

MANUEL D'UTILISATION

Introduction

Bienvenue dans le manuel d'utilisation de l'application **Arcadia**, le site vitrine officiel du Zoo Arcadia. Cette application est conçue pour offrir une expérience immersive et interactive aux visiteurs tout en fournissant des outils de gestion pour les administrateurs, les employés et les vétérinaires du zoo.

Arcadia permet aux visiteurs de découvrir le zoo, de laisser des avis, de contacter le zoo par mail, et bien plus encore. Ce manuel vous guidera à travers les différentes fonctionnalités de l'application et vous fournira les identifiants nécessaires pour explorer les divers parcours possibles.

Présentation de l'Application

L'application Arcadia est divisée en deux parties principales :

- a. **Section Visiteurs**
- b. **Section Utilisateurs Internes**

a. Section Visiteurs

Les visiteurs du site vitrine Arcadia peuvent :

- **Explorer le zoo** : Découvrez les différents habitats, services et les animaux du zoo à travers des descriptions détaillées et des images.
- **Laisser des avis** : Partagez votre expérience en laissant des avis sur le zoo ainsi qu'une note.
- **Contacter le zoo** : Envoyez des messages au zoo pour poser des questions ou faire des suggestions via un formulaire de contact.

b. Section Utilisateurs Internes

Cette section est dédiée aux utilisateurs internes du zoo, à savoir les administrateurs, les employés et les vétérinaires. Chaque rôle possède un tableau de bord (Dashboard) avec des fonctionnalités spécifiques.

Rôles et Fonctions

1. Administrateur

L'administrateur a un accès complet à toutes les fonctionnalités de gestion du zoo via un tableau de bord dédié. Les principales tâches qu'un administrateur peut effectuer incluent :

- **Gestion des habitats** : Ajouter, supprimer ou mettre à jour les habitats du zoo.
- **Gestion des animaux** : Ajouter, supprimer ou mettre à jour les animaux du zoo.
- **Gestion des services** : Ajouter, supprimer ou mettre à jour les services proposés par le zoo.
- **Création de comptes utilisateurs** : Créer et gérer les comptes des employés et des vétérinaires. Chaque création ou modification de compte est accompagnée d'un courriel pour spécifier à l'utilisateur du compte de récupérer le mot de passe de celui-ci en contactant l'administrateur.
- **Modification des horaires** : Mettre à jour les horaires d'ouverture et de fermeture du zoo.

2. Employé

Les employés ont accès à un tableau de bord personnalisé qui leur permet de :

- **Créer des rapports de distribution de nourriture** : Documenter la distribution de nourriture aux animaux.
- **Consulter et valider les avis clients** : Examiner et approuver les avis laissés par les visiteurs.
- **Consulter et répondre aux mails des clients** : Lire et répondre aux messages envoyés par les visiteurs.

- **Mettre à jour les services** : Actualiser les informations sur les services offerts par le zoo.

3. Vétérinaire

Les vétérinaires disposent également d'un tableau de bord adapté à leurs fonctions spécifiques, notamment :

- **Commenter les habitats** : Fournir des commentaires et des observations sur les habitats des animaux.
- **Faire des rapports vétérinaires** : Rédiger des rapports détaillés sur la santé et le bien-être des animaux.

Identifiants de Connexion

Pour réaliser les différents parcours possibles, vous aurez besoin des identifiants de connexion suivants :

Administrateur

Identifiant : jean.paul@mail.com

Mot de passe : admin

Employé

Identifiant : john.doe@mail.com

Mot de passe : employe

Vétérinaire

Identifiant : janne.doe@mail.com

Mot de passe : veterinaire

Utilisation de l'Application

Connexion

Pour accéder à votre tableau de bord :

- Visitez la page de connexion de l'application Arcadia.
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe correspondant à votre rôle.
- Cliquez sur "Se connecter" pour accéder à votre tableau de bord.

Navigation dans le Tableau de Bord

Chaque tableau de bord est structuré de manière intuitive pour faciliter l'accès aux différentes fonctionnalités :

Tableau de bord de l'administrateur :

- Menu de gestion des habitats, des animaux et des services.
- Section pour la création et la gestion des comptes utilisateurs.
- Paramètres pour la modification des horaires.
- Section pour consulter les rapports et commentaires du vétérinaires

Tableau de bord de l'employé :

- Outils pour créer des rapports de nourriture.
- Section pour consulter et valider les avis clients.
- Interface pour consulter et répondre aux mails des clients.
- Module de mise à jour des services.

Tableau de bord du vétérinaire :

- Interface pour commenter les habitats.
- Outils pour rédiger des rapports vétérinaires.

Conclusion

L'application Arcadia est conçue pour offrir une expérience utilisateur riche et interactive tant pour les visiteurs que pour les utilisateurs internes du zoo. Grâce à des fonctionnalités dédiées et des tableaux de bord personnalisés, chaque utilisateur peut accomplir ses tâches efficacement.

J'espère que ce manuel vous aidera à naviguer facilement dans l'application et à tirer le meilleur parti de ses fonctionnalités.