水流个不停，干净整洁的玻璃替代了过去糊窗用的麻纸。	新建住所，配套生活设施，改善人居环境。
	站在村口往村里看，一排排窑洞跟城里的小区一样，整整齐齐。	村容村貌整齐。
	想看看新鲜事，微信上多着呐。	资讯发达/信息丰富。
	想到县里买东西，村口一天有好几辆班车。	完善交通设施/交通发达，出行便利。
	村里还建了一个图书室，摆上了科学种养殖的有关书籍。晚上，大伙自发集合在村民广场，交流交流各自的想想法，也有了休闲的好去处。这两年，大家还结成团，到北京、内蒙转了转，可开心啦。	完善文体设施，丰富精神文化生活/娱乐休闲生活。

民生服务一

老洪曾是 D 县花溪镇的一名乡医，从医 46 年的他见证了我国医疗保障事业的进步轨迹，也感受着居民养老、医疗需求的增长态势。过去，他看病依靠的是“老三样”：体温表，听诊器、血压计，现在又增加了彩超仪、CT 机、X 光机。

随着年龄增长，老洪自己也成了医院的常客。尽管经常往医院跑，老洪却很沉得住气，医改带来的花钱少、报销快、技术优良、服务贴心，让他从内心深处对去医院看病没那么恐惧。就医条件的变化让他感慨万千，“以前老百姓最怕生病，住上一次院，一年全白干”。日益完善的城乡居民基本医疗保险和大病医疗保险，让老百姓得到了真真正正的实惠。2018 年 9 月，老洪因冠心病发作，第三次住进 D 县人民医院。一周后，老洪病情稳定办理出院，家庭医生小杜开着私家车来接老人。“咱一个老农民有了自己的专职医生”是老洪逢人便炫耀的事。杜医生每周都会主动上门为老洪测量血压、指导用药，为老洪建立健康档案，对慢性病进行长期监测，结合实际提供细致精准的医疗服务。

	材料片段	规范表述
	他看病依靠的是“老三样”：体温表，听诊器、血压计，现在又增加了彩超仪、CT 机、X 光机。	医疗设施设备。

民 生 服 务 一	医改带来的花钱少、报销快、技术优良、服务贴心，让他从内心深处对去医院看病没那么恐惧。就医条件的变化让他感慨万千，“以前老百姓最怕生病，住上一次院，一年全白干”。	就医条件改善，看病负担减轻，技术服务优良。
	老洪病情稳定办理出院，家庭医生小杜开着私家车来接老人。“咱一个老农民有了自己的专职医生”是老洪逢人便炫耀的事。杜医生每周都会主动上门为老洪测量血压、指导用药，为老洪建立健康档案，对慢性病进行长期监测。	专职医生定期上门服务/结合实际提供细致精准的医疗服务。

民生服务二

电子社保卡迅速普及，丽水、福州、新余、九江、广州、南宁、海口等多地群众陆续申领到电子社保卡。目前，全国统一的电子社保卡已经在 26 个省份、230 个城市发放。随着一个又一个城市被“点亮”，“电子社保卡地图”上星光熠熠，“一部智能机走天下”的梦想照进了更多人的日常生活之中。2018 年底，全国社保卡持卡人数覆盖全国 88% 的人口。

成都市民王女士得知这一消息后，马上掏出手机进行申领。“把社保卡‘放进’手机，只需几十秒，简单的很！比如，从支付宝里点击‘城市服务’，选择所在城市，通过‘刷脸’认证就行了。以后办理相关社保业务，忘带社保卡，用手机扫码也能办。”电子社保卡申领渠道丰富多元，不仅包含各地人社部门官方 APP、各地政务服务 APP、还有社保卡发卡银行 APP、支付宝、微信、平安一账通、云闪付等社会渠道 APP。

福州市民曾女士因为流行性感冒来到药店，从走进药店，到付款完毕，只用不到十分钟。“以前忘带社保卡又急着买药就多花不少钱，现在，动动指尖，省时省心。”她告诉记者，领取电子社保卡以来，自己买药都是靠“扫码”，每次结算都很顺利。

民 生 服 务 二	材料片段	规范表述
	南宁、海口等多地群众陆续申领到电子社保卡，全国统一的电子社保卡已经在 26 个省份、230 个城市发放，“一部智能机走天下”的梦想照进了更多人的日常生活之中。2018 年底，全国社保卡持卡人数覆盖全国 88% 的人口。	迅速普及，覆盖面广，全国统一，使用范围广。
	把社保卡‘放进’手机，只需几十秒，简单的很！比如，从支付宝里点击‘城市服务’，选择所在城市，通过‘刷脸’认证就行了。办理相关社保业务，忘带社	在线办理业务/在线支付购物，智慧化/智能化/信息化/数字化发展，简单便

	保卡，用手机扫码也能办。买药都是靠“扫码”，每次结算都很顺利。	捷/省时省力/提升办事效率。
	不仅包含各地人社部门官方 APP、各地政务服务 APP、还有社保卡发卡银行 APP、支付宝、微信等社会渠道 APP。	申领渠道丰富多元。

省考 C 卷 · 常考规范词整理

转变工作理念一

钟律师到村后的“最重要的事”就是给村民上法制课。“有关民法的法律法规，大家都关心。特别是土地管理和婚姻等问题，村民关注度最高。”钟律师准备充分，讲得通俗，村民听得津津有味，没有一人中途退场。课后，还有不少村民围着他继续咨询。一堂法制课，让钟律师更加明白村民对法律知识的渴求。此后，在村委会换届期间，钟律师为村民、村干部讲授村民委员会组织法；在开展违法占地和违法建筑专项整治期间，为村民讲解土地管理相关法律法规。“法律顾问并非只是解决了一些矛盾纠纷，更主要的是，为村民带来了遇到问题依法解决的法治理念。”老陈感慨道。

2017 年 10 月，S 律师事务所张律师受聘为三水村法律顾问。起初，法律顾问的到来，让一些习惯于传统治理方式、工作简单生硬的村干部颇不适应。有些村干部担心他会干涉村务，还有点排斥心理。开始，每次下村向村干部“领活儿”，他得到的答复都是“没什么事”。直到一次紧急救助，才让张律师赢得了村里的信任。相关部门督查发现，三水村集体和村民签订的土地转让合同有问题，村两委一时不知所措，向张律师请教该如何处理。按照张律师的专业指导，村委会上报相关部门批准，与村民签订了收回土地使用权协议书，并参照征地补偿标准与村民重新商定补偿金额。经此事，村两委成员心服口服，村里处理涉法事务，都请张律师来把把关。

	材料片段	规范表述
转变工作理念一	有关民法的法律法规，大家都关心。特别是土地管理和婚姻等问题，村民关注度最高。	普及群众关心、关注的法律法规。
	一堂法制课，让钟律师更加明白村民对法律知识的渴求。	提升村民的学习意愿、积极性。
	在村委会换届期间，钟律师为村民、村干部讲授村民委员会组织法；在开展违法占地和违法建筑专项整治期间，为村民讲解土地管理相关法律法规。	依据村民的需求针对性讲解法律知识，提升法律的实用性。
	起初，法律顾问的到来，让一些习惯于传统治理方式、工作简单生硬的村干部颇不适应。	改进治理模式，优化工作方法。
	按照张律师的专业指导，村委会上报相关部门批准，与村民签订了收回土地使用权协议书，并参照征地补偿标	为涉法事务提供专业指导，维护村集体和村民的

	准与村民重新商定补偿金额。	合法利益。
--	---------------	-------

转变工作理念二

H 市市政府的工作人员在工作会议中谈到，“我们的政务工作也应该动动脑了，再不与互联网结合，再不与与时俱进，就要被淘汰了。”H 市在会议后，讨论、部署，开通了 12345 政府服务热线，该热线整合了全市 40 个部门 11 个区的 63 调服务专线，方便群众办事咨询；除此之外，H 市也非常重视信息公示工作，将法律法规、方针政策、相关办事流程和工作细则均在网上如官方网站、微博、微信公众号等渠道公布，收获了群众的点赞。

而临近的 S 市则是非常注重安全工作，经常组织安全生产会议，包括化工厂、煤气燃气使用、锂电池生产、重金属制造等内容，负责人表示：“安全是头等大事，我们要寻找问题，发现问题，进而解决问题，否则出了事故，影响的是群众的生命安全与家庭幸福，这一道底线一定要守牢。”

转变工作理念二	材料片段	规范表述
	我们的政务工作也应该动动脑了，再不与互联网结合，再不与与时俱进，就要被淘汰了。	转变工作思想、具有创新意识、与时俱进。
	开通了 12345 政府服务热线，该热线整合了全市 40 个部门 11 个区的 63 调服务专线，方便群众办事咨询。	整合资源、拓宽渠道。
	将法律法规、方针政策、相关办事流程和工作细则均在网上如官方网站、微博、微信公众号等渠道公布。	完善信息公开、信息公开渠道多元化。
	临近的 S 市则是非常注重安全工作，经常组织安全生产会议。	具有安全意识，重视安全生产。
	负责人表示：“我们要寻找问题，发现问题，进而解决问题……”。	具有问题意识、未雨绸缪。
	“否则出了事故，影响的是群众的生命安全与家庭幸福，这一道底线一定要守牢。”	具有底线意识、坚守底线。

