

サポートについて

購入ありがとうございました。
基板ご購入後のサポートについて

部品キット、完成品、システムSDの提供ありなしにかかわらず、動作のためのサポートをさせていただきます。

サポートの方法

- ・メールによるサポートとさせていただきます。
- ・対面・電話でのサポートはコストや負担がかかるので、基本的にはメールでお願いします。

部品での提供の場合の組み立て失敗や使用中の故障については、往復の送料（400円程度）を負担いただければ可能な範囲で修理させていただきます。

システム、アプリのインストールがうまくいかない場合の追加でのSDの購入

- ・送料込みで1000円に対応したSDカードを送付させていただきます。

サポート期間

- ・一応、ご購入から1年とさせていただきますが、
当方が心身ともにそこそこ健康であれば、いつまでもメール対応させていただきます。

連絡先

川端孝宣 pc_mailbox@mineo.jp

p.s 環境の違いか、node-redの表示が文字化けする場合があります。
対応版を作りましたので、必要な場合送りますので、ご連絡ください。
・対応版のあるのは今の所sensorHAT、OLED-HAT、学習リモコンです。
・対応方法はUI部で2バイト文字を使わないようにしました。

p.s ヤフオク、ラクマで購入された場合、資料・プログラムの必要な方は
上記メールアドレス宛にその旨連絡ください。
折り返し送付させていただきます。