转变执法方式一

说起基层行政执法，很多乡镇负责人一脸无奈，直言“看得见管不着”，而县直执法部门也有苦难言，因为人员力量有限，他们常常是“管得着看不见”。

为破解这一难题，X 市以湘潭县为试点，提出“扩权强镇”的工作新思路，县直行政执法单位与乡镇签订书面授权委托书，各乡镇综合执法中队正式实施委托执法工作。一纸委托协议破解了乡镇执法尴尬，填补了管理“真空”和执法“空白”，有效打击了违法行为。

前不久，发现并掌握中湾村上竹组一处非法洗砂场的违法事实后，河口镇综合执法中队第一时间介入制止，联合国土所、安监站、派出所等单位开展执法行动，彻底拆除了洗砂场设施设备。“以往，遇到这种情况，只能逐级上报，执法周期长、权责不明确，执法效果差，现在一纸委托事情好办多了。”

高书记作为湘潭县基层执法队伍的一员，为推进基层行政执法工作的开展，他每天都努力走田地,到老乡家干农活，平日里帮助村民解决各类生活问题，以拉近与群众的距离，了解群众。有一次，村里一户人家因为不满征地补偿而上访，村干部硬拦着不让去，结果村民抵抗情绪很严重。而他不时到他们家串门、唠家常，见其生活困难，帮助申请政府救济，这户人家深受感动，再也没有去闹了。针对执法过程中的专业性问题，高书记不太懂的就专门购买专业书籍并向高校的相关专家讨教。为收集村民对行政执法的建议，他还设立民意反馈信箱，利用微信群及时了解民情民意，为村民答疑解惑。高书记心系群众，内外兼修的良好品质使他成为老百姓心中的好干部，是党员干部的好榜样。

转变执法方式一	材料片段	规范表述
	提出“扩权强镇”的工作新思路，县直行政执法单位与乡镇签订书面授权委托书，各乡镇综合执法中队正式实施委托执法工作。	创新执法方式、权力下放、加大基层执法力度。
	执法中队第一时间介入制止，联合国土所、安监站、派出所等单位开展执法行动，彻底拆除了洗砂场设施设备。	加强组织合作、联合执法、提升执法效率。
	以往，只能逐级上报，执法周期长、权责不明确，执法效果差，现在一纸委托事情好办多了。	减少执法成本、降低执法难度、权责明确。
	他每天都努力走田地,到老乡家干农活，平日里帮助村民解决各类生活问题，以拉近与群众的距离，了解群众。	深入百姓（基层）、帮助百姓解决实际问题、提升服务意识。
	他不时到他们家串门、唠家常，见其生活困难，帮助申请政府救济，这户人家深受感动，再也没去闹了。	提高沟通能力、执法人性化、执法坚持原则和人情

		并重。
	针对执法过程中的专业性问题，高书记不太懂的就专门购买专业书籍并向高校的相关专家讨教。	善于学习、注重培养专业能力、提升自我。
	为收集村民对行政执法的建议，他还设立民意反馈信箱，利用微信群及时了解民情民意，为村民答疑解惑。	畅通表达渠道、拓宽反馈渠道。

转变执法方式二

根据政策要求，W 市各区对辖区沿街商户实行市容和环境卫生责任区制度管理，加大对居民占用公共空间、流动摊点等的整治，每个社区还要配备一名正式的城管队员定人定责。政策要求合情合理，可到基层执行时却遇了难。

街道城管中队表示“检查人员一来，他们就往回收，人走了就出摊。执法本是为群众打造舒适环境，但往往不被理解。”上级的政策规定要执行，但不能机械化、僵硬化，对执行过程中出现的问题，要及时调整施策。对此，茂林路社区及时与社区居民进行沟通，了解社区居民及流动商贩的需求，想出了成立“城管群众议事会”的办法。居民自我推荐、投票，选出 10 名热心社区工作的议事会成员，由过去的城管单方执法，转变为“众人的事众人商量”。居民不仅可以通过议事会表达诉求，了解政策要求，还可以在城管牵头建立的微信群内及时反馈个人需求及政策疑惑，由议事会成员及城管答疑解惑。

流动水果商贩小吴在茂林路社区摆摊时发现有人中暑晕倒了，他立即丢下自己的摊子背着路人和另一名路人群众一起前往了医院。待小吴回到小区时，城管执法人员基于小吴帮助他人的行为，没有对小吴进行处罚，而是买下了小吴的所有西瓜，并提醒他社区内不能随意摆摊。城管的做法让小吴深受感动，对城管执法工作也多了一份理解与配合。

针对 W 市城市管理综合执法部门执法依据不足，权威性不够，执法队伍执法力量不足，存在执法不到位，强制措施难以执行等问题。W 市改革将推行“公安+城管”的模式，实现执法效率 1+1>2。“公安+城管”模式将组建市城市管理警察支队，除配合和保障城市管理法定职责的正常行使外，负责组织开展联合执法工作。

W 市执法工作的一系列改革措施得到了社区居民的肯定与支持。和平路街道负责人解琛认为，“好政策要落实好，对于遇到的各种问题，要站在群众立场想办法，问题才能迎刃而解，政策服务群众的‘最后一米’才能打通。”

	材料片段	规范表述
	每个社区还要配备一名正式的城管队员定人定责。	明确管理权责、定人

转变执法方式二		定责。
	上级的政策规定要执行，但不能机械化、僵硬化，对执行过程中出现的问题，要及时调整施策。	创新执法方式、执法方式灵活化；避免硬性执法、避免机械化执法。
	及时与社区居民进行沟通，了解社区居民及流动商贩的需求。	加强沟通、及时沟通，了解群众诉求。
	居民自我推荐、投票，选出 10 名热心社区工作的议事会成员，由过去的城管单方执法，转变为“众人的事众人商量”。	执法主体多元化、执法社会化；共商共治。
	居民不仅可以通过议事会表达诉求，了解政策要求，还可以在城管牵头建立的微信群内及时反馈个人需求及政策疑惑。	畅通表达渠道、拓宽反馈渠道。
	城管执法人员基于小吴帮助他人的行为，没有对小吴进行处罚，买下了小吴的所有西瓜，并提醒 他社区内不能随意摆摊。	执法人性化、执法坚持原则和人情并重。
	推行“公安+城管”的模式，实现执法效率 1+1>2。“公安+城管”模式将组建市城市管理警察支队，除配合和保障城市管理法定职责的正常行使外，负责组织开展联合执法工作。	联合执法、加强组织合作，提升执法效能、效率。
	好政策要落实好，对于遇到的各种问题，要站在群众立场想办法，问题才能迎刃而解，政策服务群众的‘最后一米’才能打通。	增强服务意识、政策服务群众。

提高政务服务水平

H 市政务信息网推出了一款在线监督查询 App—“H 政务”，市民可以通过智能手机实时查询相关政策，也可针对社会现状进行投诉反馈，力图解决市民反馈渠道不畅通，投诉繁琐等问题。App 配有专业咨询工作人员在线实时回复。以下某市民在“H 政务”上的反馈过程。

【问询】[2018-5-26 8: 37] 您好！电视台播放电视剧每一集都有很长的重复播放，还有下集预告，这纯粹是浪费时间！你们能不能管一管啊？

【答复】 [2018-5-28 9: 00]您好，来信收悉。我们已转批 S 区广电局调查处理，现就您提出的问题回复如下：经调查核实，近期市电视台播放电视剧确实存在内容重复播出等问题，现广电局已责成市电视台从整体规划、受众服务意识等方面查找不足，立即整改，并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后的电视剧播出工作中严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生。非常感谢您对我市广播电视工作的关注！

【办理情况】5 月 26 日 9: 00 转市广电局核查处理，并要求于 5 月 29 日前反馈处理情况。5 月 27 日 17: 08 市广电局反馈处理情况。5 月 28 日 9: 00 完成回复。

【市民反馈】询问“问题解决满意程度”时，胡先生高兴的回复了“满意”（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

	材料片段	规范表达
提高政务服务水平	H 市政务信息网推出了一款在线监督查询 App，用户可以通过智能手机实时查询相关政策，也可针对社会问题进行投诉反馈。	运用智能化、信息化手段。
	力图解决市民反馈渠道不畅通，投诉繁琐等问题。	便民化、便捷化。
	您好，来信收悉。我们已转批 S 区广电局调查处理，现就您提出的问题回复如下：经调查核实。	实事求是、有事实依据。
	确实存在问题，已责成市电视台查找不足，立即整改。	态度诚恳、直面问题。
	并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生。	敢于承担题、解决问题。
	5 月 26 日 9: 00 转市广电局核查处理。5 月 27 日 17: 08 市广电局反馈处理情况。5 月 28 日 9: 00 完成回复。	注重及时性、时效性、高效性。
	询问“问题解决满意程度”。	设置回访机制、反馈机制。

依法治理

这是因为，前年 X 县出台了省内首个《农村家宴厨师服务操作规范》，对农村家宴的整个流程做出了明确规定，涉及家宴接单、前期准备、备案登记、家宴制作、应急处理等几

大服务内容，以及制定菜单、食材采购、食物留样等 21 项服务程序及其操作细则。目前，像付师傅这样具有“一照两证”的农村家宴厨师，在全县共有 1225 人。

不仅如此，X 县还创新性地引入动态考核机制，对获得执业资格的厨师，依据《农村家宴厨师记分评价办法》进行评价，健康证明、培训学习、家宴制作等都被列入厨师考评内容。一个自然年度内，扣加分累计-20 分以内的为红榜，厨师将被推荐；-21 分至-30 分为灰榜，县食安办将对厨师进行约谈；-30 分以上的拉入黑榜，厨师一年内禁止从事家宴服务。“红灰黑榜”通过 X 县餐饮食品安全网进行公布，以便老百姓选择可靠的厨师举办家宴。

依法治理	材料片段	规范表述
	出台了省内首个《农村家宴厨师服务操作规范》，对农村家宴的整个流程做出了明确规定。	制定操作规范、明确规章制度。
	涉及家宴接单、前期准备、备案登记、家宴制作、应急处理等几大服务内容，以及制定菜单、食材采购、食物留样等 21 项服务程序及其操作细则。	规定流程、明确服务内容、程序和操作细则。
	X 县还创新性地引入动态考核机制，对获得执业资格的厨师。	完善监管机制、引入动态考核机制。
	健康证明、培训学习、家宴制作等都被列入厨师考评内容。一个自然年度内，扣加分累计-20 分以内的为红榜，厨师将被推荐；-21 分至-30 分为灰榜，县食安办将对厨师进行约谈；-30 分以上的拉入黑榜，厨师一年内禁止从事家宴服务。	考核内容明确全面、多元化考核机制完善惩处机制、建立“红灰黑榜”、严格惩处措施。
	“红灰黑榜”通过 X 县餐饮食品安全网进行公布，以便老百姓选择可靠的厨师举办家宴。	信息公开、接受群众监督。

A 卷·常考规范词整理

经济发展一

改革开放后，M 县委县政府经过考察调研，一致认为脐橙最具优势的产业。党的十九大以来，县委县政府制定了《脐橙产业强县建设规划》，不断做大做强脐橙产业，为巩固脱贫攻坚成果、促进乡村振兴奠定厚实的产业基础。

望着 50 万亩果园，M 县县委书记向记者介绍，M 县过去是省内出名的穷县，是脐橙改变了全县的命运，吸引了诸多企业的进驻。在每日新鲜公司的车间里，多条现代化生产线依次排开，鲜橙汁、脐橙干、鲜橙面膜等产品令人眼花缭乱。车间里，十几台机器热火朝天的运行着，公司刘经理指着机器介绍说：“这些机器堪称神经中枢，不仅会对脐橙进行挑选、加工，更可以通过互联网后台进行大数据分析，保障产品的口味和质量。

在橙色世家科技有限公司的车间，工人们正在紧张有序地贴标签、接收订单并装箱发货。“我们通过成立直播团队、建立大数据中心等措施，实现 M 县脐橙和消费者无缝对接，同时也助推全县脐橙电商和微商的快速发展。”公司赵经理说。目前公司已成立了电商运营中心，全网开设店铺 40 多家，目的就是要利用互联网特性加大宣传，并帮助当地的农民推广农家乐发展，让果农在脐橙产业链的每个环节上都能获益、增收。

	材料片段	规范表述
经 济 发 展 一	改革开放后，M 县委县政府经过考察调研，一致认为脐橙最具优势的产业。党的十九大以来，县委县政府制定了《脐橙产业强县建设规划》，不断做大做强脐橙产业。	考察调研，因地制宜选择优势产业；制定规划，给予政策保障
	50 万亩果园；吸引了诸多企业的进驻；多条现代化生产线依次排开，鲜橙汁、脐橙干、鲜橙面膜等产品令人眼花缭乱；不仅会对脐橙进行挑选、加工，更可以通过互联网后台进行大数据分析，保障产品的口味和质量。	规模化、集约化；招商引资；开展深加工，提高附加价值（延长产业链）；产业智能化（数据化），提高品质
	贴标签、互联网宣传；成立直播团队、建立大数据中心等措施，实现 L 县脐橙和消费者无缝对接，同时也助推全县脐橙电商和微商的快速发展	打造品牌，扩大知名度；互联网电商营销

	50 万亩果园；鲜橙汁、脐橙干、鲜橙面膜；农家乐。	产业多元化、产业融合（三产融合）
	让果农在脐橙产业链的每个环节上都能获益、增收。	全产业链发展

经济发展二

随着互联网、信息技术的发展，消费观念的成熟，中国市场进入了以用户为中心的精细化、个性化时代。D 服务有限公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，利用互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，产品的设计既有快节奏的年轻化元素，也有慢节奏的时代化特点。

D 公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，并启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段、不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队。用户只要下载该品牌 APP，就可以随时随地实现在线预约、在线支付及在线状态查看等智慧功能。此外，通过与全国 300 多所高校及政府机构合作，借助第三方资源入驻，提供全方位服务，D 公司在资源扩大的同时实现了自我升级。

无独有偶，S 机床厂通过创新商业模式，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡之时的逆势上扬。2007 年，S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路，用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了“智能 5 代系统”。该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以及时采集和传输数据，并利用互联网粉享。由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。

	材料片段	规范表述
经济发展二	D 公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，利用互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，产品的设计既有快节奏的年轻化元素，也有慢节奏的时代化特点。	创新互联网+营销管理，满足消费者多元化需求
	D 公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，并启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段、不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队。同时，用户只要下载该品牌 APP，就可以随时随地实现在线预约、在线支付及在线状态查看等智慧功能。	创新升级自主品牌；针对性人才培养；实现在线服务智慧功能。

此外，通过与全国 300 多所高校及政府机构合作，借助第三方资源入驻，提供全方位服务，D 公司在资源扩大的同时实现了自我升级。	政校企联合； 第三方资源入住； 全方位服务
无独有偶，S 机床厂通过创新商业模式，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡之时的逆势上扬。2007 年，S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路，用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了“智能 5 代系统”。	创新商业模式；拥有自主知识产权
该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以及时采集和传输数据，并利用互联网粉享。由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。	通过数据采集传输，改变单一模式，实现数据、人才共享

文化

近年来，一大批文物保护重点工程相继竣工，不可移动文物保存状况大为改善，海昏侯墓、南海 I 号沉船等考古发掘取得重大进展。长城保护、革命文物保护利用、大遗址保护、国家考古遗址公园建设等不断加强。同时，非物质文化遗产保护传承水平进一步提升，第 44 届世界遗产大会上，“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”顺利通过审议，成为我国第 56 项世界遗产，这标志着我国在保护历史文脉、弘扬优秀传统文化上又迈进了一步。

文明是现代化国家的显著标志，提高社会文明程度是建设文化强国的重大任务，要努力推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范，就需要深入开展、推进马克思主义理论研究和建设工程。推动理想信念教育常态化制度化，通过加强“四史教育”，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神，引导人们坚定“四个自信”，做好两个维护，增强人们坚守共同理想、实现共同梦想的信心和决心。

如何使得我们的传统文化与时代发展融合地更好，激活中华优秀传统文化的生命力，这就需要对文化发展方式赋予新的动力和活力。三星堆遗址考古发掘、《唐宫夜宴》等传统文化节目、故宫文创等，通过对传统文化的新颖运用及展示，收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字“活”起来，在新时代迸发出新的活力。

文明因交流而多彩，文明因互鉴而丰富。近年来，政府间文化交流合作不断深化，高级别人文交流机制向更高层次发展，多边文化交流合作更加深入。每一次重大外交活动，文化

都是重要的舞台，继 2008 年北京奥运会、2010 年上海世博会之后，2022 年我们即将迎来北京冬奥会和冬残奥会，我们要把握好每次向世界展示中国文化、中国风采的机会，讲好中国故事，展现真实、立体、全面的中国，提高国际文化软实力。

中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉，是涵养社会主义核心价值观的重要源泉，也是我们在世界文化激荡中站稳脚跟的坚实根基。我们要坚定文化自信，以中华优秀传统文化蕴含的强大力量，建设文化强国，实现中华民族伟大复兴。

	材料片段	规范表述
文化	近年来，一大批文物保护重点工程相继竣工，不可移动文物保存状况大为改善，海昏侯墓、南海 I 号沉船等考古发掘取得重大进展。长城保护、革命文物保护利用、大遗址保护、国家考古遗址公园建设等不断加强。同时，非物质文化遗产保护传承水平进一步提升，第 44 届世界遗产大会上，“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”顺利通过审议，成为我国第 56 项世界遗产，这标志着我国在保护历史文脉、弘扬优秀传统文化上又迈进了一步。	加强文物保护力度，传承物质、非物质文化遗产，弘扬优秀传统文化
	文明是现代化国家的显著标志，要努力推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范，就需要深入开展、推进马克思主义理论研究和建设工程。推动理想信念教育常态化制度化，通过加强“四史教育”，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神，引导人们坚定“四个自信”，做好两个维护，增强人们坚守共同理想、实现共同理想的信心和决心。	提高社会文明程度；文化理想信念教育常态化制度化
	如何使得我们的传统文化与时代发展融合地更好，激活中华优秀传统文化的生命力，这就需要对文化发展方式赋予新的动力和活力。三星堆遗址考古发掘、《唐宫夜宴》等传统文化节目、故宫文创等，通过对传统文化的新颖运用及展示，收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字“活”起来，在新时代迸发出新的活力。	创新文化发展方式，利用影视、作品等新形式传播优秀文化
	文明因交流而多彩，文明因互鉴而丰富。近年来，政府间文化交流合作不断深化，高级别人文交流机制向更高层次发展，多	加强中外人文交流。多边文化交流

	边文化交流合作更加深入。每一次重大外交活动，文化都是重要的舞台，继 2008 年北京奥运会、2010 年上海世博会之后，2022 年我们即将迎来北京冬奥会和冬残奥会，我们要把握好每次向世界展示中国文化、中国风采的机会，讲好中国故事，展现真实、立体、全面的中国，提高国际文化软实力。	合作机制；开展文化活动，促进文化发展繁荣
	我们要坚定文化自信，以中华优秀传统文化蕴含的强大力量，建设文化强国，实现中华民族伟大复兴。	坚定文化自信

B 卷 • 常考规范词整理

乡村振兴之产业兴旺一

1978 年，“包产到户”的消息传遍了黄土高原的乡间田野，大家都期待的分田到户，让老赵看到了希望。“把地分到户以后，村民干劲十足啊！天不亮全家劳动力都上山劳动，直到晚上天黑透才回家。”

随着改革开放的不断深入，黄土地上的农民也在感受着不一样的社会气息。老赵不断从报纸书刊上获得社会变革的信息，而这些信息也一步一步改变着他对农村经济发展的认识。他开始放弃种植小麦转而种植苹果，这在当时引起了不小的轰动。如今，长得郁郁葱葱的果树就是对他最好的回报，“你看我这苹果，个大皮薄有甜度，看着就有胃口。”老赵笑着说。

“种苹果也是辛苦，但是钱袋子鼓起来了呀！”老赵说。现在 10 亩苹果每年可收入八九万元，尝到甜头的他继续扩大种植规模，还添置了许多果园农业机械。他指着远处的山岭说，那边有他新建的 10 亩果园，等新园挂果，他的收入可以再翻一番，即使将来老的干不动了，20 亩果园流转给他人坐收流转金，也是一笔不菲的收入。

	材料片段	规范表述
产 业 兴 旺 一	“包产到户”的消息传遍了黄土高原的乡间田野，大家都期待的分田到户，让老赵看到了希望。	包产到户，分田到户，土地改革
	“把地分到户以后，村民干劲十足啊！天不亮全家劳动力都上山劳动，直到晚上天黑透才回家。	生产积极性高/劳动热情高
	老赵从报纸书刊上获得社会变革的信息，而这些信息也一步一步改变着他对农村经济发展的认识。	农民自发学习，转变发展认识，改变思想
	他开始放弃种植小麦转而种植苹果。	种植经济作物，改变传统经营，调整产业结构
	看看我这苹果，个大皮薄有甜度，看着就有胃口	优化品种

乡村振兴之产业兴旺二

在老周的示范带领下，周边村民纷纷投身到荒山种树的大潮中，全镇上万亩荒废的山丘地重新披上了绿衣裳。老周说，从全国来看，F 县是数得上的老苗木产区，有一整套苗木培育、种植、销售的队伍。仅他所在的罗坝村，苗木产业最兴盛的那些年，苗木经纪人就多达

200 人。当时的客户群不仅覆盖全国各地，有的苗木还走出国门，卖到意大利和韩国。在这之前，老周怎么也想不到，看上去并不起眼的苗木，市场竟有这么好。

在 F 县苗木种植的几十年发展道路中，不少苗农走过弯路、吃过亏，其中最具代表性的难题就是，苗农就一窝蜂种植同一个品种，最后导致产品过剩。苗木卖不出去不说，还占用大量土地，最终只能被苗农忍痛当柴烧砍掉。“没有市场卖不出去的苗子，只有不符合市场需求的苗子。”李局长的话一针见血。在他看来，换个思维来理解，市场下滑期就是苗木产业结构的一个调整期，也是提升标准的过渡期。“要跟市场接上轨，只有符合市场需求的苗木才有出路。”

要转型，怎么转？“用过去的生态成果来发展旅游产业，形成‘绿色银行’，进一步增加苗木附加值。”在县委书记看来，这不失为一条打破僵局的路子。这两年，F 县举办的观花节、采摘节、旅游节，一天就来好几千人，通过一产带动搞活三产，让当地百姓实实在在受惠。

先进的生产技术和以市场为导向的发展理念，影响并改进了 F 县原有的苗木生产结构，标准生产、规模布局的工厂化育苗新模式正在逐渐形成，产品涵盖观赏绿化苗、经果林苗、用材苗、花卉、盆景和草坪地被等六大类 400 多个品种。

	材料片段	规范表述
产 业 兴 旺 二	在他的示范带领下，周边村民投身到荒山种树的大潮中，全镇上万亩荒废的山丘地重新披上了绿衣裳。老周说：“当初是为了谋生养家，但种着种着，山绿了，环境好了，生态效益和社会效益接踵而至。”	示范引领，利用闲置荒山资源，规模化种植，绿色可持续发展，增加生态效益
	有一整套苗木培育、种植、销售的队伍。仅他所在的罗坝村，苗木产业最兴盛的那些年，苗木经纪人就多达 200 人。	打造产销专业队伍
	客户群不仅覆盖全国各地，有的苗木还走出国门，卖到意大利和韩国。在这之前，老周怎么也想不到，看上去并不起眼的苗木，市场竟有这么好。	打开国内外市场，拓展国际市场，市场占有率高
	就一窝蜂种植同一个品种，最后导致产品过剩。苗木卖不出去不说，还占用大量土地，最终只能被苗农忍痛当柴烧砍掉。	同质化发展，浪费资源

	没有市场卖不出去的苗子，只有不符合市场需求的苗子。换个思维来理解，市场下滑期就是苗木产业结构的一个调整期，也是提升标准的过渡期。	以市场为导向/满足市场需求/紧跟市场趋势，转变发展思维，调整产业结构，转型升级
	用过去的生态成果来发展旅游产业，形成‘绿色银行’，进一步增加苗木附加值。这两年，F县举办的观花节、采摘节、旅游节，一天就来好几千人，通过一产带动搞活三产。	打造绿色银行，增加附加值，举办旅游节，发展旅游业，一产带动三发展/产业融合/产业联动/产业兴旺
	产品涵盖观赏绿化苗、经果林苗、用材苗、花卉、盆景和草坪地被等六大类 400 多个品种。	产品种类丰富，品种多元

乡村振兴之产业兴旺三

我们镇遇上稍有投资意向的企业，便承诺送地、免税、贷款，包办工商、环保、用地等各种手续。可是，真正签订了投资协议，许多手续牵涉到法律规定、部门管理职能等问题，承诺最终要么成了空头支票，要么只能违法强行让企业上马。

类似的情况还有不少，比如喜欢招大商，为了引进大项目，舍得投入，先后征用土地数千亩，可由于区位无优势、缺乏竞争力等原因，往往项目“泡了汤”，导致土地长时间撂荒，让农民空欢喜一场。

近几年，沿海发达地区在环境整治过程中，淘汰了一批污染严重的企业。对这些企业，内地一些地方像捡到宝一样，纷纷伸出橄榄枝。通过降低门槛、提供优惠政策，一个个被沿海地区淘汰的污染企业又在经济不发达的农村冒了出来，最终遭罪的是老百姓。

我们镇有两个偏远山村同时搞招商引资。一个村招来了石英矿开发项目，投资方财大气粗，不到两个月村子里就车来车往，后山上炮声隆隆，好多村民当上了矿工，一时间挣了些钱。另一个村，一位退伍军人兴办养羊场，一开始经营不是很顺利，第一年投资买了 500 只羊，当年并没有给当地带来立竿见影的致富效应。

然而 3 年过后，光景却大不相同。石英矿采完了，投资方撤走了，留下满目疮痍的后山和被重型车辆压坏的水泥路，让村里收拾“烂摊子”。而养羊场在退伍军人精心打理和镇、村的帮助下，规模发展到了 4000 多只，不仅在村里聘用了 20 多个村民当“羊倌”，而且帮群众在坡地种上苜蓿，每年按市场价收购苜蓿作青贮饲料，还探索出了入股分红、托养代管、借种收草等多种经营模式，引导该村及周边群众参与到养羊产业中来，带动了乡亲们增收。

产 业 兴 旺 三	材料片段	规范表述
	我们镇遇上稍有投资意向的企业，便承诺送地、免税、贷款，包办工商、环保、用地等各种手续。	轻易承诺
	可是，真正签订了投资协议，许多手续牵涉到法律规定、部门管理职能等问题，承诺成了空头支票。	承诺违规越 职，无法兑现
	可由于区位优势、缺乏竞争力等原因，往往项目“泡了汤”。	项目落空
	通过降低门槛、提供优惠政策，一个个被沿海地区淘汰的污染企业又在经济不发达的农村冒了出来。	理念错误， 重经济轻环境
	我们镇有两个偏远山村同时搞招商引资。一个村招来了石英矿开发项目，一时间挣了些钱；另一个村，一位退伍军人兴办养羊场，当年并没有给当地带来立竿见影的致富效应。三年后，光景却大不相同。石英矿采完了，投资方撤走了，留下满目疮痍的后山和被重型车辆压坏的水泥路；而养羊场在退伍军人精心打理和镇、村的帮助下，规模发展到了 4000 多只，引导该村及周边群众参与到养羊产业中来，带动了乡亲们增收。	目光短浅， 忽略长远利益， 破坏资源和设 施，发展不可持 续。

乡村振兴之产业兴旺四

对普通农户来说，每亩地的毛收入也就 1500 元上下，但农资、机械等各项成本就超过 1300 元。这得益于新世纪以来，中央强调要把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重，先后提出了多予少取放活、统筹城乡发展、城乡发展一体化等重大方针，先后采取了取消农业税、实行农业直接补贴、加强农村基础设施建设、建立农村社会保障体系等重大举措。

实现农业农村优先发展，必须要把“重中之重”落到实处。抓“三农”，对做大地方 GDP，增加地方财政收入难有明显贡献，导致一些地方不愿意把精力放在“三农”工作上，不愿意把稀缺资源投向农业农村。

再说科技，我们种有机水稻，每个生产流程都要技术，没有农技部门专家常年在田间指导，肯定干不成。地多了得用大型农机，但我们这里丘陵多，还有不少泥土路，过去大农机根本进不去，多亏县里修了不少“农机路”。我们发展生态农业，要安装杀虫灯，原来山里不通电，相关部门了解情况后，帮我们解决了用电难题。农田水利设施也逐渐完善。种地条件越来越好，就是给我们吃了“定心丸”。

但也不能说完全没有愁事儿，有的村里还没垃圾桶、垃圾站，满地垃圾影响村容村貌。有些偏远的地方，没有路灯，晚上村民不敢出门。现在，不少村里的年轻人都外出打工，大家都关心以后谁来种地，留在村里的老人娃娃谁管。

产 业 兴 旺 四	材料片段	规范表述
	对普通农户来说，每亩地的毛收入也就 1500 元上下，但农资、机械等各项成本就超过 1300 元。	农业生产成本高
	中央强调要把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重，先后提出了多予少取放活、统筹城乡发展、城乡发展一体化等重大方针，先后采取了取消农业税、实行农业直接补贴、加强农村基础设施建设、建立农村社会保障体系等重大举措。	政府给予政策保障
	抓“三农”，对做大地方 GDP，增加地方财政收入难有明显贡献，导致一些地方不愿意把精力放在“三农”工作上，不愿意把稀缺资源投向农业农村。	政绩观错误
	再说科技，我们种有机水稻，每个生产流程都要技术，没有农技部门专家常年在田间指导，肯定干不成。	加大科技、人才投入
	但我们这里丘陵多，还有不少泥土路，过去大农机根本进不去，多亏县里修了不少“农机路”。	改善交通条件
	我们发展生态农业，要安装杀虫灯，原来山里不通电，相关部门了解情况后，帮我们解决了用电难题。农田水利设施也逐渐完善。	完善生产设施
	有的村里还没垃圾桶、垃圾站，满地垃圾影响村容村貌。有些偏远的地方，没有路灯，晚上村民不敢出门。	生活设施不完善
	现在，不少村里的年轻人都外出打工，大家都关心以后谁来种地，留在村里的老人娃娃谁管。	人口流失/空心化

乡村振兴之产业兴旺五

主楼木楼板开始腐烂，副楼已几乎成了危房——这是泉江茶业有限公司郑董事长与老教学楼初次相遇时的情景。“到这荒村陋屋来干什么？”有人不解。但透过蛛网积尘，郑董事长脑中闪出一个念头：竞拍租下来，改造成专题博物馆，让更多的人到这里感受闻名遐迩的越红工夫茶的历史文化积淀。

2017 年 11 月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。“去年接待游客 3 万多人次。”郑董事长说。从闲置教学楼到茶文化综合体的蝶变，折射出闲置农房盘活后“包袱变财富”的改革之效。

唐书记感慨，这座老建筑之所以能成功激活，关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”

	材料片段	规范表述
产 业 兴 旺 五	郑董事长脑中闪出一个念头：竞拍租下来。	吸引社会资本
	2017 年 11 月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。从闲置教学楼到茶文化综合体的蝶变。	自发探索，发展文化、旅游等特色产业
	关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”	因地制宜，发展特色产业，建设美丽乡村

乡村振兴之生态宜居一

石井村借鉴县城垃圾分类的经验，实行“乡村版”垃圾分类法：厨余类湿垃圾投入沼气池；可燃类垃圾，由村里统一集中焚烧；可回收类垃圾由保洁员分拣为废品变卖；有毒有害类垃圾，则集中送至垃圾处理中心处理。

乡村垃圾分类，H 县打的是有准备之仗。县委牵头成立“高规格”项目实验小组，谋篇布局，制定出工作路线图，有计划、有步骤地推开，不管县委县政府领导班子如何变，对垃圾分类工作的人、财、物支持始终如一。

随后的实施当中，居民分类投放、环卫分类收集、车辆分类运输、终端分类处理，环环相扣、无缝衔接，确保了常态化、制度化。工作中讲求策略，既有“大棒”，也有“胡萝卜”。

包括民众环保意识启蒙在内的宣传教育培训及时跟进，座谈、宣讲、会演，乡镇、街道、村落一处不落，为“垃圾分类——举手之劳，保护环境”理念造势。

生 态 宜 居 一	材料片段	规范表述
	借鉴县城垃圾分类的经验，实行“乡村版”垃圾分类法。	因地制宜，借鉴方法
	厨余类湿垃圾投入沼气池；可燃类垃圾，由村里统一集中焚烧；可回收类垃圾由保洁员分拣为废品变卖；有毒	分类明确，针对性处理

	有害类垃圾，则集中送至垃圾处理中心处理。	
	县委牵头成立“高规格”项目实验小组，谋篇布局。	加强领导
	不管县委县政府领导班子如何变，对垃圾分类工作的人、财、物支持始终如一。	提供稳定人财物支持
	随后的实施当中，居民分类投放、环卫分类收集、车辆分类运输、终端分类处理，环环相扣、无缝衔接，确保了常态化、制度化。	优化流程，有序实施，无缝衔接，确保常态化、制度化
	既有“大棒”，也有“胡萝卜”。	奖惩结合
	包括民众环保意识启蒙在内的宣传教育培训及时跟进，座谈、宣讲、会演，乡镇、街道、村落一处不落，为“垃圾分类——举手之劳，保护环境”理念造势。	加强宣传教育，开展活动，传播理念。

乡村振兴之生态宜居二

钱从哪里来，每家每户出多少？这是农民群众非常关心的问题。Z市专门出台农村改厕专项资金管理办法，村民改建一个旱厕可享受省、市、县三级补贴，各镇、村根据财力状况也制定了相应的扶持奖励政策。“改造一间水冲厕所，基本不用农民群众自己花钱。”汪科长说。

村里所有改好的厕所外面，都竖着一根白管，用于排放化粪池发酵产生的沼气，以防爆炸着火等意外发生。

“改厕要因地制宜，我们几乎把全国的改厕模式、厕具都拿来研究了一遍，最后选择了几种符合Z市农村实际的。”汪科长坦言，“具体到每个村的情况还不一样，村里就召集村民开大会，商量村里具体采用哪种方式。”

“村里正在发展好几百亩的有机农业生态园，这粪液粪渣正好当作有机肥。”

生态宜居二	材料片段	规范表述
	专门出台农村改厕专项资金管理办法，村民改建一个旱厕可享受省、市、县三级补贴，各镇、村根据财力状况也制定了相应的扶持奖励政策。	保障资金投入
	村里所有改好的厕所外面，都竖着一根白管，用于排放化粪池发酵产生的沼气，以防爆炸着火等意外发生。	配备安全设施

	改厕要因地制宜，我们几乎把全国的改厕模式、厕具都拿来研究了一遍，最后选择了几种符合 Z 市农村实际的。	因地制宜，开展调研，借鉴经验
	具体到每个村的情况还不一样，村里就召集村民开大会，商量村里具体采用哪种方式。	民主协商/集体决策
	村里正在发展好几百亩的有机农业生态园，这粪液粪渣正好当作有机肥。	建立有机农业生态园，发展绿色、生态循环农业

乡村振兴之生态宜居三

“村子真干净”，这是外来人对东各村的第一印象。村道上见不到一张纸片，家家院里院外也清清爽爽。79 岁的高大妈笑着把小梁往屋里迎。冬季取暖煤改电以后，高大妈家装了地暖，外面再冷屋里也舒服。高大妈自己收拾得利索，家里拾掇得干净，屋里屋外的花儿都修剪得齐齐整整。

村里打算建个‘托老所’，解决老人的日间吃饭和活动、照料问题。”村党支部委员李大姐介绍说，她时常会到高大妈家来看看，帮衬帮衬。听说要建“托老所”，高大妈觉得不错，“老姊妹能时常见上一面，唠唠嗑。”“老爸腿脚不好，出不了门，我们在跟前伺候着才放心。”小曾说。

	材料片段	规范表述
生态宜居三	“村子真干净”，这是外来人对东各村的第一印象。村道上见不到一张纸片，家家院里院外也清清爽爽。	村容村貌改善
	冬季取暖煤改电以后，高大妈家装了地暖，外面再冷屋里也舒服。整。	硬件设施完善
	高大妈自己收拾得利索，家里拾掇得干净，屋里屋外的花儿都修剪得齐齐整整。	居家环境洁净
	解决老人的日间吃饭和活动、照料问题。	提供日常服务
	听说要建“托老所”，高大妈觉得不错，“老姊妹能时常见上一面，唠唠嗑。	满足交流需求

乡村振兴之乡风文明

2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏的 200 本书，把它们摆在了店里，在超市里辟出一片阅读空间，写上“微光书苑”四个大字，贴在书边的墙上。

回答出来的孩子可以领到铅笔、橡皮，写了读后感的还能得到笔记本……来的孩子越来越多，村里大人也开始问了：“小孩看书有奖品，我们看书有没有？”“有呀！”李姐说。她准备了小毛巾、牙刷，虽然不贵，但鼓励阅读很有效。李姐说，小手拉大手，大手拉小手，大人、孩子相互带动，村里阅读氛围越来越浓。“

越来越多的“微光”汇聚起来：69 岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……

2015 年，李姐去北京参加一个“微光读书”论坛，论坛上一位大学教授的话让她印象深刻：“一座图书馆里的学校要比一个学校里的图书馆更重要。”“要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’音乐，看更广的世界，学更多的知识。”

乡 风 文 明	材料片段	规范表述
	2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏的 200 本书。	自费
	回答出来的孩子可以领到铅笔、橡皮，写了读后感的还能得到笔记本……来的孩子越来越多，村里大人也开始问了：“小孩看书有奖品，我们看书有没有？”“有呀！”李姐说。她准备了小毛巾、牙刷，虽然不贵，但鼓励阅读很有效。	给予物 质奖励
	高越来越多的“微光”汇聚起来：69 岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……	各尽所 能，提供多元 化服务
	要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’音乐，看更广的世界，学更多的知识。	丰富内 涵

乡村振兴之治理有效

“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅 5 米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。上百次救援，并非每次都能成功。杨副所长说：“如果游客私自进入非游览区域，特别危险，希望游客不要贸然进山。”

古城有 4000 多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。

“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。在内湖生态保护拆迁过程中，一些客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”聊了 3 个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了 110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

治 理 有 效	材料片段	规范表述
	“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。	经验丰富
	在地图上标注好大致位置、规划好路线。	预先做好规划
	经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来。	互相帮助
	别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。	用心了解
	时间久了，大家就都熟了。	增加熟悉度
	我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说”聊了 3 个多小时，终于做通了工作。	相互理解，真诚沟通、耐心交流

	而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。	工作繁忙，压力大
	游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了110，古城派出所就不会不管。	尽职尽责，事无巨细

乡村振兴之生活富裕

经过几年艰苦奋斗，老赵家里吃的穿的都解决了，口袋里也有些余钱，他就开始着手解决住的问题。在村里，盖新房的不止老赵一家，在解决温饱问题后，村民开始兴建住所，改善居住环境。如今，手表、自行车、缝纫机，收音机这“三转一响”早已是陈年往事，冰箱、洗衣机、彩色电视机成了普及品，网络、汽车和智能设备也走进农户家中，生活发生了巨大变化。

站在老赵家门口，大门左右角上的两只洁白的陶瓷鸽子造型栩栩如生，枣红色瓷砖上写着“吉祥如意步步高，一帆风顺年年好”。走进院内，硬化过的院落再也不怕雨天泥泞不堪，水龙头一拧白花花的自来水流个不停，干净整洁的玻璃替代了过去糊窗用的麻纸，院子一旁新建的果库即将投入使用，整个院内散发着勃勃生机。站在村口往村里看，一排排窑洞跟城里的小区一样，整整齐齐。

“真是没想到我现在也能过上这样的日子”，翻着老照片的老赵感慨道，“想跟老伙伴唠几句，手机拿起来就打，想看看新鲜事，微信上多着呐。想到县里买东西，村口一天有好几辆班车。村里还建了一个图书室，摆上了科学种养殖的有关书籍。晚上，大伙自发集合在村民广场，交流交流各自的想法，也有了休闲的好去处。这两年，大家还结成团，到北京、内蒙转了转，可开心啦。”

生活富裕	材料片段	规范表述
	老赵家里吃的穿的都解决了，口袋里也有些余钱。	吃穿不愁/解决温饱问题，收入增加
	他就开始着手解决住的问题。在村里，盖新房的不止老赵一家，在解决温饱问题后，村民开始兴建住所，改善居住环境。	改善居住环境/改善居住条件
	冰箱、洗衣机、彩色电视机成了普及品，网络、汽车和智能设备也走进农户家中，生活发生了巨大变化。	家用电器普及/智能生活设施普及，生活水平提升/生活质量改善

	站在老赵家门口，大门左右角上的两只洁白的陶瓷鸽子造型栩栩如生，枣红色瓷砖上写着“吉祥如意步步高，一帆风顺年年好”。走进院内，硬化过的院落再也不怕雨天泥泞不堪，水龙头一拧白花花的自来水流个不停，干净整洁的玻璃替代了过去糊窗用的麻纸。	新建住所，配套生活设施，改善人居环境
	站在村口往村里看，一排排窑洞跟城里的小区一样，整整齐齐。	村容村貌整齐
	想看看新鲜事，微信上多着呐。	资讯发达/信息丰富
	想到县里买东西，村口一天有好几辆班车。	完善交通设施/交通发达，出行便利
	村里还建了一个图书室，摆上了科学种养殖的有关书籍。晚上，大伙自发集合在村民广场，交流交流各自的想法，也有了休闲的好去处。这两年，大家还结成团，到北京、内蒙转了转，可开心啦。	完善文体设施，丰富精神文化生活/娱乐休闲生活

民生服务一

老洪曾是 D 县花溪镇的一名乡医，从医 46 年的他见证了我国医疗保障事业的进步轨迹，也感受着居民养老、医疗需求的增长态势。过去，他看病依靠的是“老三样”：体温表，听诊器、血压计，现在又增加了彩超仪、CT 机、X 光机。

随着年龄增长，老洪自己也成了医院的常客。尽管经常往医院跑，老洪却很沉得住气，医改带来的花钱少、报销快、技术优良、服务贴心，让他从内心深处对去医院看病没那么恐惧。就医条件的变化让他感慨万千，“以前老百姓最怕生病，住上一次院，一年全白干”。日益完善的城乡居民基本医疗保险和大病医疗保险，让老百姓得到了真真正正的实惠。2018 年 9 月，老洪因冠心病发作，第三次住进 D 县人民医院。一周后，老洪病情稳定办理出院，家庭医生小杜开着私家车来接老人。“咱一个老农民有了自己的专职医生”是老洪逢人便炫耀的事。杜医生每周都会主动上门为老洪测量血压、指导用药，为老洪建立健康档案，对慢性病进行长期监测，结合实际提供细致精准的医疗服务。

	材料片段	规范表述
	他看病依靠的是“老三样”：体温表，听诊器、血压计，现在又增加了彩超仪、CT 机、X 光机。	医疗设施设备

民 生 服 务 一	医改带来的花钱少、报销快、技术优良、服务贴心，让他从内心深处对去医院看病没那么恐惧。就医条件的变化让他感慨万千，“以前老百姓最怕生病，住上一次院，一年全白干”。	就医条件改善，看病负担减轻，技术服务优良
	老洪病情稳定办理出院，家庭医生小杜开着私家车来接老人。“咱一个老农民有了自己的专职医生”是老洪逢人便炫耀的事。杜医生每周都会主动上门为老洪测量血压、指导用药，为老洪建立健康档案，对慢性病进行长期监测。	专职医生定期上门服务/结合实际提供细致精准的医疗服务

民生服务二

电子社保卡迅速普及，丽水、福州、新余、九江、广州、南宁、海口等多地群众陆续申领到电子社保卡。目前，全国统一的电子社保卡已经在 26 个省份、230 个城市发放。随着一个又一个城市被“点亮”，“电子社保卡地图”上星光熠熠，“一部智能机走天下”的梦想照进了更多人的日常生活之中。2018 年底，全国社保卡持卡人数覆盖全国 88% 的人口。

成都市民王女士得知这一消息后，马上掏出手机进行申领。“把社保卡‘放进’手机，只需几十秒，简单的很！比如，从支付宝里点击‘城市服务’，选择所在城市，通过‘刷脸’认证就行了。以后办理相关社保业务，忘带社保卡，用手机扫码也能办。”电子社保卡申领渠道丰富多元，不仅包含各地人社部门官方 APP、各地政务服务 APP、还有社保卡发卡银行 APP、支付宝、微信、平安一账通、云闪付等社会渠道 APP。

福州市民曾女士因为流行性感冒来到药店，从走进药店，到付款完毕，只用不到十分钟。“以前忘带社保卡又急着买药就多花不少钱，现在，动动指尖，省时省心。”她告诉记者，领取电子社保卡以来，自己买药都是靠“扫码”，每次结算都很顺利。

民 生 服 务 二	材料片段	规范表述
	南宁、海口等多地群众陆续申领到电子社保卡，全国统一的电子社保卡已经在 26 个省份、230 个城市发放，“一部智能机走天下”的梦想照进了更多人的日常生活之中。2018 年底，全国社保卡持卡人数覆盖全国 88% 的人口。	迅速普及，覆盖面广，全国统一，使用范围广
	把社保卡‘放进’手机，只需几十秒，简单的很！比如，从支付宝里点击‘城市服务’，选择所在城市，通过‘刷脸’认证就行了。办理相关社保业务，忘带社	在线办理业务/在线支付购物，智慧化/智能化/信息化/数字化发展，简单便

	保卡，用手机扫码也能办。买药都是靠“扫码”，每次结算都很顺利。	捷/省时省力/提升办事效率
	不仅包含各地人社部门官方 APP、各地政务服务 APP、还有社保卡发卡银行 APP、支付宝、微信等社会渠道 APP。	申领渠道丰富多元

C 卷·常考规范词整理

转变工作理念一

钟律师到村后的“最重要的事”就是给村民上法制课。“有关民法的法律法规，大家都关心。特别是土地管理和婚姻等问题，村民关注度最高。”钟律师准备充分，讲得通俗，村民听得津津有味，没有一人中途退场。课后，还有不少村民围着他继续咨询。一堂法制课，让钟律师更加明白村民对法律知识的渴求。此后，在村委会换届期间，钟律师为村民、村干部讲授村民委员会组织法；在开展违法占地和违法建筑专项整治期间，为村民讲解土地管理相关法律法规。“法律顾问并非只是解决了一些矛盾纠纷，更主要的是，为村民带来了遇到问题依法解决的法治理念。”老陈感慨道。

2017 年 10 月，S 律师事务所张律师受聘为三水村法律顾问。起初，法律顾问的到来，让一些习惯于传统治理方式、工作简单生硬的村干部颇不适应。有些村干部担心他会干涉村务，还有点排斥心理。开始，每次下村向村干部“领活儿”，他得到的答复都是“没什么事”。直到一次紧急救助，才让张律师赢得了村里的信任。相关部门督查发现，三水村集体和村民签订的土地转让合同有问题，村两委一时不知所措，向张律师请教该如何处理。按照张律师的专业指导，村委会上报相关部门批准，与村民签订了收回土地使用权协议书，并参照征地补偿标准与村民重新商定补偿金额。经此事，村两委成员心服口服，村里处理涉法事务，都请张律师来把把关。

	材料片段	规范表述
转变工作理念一	有关民法的法律法规，大家都关心。特别是土地管理和婚姻等问题，村民关注度最高。	普及群众关心、关注的法律法规
	一堂法制课，让钟律师更加明白村民对法律知识的渴求。	提升村民的学习意愿、积极性
	在村委会换届期间，钟律师为村民、村干部讲授村民委员会组织法；在开展违法占地和违法建筑专项整治期间，为村民讲解土地管理相关法律法规。	依据村民的需求针对性讲解法律知识，提升法律的实用性
	起初，法律顾问的到来，让一些习惯于传统治理方式、工作简单生硬的村干部颇不适应。	改进治理模式，优化工作方法
	按照张律师的专业指导，村委会上报相关部门批准，与村民签订了收回土地使用权协议书，并参照征地补偿标	为涉法事务提供专业指导，维护村集体和村民

	准与村民重新商定补偿金额。	的合法利益
--	---------------	-------

转变工作理念二

H 市市政府的工作人员在工作会议中谈到，“我们的政务工作也应该动动脑了，再不与互联网结合，再不与与时俱进，就要被淘汰了。”H 市在会议后，讨论、部署，开通了 12345 政府服务热线，该热线整合了全市 40 个部门 11 个区的 63 调服务专线，方便群众办事咨询；除此之外，H 市也非常重视信息公示工作，将法律法规、方针政策、相关办事流程和工作细则均在网上如官方网站、微博、微信公众号等渠道公布，收获了群众的点赞。

而临近的 S 市则是非常注重安全工作，经常组织安全生产会议，包括化工厂、煤气燃气使用、锂电池生产、重金属制造等内容，负责人表示：“安全是头等大事，我们要寻找问题，发现问题，进而解决问题，否则出了事故，影响的是群众的生命安全与家庭幸福，这一道底线一定要守牢。”

	材料片段	规范表述
转变工作理念二	我们的政务工作也应该动动脑了，再不与互联网结合，再不与与时俱进，就要被淘汰了。	转变工作思想、具有创新意识、与时俱进
	开通了 12345 政府服务热线，该热线整合了全市 40 个部门 11 个区的 63 调服务专线，方便群众办事咨询。	整合资源、拓宽渠道
	将法律法规、方针政策、相关办事流程和工作细则均在网上如官方网站、微博、微信公众号等渠道公布。	完善信息公开、信息公开渠道多元化
	临近的 S 市则是非常注重安全工作，经常组织安全生产会议。	具有安全意识，重视安全生产
	负责人表示：“我们要寻找问题，发现问题，进而解决问题……”。	具有问题意识、未雨绸缪
	“否则出了事故，影响的是群众的生命安全与家庭幸福，这一道底线一定要守牢。”	具有底线意识、坚守底线

转变执法方式一

说起基层行政执法，很多乡镇负责人一脸无奈，直言“看得见管不着”，而县直执法部门也有苦难言，因为人员力量有限，他们常常是“管得着看不见”。

为破解这一难题，X 市以湘潭县为试点，提出“扩权强镇”的工作新思路，县直行政执法单位与乡镇签订书面授权委托书，各乡镇综合执法中队正式实施委托执法工作。一纸委托协议破解了乡镇执法尴尬，填补了管理“真空”和执法“空白”，有效打击了违法行为。

前不久，发现并掌握中湾村上竹组一处非法洗砂场的违法事实后，河口镇综合执法中队第一时间介入制止，联合国土所、安监站、派出所等单位开展执法行动，彻底拆除了洗砂场设施设备。“以往，遇到这种情况，只能逐级上报，执法周期长、权责不明确，执法效果差，现在一纸委托事情好办多了。”

高书记作为湘潭县基层执法队伍的一员，为推进基层行政执法工作的开展，他每天都努力走田地,到老乡家干农活，平日里帮助村民解决各类生活问题，以拉近与群众的距离，了解群众。有一次，村里一户人家因为不满征地补偿而上访，村干部硬拦着不让去，结果村民抵抗情绪很严重。而他不时到他们家串门、唠家常，见其生活困难，帮助申请政府救济，这户人家深受感动，再也没有去闹了。针对执法过程中的专业性问题，高书记不太懂的就专门购买专业书籍并向高校的相关专家讨教。为收集村民对行政执法的建议，他还设立民意反馈信箱，利用微信群及时了解民情民意，为村民答疑解惑。高书记心系群众，内外兼修的良好品质使他成为老百姓心中的好干部，是党员干部的好榜样。

转变执法方式一	材料片段	规范表述
	提出“扩权强镇”的工作新思路，县直行政执法单位与乡镇签订书面授权委托书，各乡镇综合执法中队正式实施委托执法工作。	创新执法方式、权力下放、加大基层执法力度
	执法中队第一时间介入制止，联合国土所、安监站、派出所等单位开展执法行动，彻底拆除了洗砂场设施设备。	加强组织合作、联合执法、提升执法效率
	以往，只能逐级上报，执法周期长、权责不明确，执法效果差，现在一纸委托事情好办多了。	减少执法成本、降低执法难度、权责明确
	他每天都努力走田地,到老乡家干农活，平日里帮助村民解决各类生活问题，以拉近与群众的距离，了解群众。	深入百姓（基层）、帮助百姓解决实际问题、提升服务意识
	他不时到他们家串门、唠家常，见其生活困难，帮助申请政府救济，这户人家深受感动，再也没去闹了。	提高沟通能力、执法人性化、执法坚持原则和人情

		并重
	针对执法过程中的专业性问题，高书记不太懂的就专门购买专业书籍并向高校的相关专家讨教。	善于学习、注重培养专业能力、提升自我
	为收集村民对行政执法的建议，他还设立民意反馈信箱，利用微信群及时了解民情民意，为村民答疑解惑。	畅通表达渠道、拓宽反馈渠道

转变执法方式二

根据政策要求，W 市各区对辖区沿街商户实行市容和环境卫生责任区制度管理，加大对居民占用公共空间、流动摊点等的整治，每个社区还要配备一名正式的城管队员定人定责。政策要求合情合理，可到基层执行时却遇了难。

街道城管中队表示“检查人员一来，他们就往回收，人走了就出摊。执法本是为群众打造舒适环境，但往往不被理解。”上级的政策规定要执行，但不能机械化、僵硬化，对执行过程中出现的问题，要及时调整施策。对此，茂林路社区及时与社区居民进行沟通，了解社区居民及流动商贩的需求，想出了成立“城管群众议事会”的办法。居民自我推荐、投票，选出 10 名热心社区工作的议事会成员，由过去的城管单方执法，转变为“众人的事众人商量”。居民不仅可以通过议事会表达诉求，了解政策要求，还可以在城管牵头建立的微信群内及时反馈个人需求及政策疑惑，由议事会成员及城管答疑解惑。

流动水果商贩小吴在茂林路社区摆摊时发现有人中暑晕倒了，他立即丢下自己的摊子背着路人和另一名路人群众一起前往了医院。待小吴回到小区时，城管执法人员基于小吴帮助他人的行为，没有对小吴进行处罚，而是买下了小吴的所有西瓜，并提醒他社区内不能随意摆摊。城管的做法让小吴深受感动，对城管执法工作也多了一份理解与配合。

针对 W 市城市管理综合执法部门执法依据不足，权威性不够，执法队伍执法力量不足，存在执法不到位，强制措施难以执行等问题。W 市改革将推行“公安+城管”的模式，实现执法效率 1+1>2。“公安+城管”模式将组建市城市管理警察支队，除配合和保障城市管理法定职责的正常行使外，负责组织开展联合执法工作。

W 市执法工作的一系列改革措施得到了社区居民的肯定与支持。和平路街道负责人解琛认为，“好政策要落实好，对于遇到的各种问题，要站在群众立场想办法，问题才能迎刃而解，政策服务群众的‘最后一米’才能打通。”

	材料片段	规范表述
	每个社区还要配备一名正式的城管队员定人定责。	明确管理权责、定人

转变执法方式二		定责
	上级的政策规定要执行，但不能机械化、僵硬化，对执行过程中出现的问题，要及时调整施策。	创新执法方式、执法方式灵活化；避免硬性执法、避免机械化执法
	及时与社区居民进行沟通，了解社区居民及流动商贩的需求。	加强沟通、及时沟通，了解群众诉求
	居民自我推荐、投票，选出 10 名热心社区工作的议事会成员，由过去的城管单方执法，转变为“众人的事众人商量”。	执法主体多元化、执法社会化；共商共治
	居民不仅可以通过议事会表达诉求，了解政策要求，还可以在城管牵头建立的微信群内及时反馈个人需求及政策疑惑。	畅通表达渠道、拓宽反馈渠道
	城管执法人员基于小吴帮助他人的行为，没有对小吴进行处罚，买下了小吴的所有西瓜，并提醒 他社区内不能随意摆摊。	执法人性化、执法坚持原则和人情并重
	推行“公安+城管”的模式，实现执法效率 1+1>2。 “公安+城管”模式将组建市城市管理警察支队，除配合和保障城市管理法定职责的正常行使外，负责组织开展联合执法工作。	联合执法、加强组织合作，提升执法效能、效率
	好政策要落实好，对于遇到的各种问题，要站在群众立场想办法，问题才能迎刃而解，政策服务群众的‘最后一米’才能打通。	增强服务意识、政策服务群众

提高政务服务水平

H 市政务信息网推出了一款在线监督查询 App——“H 政务”，市民可以通过智能手机实时查询相关政策，也可针对社会现状进行投诉反馈，力图解决市民反馈渠道不畅通，投诉繁琐等问题。App 配有专业咨询工作人员在线实时回复。以下某市民在“H 政务”上的反馈过程。

【问询】[2018-5-26 8:37] 您好！电视台播放电视剧每一集都有很长的重复播放，还有下集预告，这纯粹是浪费时间！你们能不能管一管啊？

【答复】 [2018-5-28 9: 00]您好，来信收悉。我们已转批 S 区广电局调查处理，现就您提出的问题回复如下：经调查核实，近期市电视台播放电视剧确实存在内容重复播出等问题，现广电局已责成市电视台从整体规划、受众服务意识等方面查找不足，立即整改，并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后的电视剧播出工作中严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生。非常感谢您对我市广播电视工作的关注！

【办理情况】5 月 26 日 9: 00 转市广电局核查处理，并要求于 5 月 29 日前反馈处理情况。5 月 27 日 17: 08 市广电局反馈处理情况。5 月 28 日 9: 00 完成回复。

【市民反馈】询问“问题解决满意程度”时，胡先生高兴的回复了“满意”（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

提高政务服务水平	材料片段	规范表达
	H 市政务信息网推出了一款在线监督查询 App，用户可以通过智能手机实时查询相关政策，也可针对社会问题进行投诉反馈。	运用智能化、信息化手段
	力图解决市民反馈渠道不畅通，投诉繁琐等问题。	便民化、便捷化
	您好，来信收悉。我们已转批 S 区广电局调查处理，现就您提出的问题回复如下：经调查核实。	实事求是、有事实依据
	确实存在问题，已责成市电视台查找不足，立即整改。	态度诚恳、直面问题
	并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生。	敢于承担题、解决问题
	5 月 26 日 9: 00 转市广电局核查处理。5 月 27 日 17: 08 市广电局反馈处理情况。5 月 28 日 9: 00 完成回复。	注重及时性、时效性、高效性
	询问“问题解决满意程度”。	设置回访机制、反馈机制

依法治理

这是因为，前年 X 县出台了省内首个《农村家宴厨师服务操作规范》，对农村家宴的整个流程做出了明确规定，涉及家宴接单、前期准备、备案登记、家宴制作、应急处理等几大服务内容，以及制定菜单、食材采购、食物留样等 21 项服务程序及其操作细则。目前，像付师傅这样具有“一照两证”的农村家宴厨师，在全县共有 1225 人。

不仅如此，X 县还创新性地引入动态考核机制，对获得执业资格的厨师，依据《农村家宴厨师记分评价办法》进行评价，健康证明、培训学习、家宴制作等都被列入厨师考评内容。一个自然年度内，扣加分累计-20 分以内的为红榜，厨师将被推荐；-21 分至-30 分为灰榜，县食安办将对厨师进行约谈；-30 分以上的拉入黑榜，厨师一年内禁止从事家宴服务。“红灰黑榜”通过 X 县餐饮食品安全网进行公布，以便老百姓选择可靠的厨师举办家宴。

依 法 治 理	材料片段	规范表述
	出台了省内首个《农村家宴厨师服务操作规范》，对农村家宴的整个流程做出了明确规定。	制定操作规范、明确规章制度
	涉及家宴接单、前期准备、备案登记、家宴制作、应急处理等几大服务内容，以及制定菜单、食材采购、食物留样等 21 项服务程序及其操作细则。	规定流程、明确服务内容、程序和操作细则
	X 县还创新性地引入动态考核机制，对获得执业资格的厨师。	完善监管机制、引入动态考核机制
	健康证明、培训学习、家宴制作等都被列入厨师考评内容。一个自然年度内，扣加分累计-20 分以内的为红榜，厨师将被推荐；-21 分至-30 分为灰榜，县食安办将对厨师进行约谈；-30 分以上的拉入黑榜，厨师一年内禁止从事家宴服务。	考核内容明确全面、多元化考核机制完善惩处机制、建立“红灰黑榜”、严格惩处措施
	“红灰黑榜”通过 X 县餐饮食品安全网进行公布，以便老百姓选择可靠的厨师举办家宴。	信息公开、接受群众监督